

## نموذج تقديم شكوى أو اقتراح

.....

أخي المواطن / أختي المواطنة: انطلاقاً من حرص سلطة اقليم البترا التنموي السياحي على تقديم وتوفير أفضل الخدمات الى مواطنيها والتعرف على مشاكلهم، يرجى تعبئة هذا النموذج حتى تتمكن من متابعة الشكاوى والاقتراحات المقدمة منكم والعمل على معالجتها بالسرعة الممكنة.

## معلومات مقدم الشكوى (اختياري)

الاسم	
بيانات الاتصال (هاتف/عنوان/...)	

## موضوع الشكوى / الاقتراح

ملخص (عنوان)	
بالتفصيل	
التاريخ	
التوقيع	

## خاص بالمؤسسة

اسم الموظف (مستلم الشكوى)	المديرية
طريقة استلام الشكوى	تحويل إلى (للدراسة)

يمكنك أن تتابع شكاوك أو اقتراحك المقدم إلى سلطة اقليم البترا التنموي السياحي من الرقم (032154093 Ext 130) او

الرقم (032154093 Ext 157) والسؤال عن الرقم التسلسلي في القسيمة التي تحملها (القابلة للفصل)

.....

شاكرين لكم حسن تعاونكم

سلطة اقليم البترا التنموي السياحي