

# معايير الجائزة

## معايير العمليات والخدمات

### ادارة العمليات وتبسيطها

تبسيط العملية وتقديمها

تبسيط الاجراءات

### ادارة العلاقات مع المتعاملين

احتياجات متلقي الخدمة

رضى المتعاملين

بناء العلاقات مع الموردين

التحسين المستمر