

**السادة الشركاء الأفاضل:**

تقوم سلطة إقليم البترا التنموي السياحي بتوزيع هذا الاستبيان انطلاقاً من رغبتها بتحسين مستوى التعاون المشترك مع شركائها، والتعرف على انطباعات ومستوى رضا واقتراحات الشركاء .

لذا يرجى تعبئة هذا الاستبيان بوضع إشارة (✓) في المكان الذي تراه مناسباً.

شاكرين لكم تعاونكم وإسهامكم الإيجابي في استكمال هذا الاستبيان

**معلومات عن الجهة المعنية:**

اسم الجهة:
اسم الشخص المسؤول عن تعبئة الاستبيان ومسماه الوظيفي:
العنوان البريدي:
الهاتف:
الفاكس:
البريد الإلكتروني:

**الجزء الأول:**

١. يرجى تحديد الوحدة/ الوحدات التنظيمية في سلطة إقليم البترا التنموي السياحي التي تتعامل معها:

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> مديرية النظم المعلوماتية                  | <input type="checkbox"/> وحدة الرقابة الداخلية           | <input type="checkbox"/> وحدة المشاريع وادارة المخاطر |
| <input type="checkbox"/> وحدة العلاقات العامة والاعلام             | <input type="checkbox"/> مديره السياحة والترويج          | <input type="checkbox"/> مديرية الأنشطة وحماية الموقع |
| <input type="checkbox"/> مديرية ادارة وحماية المصادر التراثية      | <input type="checkbox"/> مديرية التخطيط والتنظيم         | <input type="checkbox"/> مديرية الاشغال والدراسات     |
| <input type="checkbox"/> مديرية الاستثمار                          | <input type="checkbox"/> مديرية الشؤون المالية           | <input type="checkbox"/> مديرية الشؤون الادارية       |
| <input type="checkbox"/> مديرية تنمية المجتمع المحلي               | <input type="checkbox"/> مديرية الموارد البشرية والتطوير | <input type="checkbox"/> مديرية خدمات المدينة والبيئة |
| <input type="checkbox"/> مديرية الشؤون القانونية وامانة سر المجالس | <input type="checkbox"/> المؤسسي                         |   |

٢. ما هو تكرار تعاملكم مع سلطة إقليم البترا التنموي السياحي؟

- مرة أو أكثر في الأسبوع؛  مرة أو أكثر في الشهر؛  مرة كل ٣ شهور؛
- مرة كل ٦ شهور؛  مرة سنوياً.

٣. ما هي طبيعة علاقتكم مع سلطة إقليم البترا التنموي السياحي؟

- الاشتراك في تحقيق الأهداف الوطنية والاستراتيجية؛
- شراكة في تقديم الخدمات وتنفيذ البرامج والمشاريع؛
- تبادل المعلومات و/ أو البيانات و/ أو التقارير الإحصائية و/ أو الخبرات؛
- تقديم الدعم الفني و/ أو التقني؛
- غيرها، حددها .....

**الجزء الثاني:**

تقييمكم لرؤية ورسالة سلطة إقليم البترا التنموي السياحي:

البنء	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١. رؤية السلطة واقعية ويمكن تحقيقها					
٢. رؤية السلطة تلبى احتياجات وتوقعات المتعاملين معها					
٣. رسالة السلطة توضح المسؤولية المطلوبة منها					
٤. رسالة السلطة تحقق لاحتياجات متلقي الخدمة والشركاء					

تقييمكم لوسائل الاتصال والتواصل مع سلطة إقليم البترا التنموي السياحي:

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	البند
					١. الوسائل التي تطبقها السلطة للتوعية بدورها وخدماتها
					٢. بشكل عام، فعالية وسائل الاتصال المستخدمة من قبل السلطة مع شركائها
					٣. كيف ترتب وسائل الاتصال التالية المستخدمة في السلطة حسب أهميتها بالنسبة لكم (يوضع الرقم في المربع بحيث ١ يشير إلى الأكثر أهمية و٦ للأقل أهمية) <input type="checkbox"/> البريد العادي <input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> اللقاءات الدورية <input type="checkbox"/> التقرير السنوي <input type="checkbox"/> الهاتف أو الفاكس
					٤. ما هي وسائل الاتصال الأخرى التي ترغبون بتوفيرها إلى جانب هذه الوسائل .....

تقييمكم لمدى الشفافية في التعامل مع سلطة إقليم البترا التنموي السياحي:

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	البند
					١. شفافية القرارات التي تتخذها السلطة والتي تخصكم
					٢. يتم إعلامكم بالتغيرات التي تطرأ على إجراءات أو تعليمات العمل التي تخصكم

تقييمكم لمدى توفر المعلومات وتبادل المعرفة مع سلطة إقليم البترا التنموي السياحي:

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	البند
					١. توفر السلطة المعلومات التي تحتاجونها بالوقت المناسب وبالجودة المطلوبة
					٢. مستوى الرضا عن نقل وتبادل الخبرات مع السلطة

تقييمكم لمدى تعاون سلطة إقليم البترا التنموي السياحي معكم ومشاركتكم في تحقيق الأهداف والخطط والبرامج والمشاريع المشتركة:

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	البند
					١. تتجاوب السلطة مع المراسلات والاستفسارات الواردة من قبلكم بسرعة وفاعلية
					٢. تساهم السلطة في تحقيق خططكم التطويرية الخاصة بالإجراءات المرتبطة بالدور المشترك مع وزاراتكم / دائرتكم.
					٣. تساهم السلطة بفعالية في نشاطاتكم التي تدعونها لها، مثل إعداد ومراجعة خططكم الاستراتيجية والاجتماعات الداخلية وأية نشاطات أخرى.
					٤. مستوى التنسيق مع السلطة لتحقيق الأهداف الوطنية المشتركة.
					٥. هل هناك مذكرة تفاهم أو اتفاقية تربطكم بالسلطة. <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
					٦. إذا كان جواب السؤال السابق رقم (٥) نعم، ما مدى فعالية تطبيق تنفيذ هذه المذكرات أو الاتفاقيات.

تقييمكم لمدى إشراككم في عمليات التطوير والتحسين:

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	البند
					١. تقوم السلطة بإشراككم عند إعداد وتعديل الإجراءات التي تؤثر على عملكم.
					٢. يتم إشراككم بعملية اتخاذ القرارات التي تؤثر عليكم وتخصكم.
					٣. في حال قمتم بتقديم أي اقتراحات أو توصيات تساهم في تطوير الخطة الاستراتيجية لسلطة إقليم البترا التنموي السياحي (الرؤية والرسالة والأهداف)، هل تم الأخذ بها؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لم يسبق أن قمنا بتقديم اقتراحات

## سلطة إقليم البترا التنموي السياحي

### استبيان قياس رضا شركاء السلطة

الانطباع العام عن مستوى الشراكة مع سلطة إقليم البترا التنموي السياحي:

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	البند	
					تقييمك لمستوى الرضا عن شراكة السلطة مقارنة بغيرها من الشركاء	١.

مستوى كفاءة أداء موظفي السلطة تجاه تحمل مسؤولياتهم والتعامل مع الشركاء

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	البند	
					موظفو السلطة ذو خبرة ودراية كافية بسير العمل.	١.
					يملك موظفو السلطة المعرفة التامة للإجابة على أسئلتك	٣.

**الجزء الثالث:**

أهم ما يعيق علاقة جهتكم الموقرة وتفاعلكم الرسمي مع الوحدات التنظيمية التي تتعاملون معها والتابعة للسلطة.

	١
	٢
	٣

أهم اقتراحاتكم لتطوير وتحسين علاقتكم وتفاعلكم الرسمي مع السلطة.

	١
	٢
	٣

الملاحظات:

.....

.....

.....

شاكرين لكم حسن تعاونكم