

معايير الجائزة

معايير العمليات والخدمات

ادارة العمليات وتبسيطها

تبسيط العملية وتقديمها

تبسيط الاجراءات

ادارة العلاقات مع المتعاملين

احتياجات متلقي الخدمة

رضى المتعاملين

بناء العلاقات مع الموردين

التحسين المستمر