



## نظام تجديد رخص المهن والحرف

يعرض لك هذا النظام الرخص المرتبطة برقمك الوطني بتفاصيلها وحالتها سواء كانت منتهية او فعالة وبتيح لك خيار تجديدها ما إذا كانت منتهية من خلال الدفع عبر [efawateer.com](http://efawateer.com).

### 1. عرض الرخصة

لعرض الرخصة يجب ادخال:

1. رقم الرخصة

2. الرقم الوطني لصاحب الرخصة

حيث سيقوم النظام بالتحقق من هوية المستخدم عبر عرض الاسم الكامل لصاحب الرقم الوطني المدخل ثم ارسال كود تحقق بعد التأكيد على الاسم ثم يتم عرض الرخصة بالتفاصيل التالية:

3. رقم الرخصة.

4. حالة الرخصة.

5. تاريخ الرخصة من والى.

إذا كانت الرخصة منتهية يتيح النظام للمستخدم طباعتها ويمكنه أيضاً التجديد عبر الرقم المرجعي للقيام بالدفع عبر [efawateer.com](http://efawateer.com).

إذا كانت الرخصة فعالة يتيح النظام للمستخدم طباعتها.



## بوابة الخدمات الالكترونية

### 2. نبذة عامة

عزيزنا المستخدم، تقدم لك سلطة إقليم البترا التنموي السياحي البوابة الالكترونية التي تمكنك من الحصول على خدمات السلطة المختلفة بسهولة من خلال تقديمها الكترونياً.

يمكنك هذا النظام من

### 3. تسجيل مستخدم جديد

يمكن للمستخدم الوصول الى شاشة التسجيل عبر اتباع الخطوات التالية:

1. الضغط على زر إنشاء مستخدم جديد.

2. اختيار فئة المستخدم.

في حال كان المستخدم أردني.

3. إدخال الرقم الوطني.

4. إدخال تاريخ الولادة.

بعد التحقق من البيانات السابقة سيتم نقل المستخدم الى المرحلة الثانية من التسجيل ليقوم بالتالي:

5. إدخال اسم المستخدم.

6. إدخال كلمة السر.

بعد التحقق من البيانات السابقة سيتم نقل المستخدم الى المرحلة الثالثة من التسجيل ليقوم بالتالي:

7. إدخال رقم الهاتف الخليوي (حقل إجباري).

8. إدخال رقم الهاتف الأرضي.

9. إدخال البريد الالكتروني.



10. إدخال صندوق البريد.

11. اختيار المحافظة (حقل إجباري).

12. إدخال مكان الاقامة (حقل إجباري).

13. إدخال الحي (حقل إجباري).

14. إدخال اسم الشارع.

15. إدخال رقم البناية.

16. إدخال رقم الشقة.

بعد التحقق من البيانات السابقة سيتم نقل المستخدم الى المرحلة الرابعة من التسجيل ليقوم النظام بالتحقق من رقم الهاتف.

17. إدخال رمز التحقق.

بعد رمز التحقق الصحيح يتم إنشاء الحساب بنجاح ويستطيع المستخدم تسجيل الدخول.

في حال كان المستخدم غير أردني.

3. إدخال رقم جواز السفر.

4. إدخال الجنسية.

5. إدخال دولة الاصدار.

6. إدخال تاريخ الإصدار.

7. إدخال تاريخ الانتهاء.

بعد إدخال البيانات السابقة سيتم نقل المستخدم الى المرحلة الثانية من التسجيل ليقوم بالتالي:

8. إدخال اسم المستخدم.

9. إدخال كلمة السر.



بعد التحقق من البيانات السابقة سيتم نقل المستخدم الى المرحلة الثالثة من التسجيل ليقوم بالتالي:

10. إدخال رقم الهاتف الخليوي (حقل إجباري).

11. إدخال رقم الهاتف الأرضي.

12. إدخال البريد الإلكتروني.

13. إدخال صندوق البريد.

14. اختيار المحافظة (حقل إجباري).

15. إدخال مكان الإقامة (حقل إجباري).

16. إدخال الحي (حقل إجباري).

17. إدخال اسم الشارع.

18. إدخال رقم البناية.

19. إدخال رقم الشقة.

بعد التحقق من البيانات السابقة سيتم نقل المستخدم الى المرحلة الرابعة من التسجيل ليقوم النظام بالتحقق من رقم الهاتف.

20. إدخال رمز التحقق.

بعد رمز التحقق الصحيح يتم إنشاء الحساب بنجاح ويستطيع المستخدم تسجيل الدخول.

#### 4. تسجيل الدخول

يمكن للمستخدم تسجيل الدخول باتباع الخطوات التالية:

1. إدخال اسم المستخدم.

2. ادخال كلمة المرور خاصته.



3. الضغط على زر الدخول لتظهر له الشاشة الرئيسية لبوابة الخدمات.

## 5. إعادة تعيين كلمة السر

يمكن للمستخدم إعادة تعيين كلمة السر عبر اتباع الخطوات التالية:

1. الضغط على " نسيت كلمة المرور / اسم المستخدم".

2. إدخال الرقم الوطني.

ليصل رمز التحقق الى رقم الموبايل الخاص بالحساب الذي يحمل الرقم الوطني المدخل.

3. إدخال رمز التحقق.

4. إعادة تعيين كلمة السر.

## 6. الشاشة الرئيسية لبوابة الخدمات الالكترونية

يمكنك من خلال الشاشة الرئيسية تقديم الخدمات واستطلاع الطلبات الخاصة بك بالإضافة الى تصفح البوابة، عرض وتعديل الملف الشخصي وتسجيل الخروج.

## 7. تقديم الخدمات

حيث يمكنك تقديم الخدمات بمجرد النقر على الخدمة وتعبئة المعلومات وارفاق الملفات المطلوبة ليتم نقلها الى قائمة طلباتي.

## 8. طلباتي

تعرض لك شاشة طلباتي جميع الطلبات التي قدمتها بالإضافة الى حالة كل طلب (تحت التقييم، قيد العمل، انتهاء، رفض)



التي يمكنك من عرض الطلب وحالته بالإضافة الى الإجراء بعد انتهاء الطلب وسبب الرفض في حالة الرفض.

مزودة شاشة طلباتي ب خيارات البحث المتقدم حيث تستطيع البحث عن الطلب باستخدام:

- الرقم المرجعي.

- الخدمة.

- حالة الطلب.

- تاريخ التقديم.

## 9. الملف الشخصي

تمكنت شاشة الملف الشخصي من عرض وتعديل الملف الشخصي الخاص بك وتمكنت أيضا من تغيير كلمة السر.

### تعديل الملف الشخصي

تمكنت هذه الشاشة من تعديل المعلومات التالية في ملفك الشخصي.

- رقم الهاتف الخليوي.

- رقم الهاتف الارضي.

- البريد الالكتروني.

- صندوق البريد.

- المحافظة.

- مكان الإقامة.

- الحي.

- اسم الشارع.

- رقم البناية.



- رقم الشقة.

## تغيير كلمة السر

تمكنك هذه الشاشة من تغيير كلمة السر خاصتك

اختيار التصنيف الأول والتصنيف الثاني ليقوم التطبيق بعرض الخدمات التي تدرج تحت التصنيفات المُختارة.

## 10. اتصل بنا

باختيار المستخدم اتصل بنا سيعرض له التطبيق شاشة تحوي معلومات ووسائل الاتصال بالسلطة.