



بترا

Petra Development & Tourism Region Authority
سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي



20
24

التقرير السنوي
ANNUAL REPORT





Petra Development & Tourism Region Authority
سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي

التقرير السنوي
ANNUAL REPORT

20
24



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم
ملك المملكة الأردنية الهاشمية



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني
ولي العهد المعظم

من أقوال جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين

هدفنا توفير الحياة الكريمة وتمكين الشباب وإعدادهم لوظائف المستقبل، وعلينامواصلة تنفيذ رؤية التّدريب الاقتصادي لإطلاق إمكانات الاقتصاد الوطني، ورفع معدلات النّمو خلال العقد القادم، فما لدى الأردن من كفاءات بشرية وعلاقات مع العالم كفيل بأن يكون رافعاً للنّمو.

ولا بدّ من الإسراع في تطوير القطاع العام، وصولاً إلى إدارة عامة كفؤة وقدرة على تقديم الخدمات النوعية للمواطنين بعدلة ونزاهة. وهذا نهج يجب أن يلتزم به كلّ مسؤول وموظف.

وسيقى الأردن عظيمًا وطنًا طيبًا مباركاً بأهله وأرضه ... ووجهًا عزيزًا صادقًا ... وعنوانًا لكلّ خير ... وكلّ يوم من أيامه بداية لمستقبل نصنعه بإيمان وعزم وثبات.

من خطاب العرش السّامي في افتتاح الدّورة العاديّة الأولى لمجلس الأمة العشرين
18 تشرين الثاني / نوفمبر 2024

جدول المحتويات



12	كلمة رئيس مجلس المفوضين
13	الخارطة الاستراتيجية
14	مهام سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي
15	أعضاء مجلس المفوضين
16	الرؤية والرسالة والقيم
17	الهيكل التنظيمي
18	الإطار المؤسسي لسلطة إقليم البتراء التنموي السياحي
19	مراحل تطور قانون سلطة إقليم البتراء
20	الفصل الأول
21	كفاءة الأداء المؤسسي
21	الموارد البشرية
24	التنمية والتدريب
26	البيانات المالية
28	البرامج المالية للنفقات الجارية والأسمالية لسنة 2024
29	الإطار القانوني والتشريعي لتنظيم العمل بالسلطة
31	حملة سيادة القانون
31	تطوير الاداء المؤسسي
32	الشّؤون الإدارية في السلطة
32	الديوان وخدمة الجمهور
34	الشكوى والاقتراحات
36	صيانة المركبات والآليات الثقيلة
37	حركة المركبات والآليات الثقيلة
40	النظم المعلوماتية
40	التحول الرقمي
42	الجاهزية الرقمية
42	المنصات الرقمية
44	أنظمة كاميرات المراقبة التلفزيونية الأمنية
45	تكنولوجييا المعلومات والاتصالات بالأرقام
49	وحدة الرقابة الداخلية
52	الإعلام والاتصال الخارجي



54	اللوازم و العطاءات
55	أمانة سر المجلس
56	الفصل الثاني
57	المحمية الأثرية وموقع التراث العالمي
58	إدارة المصادر الأثرية
60	الصيانة الدورية لموقع البتراء الأثري
62	مشروع اللوحات التفسيرية والإرشادية
62	البرنامج التعليمي في مجال التغير المناخي والحفاظ على البتراء (EPICC)
64	مشروع تقييم حالة التلف لبعض المواقع الأثرية
65	عمل تقييم شامل للمخاطر المتعددة والمناطق المعروضة بشكل كبير للتهديدات والأخطار البشرية والطبيعية
66	تقرير حالة الحفاظ الموجه إلى مركز التراث العالمي (State of Conservation)
68	تدريب المجتمع المحلي وتأهيله بالموقع الأثري
69	التوثيق الأثري
70	أعمال الترميم والصيانة
74	المسارات
75	مبادرة مسارات البتراء 2024
83	الخدمات المساعدة - اللافتات واللوحات الإرشادية
88	الخدمات المساعدة - الكتيب (البروشور)
89	قائمة مسارات البتراء
92	العلامة الترددية للمسارات
98	خدمات المحمية الإدارية واللوجستية
107	السياحة
109	النقل السياحي المجاني
111	خدمات الرّزّار
113	متحف البتراء
116	عيادة الإسعاف الأولى
120	الفصل الثالث
121	البنية التحتية والتوسيع العمراني
123	عطاءات مطروحة 2024
125	التنظيم والتخطيط وترخيص الأبنية



126	الاستهلاك
127	نظم المعلومات الجغرافية GIS
128	التسمية والتّرقيم
129	خدمات المدينة
136	الرقابة والتفتيش الصّحي
142	تجهيز المدينة
144	البيئة والتّغيير المناخي
145	الدراسات البيئية والمشاريع
149	إدارة النّفايات
150	حملات النّظافة لعام 2024
153	الفصل الرابع
154	البيئة الاستثمارية في إقليم البتراء
155	أداء بيئة الاستثمار والأعمال في سلطة إقليم البتراء التّنموي السّيادي
158	القطاعات الاقتصادية الرئيسية في إقليم البتراء
158	أداء المنشآت الاقتصادية-السياحية في إقليم البتراء
161	أداء قطاع الصناعات الخفيفة
162	أداء قطاع الخدمات والتّرفيه
166	الفصل الخامس
167	التنمية المستدامة
168	الشّراكات في إطار خطة التنمية المستدامة (2027-2023)
169	مصفوفة أهم الإنجازات التي حققتها مفوّضية التنمية المستدامة 2024



كلمة رئيس مجلس المفوّضين

بسم الله الرحمن الرحيم



يسريني أن أقدم لكم هذا التقرير السنوي لسلطة إقليم البترا التنموي السياحي لعام ٢٠٢٤، والذي يعكس الجهود الحثيثة التي بذلتها السلطة، بالتعاون مع شركائنا من مختلف القطاعات، لتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز مكانة البترا كوجهة سياحية عالمية.

لقد شهد هذا العام تنفيذ مجموعة من المشاريع والمبادرات الّ女神ة التي تهدف إلى تحسين تجربة الزائر، ودعم المجتمع المحلي، والحفاظ على الإرث التاريخي والتّقافي الفريد لإقليم البترا. وقد حرصنا على تبني نهج إستراتيجي يعزّز من استدامة القطاع السياحي، ويوفر بيئة مناسبة للاستثمار والتنمية.

إنّ ما تحقق من إنجازات لم يكن ليتحقق لولا الدّعم المتواصل من قيادتنا الهاشمية الحكيمـة، والتّعاون المثمر مع مختلف الجهات الرّسمية والخاصة، إضافةً إلى الجهود المخلصة التي بذلها أبناء هذا الإقليم في خدمة هذه المدينة الورديـة، التي تعدّ كنزًا وطنياً وإرثًا عالميـاً.

ونحن إذ نضع بين أيديكم هذا التّقرير، فإنـنا نجدد التّزامـنا بمواصلة العمل الدّؤوب من أجل تحقيق المزيد من التّقدّم والازدهار لإقليم البترا، ليبقى دائمـاً في طليعة الوجهـات السياحـية العالمية، مستـندين في ذلك إلى رؤـية واضـحة، وخطط مدروـسة، وإيمـان راسـخ بأهمـيـة هذه المدينة كإحدـى أعـظم عجـائب العـالـم.

نسأـل الله التـوفـيق والـسدـاد في خـدـمة وطـنـنا الغـالـي، ونـسـعـي مـعـاـندـو مـسـتـقـبلـاـ أكثر إـشـراقـاـ للـبـتـرا وأـهـلـها.

رئيس مجلس المفوّضين
د. فارس البريزات



الخارطة الإستراتيجية

- **المَهْدُوطِنِي:** الأردن وجهة عالمية (ترسيخ مكانة الأردن كوجهة رئيسة للسياحة والإنتاج السينمائي)
- **المَهْدُقطَاعِي:** الإسهام في تطوير مستوى القطاع السياحي التراثي والطبيعي والديني والعلجي والاستشفائي وسياحة المغامرات لجذب الاستثمارات وتشغيل الأيدي العاملة.
- **الأَهَدَافُ الإِسْتَرَاتِيجِيَّةُ:**
 - الْهَدْفُ الإِسْتَرَاتِيجِيُّ الْأَوَّلُ:**
 - المحافظة على البُرتَرا هوَيَّة وطنية سياحية، ورفع جاهزيتها بوصفها مورداً اقتصادياً سياحياً، وموقعاً تراثياً عالمياً.
 - الْهَدْفُ الإِسْتَرَاتِيجِيُّ الثَّانِي:**
 - تطوير منظومة البنية التحتية بما يحقق متطلبات المواطن، ويوافق تطورات القطاع السياحي والاستثماري في المنطقة.
 - الْهَدْفُ الإِسْتَرَاتِيجِيُّ الثَّالِثُ:**
 - تحديث منظومة السياحة وتطويرها، ورفع مستوى التنافسية، وجذب الاستثمارات المحلية والإقليمية والدولية.
 - الْهَدْفُ الإِسْتَرَاتِيجِيُّ الرَّابِعُ:**
 - تطوير منظومة الأداء المؤسسي وتعزيز قدرات الموارد البشرية، ورفع الجاهزية الرقمية للسلطة.
 - الْهَدْفُ الإِسْتَرَاتِيجِيُّ الْخَامِسُ:**
 - الإسهام في تعزيز التنمية الشاملة المستدامة، ومساعدة أبناء الإقليم في تطوير الذات وتعظيم الإبداع والابتكار.



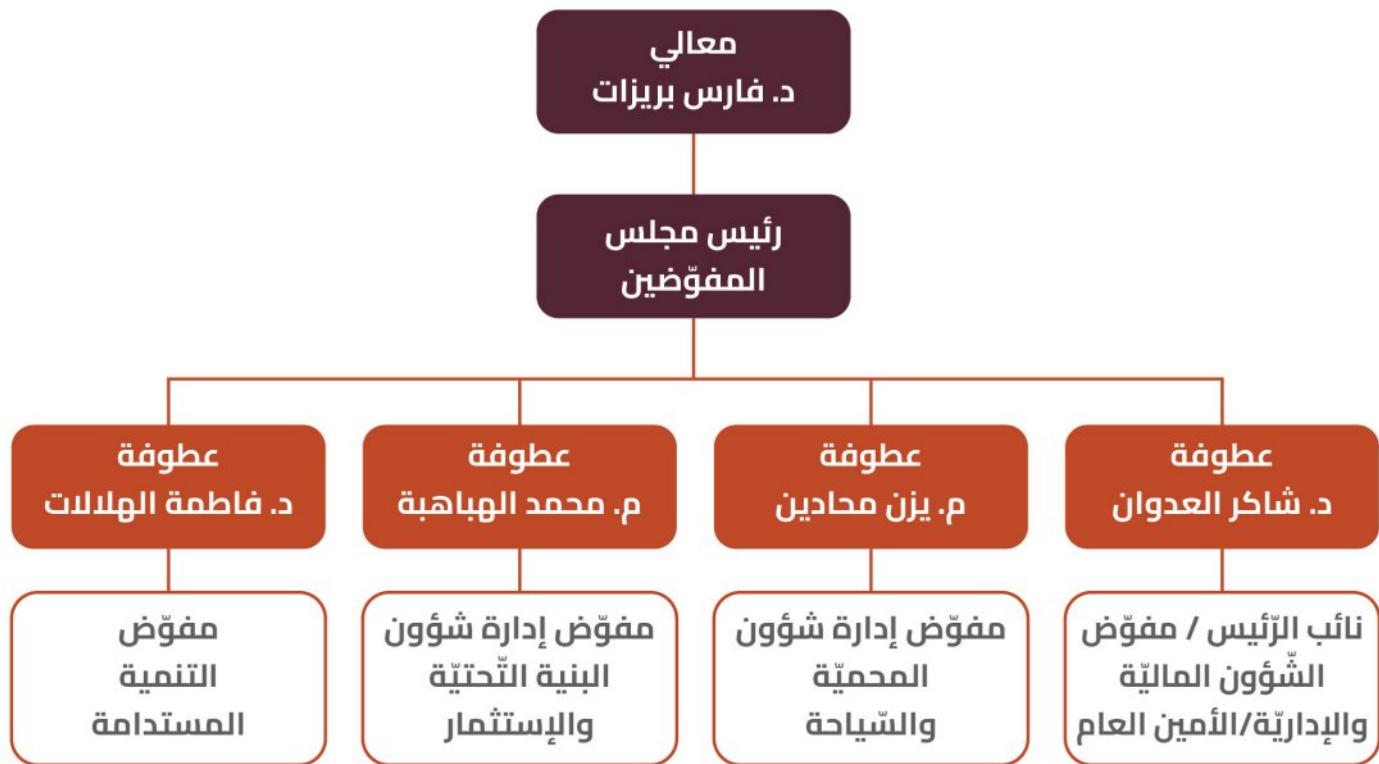
مهام سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي

تهدف السلطة إلى تنمية الإقليم وتطويره سياحياً واقتصادياً واجتماعياً وثقافياً، والإسهام في تنمية المجتمع المحلي، وهي في سبيل ذلك تقوم بالمهام والمسؤوليات الآتية.

- إدارة الإقليم والإشراف عليه.
- إدارة السياحة وتطويرها بالتعاون والتنسيق مع الوكالات الوطنية والدولية ذات العلاقة بالقطاع الاقتصادي.
- توفير البيئة الاستثمارية اللازمة لمعارضة الأنشطة الاقتصادية المختلفة.
- الإسهام في وضع إستراتيجيات شاملة لحماية المواقع الأثرية وأعمال صيانتها وترميمها بالمشاركة مع دائرة الآثار العامة.
- تحديد المناطق والمباني ذات القيمة التاريخية وتوثيقها وتطويرها والمحافظة عليها وتعيين المناطق التي يمكن أن تتحقق بعمرها ميزات يمكن استثمارها للأغراض السياحية.
- تطوير الوضع الاجتماعي لسكان الإقليم والمؤسسات الخاصة العاملة، بما في ذلك دعم إنشاء مشاريع لهم في مجال الحرف والصناعات التقليدية والشعبية والخدمات المساعدة للسياحة.
- الإسهام في حماية البيئة ومصادر المياه والموارد الطبيعية والتنوع البيولوجي وفي وضع الأسس والمعايير اللازمة لذلك.
- وضع الخطط اللازمة لتنمية قدرات الموارد البشرية في الإقليم، وبما يلبي احتياجاته.



أعضاء مجلس المفّوضين





الرّؤية والرسالة والقيم

الرّؤية:

الريادة في التنمية والسّياحة.

الرسالة:

مؤسسة وطنية هدفها تطوير القطاع السّيادي للمحافظة على البيئة، بوصفها إحدى عجائب الدنيا السبع الجديدة، والوجهة الأولى للسّياحة العالمية، والارتقاء بإقليم البيضاء اجتماعياً واقتصادياً وثقافياً من خلال الإدارة الفاعلة، وتطوير البنية التحتية، والمحافظة على البيئة والموقع الأثري، وجذب الاستثمار لتحقيق التنمية المستدامة.

القيم الجوهرية:

- العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص.
- الشفافية.
- التّعلم والإبداع والابتكار.
- التميّز.
- التّشاركيّة.



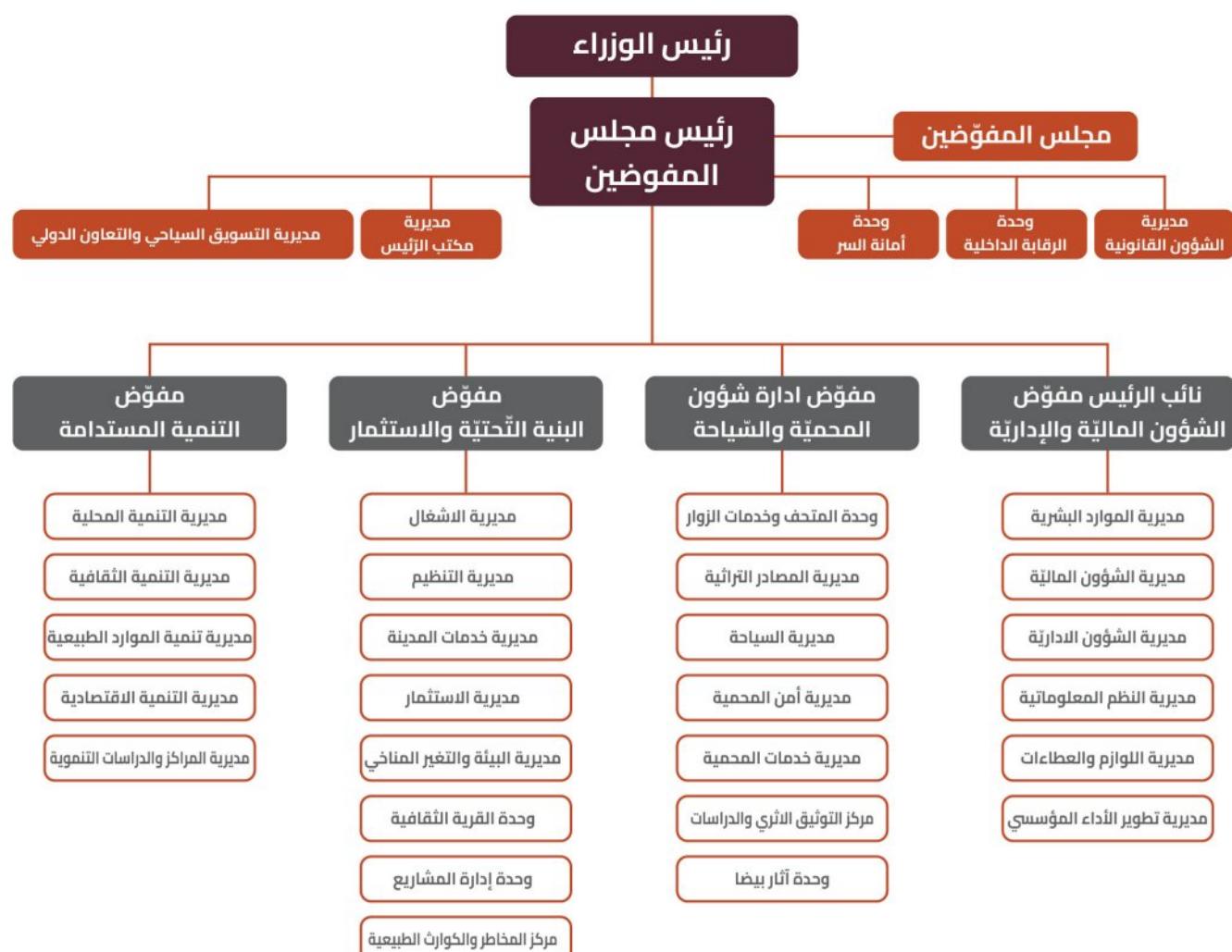
الميكل التنظيمي

مجلس المفوّضين

بموجب الفقرة أ من المادة رقم 6 من قانون السلطة رقم 15 لسنة 2009 (قانون سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي لسنة 2009) وتعديلاته:

«يتولى إدارة السلطة والإشراف على شؤونها مجلس يسمى (مجلس المفوّضين)، يتّالف من خمسة أعضاء متفرّجين، بمن فيهم الرئيس ونائبه، على أن يكون أحدهم مفوّضاً لإدارة المحمية، يعيّنون بقرار من مجلس الوزراء بناء على تنصيب رئيس الوزراء لمدة أربع سنوات قابلة للتجديد، وإنهاء خدمات أيٍّ منهم بالطريقة ذاتها، على أن يقتضي قرار التعين بالإرادة الملكية الشامخة».

سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي





الإطار المؤسسي لسلطة إقليم البتراء التنموي السياحي

شهد قانون سلطة إقليم البتراء مراحل متعددة من التطور القانوني والتنظيمي، تعكس التحولات في النهج الإداري والاقتصادي للمنطقة. بدأت تلك المراحل مع قرار مجلس الوزراء عام 1997 بإعادة تشكيل مجلس تنظيم إقليم البتراء، حيث عين وزير السياحة والآثار رئيساً للمجلس، وضفت عضويته ممثلي عن الوزارات المعنية بالبيئة والتحطيب والإدارة المحلية، إلى جانب ممثلي عن الجمعيات الوطنية والمجتمع المحلي. وقد كان الهدف من هذا التشكيل وضع سياسات عامة لإدارة الإقليم وتنسيق الجهد بين الجهات المختلفة لضمان تنمية متكاملة.

في عام 2001، أقرّ قانون مؤقت رقم 36 لسنة 2001، الذي مثل نقلة نوعية في هيكلة السلطة وصلاحياتها، إذ حدد هذا القانون الأهداف الرئيسية للسلطة، التي شملت رسم السياسات العامة لتنمية الإقليم، وحماية البيئة والموارد الطبيعية، وتشجيع القطاع الخاص على الاستثمار، وتطوير السياحة، والحفاظ على الآثار، إلى جانب تحسين الأوضاع الاجتماعية لسكان المنطقة. ونُصّ هذا القانون على اعتبار السلطة الخلف القانوني بلديتي وادي موسى والطيبة، حيث انتقلت إليها جميع الأصول والحقوق والممتلكات العائدة لهاتين البلديتين، وجرى دمج موظفي البلديتين ضمن كوادر السلطة.

في عام 2005 صدر قانون سلطة إقليم البتراء رقم (15) لسنة 2005 والذي ألغى القانون المؤقت صادر عام 2001 حيث تضمن هذا القانون رسم السياسة العامة والخطط والبرامج التي تهدف إلى الارتقاء بالإقليم وتنميته اقتصادياً واجتماعياً إضافة إلى أنه تم دمج بلدية وادي موسى والطيبة والراجف.

وفي عام 2009، صدر قانون سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي، الذي عزّز صلاحيات السلطة في التخطيط والإدارة، مع التركيز على التنمية المستدامة وتحقيق التوازن بين حماية التراث وتشجيع الاستثمار السياحي. نُصّ القانون على أن تتولى السلطة إدارة وتنظيم عدة جمادات سكنية داخل الإقليم، وهي: وادي موسى، والطيبة، ودلاغة، وأم صيدون، والبيضا، والزاجف وقد هدفت هذه التعديلات إلى تطوير البنية التحتية في هذه التجمعات، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للسكان، إلى جانب تنظيم التوسيع العمراني، بما يحافظ على هوية الإقليم التاريخية والثقافية.

يعكس تطور التشريعات المتعلقة بسلطة إقليم البتراء تحولاً من مجرد هيئة إدارية تنظيمية إلى سلطة تنمية متكاملة، مسؤولة عن تحقيق التنمية المستدامة في المنطقة، ويعبر عن السعي لتحقيق رؤية شاملة تدمج بين الحفاظ على التراث التاريخي للبتراء وبين استقطاب الاستثمارات لتعزيز الاقتصاد المحلي؛ ما يسهم في تحسين مستوى معيشة السكان، وتطوير البنية التحتية والخدمات العامة في مختلف التجمعات السكنية التابعة للإقليم.



مراحل تطوير قانون سلطة إقليم البتراء

- **1997: تشكيل مجلس تنظيم إقليم البتراء**
 - قرار مجلس الوزراء بإعادة تشكيل المجلس برئاسة وزير السياحة والآثار.
 - ضم ممثّلين عن الوزارات المختصة والجمعيات الوطنية والمجتمع المحلي.
 - وضع السياسات العامة لتنظيم الإقليم وتنميته.
- **2001: صدور القانون المؤقت رقم 36**
 - تأسيس سلطة إقليم البتراء .
 - تحديد أهداف السلطة، مثل التنمية الاقتصادية، حماية البيئة، وتعزيز الاستثمار، والمساهمة في تطوير السياحة وحماية الآثار.
 - دمج بلديّي وادي موسى والطيبة تحت إدارة السلطة.
- **2005 : صدور قانون سلطة إقليم البتراء رقم (15) لسنة 2005 والذي ألغى القانون المؤقت الصادر عام 2001.**
 - رسم السياسة العامة والخطط والبرامج التي تهدف إلى الارتقاء بالإقليم وتنميته اقتصادياً واجتماعياً.
 - تم دمج بلدية وادي موسى والطيبة والراجب.
- **2009 : صدور قانون سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي**
 - توسيع نطاق أهداف السلطة وتنمية الإقليم وتطويره سياحياً واقتصادياً واجتماعياً وثقافياً ليشمل التنمية المستدامة والتخطيط العمراني.
 - تنظيم التجمّعات السكّنية وإدارتها: وادي موسى، والطيبة، ودلاغة، وأمّ صيدون، والبيضا، والراجب.
 - تعزيز التوازن بين الاستثمار السياحي وحماية التراث الثقافي.
 - تحسين الخدمات العامة والبنية التحتية في التجمّعات السكّنية.
 - تدفّق السياحة المستدامة والاستثمار في الإقليم.
 - إشراك المجتمعات المحلية في عملية التنمية.



الفصل الأول



كفاءة الأداء المؤسسي

تعرض سلطة إقليم البترا التنموي السياحي على تحقيق أعلى مستويات الكفاءة المؤسسية، من خلال تبني إستراتيجيات حديثة تضمن استدامة الأداء، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة. ويأتي هذا التقرير ليبرز جهود السلطة في تعزيز بيئة عمل متكاملة، تعتمد على التخطيط الفعال وإدارة الموارد البشرية بكفاءة؛ مما ينعكس إيجاباً على تحقيق الأهداف الإستراتيجية وتطوير الأداء الحكومي.

وتسعى السلطة، من خلال تحسين أنظمة الإدارة والتطوير المستمر للكوادر البشرية، إلى تحقيق التوازن بين تلبية احتياجات المجتمع المحلي وتعزيز تنافسية القطاع السياحي، مع التركيز على تطبيق أفضل الممارسات في الحكومة، والاستثمار في التكنولوجيا والتحول الرقمي، ورفع مستوى الأداء المؤسسي وفق مؤشرات قياس واضحة ومدروسة.

1. الموارد البشرية

يعده التقرير السنوي للموارد البشرية من أفضل وسائل إبراز أهمية دور الموارد البشرية والقيمة التي تضيفها للسلطة، وقد جاء ليؤكد سعي السلطة المستمر إلى تحقيق أهدافها فيما يتعلق بالموارد البشرية، وذلك من خلال:

- التخطيط الأمثل للموارد البشرية ومعالجة قضاياها، وتأمين احتياجات السلطة من الكوادر البشرية المناسبة والكافحة.
- المحافظة على حقوق العاملين والمصالح العام، وتوفير الاستقرار النفسي والمادي للموظفين.
- الارتقاء بمستوى العمل وأداء العاملين.

إن التقرير السنوي الموجّه نحو الموارد البشرية يقدم نظرة أوسع وأشمل تسهوم في اتخاذ قرارات إستراتيجية طويلة المدى، كما أنه يقدم نظرة عامة عن الموظفين واتجاهات السلطة، ويضمن أن الممارسات التي تتبعها إدارة الموارد البشرية تتوافق مع أهداف السلطة وخططها.

يتناول هذا التقرير أهم الإنجازات على مدار العام، ويسلط الضوء على مدى إسهام الموارد البشرية في تحقيق الخطط والأهداف الإستراتيجية للسلطة. ويتناول أيضاً أهم المؤشرات التي يعرضها التقرير في محور الموارد البشرية، والتي تدرج تحت مهام (القوى العاملة والكفاءات، والتنمية والتدريب).



١. الموارد البشرية والخلفاءات:

بلغ عدد موظفي السلطة في نهاية عام 2024 (802) موظفاً وموظفة موزعين نسبياً على التدو الآتي:

- حسب النوع الاجتماعي: ذكور (82%), إناث (18%).
- حسب أنواع الوظائف: الوظائف العليا (0.62%), الوظائف القيادية (3.99%), الوظائف الإشرافية (8.35%), الوظائف التخصصية (6.23%), الوظائف الهندسية (4.36%), الوظائف الإدارية المساعدة (76.43%).
- حسب المؤهل العلمي: ثانوية عامة فما دون (63.59%), دبلوم (8.73%), بكالوريوس (21.95%), دبلوم عالي (0.12%), الماجستير (4.61%), الدكتوراه (1%).

موظفو السلطة 2024

جدول رقم (١): التوزيع النسبي لموظفي السلطة حسب الفئات الوظيفية والنوع الاجتماعي في نهاية عام 2024.

%	المجموع الكلي	%	ذكور	%	إناث	الفئات الوظيفية
25.81%	207	57%	119	43%	88	الفئة الأولى
8.23%	66	67%	44	33%	22	الفئة الثانية
62.22%	499	94%	467	6%	32	الفئة الثالثة
0.87%	7	71%	5	29%	2	عقد محدد المدة بدوام كامل
2.87%	23	87%	20	13%	3	العقود الشاملة
100%	802	82%	655	18%	147	المجموع الكلي



يمثل الجدول (1) التوزيع النسبي لموظفي السلطة ضمن الفئات الوظيفية والنوع الاجتماعي في نهاية عام 2024 والبالغ عددهم 802 موظف / ة، ويمثل عدد الموظفين الذكور في السلطة 655 وبنسبة 82%، والموظفات في السلطة 147 وبنسبة 18%， حيث بلغ عدد موظفي السلطة ضمن الفئة الأولى 207 وبنسبة 25.81%， و ضمن الفئة الثانية 66 وبنسبة 8.23%， و ضمن الفئة الثالثة 499 بنسبة 62.22%， و ضمن عقود محددة المدة بدوام كامل 7 بنسبة 0.87%， و ضمن العقود الشاملة 23 بنسبة 2.87%.

جدول رقم (2): التوزيع النسبي لموظفي السلطة حسب المسميات الوظيفية والنوع الاجتماعي في نهاية عام 2024.

النسبة المئوية	المجموع الكلي	ذكور	إناث	المسميات الوظيفية
0.62%	5	4	1	الوظائف العليا
3.99%	32	29	3	القيادية
8.35%	67	40	27	الإشرافية
6.23%	50	32	18	التخصصية
4.36%	35	19	16	الهندسية
76.43%	613	531	82	الإدارية المساعدة
100%	802	655	147	المجموع الكلي

يمثل الجدول (2) التوزيع النسبي لموظفي السلطة ضمن المسميات الوظيفية والنوع الاجتماعي، حيث بلغ مجموع موظفي الوظائف العليا 5 وظائف منها 4 ذكور و 1 إناث، وبلغ مجموع الوظائف القيادية 32 وظيفة منها 29 ذكور و 3 إناث، وبلغ مجموع الوظائف الإشرافية 67 وظيفة منها 40 ذكور و 27 إناث، وبلغ مجموع الوظائف التخصصية 50 وظيفة منها 32 ذكور و 18 إناث، وبلغ مجموع الوظائف الهندسية 35 منها 19 ذكور و 16 إناث، وبلغ مجموع الوظائف الإدارية المساعدة 613 منها 531 ذكور و 82 إناث وهي النسبة الأعلى من المسميات الوظيفية بالسلطة.



جدول رقم (3): التوزيع النسبي لموظفي السلطة حسب المؤهل العلمي والنوع الاجتماعي في نهاية عام 2024.

النسبة المئوية	المجموع الكلي	ذكور	إناث	المؤهل العلمي
9.73%	78	74	4	توجيهي
53.86%	432	406	26	دون التوجيهي
8.73%	70	45	25	دبلوم
21.95%	176	106	70	بكالوريوس
0.12%	1	0	1	دبلوم عالي
4.61%	37	19	18	ماجستير
1.00%	8	5	3	دكتوراه
100%	802	655	147	المجموع الكلي

يمثل الجدول (3) التوزيع النسبي لموظفي السلطة حسب المؤهلات العلمية والنوع الاجتماعي، حيث بلغ مجموع الحاصلين على المؤهلات الدراسية العليا 46 موظفًا /ًة، والحاصلين على درجة البكالوريوس 176 موظفًا /ًة، والحاصلين على درجة الدبلوم 70 موظفًا /ًة، والحاصلين على التوجيهي فما دون 510، ويمثلون الأغلبية العظمى للمؤهلات العلمية في السلطة.

أ. ٢. التنمية والتدريب:

واصلت السلطة جهودها في تطوير مواردها البشرية وتأهيلها من خلال تنفيذ برامج تدريبية متخصصة، حيث بلغ إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من هذه البرامج 360 موظفًا وموظفة. وقد توزعت هذه البرامج وفق عدّة معايير، حيث شكل الذكور نسبة 61% من إجمالي المتدرّبين، بينما بلغت نسبة الإناث 39%. وعلى مستوى الفئات الوظيفية، استحوذت الفئة الأولى على 68% من إجمالي المستفيدين، تلتها الفئة الثانية بنسبة 20%， ثم الفئة الثالثة بنسبة 12%， كما حرصت السلطة على تنويع مجالات التدريب وفق طبيعة الوظائف، حيث تُدّرس 45% من البرامج للوظائف التخصصية، بينما استهدفت البرامج المتبقية، بنسبة 55%. إضافةً إلى ذلك، أولت السلطة موضوع تأهيل المهندسين حديثي التخرج اهتمامًا خاصًا، من خلال برامج تدريبية موجهة، استفاد منها تسعة مهندسين، كما نفذت 18 برنامجًا للتّرفيع الجوازي والوجوبى بالتعاون مع معهد الإدارة العامة، بما يعزّز من كفاءة الموارد البشرية ويدعم تحقيق الأهداف الإستراتيجية للسلطة.



جدول رقم (4): التوزيع النسبي للموظفين المتدرّبين والنوع الاجتماعي

المجموع الكلي	ذكور	إناث
360	221	139
100%	61%	39%

جدول رقم (5): التوزيع النسبي للموظفين المتدرّبين والفئات الوظيفية

المجموع الكلي	الفئة الثالثة	الفئة الثانية	الفئة الأولى
360	41	73	246
100%	11.4%	20.3%	68.3%

جدول رقم (6) التوزيع النسبي للمتدرّبين من خارج السلطة والنوع الاجتماعي وبالبالغ عددهم 52.

المجموع الكلي	ذكور	إناث	المتدرّبون من خارج السلطة
9	3	6	مهندسو حديثو التخرج
43	8	35	خريجو الجامعات
52	11	41	المجموع الكلي

جدول (7) التوزيع النسبي للمتدرّبين حسب المسميات الوظيفية من تخصصية وإدارية.

المجموع الكلي	الوظائف الإدارية	الوظائف التخصصية
360	208	152
100%	57.8%	42.2%

جدول رقم (8) التوزيع النسبي للبرامج التدريبية والنوع الاجتماعي

المجموع الكلي	ذكور	إناث	البرامج
69	42	27	الترفيع الوجوبي والجوازي
291	179	112	الخطة التدريبية

يُمثل الجدول اعلاه التوزيع النسبي للبرامج التدريبية والنوع الاجتماعي، وبالبالغ عددها 54 ببرنامج تدريبيا حيث بلغ عدد الحاصلين على برامج لغايات الترفيع الوجوبي والجوازي 69 موظفاً/ة، والحاصلين على برامج من الخطة التدريبية 291 موظفاً/ة.



البيانات المالية

تعكس البيانات المالية للسلطة دجم الإيرادات المتتحققة وأدوات تحصيلها، إلى جانب النفقات المخصصة لتنفيذ البرامج والمشاريع المختلفة. كما تُعد موازنة السلطة أداة رئيسية لترجمة خطتها الاستراتيجية وأهدافها التنظيمية، حيث يجري العمل على تأمين المخصصات المالية والسيولة النقدية وإدارتها بكفاءة، بما ينسجم مع أولويات الإنفاق واحتياجات الصرف، وضمان استدامة الموارد المالية لدعم تحقيق أهداف السلطة.

الإيرادات

تمثل إيرادات السلطة فيما يتم رصده في الموازنة من مخصصات والتي تعتمد بشكل اساسي، بما نسبته 95 % من الإيرادات المتوقعة من تذكرة البترا ولا تساهم الحكومة في موازنة السلطة بأي دعم مالي ولذلك تم انشاء حساب المخاطر في السلطة لمواجهة الظروف الاستثنائية والتحديات المالية.

جدول رقم (9) : الإيرادات المقدرة والفعالية للاعوام (2022-2024).

النسبة	الفعلي	المقدر	السنة	الإيرادات
161%	17,701,291	11000000	2022	
139%	31,871,420	23000000	2023	
34%	12061780	36000000	2024	

النفقات

تُعد السلطة المسؤولة عن الانفاق على حدود السلطة التنظيمية فيما يتعلق بالخدمات الأساسية من تنظيم وطرق واعادة تهيئة المواقع وتطويرها، ومن خلال ما يتم رصده في موازنة السلطة السنوية وما يتلقى لها من منح داخلية أو خارجية.

جدول رقم (10): النفقات المقدرة والفعالية للاعوام (2022-2024).

النسبة	الفعلي	المقدر	السنة	اجمالي النفقات
107%	19,801,987	18388000	2022	
95%	23,296,691	24584000	2023	
52%	17,777,399	34,344,000	2024	



العجز / الفائض

تم استخدام الفائض لتسديد اقساط قروض وتحويل الباقي لحساب المخاطر وتم تغطية العجز من حساب المخاطر وحدة وزارة المالية.

جدول رقم (11): العجز / الفائض للعام (2022-2024).

السنة	الإيرادات	النفقات	العجز / الفائض
2022	17,701,291	19,801,987	-2,100,696
2023	31,871,420	23,296,691	8,574,729
2024	12061780	17,777,399	-5,715,619

النفقات الجارية

يعنى هذا الجانب بالنفقات المتكررة للسلطة من رواتب الموظفين والضمان الاجتماعي ونفقات الصيانة والماء والكهرباء وغيرها من النفقات التي يتم صرفها لضمان ديمومة واستمرار عمل السلطة

جدول رقم (12): النفقات الجارية المقدرة والفعالية للعام (2022-2024).

السنة	المقدر	الفعلي	النسبة	النفقات الجارية
2022	10838000	10,780,070	99%	النفقات الجارية
2023	10988000	10,811,210	98%	
2024	12684000	10303297	81%	



النفقات الرأسمالية

يعنى هذا الجانب بالنفقات التي يتم صرفها على تنفيذ المشاريع الخدمية وتأهيل المواقع لضمان تقديم الخدمات وحسب المطلوب ضمن حدود السلطة

جدول رقم (13): النفقات الرأسمالية المقدرة والفعلية للاعوام (2024-2022).

النسبة	الفعلي	المقدر	السنة	النفقات الرأسمالية
119%	9,021,917	7550000	2022	
92%	12,485,481	13596000	2023	
35%	7474102	21,660,000	2024	

البرامج المالية للنفقات الجارية والرأسمالية لسنة 2024

جدول رقم (14): البرامج المالية للنفقات الجارية والرأسمالية لسنة 2024

نسبة الفعلي للمقدر	الفعلي	المقدر	اسم البرنامج	رقم البرنامج
81%	10303297.000	12684000	الادارة و الخدمات المساندة جاريه	8461
34%	118982.912	350000	الادارة و الخدمات المساندة رأسمالية	8461
7%	52353.306	800000	برنامج المنطقة السياحية / البتراء	8462
47%	774950.179	1660000	ترويج السياحة و الاستثمار	8464
33%	1569097.810	4760000	تطوير خدمات المحمية	8465
34%	4305923.008	12750000	تطوير البنية التحتية و الخدمات البلدية	8466
78%	465810.723	600000	التنمية المحلية	8467
25%	186984.580	740000	تطوير واستدامة المصادر البيئية	8468
52%	17777399.518	34344000	المجموع	



الإطار القانوني والتشريعي لتنظيم العمل بالسلطة

أولاً: نشأت سلطة إقليم البيرة التنموي السياحي بموجب قانونها رقم (15) لسنة 2009 وتعديلاته بهدف تنمية الإقليم وتطويره سياحياً واقتصادياً واجتماعياً وثقافياً. ولغايات تطبيق قانون السلطة، ومن أجل تحقيق أهدافها، أصدرت عدّة أنظمة وتعليمات خاصة بالسلطة، هي على النحو الآتي:

أولاً:

- 1. نظام إدارة وحماية محمية البيرة الأثرية رقم (82) لسنة 2014.
- 2. نظام تنظيم البيئة الاستثمارية في إقليم البيرة التنموي السياحي رقم (21) لسنة 2015.
- 3. النظام العاٍي لسلطة إقليم البيرة التنموي السياحي رقم (89) لسنة 2014.
- 4. نظام تأجير الأموال غير المنقولة لغير الأردنيين والأشخاص المعنوين في إقليم البيرة التنموي السياحي رقم (176) لسنة 2016.
- 5. نظام ترخيص الأنشطة الاقتصادية في إقليم البيرة التنموي السياحي رقم (16) لسنة 2016.
- 6. نظام تشكييل محكمة سلطة إقليم البيرة التنموي السياحي رقم (178) لسنة 2016.
- 7. نظام التصرّف في الأراضي المسجلة باسم سلطة إقليم البيرة التنموي السياحي رقم (78) لسنة 2012.
- 8. نظام اللوحات الإعلانية في منطقة سلطة إقليم البيرة رقم (15) لسنة 2004.
- 9. تعليمات تنظيم عمل الخيول والجمال داخل محمية البيرة الأثرية لسنة 2016.
- 10. تعليمات تنظيم عمل أدلاء السياح في محمية البيرة الأثرية لسنة 2014 وتعديلاتها.
- 11. تعليمات تحديد أسعار الخدمات المقدمة لزوار محمية البيرة الأثرية رقم (1) لسنة 2009 وتعديلاتها.
- 12. تعليمات تطبيقات الشؤون المالية في سلطة إقليم البيرة التنموي السياحي لسنة 2016.
- 13. تعليمات تنظيم الأنشطة والفعاليات السياحية داخل محمية البيرة الأثرية لسنة 2017.
- 14. تعليمات إدارة حساب المخاطر لسنة 2021.
- 15. تعليمات تطبيق الحوافز والمزایا الخاصة بالمناطق التنموية على المؤسسات المسجلة في إقليم البيرة التنموي السياحي لسنة 2019.
- 16. تعليمات تنظيم اجتماعات المجلس الاستشاري في سلطة إقليم البيرة التنموي السياحي رقم (3) لسنة 2014.



17- تعليمات تنظيم وتشغيل الدرجات راعية الدفع في إقليم البتراء التنموي السياحي لسنة 2014.

18- تعليمات بدل خدمة جمع التّفاصيل الزائدة في إقليم البتراء لسنة 2015.

19- تعليمات بدل المواقف السياحية داخل إقليم البتراء لسنة 2008.

ثانياً: إن السلطة مخولة، بموجب قانونها رقم (15) لسنة 2009 وتعديلاته، بتطبيق عدّة قوانين؛ بهدف تعميقها من القيام بمعهاً لها على أكمل وجه، ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

1- نظام المشتريات الحكومية رقم 8 لسنة 2022 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه.

2- قانون تنظيم المدن والقرى والأبنية رقم 79 لسنة 1966 وتعديلاته، والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه.

3- قانون الآثار رقم 21 لسنة 1988 وتعديلاته، والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه.

4- قانون الملكية العقارية رقم 13 لسنة 2019 وتعديلاته، والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه.

5- قانون الإدارة المحلية رقم 22 لسنة 2021، والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه.

6- قانون السياحة رقم 20 لسنة 1988 وتعديلاته، والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه.

7- قانون تشكيل محاكم البلديات رقم 35 لسنة 2006 وتعديلاته.

8- قانون البيئة الاستثمارية رقم 21 لسنة 2022، والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه.

9- نظام الموارد البشرية في القطاع العام رقم 33 لسنة 2024 وتعديلاته، والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه.

10- نظام الانتقال والسفر رقم 56 لسنة 1981 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه.

ثالثاً: بهدف مواكبة التطورات، وتحسين البيئة التشريعية للأنظمة لعمل السلطة، وتعزيز البيئة الاستثمارية والسياحية والتنموية في الإقليم، قامت السلطة، من خلال مديرية الشؤون القانونية، بالتطوير والتأطير التشريعي، وفقاً لنصوص القانون؛ وذلك بعمل عدّة مسودات تشريعية لعام 2024 (أنظمة وتعليمات وأسس)، وهي ما زالت في طور الاقتراحات التشريعية.

تنظيم العقود واتفاقيات التوأمة

بلغ عدد الاتفاقيات واتفاقيات التوأمة ومذكرات التفاهم والعقود لعام 2024 (131)، بما فيها (2) اتفاقيات توأمة مع (إسبانيا/ قصر الحمراء، وجنة العريف) وإيطاليا/ بيرانو رومانو)، و(17) اتفاقية بخصوص تشغيل الأكشاك في القرية الثقافية، التي أسرفت عن تشغيل أكثر من (85) امرأة في منطقة أمّ صيدون، و(6) عقود لتأمين عيش كريم لأبناء منطقة أمّ صيدون، و(50) ملحق عقد لإيقاف استيفاء البدلات من المستأجرين، وهذا ما فعّل دور السلطة في مساعدة المواطنين للهروب باقتصاد المنطقة بسبب الظروف الراهنة.



حملة سيادة القانون

بلغ عدد القضايا المرفوعة من السلطة وعليها (583) قضية، بما فيها (205) دعوى سجلت بحق المخالفين في الموضع الأخرى، نجت عن البدء بحملة سيادة القانون والتنمية بتاريخ (4/12/2023) ولغاية نهاية عام (2024)، التي فعّلتها السلطة بالتعاون مع الأجهزة الأمنية والجهات المعنية؛ للمحافظة على الإرث الحضاري الممكّن ضمن عجائب الدنيا السبع، إضافة إلى تسجيل (326) دعوى تنفيذية بحق الذين قاموا بارتكاب المخالفات في الموضع الأخرى منذ عام (2019) إلى عام (2024) و(52) قضية مختلفة المواضيع، إضافة إلى إعداد أكثر من (65) معاملة موزعة ما بين (عقودات عدليّة، وكفالات عدليّة، وكفّ طلب).

تطوير الأداء المؤسسي

تُولى السلطة تطوير الأداء المؤسسي أهميّة بالغة، وذلك للاستمرار في رفع كفاءة العمل وفعاليّته، والارتقاء بالأداء المؤسسي من خلال تبني استراتيجيات وسياسات وإجراءات وتوجهات واضحة لتطوير الخدمات المقدمة، وتحديث العمليات والمنهجيات ونمادجها، وتسهيل متابعة تنفيذ المشاريع والخطط التنفيذية وقياسها عبر مؤشرات الأداء، وإعداد التقارير التي تمكن الإدارة العليا من اتخاذ القرارات المناسبة، بالإضافة إلى نشر ثقافة التميّز في السلطة للارتقاء بالأداء المؤسسي، ودعم مبادرات التحوّل الرقمي، وتطبيق التقنيات الحديثة، والمساعدة في إعداد سجلات المخاطر وتوثيقها للمديريّات.

تعثّل أبرز الإنجازات في: مجال التخطيط والمتابعة، من خلال متابعة رسم الخطة الإستراتيجية للسلطة (2024-2026)، والخطط التشغيلية للوحدات التنظيمية وقياس أدائها، بالإضافة إلى متابعة خطة إدارة المخاطر، ورفع التأرجح إلى الإدارة العليا لاتخاذ القرارات المناسبة. وتعمل مديرية تطوير الأداء المؤسسي على متابعة إنجاز مشاريع السلطة وتقديم سير العمل المدربة ضمن الخطط التنفيذية من خلال نظام إلكتروني «متابعة تطوير الأداء المؤسسي» مع الحرص على إصدار تقارير المتابعة الربعية.

تحرص مديرية تطوير الأداء المؤسسي على نشر المعرفة في مجال التخطيط والتميّز المؤسسي، حيث كان هناك ورشات تدريسيّة استهدفت فئة رؤساء الأقسام لتدريبهم على كيفية إعداد خطط التنفيذية ضمن القالب المعتمد من قبلها مسبقاً، بالإضافة إلى دورات تدريسيّة خاصة بإعداد خطط المخاطر وغيرهما وذلك بواقع دورة واحدة سنوياً لكل منها. بالإضافة على الحرص الدائم على نشر ثقافة التميّز المؤسسي.

وفي ما يخصّ دور تطوير العمليات والخدمات، فإنّ إنجازات تطوير الأداء المؤسسي مستمرة في مجال إعادة هندسة العمليات وإدارة الجودة الشاملة، مع الحرص على التحسين والتطوير، حيث بلغ عدد العمليات في السلطة خلال عام 2024 (158 عملية)، وجرى استحداث (11 عملية)، وتحديث (72



عملية)، وإلغاء (20 عملية)، وتجهيز (20 عملية) لغاية الأتمتة والرقمنة. كما بلغ عدد الخدمات التي تقدمها السلطة (100 خدمة)، تضم 55 خدمة رئيسية و45 فرعية، منها 50 خدمة مؤتقة، وبلغ عدد الخدمات المساعدة (160 خدمة)، وهي خدمات إدارية خاصة بمعديريات السلطة.

الشّؤون الإداريّة

تتولى مديرية الشّؤون الإداريّة مهام توفير جميع الخدمات الإداريّة والمساندة اللازمّة لاستدامة العمل في السلطة وتنفيذها ومتابعتها، والإشراف على تنفيذ جميع الإجراءات المتعلّقة بها، وتعنى تقديم الدّعم الفيّي واللوجستي لعمل الإدارات المختلفة في السلطة، فهي تمثّل بذلك دعامة للعمل المؤسسي، وذلك بتأمين الخدمات اللازمّة ل تمام جميع العمليّات في الواقع المختلفة بالسلطة. وقد تميّزت مديرية الشّؤون الإداريّة السابقة بسرعة الاستجابة في تلبية الطلبات المختلفة بإدارات السلطة، وبناء القنوات الثابتة معها والاستعداد المستمر لجميع الاحتياجات.

الديوان وخدمة الجمهور

يعدّ قسم الديوان واجهة السلطة الأولى، والرابط الأقوى بين مديريّات السلطة كافية؛ حيث إنّه يمثّل المرحلة الأولى لأيّ معاملة، سواء كانت حكوميّة أو من القطاع الخاصّ، أو من المواطن.

إنّ هدف عمل الديوان هو متابعة سير المعاملات مع المديريّات الأخرى في السلطة، وسرعة إنجاز المعاملات باستخدام معايير متعدّدة، وتقديم خدمات للمواطنين ذات نوعيّة جيّدة وسريعة، والتعامل بلباقة مع متنقّي الخدمة، والحفاظ على ديمومة العمل واستمراريّته بكفاءة، عن طريق متابعة المراسلات الصادرة والواردة من مختلف الجهات الدّاخليّة والخارجيّة ومتابعتها، من خلال تنفيذ الإجراءات اللازمّة عليها حتّى اكتمالها.

يتبع لقسم الديوان مهام إداريّة تتضمّن: أرشيف السلطة، ومقسم السلطة، وخدمة الجمهور.

يقوم مقسم السلطة بالتّعامل مع المكالمات الواردة وتحويلها إلى الجهات المختصّة. وقد بلغ عدد المكالمات، مستقبلاً أو مدوّلة، في عام 2024 (5420) مكالمة.

ويقوم قسم الديوان بالتّعامل مع المراسلات البريديّة الواردة إلى السلطة يوميّاً، سواء كانت عن طريق نظام التّراسل الإلكتروني، أو بالبريد الأردني، أو باليد، وبلغ عدد معاملات الوارد إلى السلطة والمدخلة على نظام الديوان 7264 معاملة، وجرى التعامل معها بتوريدتها إلى الوحدة التنظيمية المختصّة، ومتابعتها حتّى الإجراء النهائي، سواء عن طريق الرّد الإلكتروني، أو بكتاب رسمي صادر عن السلطة.



بلغ عدد الكتب الرسمية الصادرة من السلطة إلى الوزارات، أو المؤسسات الحكومية، أو المواطنين، أو الجمعيات الخاصة والحكومية، أو الجهات الرسمية من سفارات وغيرها 8106 كتاباً، جرى إرسالها من خلال البريد الأردني، أو عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال نظام تراسل، ومتابعتها عبر البريد الأردني حتى وصولها إلى الجهة المختصة. كما بلغ عدد الكتب الرسمية التي أرسلت من خلال نظام التراسل الحكومي إلى رئاسة الوزراء، أو الوزارات والدوائر الحكومية التي تستخدم نظام تراسل 831 كتاباً رسمياً. وبلغ عدد المعاملات الواردة إلى السلطة من خلال نظام التراسل (1462) معاملة، وجرى توزيعها وتسجيلها على نظام التراسل، ثم حفظها في ملفات الأرشيف لدى القسم.

يقوم قسم الديوان بمهمة تصوير المعاملات الخاصة بالمديريّات أو معاملات المواطنين، حيث صور ما يعادل 5000 معاملة ورقية/ مرفقات للمعاملات الخاصة بالسلطة، أو معاملات المواطنين. وأصدر تعاميم السلطة الخاصة بالشؤون الإدارية، حيث بلغ عدد التعاميم التي جرى التعامل معها وحفظها وتسجيلها في سجل التعاميم (71) تعميماً.

أما مكتب خدمة الجمهور فيتعامل مع متلقي الخدمة يومياً، حيث يستقبل معاملاتهم من خلال نعاذج خاصة بالخدمات مضبوطة بالتيزو 9001:2015. ولتسهيل إدخال معاملاتهم وضمان سيرها ومتابعة إجراءاتها بشفافية ودقة، عملت السلطة على رفع كفاءة الخدمة المقدمة لمتلقيها من خلال استحداث منصة إلكترونية، يقوم موظف خدمة الجمهور من خلالها بالمتابعة وإرسال رسائل نصية بالرّدود، وتبلغ مقدمي الخدمة بمراجعة القسم لاستلام الكتب الصادرة الخاصة بهم، وتوثيق ذلك على سجل خاص بخدمة الجمهور حفظاً لحقوقهم.



الشكاوى والاقتراحات

تحرص السلطة على تفعيل خدمة الشكاوى والاقتراحات عن طريق بعض الإجراءات التي تهدف إلى تنظيم عملية التعامل مع الشكاوى والاقتراحات المقدمة من قبل متلقي الخدمة بكل عدالة وشفافية، وتهدف إلى الاستفادة من اقتراحات متلقي الخدمة وأفكارهم من أجل التحسين والبناء والتطوير على مستوى الخدمات والعمليات المقدمة.

استناداً إلى النص القانوني: المادة الخامسة من نظام تحسين الخدمات الحكومية رقم (64) لسنة (2006) الصادر بمقتضى المادة (120) «لغایات تحديد احتياجات متلقي الخدمة، على الدائرة أن تقوم مرتّة واحدة في السنة على الأقل بقياس صوت متلقي الخدمة وتحديد احتياجاته، وذلك باستخدام أكثر من آلية أو أداة من الآليات والأدوات الملائمة، بما في ذلك مكتب خدمة الجمهور ونظام الشكاوى والاقتراحات واستطلاعات الرأي والمقابلات المنظمة».

بناءً عليه، عملت السلطة على وضع آلية واضحة لإدارة الشكاوى والاقتراحات الواردة إلى السلطة.

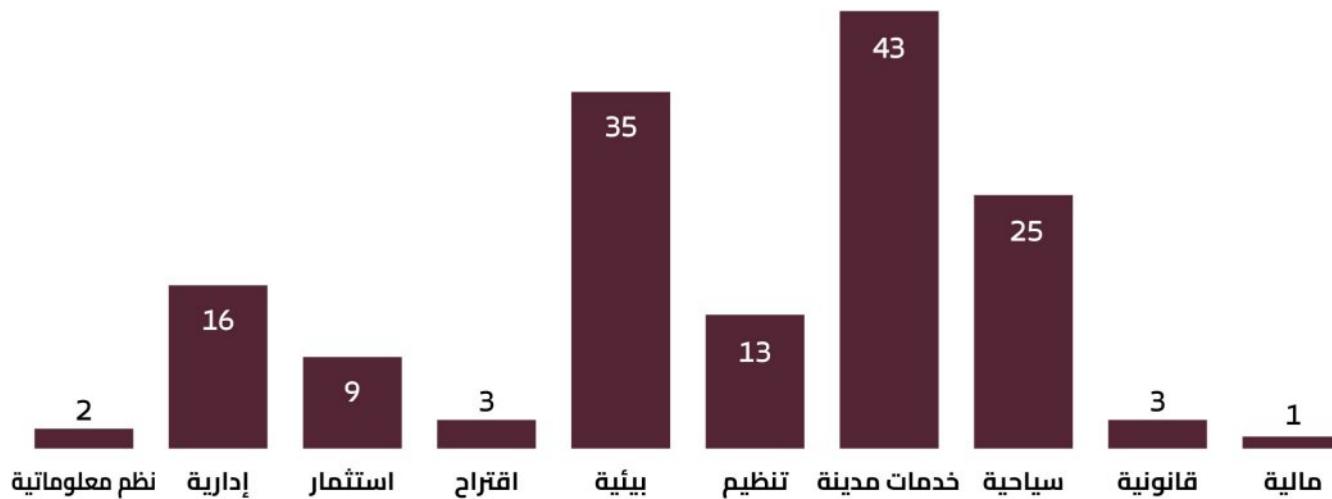
جدول رقم (15): عدد الشكاوى و الاقتراحات حسب الجهة المختصة بمعايتها:

النسبة المئوية	العدد	المديرية
1.3%	2	نظم معلوماتية
10.6%	16	إدارية
6%	9	استثمار
23.3%	35	بيئية
8.6%	13	تنظيم
28.6%	43	خدمات المدينة
16.6%	25	سيادية
2%	3	قانونية
0.6%	1	مالية
2%	3	اقتراح
	150	المجموع



لضمان تعزيز قيم التّراثة والشّفافية من خلال تطبيق آلية على جميع الشّرائح، ولغاية الحصول على الأفكار والاقتراحات بطريقة سهلة وغير مكلفة، وتعزيز ثقة المواطن بالسلطة من خلال استقبال الشّكاوى والاقتراحات ومعالجتها والردّ عليها. كما انه يعتقد على مدرجات تقارير إدارة الشّكاوى والاقتراحات في التّحسين والتطوير، بالإضافة إلى قياس فاعلية آليات إدارة الاقتراحات والشّكاوى كأحدى أدوات قياس صوت مثلاً في الخدمة. حيث بلغت نسبة إغلاق الشّكاوى المقدّمة 100%

شكل رقم (1): الشّكاوى والاقتراحات



*إجمالي عدد الشّكاوى (147).

*إجمالي عدد الاقتراحات (3).



صيانة المركبات والآليات الثقيلة

جدول رقم (16): إحصائية بعدد الآليات الإدارية والثقيلة:

الآليات الثقيلة		السيارات الإدارية	
العدد	التصنيف	العدد	التصنيف
10	فورد	15	الدفع الرباعي (BUGGY)
10	الضاغطات	10	بكلب تويوتا
6	تنك ماء	10	بكلب ميتسوبishi
6	لودر	6	صالون سوزوكي
6	قلّاب	6	صالون نيسان
2	تنك نضح	5	بكلب ايسوزو
2	حفار باكتو	5	مرسيدس
2	ونش	2	حافلة
2	ديانا	2	كوفسر
1	بلدوزر	2	باص هونداي H1
1	مدحلة	1	بكلب نيسان
1	تركتور	1	تويوتا لند روفر
1	قريدر	1	تويوتا هاي لاندر
1	رافعة	1	صالون لانسر
		1	صالون ميتسوبishi جالانت
		1	ميبي باجيرو
		1	دراجة
51		70	المجموع



اتّخذت السّلطة العدّيد من الإجراءات لصيانة المركبات والآليات وإصلاحها، في إطار سعيها المستمرّ لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التّكاليف، حيث عملت على إصلاح المركبات وتداولها أكثر من مرّة للصيانة الدّاخليّة؛ ما حقّق وفراً ماليّاً للسلطة. وقد أسهمت هذه الجهود بشكل كبير في ضمان استمراريّة العمل، وفي ما يأتي أبرز الإنجازات:

- صيانة السّيارات والآليات وإصلاحها داخليّاً (ما أمكن)؛ الأمر الذي حقّق الوفر المالي للسلطة، حيث بلغ عدد السّيارات والآليات التي جرى إصلاحها خلال 2024 (98) سيارةً وأليّة، بالإضافة إلى تركيب (3) ثلاثة محركات.
- إنشاء محطة غسيل داخليّة، ومحطة غيار زيت؛ وهو ما أتاح إمكانية بيع الزيوت المستخدمة، علمًا بأنّ المحطة توفر الخدمات بسرعة ودقة، وتسهّم في توفير الوقت لعمل الآليات بنسبة 90%.
- توفير خدمات طوارئ متنقلة للمركبات المتعلقة على الطريق.

حركة المركبات والآليات الثّقيلة

شهدت متابعة حركة المركبات والآليات خلال عام 2024 تطويرًا ملحوظًا في تطبيق تقنيات حديثة، مثل نظام إدارة المركبات وتتبعها؛ مما أسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التّكاليف، حيث جرى العمل على تعزيز التنسيق بين الدّوائر الحكوميّة، وتوفير حلول فعالة في مجال النّقل والصيانة. وفي ما يأتي أبرز الإنجازات التي تحقّقت:

- تطبيق أنظمة حديثة لإدارة حركة المركبات والآليات وتتبعها باستخدام أنظمة GPS؛ الأمر الذي يضمن مراقبة الأداء وتحسينه.
- تصميم جداول زمنيّة دقيقة لنقل الموظفين والمعدّات بشكل يضمن الالتزام بالمواعيد، وتقليل وقت الانتظار.
- تحسين خطة الصيانة الدوريّة وإدارة استهلاك الوقود؛ لخفض التّكاليف الإجماليّة لعمليّات تشغيل المركبات.
- التأكّد من تطبيق معايير السلامة في جميع عمليّات الصيانة والتّفتيش الدوريّ للمركبات؛ لضمان سلامة السائقين والممتلكات العامة، وتقليل نسبة الحوادث بنسبة 94%.
- إنجاز عدّة طرق مع مديرية الأشغال والدراسات، منها طريق وادي صبرة، وطريق مخيّم وصايف، وتغذية مشاريع السلطة بالماء اللازم.
- العمل على تنظيف وادي الخيل لمدة شهرٍ.
- العمل داخل المحمّيّة وتهيئة الموقع السياحي وعمل مسارات جديدة.
- تغذية جميع مواقع السلطة بالماء بشكل يومي.
- القيام بأعمال للمجتمع المحلي تمثّل بنقل المواد العادمة، ونقل الحيوانات النافقة، ونقل طرود الخير إلى الجمعيّات والهيئات الخيريّة، وتزويد عدد من بيوت الشعر بالماء، بالإضافة إلى الأعمال التي تنفذها السلطة للدوائر الحكوميّة الأخرى.



- العمل، بالتعاون مع مديرية البيئة، على نقل النفايات من التجمعات السّنّة الثّابعة للسلطة كافة إلى المكب، وقد بلغت كمية النفايات التي نقلت 21600 طن، بمعدل شهري 1800 طن موزعة على ثعاني جولات يومياً
- نقل المياه العادمة بواسطة صهريج النّضح، وقد بلغ عدد مرات النّقل 1440 نقلة، بمعدل 8640 طن خلال العام 2024.
- نقل الحيوانات النافقة بواسطة الونش، وقد بلغ عدد مرات النّقل 200 نقلة، وهي خدمة مجتمعية تقدم من السلطة لجميع مناطق اللواء.
- العمل، بالتعاون مع مديرية الأشغال والدراسات، على فتح وتنظيف عدّة طرق كانت مطروحة على شكل عطاءات تكاليف السلطة مبالغ كبيرة وطالقة، نفذتها السلطة وحققت وفراً اهالياً كبيراً، كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول رقم (17): الطرق التي جرى فتحها أو تنظيفها من خلال قسم حركة الآليات الثقيلة والتكلفة الفعلية لكل منها:

العمل	قيمة العطاء المطروح	تكلفة التنفيذ من خلال القسم	مدة التنفيذ	مقدار التوفير
تنظيف وادي الخيل	65000 دينار	5115 دينار	60 يوماً	59885 دينار
فتح طريق وادي صبرة	150000 دينار	11860 دينار	50 يوماً	138140 دينار
فتح طريق مخيم وصايف	97000 دينار	7478 دينار	30 يوما	89522 دينار
المجموع	312000 دينار	24453 دينار	140 يوماً	287547 دينار

- العمل، بالتعاون مع وحدة منطقة بيضا، على نقل مادة الصوياح إلى منطقة السيق البارد، وتحسين أراضي الموضع، وعلى مدار يومين، وجرى تجهيز موقع الاحتفالات الشّلّاثة في منطقة بيضا، وتحسين طريق المسار الخلفي بواسطة اللودر والجرير.
- العمل على نقل الأنماض من القرية الثقافية، وفتح مجاري السيول والعيارات في القرية وتنظيفها؛ استعداداً لموسم الشّتاء، وتنظيف الطرق الداخلية في القرية باستخدام المياه، وعلى مدار أسبوع عمل كامل.
- تزويد مديرية الزراعة بالمياه بشكل شهري حسب البرنامج المعد لذلك، حيث أنه تم توريد ما يقارب 25200 m³ سنوياً، بمعدل 70 m³ يومياً، بالإضافة إلى تزويد مديرية الزراعة بـ(قلاب وديانا)؛ لاستخدامهما في نقل التربة الزراعية والظلمم ومخلفات الزراعة إلى أكثر من موقع، حيث جرى نقل 25 نقلة من التربة الأحمر والرملي.



- تنظيف الأودية، وتهيئة بعض الطرق داخل البتراء، وتحسين الساحة الأمامية أمام معلم الذرنة بعد انتهاء فصل الشتاء، وذلك بتكليف من مديرية المصادر التراثية.
- عمل موقف خاص بالمشتل في منطقة ذروبة الفجّة، وموقف آخر في منطقة أبو علّيق؛ من أجل اصطدام الباصات والسيارات.
- تنظيف مجاري السيول داخل الموقع الأخرى على مدار أسبوع عمل كامل.
- الإسهام في تأهيل، وفتح، أربعة مسارات جديدة: (مسار مسعودة، مسار الطريق الخلفي، مسار وادي صبرا، مسار وادي المظالم).
- تهيئة خمسة مواقع من أجل إقامة بيوت شعر عليها في التجمعات السكانية السنتة.
- تزويد خزان وحدة مركز الرّؤوار وبركة المتدف بالمياه بواقع 18000 م^3 سنويًا، بمعدل 50 م^3 يومياً، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الكمية تتضاعف في أيام الموسم السياحي لتصل إلى كمية تراوح بين $90-50 \text{ م}^3$ يومياً.
- عمل موقف خاص بمركز صبي وادي موسى من خلال آليات السلطة الموضحة في الجدول رقم (18) وقد بلغت مدة التنفيذ شهران كاملين .

جدول رقم (18) : الآليات المستخدمة في عمل الموقف الخاص بالمركز الصبي

العدد	اسم الآلية
2	لودر
4	قلاب
1	باكتو
1	حفار جك همر

- تنظيف عين الصدر من مخلفات السيول والانجرافات وذلك باستخدام الآليات المبينة في الجدول رقم (19) وقد بلغت مدة التنفيذ عشرة أيام كاملة :

جدول رقم (19) : الآليات المستخدمة في عمل تنظيف عين الصدر.

العدد	اسم الآلية
2	لودر
4	قلاب
1	باكتو



النظم المعلوماتية

ضمن المشروع الوطني للتحول الرقمي الهدف إلى تبسيط الإجراءات الحكومية، والتسهيل على المواطنين، والارتقاء بنوعية الخدمات الحكومية المقدمة لهم، وحرصاً على أن تكون سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي مؤسسة «رقمية لا ورقية» جاءت الخطة الإستراتيجية لمشاريع التحول الرقمي للأعوام (2021-2025) لقيادة التحول الرقمي في السلطة وإدارته، والتركيز على إرضاء متلقي الخدمة الحكومية، وتحقيق ذلك من خلال القنوات المختلفة لتوصيل الخدمة باستخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة وإدارة المعرفة.

نفذت السلطة ممثلة ب مديرية النظم المعلوماتية العديد من الخطط والبرامج والمبادرات ضمن إستراتيجيتها للتحول الرقمي التي استهدفت جميع مديريات السلطة وخدماتها المقدمة للمستفيدين، من أجل الارتقاء بجودة تلك الخدمات، وتحسين تجربة المتعامل، وتحسين الصورة الذهنية الإيجابية عن جهود السلطة في مجال التحول الرقمي. يأتي ذلك في ظل التطورات المتسارعة في مجال التقنية وتكنولوجيا المعلومات عالمياً، ولمواكبة رؤية التحديث الاقتصادي 2033، وتحقيق مستهدفات برنامج التحول الرقمي.

الخطة الإستراتيجية للتحول الرقمي (2021-2025)

تهدف إستراتيجية التحول الرقمي إلى تعزيز مستوى الرقمنة، وتعظيم الاستفادة من قدرات إدارة البيانات وجودتها وتكاملها، والارتقاء بالمهارات والقدرات الرقمية، وتعزيز كفاءة الأعمال الرقمية وموثوقيتها، وتعزيز قدرات الأمن السيبراني. حيث تعمل على تحقيق ذلك من خلال العديد من الممكّنات مثل التقنيّات الحديثة والمهارات التقنيّة، وبالتعاون مع شركاء الخدمة من القطاعين العام والخاص، وخلال رحلة بناء الإستراتيجية، حرصت السلطة على مواعيدها مع جميع الجهات ذات العلاقة؛ للتأكد من ضمان تحقيق الإستراتيجية لأهداف السلطة في التحول الرقمي.

التحول الرقمي

خطت السلطة مؤخرا خطوات واضحة وملموسة نحو تسهيل إجراءات التعاملات الحكومية. وقد جاء التحول الرقمي في الخدمات المقدمة لتحقيق رؤى جلالة الملك عبد الله الثاني، وتنفيذ ما التزمت به الحكومة ضمن الجدول الزمني المحدد من خلال تبني السلطة لخطة تحول رقمي مُحكمة تنفذ على مراحل وبطريقة تضمن أمن المعلومات وسلامتها، حيث أطلقت السلطة غالبية الخدمات التي تقدمها لتعطي معظم احتياجات متلقي الخدمة. والعمل جار نحو أتمتها الخدمات كافة ورغم أنها لتحقق نسبة 100%， وذلك ضمن خطة التحول الرقمي الخاصة بها؛ ترجمة للتوجيهات الملكية السامية بضرورة الارتقاء المستمر بكفاءة الخدمات الحكومية المقدمة للمواطن ونوعيتها.



وقد بلغت نسبة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها السلطة 46%; وذلك لتمكين المتعاملين من إصدار وثائقهم إلكترونياً، وللتحفييف عنهم وتوفير وقتهم وجدهم. يمكن لمتلقى الخدمة الاستفادة من الخدمات الإلكترونية من خلال طلب الخدمة عبر البوابة الإلكترونية (موقع السلطة الرسمي www.pdtra.gov.jo)، ثم اختيار قائمة الخدمات الإلكترونية، أو الدخول إلى رابط الخدمات الإلكترونية https://eservices.pdtra.gov.jo، ثم فتح حساب إلكتروني وتفعيل الحساب، مع إمكانية إجراء الدفع الإلكتروني عن طريق أي فواتيركم (eFAWATEER.com).

إن العمل على هذه الخدمات يأتي ضمن جهود السلطة لتسريع عملية التحول الرقمي في المملكة، بالتعاون مع جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية؛ سعياً منها إلى تطوير الخدمات الرقمية لتحل مكان الخدمات المكانية، والوصول إلى خدمات رقمية كاملة؛ مما يسهل على المواطنين الوصول إلى نافذة موحدة لخدمات حكومية متراقبة.

إن أبرز الشركاء المساهمين في تحقيق الخدمة الإلكترونية الناضجة والمتكاملة:

1. وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
2. وزارة الصناعة والتجارة والتموين.
3. وزارة العمل.
4. وزارة المالية.
5. دائرة الأراضي والمساحة.
6. دائرة الأحوال المدنية والجوازات.
7. دائرة الجمارك الأردنية.
8. دائرة ضريبة الدخل والمبوعات.
9. نقابة المهندسين الأردنيين .
10. نيتوورك إنترناشونال سيرفيسز ليمتيド الأردن (بوابة الدفع العالمية)
11. شركة مدفوعاتكم.



الجاهزية الرقمية

درست السلطة على تطوير البنية التحتية الرقمية المناسبة لعمليات التحول الرقمي وإدامتها، ضمن أحدث التقنيات التكنولوجية؛ وذلك من أجل تعظيم الاستفادة منها، بالإضافة إلى متابعة الربط الإلكتروني بين مبني السلطة الرئيسي والفرع الخاص بالسلطة الموجودة في مواقع مختلفة مثل: مبني المحمدية، ومبني مركز الزوار، ومركز بيع تذاكر البيضا، والقرية الثقافية التراثية، ومبني مديرية البيئة، وغيرها الكثير؛ وذلك لتحقيق مركزية العمل والتشاركية، وللتمكن جميع موظفي السلطة في أي مكان من استخدام الأنظمة والبرامج الإلكترونية الخاصة بالسلطة مدة قصيرة بذلك تطبيق الحكومة الإلكترونية.

ومن أجل تحسين الخدمات المقدمة لمتلقى الخدمة الداخلي والخارجي، وفرت مديرية النظم المعلوماتية خدمة الإنترنت اللاسلكي hotspot wireless ضمن شروط أمنية محددة، بحيث يمكن متلقى الخدمة من استخدام الإنترنت في أي وقت من خلال جهاز الخلوي الخاص به، أو جهاز الحاسوب المحمول؛ وجرى تفعيل خدمة الاتصال اللاسلكي المجاني في مبني مركز الزوار، والمركز الثقافي، وشقيقة، ومبني السلطة الرئيسي.

1. المنصات الرقمية

أطلقت السلطة العديد من المنصات الرقمية التي تعنى بمعالم السياحة وفق أحدث النماذج والأساليب التقنية.

- 1.1. منصة بترا باس (petrapass.jo)
 - » هي منصة شراء تذاكر إلكترونية مباشرةً، تسمح لزوار المدينة الأثرية بشراء تذاكر دخول البترا المختلفة بطريقة سهلة ومريبة عبر الإنترنت، مع إمكانية إجراء الدفع الإلكتروني من خلال قنوات الدفع المختلفة (مثل البطاقات الآتمانية، وقنوات الدفع المحلية).
 - » تتضمن المنصة بوابة خاصة لخدمة المكاتب السياحية، حيث تسمح للمكاتب المسجلة بشراء تذاكر دخول البترا المختلفة أو جزءها، والاستعلام عنها واستخراج الوصولات التالية للمكاتب، بطريقة سهلة ومريبة؛ مما يسهم في تقليل الوقت والجهد للحصول على التذكرة ومعلوماتها عبر الإنترنت، مع إمكانية إجراء الدفع الإلكتروني من خلال قنوات الدفع المختلفة (مثل البطاقات الآتمانية، وقنوات الدفع المحلية).

Book Petra Tickets

Buy Now



منصة بترا باس (petrapass.jo)



1.2. منصة توثيق المواقع الأثرية في البتراء

تهدف منصة توثيق المواقع الأثرية في البتراء إلى توثيق المواقع الأثرية في البتراء وتسجيلها، من خلال الباحثين والجهات المنفذة للحفريات بهدف تعزيز الحفاظ على التراث الثقافي والطبيعي في البتراء، وتسهيل عملية البحث والتحليل للباحثين. تستهدف المنصة الباحثين في مجال الآثار والتراث الثقافي، والجهات المعنية بالحفريات والتراث الثقافي في البتراء، والمؤسسات التعليمية والبحثية، والسياح والمهتمين بالتراث الثقافي.

المميزات الرئيسية للمنصة:

- قاعدة بيانات شاملة للمواقع الأثرية في البتراء، تشمل المعلومات حول الموقع، والتاريخ، والأهمية الثقافية والطبيعية.
- نظام بحث متقدم يسمح للمستخدمين بالبحث عن المواقع الأثرية حسب مختلف المعايير.
- أدوات تعاونية تسهل للباحثين والجهات المعنية مشاركة المعلومات والبيانات.
- نظام تحديث آلي يضمن تحديث المعلومات والبيانات بشكل دوري.
- واجهة مستخدم سهلة الاستخدام، وتتوفر إمكانية الوصول إلى المعلومات والبيانات بسهولة.

2. أمن البيانات وحمايتها والأمن السيبراني

عملت السلطة على تطوير منظومة العمل داخل السلطة، من خلال الاستفادة المثلث من التقنيات الحديثة وأنظمة الرقمنة في التعاملات الداخلية، بهدف الارتقاء بجودة أداء تنفيذ الأعمال، وتحقيق المستهدفات الطموحة للسلطة في بيئة تتسم بالإبداع والتميز ، وهو ما يسهم في تحسين مستوى الخدمة والارتقاء بالكفاءة الإدارية، وزيادة الإنتاجية للموظفين، وتقليل الوقت والجهد اللازمان لنقل الوثائق وتبادلها داخل الوحدات التنظيمية المختلفة وخارجها، وسهولة البحث الفوري عن الوثائق واسترجاعها، وسهولة تنقل الوثائق بين الوحدات التنظيمية ، وتقليل المخاطر الناتجة عن البطء في إنجاز المعاملات، والحد من احتقانية ضياعها أو تلفها، ومراعاة الأمان المتعلق بحفظ المعاملات وإدارتها، إلى جانب توفير التقارير التحليلية اللازمة، وفي الوقت المحدد لمنتدي القرارات، وتوفير التقنية المناسبة والفاعلة والقابلة للنمو والتتوسع لمواكبة نمو الأعمال المستقبلاة، وإيجاد آليةربط مع الأنظمة المختلفة على نحو أسهل من غير التأثير على أعمال المستخدمين.

والأهمية البالغة في تطبيق أمن المعلومات والبيانات وحمايتها وسررتها في السلطة، هناك إسهامات مستمرة ومواكبة للتطورات التكنولوجية الحديثة؛ لضمان تطبيق أفضل الممارسات مثل: تركيب جدار حماية بحسب أحدث أنواع التكنولوجيا، والمتابعة مع برنامج الحكومة الإلكترونية لتفعيل برنامج مضاد للفيروسات مركّص ومجاني على جميع أجهزة السلطة والخوادم، بالإضافة إلى المتابعة



المستمرة مع المركز الوطني للأمن السيبراني، درساً على أن تكون السلطة تحت مظلة الأمن السيبراني أولاً بأول، حيث جرى تطبيق نظام Cyware Fusion and Threat Response الخاص بمتابعة الحوادث الأمنية، والاختراقات المحتملة تجاه الشبكة الحاسوبية في السلطة ومعالجتها، ومتابعة إيميلات مركز العمليات الأمنية (SOC) أولاً بأول وتحويلها إلى المعنيين، وإعادة نشر رسائل التوعية بخصوص الأمن السيبراني لموظفي السلطة من خلال بريد السلطة الإلكتروني. بالإضافة إلىحرص الشديد على اتخاذ ردّة فعل سريعة على أي إشعار من المركز الوطني للأمن السيبراني.

وكإجراء وقائي وعلاجي، في حالة خطر فقدان البيانات والمعلومات بسبب الحوادث أو العبث، فقدت السلطة مشروعًا خاصًا بحماية البيانات والمعلومات من الكوارث، يهدف إلى وجود نسخ احتياطية محفوظة بحسب سياسة نسخ الاحتياطي المستخدم، بحيث يمكن استرجاعها عند الحاجة.

3. أنظمة كاميرات المراقبة التلفزيونية للأمنية

عملت السلطة على تشغيل أنظمة كاميرات المراقبة للأمنية في المواقع الحيوية، حيث تعد كاميرات المراقبة وسيلة فعالة لحماية المباني ومرافق السلطة. من خلال كاميرات المراقبة سيكون من الممكن رؤية ما يحيط بالموقع الموضوعة فيه، وسيكون من السهل العلم بأية حوادث أمنية تحصل في الموقع، وذلك عن طريق البحث في سجلات الأمان المتوفرة لدى الكاميرا.

من هنا، جرى العمل على تفعيل نظام كاميرات مراقبة تغطي مواقع مختلفة: (مبني السلطة الرئيسي والفرع، والمناطق الحيوية في لواء البتراء، والمدينة الأثرية، ومركز الزوار، والمتاحف، وشقيقة، وعين موسى، وغيرها).

4. أهم المؤشرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

- (200) كاميرا مراقبة لغايات الأمن والحماية في مختلف مواقع السلطة، بما فيها المحمية الأثرية، والسيارات الكهربائية العاملة.
- أربع مواقع مختلفة، بما فيها مركز الزوار والمحمية الأثرية، مزودة بخدمة الإنترنت اللاسلكي المجاني (Free Wi-Fi).
- تحديث الموقع الإلكتروني للسلطة وحسب ما تم تعميمه من وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- إنشاء الموقع الإلكتروني الخاص بزوار البتراء (www.visitpetra.jo), بالإضافة إلى منصة رقمية لموقع المتاحف.
- التجول الافتراضي على خرائط Google العالمية لموقع البتراء.
- كاميرات البث المباشر البالغ عددها (2)، ومكانها ساحة مركز الزوار، وموقع الخزنة الأثرية.
- الأمن والحماية لبيانات ومعلومات السلطة تحت مظلة المركز الوطني للأمن السيبراني.



- خدمة الدفع الإلكتروني من خلال شركة مدفوعاتكم.
- تدريب موظع شراء التذاكر المباشر (بترابا) وتطويره، وذلك بإضافة (10) لغات على الموقع، بالإضافة إلى أتمتة إجراءات موقف الباصات السياحية .
- التحول الرقمي (أتمتة الخدمات الحكومية الخاصة بالسلطة ورقمتها)، وبواقع (46) خدمة متاحة.
- الربط الإلكتروني مع شركاء الخدمة: مع (8) ثمانية جهات حكومية، ومع نقابة المهندسين الأردنيين .
- التطبيقات الهاتفية الذكية Visit Petra Museum .

تكنولوجييا المعلومات والاتصالات بالأرقام:

1. الواجهة الإلكترونية بالأرقام:

- 330 من الموظفين مزودون بأجهزة حاسوب حديثة.
- 100 % من هذه الأجهزة مخدومة بالإنترنت.
- 302 من الموظفين يستخدمون خدمة البريد الإلكتروني الرسمي الخاص بالسلطة.

2. أمن المعلومات وحمايتها:

- تطبيق أنظمة حماية (من الفيروسات) على جميع أجهزة الحاسوب بنسبة 100%.
- وجود نظام لحماية الشبكة الحاسوبية يتمثل بتشغيل أجهزة جدار ناري عدد (2) بأحدث التقنيات التكنولوجية، ونسخ محدّثة لحماية الشبكة الحاسوبية من التّغرات الأمنية.

5. الأمن السيبراني

بلغ عدد الحوادث الأمنية السيبرانية في تقرير المركز الوطني للأمن السيبراني سنة 2024 الخاص بالسلطة (29) حادثاً، عولجت جميعها وبنسبة إغلاق بلغت 100%.



6. الأنظمة والتطبيقات الرقمية المطبقة حالياً في السلطة:

**جدول رقم (20): الأنظمة الإلكترونية المطبقة في السلطة والمعوجة لموظفي السلطة
بمجموع (21)**

الرقم	اسم النظام
1	نظام الديوان
2	نظام أمانة السر
3	نظام العطاءات
4	نظام المالية
5	نظام الخدمات الإلكترونية
6	نظام الأرشفة
7	نظام المشتريات والعقودة
8	نظام الموارد البشرية
9	زاوية الموظفين
10	نظام متابعة الأداء
11	نظام الحضور والانصراف
12	نظام الاستعلام عن التقسيم
13	نظام الجاهزية الإلكترونية
14	نظام طلبات الصيانة
15	نظام اللجان الإلكترونية

جدول رقم (21): الأنظمة الإلكترونية المعوجة لمتلقى الخدمة، بمجموع (6)

الرقم	اسم النظام
1	نظام التذاكر (On Line)
2	نظام رخص المهن
3	بوابة المكاتب السياحية الإلكترونية
4	نظام المنح الدراسية
5	نظام إصدار مخطط موقع وترسيم
6	نظام الخدمات الإلكترونية



جدول رقم (22): المواقع الإلكترونية الرسمية الخاصة بالسلطة.

الرقم	اسم الموقع الإلكتروني
1	موقع البرا التراثي
2	موقع المتحف
3	موقع توثيق المواقع الأثرية
4	موقع السلطة الرئيسي

أهلا بك في بوابة الخدمات الإلكترونية

اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل الدخول

النهاية

الصل بنا

حقوق النسخ © 2024 سلطة أقليم البتراء التنموي السياحي، دعم الحقائق، محفوظة
تطوير سلطة أقليم البتراء

بوابة الخدمات الإلكترونية



The image shows the homepage of the official Petra tourism website. At the top left is the logo 'Petra VISIT PETRA'. The top right features social media icons for Instagram, Facebook, and YouTube, along with a language switch to 'العربية' (Arabic). The main navigation menu includes 'DISCOVER PETRA', 'TRAILS', 'EVENTS', 'THINGS TO DO', 'PLAN YOUR TRIP', 'TESTIMONIALS', and a prominent 'BUY YOUR TICKET' button. A large, dark banner image of the Treasury at Petra serves as the background for the header. Below the banner, a section titled 'Essential Experiences' displays five thumbnail images: 'Petra Balloon' (a hot air balloon over desert rocks), 'Nabataean Design Painting Experience' (hands painting on a pottery wheel), 'Petra Kitchen Workshop' (people eating at a table), and 'Petra By Night' (the Treasury illuminated at night). A red button labeled 'Inside Petra' is located in the bottom right corner of the banner area.

<https://www.visitpetra.jo>

موقع البتراء التراثي

<https://www.petramuseum.joh>

موقع المتحف

<https://pdtra.gov.jo>

موقع السلطة الرئيسي



جدول رقم (23): تطبيقات الموبايل.

الرقم	اسم التطبيق الإلكتروني
1	تطبيق موقع البتراء التراثي (Visit Petra) (IOS, ANDROID)
2	تطبيق مراقبة التذكرة (ANDROID)
3	تطبيق بيع التذاكر في الموقع عن طريق أجهزة (PDA)
4	تطبيق متحف البتراء (Petra Mesuem) (IOS ANDROID)

وحدة الرقابة الداخلية

تعمل وحدة الرقابة الداخلية بموجب نظام الرقابة الداخلية وتعديلاته رقم (3) لسنة 2011، بالإضافة إلى تعليمات دولة رئيس الوزراء، حيث ترتبط وحدة الرقابة الداخلية برئيس مجلس المفوضين، وتقسم إلى ثلاثة أقسام: مالية، إدارية، وفنية، وتهدف هذه الأقسام جميعها بصورة مباشرة إلى تنفيذ القوانين والتشريعات التي تعدد بوصوله للعمل الأخلاقي.

إن الرقابة الداخلية ليست هدفاً، وإنما هي وسيلة لتحقيق نتائج وأهداف يسعى إليها الجميع لصالح العمل، فهي مجموعة من المعايير والقواعد والقوانين المنظمة للأداء والمعايير الشاملة في المؤسسات، تسهم في تحسين الأداء، وتحقيق الأهداف، وتعظيم الإنجازات والمخرجات، وفي الحفاظ على حقوق أصحاب المصالح، من خلال تحقيقها للشفافية، والتزاهة، والمساءلة.

تعمل وحدة الرقابة الداخلية في السلطة بكل شفافية وموضوعية من أجل المحافظة على المال العام، وحسن استخدامه، ومساعدة الإدارة العليا في تحقيق الأهداف، من خلال رفع التقارير الدورية عن أعمال وحدة الرقابة الداخلية المبنية على خطة عمل مسبقة وممكنة بخطوة إدارة المخاطر، ونظرًا لأهمية وحدة الرقابة الداخلية، فإنها ترتبط برئيس مجلس المفوضين.



أبرز إنجازات وحدة الرقابة الداخلية

الرقابة الإدارية:

جدول رقم (24): إنجازات الرقابة الإدارية لعام 2024

المحور	عدد الجولات
جولات الميدانية	25 جولات الميدانية
جولات الميدانية	7 جولات الحي الجنوبي
جولات الميدانية	22 جولات متفرقة
المجموع	54
المحور	عدد التقارير
التدقيق الإلكتروني	1 نظام المشتريات
التدقيق الإلكتروني	1 نظام التذكرة
التدقيق الإلكتروني	4 نظام الديوان
التدقيق الإلكتروني	3 نظام الموارد البشرية
التدقيق الإلكتروني	4 نظام تتبع المركبات (GPS)
شئون إدارية	4 السيارات الإدارية
شئون إدارية	4 المستودعات
المجموع	21

الرقابة الفنية:

جدول رقم (25): إنجازات الرقابة الفنية لعام 2024

المحور	العدد
مشاريع وعطاءات	45 مطالبات مالية
جولات ميدانية	10 جولات ميدانية
جولات ميدانية	21 داخل حدود ومباني السلطة والحي الجنوبي
مدريّيات السلطة	20 تقارير فنية
لجان فنية	27 استلام ودراسة الأوامر للتغييرية
المجموع	123



الرقابة المالية:

جدول رقم (26): إنجازات الرقابة المالية لعام 2024

العدد	المدحور
71	تدقيق مستندات العطاءات
3164	تدقيق مستندات صرف التّنفقات
1314	تدقيق مستندات صرف الأمانات
8	جرد الصناديق المفاجئ
61	تدقيق السلف المفاجئ
122	إعداد لوائح تدقيق
4	إعداد مهام رقابية
12	تدقيق كشف الدوافر
2	إعداد التقارير المالية
4758	المجموع

جدول رقم (27): المخرجات الرقابية

العدد	النتائج المطلوبة
27	عدد الملاحظات الواردة في تقرير ديوان المحاسبة
0	عدد الملاحظات التي أغلقت
25	عدد الملاحظات المعلقة (غير المغلقة)
82	عدد التقارير الرقابية
629	عدد الملاحظات الواردة في تقارير الرقابة الداخلية
415	عدد الملاحظات الواردة من وحدة الرقابة الداخلية التي جرى إغلاقها ومعالجتها
3	عدد حالات التّظلم الوظيفي المتعلقة بالحكومة
3	عدد حالات التّظلم الوظيفي المتعلقة بالحكومة التي جرى حلّها
2	عدد مرات التّوعية التي نفذتها السّلطنة للموظفين من أجل نظام الحكومة
1186	المجموع



الإعلام والاتصال الخارجي

تعد الصورة الذهنية المشرقة للسلطة من أهم التوجّهات الإستراتيجية التي تحرص السلطة على تعزيزها وتجلّيها انعكاساتها في خططها وبرامجها، فقد عملت السلطة من خلال إدارة الإعلام والاتصال الخارجي على ترجمة هذا الحرص بالحقائق والأرقام الدالة، واستطاعت تأكيد حضور السلطة في المستوى المحلي والعربي. وفي إطار المهام الموكولة إلى إدارة الإعلام والاتصال الخارجي، التي ترتكز على مؤسسة عملية التواصل مع المنظمات الدولية ذات العلاقة في مجالات التعاون الدولي في جميع الأمور التي تهم السلطة، بالتنسيق مع إدارات السلطة ذات العلاقة، وتطوير برامج التعاون، وتعزيز التواصل مع السلطة، وكذلك العمل على إدامة التواصل والتعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات الدولية؛ نذكر في ما يأتي أهم الإنجازات في مجال الإعلام والاتصال الخارجي:

1. عقد اتفاقيات توأمة دولية مع الترجمة والتعديل لكل منها:
 - 19/9/2024 مملكة إسبانيا / قصر الحمراء وجنة العريف.
 - 07/09/2024 جمهورية إيطاليا / بلدية برباران رومانو.
2. ترجمة وتعديل (7) مسودات اتفاقية توأمة دولية لكل من:
 - جمهورية المكسيك / تشيشن إيتزا.
 - جمهورية البرازيل / مدينة ريو دي جانيرو.
 - جمهورية الهند / مدينة أغرا.
 - جمهورية إيطاليا / روما.
 - جمهورية بيرو / ماتشو بيتشو.
 - الجمهورية التركية / مدينة نفسهير أوشيسار.
 - مدينة نفسهير أوشيسار / مدينة جيابوقاوان.
3. تنسيق ومرافقه وتمثيل السلطة لكل من المعارض الآتية، وعددتها أربعة:
 - 03/03/2024-05/03/2024 معرض ITB « (برلين - ألمانيا).
 - 17/09/2024-19/09/2024 معرض "IFTM" توب ريسا (باريس - فرنسا).
 - 23/10/2024-25/10/2024 معرض "ITB" (سنغافورة).
 - 05/11/2024-07/11/2024 معرض «WTM» (لندن - المملكة المتحدة).)
4. إرسال دعوة لـ 40 سفاره، و 14 جهة محلية لفعالية 7-7-2024، ومتابعة سير الفعالية وإدارتها.
5. عمل مقتنيات لفعالية يوم استقلال المملكة الأردنية الهاشمية.
6. العمل على اتفاقية تعيين المقاول الدولي الخبير SES.
7. نشر 864 خبراً.
8. نشر 62 تقريراً تلفزيونياً من خلال التلفزيون الأردني عن السلطة والبتراء.
9. ارتفع عدد متابعي الفيس بوك إلى 25 ألفاً.



10. ارتفع عدد متابعي الإنستغرام إلى 19 ألفاً.
11. وصل عدد متابعي صفحة السلطة على الفيس بوك بشكل مباشر إلى حوالي 1.3 مليون شخص.
12. بلغ عدد زيارات صفحة الفيس بوك 465 ألف زياره.
13. بلغ عدد متابعي صفحة السلطة على الإنستغرام إلى 76.7 ألف شخص.
14. إنتاح عشرات الفيديوهات مع السياحة، وتوثيق الفعاليات والمناسبات التي تقام داخل السلطة، حيث أنتجت 58 مقطع فيديو خاص بالسلطة ومنها:
 - توقيع اتفاقية قصر الحمراء وجنة العريف.
 - إطلاق الخطة الإستراتيجية للسياحة في البتراء 2024-2033.
 - حفل إشهار منحة التمّوّل الأخضر الممولة من الـ USAID.
 - تغطية مشاركات السلطة في المحافل الدوليّة.
15. استضافة وسائل الإعلام العالمية والمحلية، وشركات صناعة المحتوى والمشاهير، ومنها:
 - وكالة أنباء روبيترز.
 - وكالة الأنباء الفرنسية.
 - وكالة الأنباء الأمريكية.
 - وكالة الأنباء الصينية.
 - وكالة الأنباء الروسية.
 - قنوات عربية وعالمية.



اللوازم و العطاءات

بلغ المجموع الكلي للمشتريات الفرعية والعطاءات لعام 2024، والمدفوعة من قبل السلطة (3165391.27) ديناراً أردنياً، حيث بلغ عدد طلبات الشراء (نحو ٣٧ طلب شراء للمشتريات الإدارية والآليات) لعام 2024 (1259) طلب شراء، نفذت من خلال ما يأتي:

جدول رقم (28): المجموع الكلي للمشتريات الفرعية والعطاءات لعام 2024.

القيمة العطاء (بالدينار)	اسم العطاء	رقم العطاء	الترتيب
32500	استحداث نظام تذاكر الدخول لموقف الباصات السياحية	2024 / ٤ م	1
69306.15	مشروع إنشاء ملعب خماسي أم صيدون	2024 / ٣ م	2
465000	مشروع تأهيل شوارع وإسكان وحدات سكنية ذراع قماش	2024 / ٤ م	3
34400	إعداد الدراسات والتوصيات لتنفيذ طريق بدبدة	2024 / ٦ م	4
180000	تأهيل ساحة ومواقف أم صيدون	2024 / ٩ م	5
702360	مشروع نظافة المحمية	2024 / ١٠ م	6
388200	مشروع نظافة المباني والمرافق الصحية والمتزهّات	2024 / ١١ م	7
51990	مشروع أعمال غرفة وساحة مركز الزوار	2024 / ١٢ م	8
8100	التعاقد مع مكتب تدقيق حسابات	2024 / ١٣ م	9
122000	إنشاء نقطة قوّات الدرك - مديرية شرطة غرب معان	2024 / ١٤ م	10
19528	توزيع قطع إنارة	لوازم / ١ م	11
28985.6	توزيع مبيدات دشريّة	لوازم / ٢ م	12
9562.52	تركيب كاميرات خدمة الانترنت اللاسلكي	لوازم / ٤ م	13
25100	توزيع طائرات مسيّرة	لوازم / ٥ م	14
293000	استئجار باصات سياحية	2024 / ١ س	15



38040	تركيب شاشات عد 2 في مركز الرّوار والقرية الثقافية	س ع 2024/2	16
52879	صيانة أكساك القرية الثقافية	س ع 2024/3	17
14980	صيانة المتدف	س ع 2024/4	18
8950	شراء خدمات تطبيق التّعْيِز المؤسّسي وبناء القدرات	س ع 2023/5	19
6610	تأسيس خدمات الكهرباء وحدات سكنية ذراع قماش	س ع 2023/6	20
21600	مشروع صيانة بوابة مركز الرّوار	س ع 2023/7	21
34800	الترويج الإلكتروني بالذكاء الاصطناعي	س ع 2023/8	22
15000	إنشاء حظائر الغنم ذراع قماش	تلزيم	24
2622981.27	المجموع		

- وبقيمة إجمالية لمشتريات الآليات ومشتريات إدارية (540000) دينار أردني.
- قيمة العطاءات والمشاريع التي نفذت سنة 2024 بقيمة (2625391.27) ديناراً أردنياً.

أمانة سرّ المجلس

تُعد وحدة أمانة السرّ الوسيط بين رئيس مجلس المفوّضين وأعضاء المجلس، حيث تتولى الإعداد والتّحضير لاجتماعات المجلس وإدارتها، وإعداد جداول أعمال الاجتماعات، وتحضير المعلومات والبيانات الخاصة بالموضوعات المطروحة والمتعلقة بمهام مجلس المفوّضين وصلاحياته، المنتوّص عليها في قانون سلطة إقليم البتراء التّنموي السّيادي، والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه، بالإضافة إلى حفظ كلّ ما يتعلّق بقرارات المجلس وتوثيقه. تدار المجالس من خلال نظام إلكتروني يخدم جميع الإجراءات المطلوبة، بدءاً من التّحضير للجلسة حتّى أرشفتها إلكترونياً. وقد بلغ عدد اجتماعات أمانة سرّ مجلس المفوّضين خلال عام 2024 (44) اجتماعاً، وانشقت عنها إصدار (650) قراراً للمجلس.



الفصل الثاني

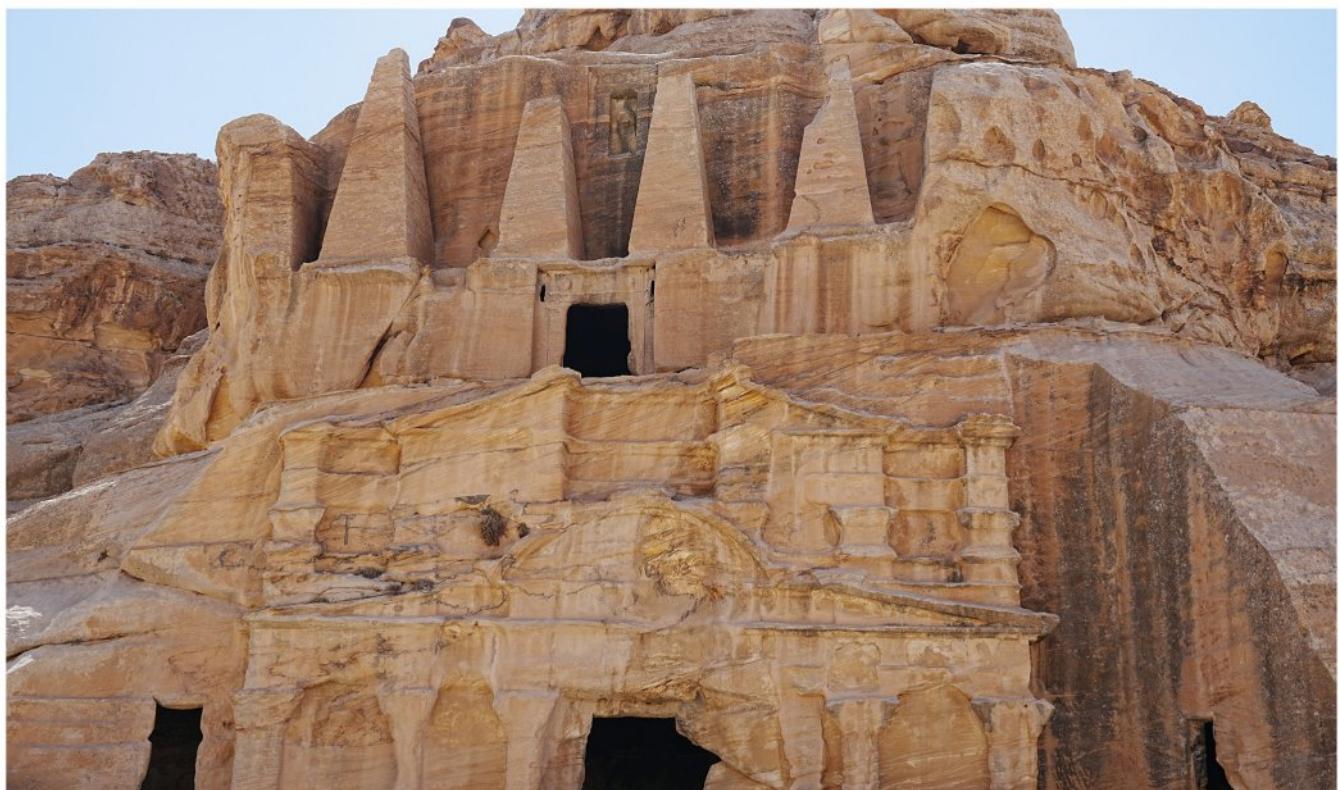


المجتمع الأثري وموقع التراث العالمي

تعد مجتمع البتراء الأثريّة واحدة من أهم المواقع التراثية في العالم، حيث تمثل جوهرة الإرث الثقافي الأردني وأحد أعظم الشواهد على الحضارة النبطية. تتميز المجتمع بمعالمها المعمارية الفريدة المنحوتة في الصخور الورديّة، ما أكسبها لقب «المدينة الورديّة». ونظرًا لقيمتها التاريخيّة والجماليّة، أدرجت البتراء على قائمة التراث العالمي لليونسكو عام 1985، ثم أختيرت واحدة من عجائب الدنيا السبع الجديدة عام 2007.

تضم المجتمع العديد من المعالم الأثرية المذهلة، مثل الخزنة، الدير، السيق، والمدرج النبطي، وهي تعكس براعة الأنبطاط في الهندسة المعماريّة وإدارة المياه. وإيمانًا بأهميّة الحفاظ على هذا التراث الإنساني، تولي السلطة ممثلة بإدارة المجتمع أعمال الترميم والصيانة اهتمامًا كبيراً، إلى جانب تعزيز السياحة المستدامة لضمان حماية الموقع للأجيال القادمة.

انطلاقاً من مكانة البتراء بوصفها وجهة تاريخية وسياديّة بارزة، تواصل السلطة تنفيذ مشاريع نوعيّة تهدف إلى تعزيز البنية التحتيّة، وترميم المواقع الأثريّة، وتحسين الخدمات السياحيّة، وتعزيز الاستدامة البيئيّة، وفقاً للمعايير الدوليّة المعتمدة.



قبة المسفلت



١. إدارة المصادر التراثية

أوجدت السلطة وحدة تنظيمية تُناظر بها مهام من شأنها المحافظة على الموقع الأثري، بوصفه أحد أهم مواقع التراث العالمي، وذلك من خلال العمل على عدة محاور منها الصيانة والترميم وإدارة الشؤون الأثرية بما يتعلّق بالحفريات والمسوحات، بالإضافة إلى العمل على متابعة الموقع الأثري، ورصد واقع الحال.

► مشروع إعادة تأهيل طريق الدير الخلفي

نظراً لكرار حالات سقوط الأشجار والانهيارات الترابية بسبب العوامل الجوية حيث ظهرت انهيارات عديدة على جانبي مسار الدير (المسار الرئيسي)، وتبيّن وجود تلف في الأدراج القديمة؛ مما أدى إلى وجود بعض الانهيارات التي تعيق حركة الزوار، وتجعل المسار غير آمن على حركة الزوار وحياتهم، الأمر الذي يستدعي ضرورة التدخل العاجل لإعادة الأدراج المنهارة، وتسويتها الأرضيات، وعمل صناديق الجابيون، وتنظيف الحجارة وأكوام الرمل في المسار بشكل عاجل، والاستمرار في فتح المسارات أمام المجموعات السياحية؛ صوّل لحقهم في زيارة جميع الموقع داخل الموقع الأثري.

يمكن اختصار المبررات الموجبة التي دعت السلطة إلى إعادة تأهيل الطريق في: ضرورة تحقيق الأمان والسلامة العامة لمستخدمي الطريق من الكوادر العاملة في المحمية الأثرية، وتسهيل استخدام هذا الطريق في الحالات الطارئة لخروج الزوار بسهولة وأمان.

١.1. المخاطر الحاصلة في الموقع:

خلال الفترة الماضية لوحظ:

- وجود عدّة انهيارات على جانبي المسار بسبب الأمطار والسيول خلال موسم الشتاء.
- وجود مناطق تُبيّن من دون استخدام الملاط؛ ما عرّضها في الفترة الأخيرة إلى الانهيارات في عدّة أماكن، وأدى ذلك إلى تضييق الطريق، فأصبحت غير آمنة على الزوار.
- وجود عدّة انهيارات في الأدراج القديمة؛ ما تسبّب في انقطاع الطريق في بعض المناطق.
- وجود عدّة أشجار آيلة للسقوط تحتاج لتدعم أساساتها؛ لحمايتها من السقوط وقطع الطريق.

أخذت السلطة سلسلة من الإجراءات التي تهدف إلى إعادة تأهيل طريق الدير الخلفي في مدينة البترا، بعد أن حصلت على موافقات مُسبقة من مركز التراث العالمي التابع لمنظمة اليونسكو العالمية، ومناقشة الخبراء في المركز ودائرة الآثار العامة. وقد أخذت السلطة

بعين الاعتبار أهمية الموقع الأثري وحساسيته. وفيما يأتي أبرز ما أُنجز:

- بناء أربعة أدراج جديدة في بعض المناطق التي تحتاج إلى ذلك.
- ترميم الأدراجه القديمة وصيانتها.
- ترميم بعض الجدران الاستنادية على جانبي المسار.
- بناء أربعة جدران استنادية منعاً للانهيارات في المناطق التي تتعرض للانهيار بشكل متكرر.
- إعادة تسوية للأرضيات على المسار.
- بناء صناديق من الجايبون لتوسيع المسار.
- تنظيف الأجزاء التي تراكم فيها الحجارة وأكوام الرمل.
- عمل قنوات لتصريف المياه.
- توفير اللوحات الإرشادية والتحذيرية.
- توثيق جميع الخطوات قبل العمل وأثناءه وبعده.



أعمال الصيانة وإعادة تأهيل مسار الدير الخلفي



2. الصيانة الدورية لموقع البتراء الأثري: تنظيف النباتات:

ي العمل المشروع على إزالة الغطاء النباتي الضار داخل الموقع الأثري، وعلى الواجهات الصخرية وفي التراكيب الأثرية بجميع أشكالها، أما النباتات والأشجار الموجودة داخل المحمية الأثرية التي لا تؤثر تأثيراً مباشراً على الموقع والمعلم، فإنها لا تزال؛ للحفاظ على التنوع الحيوي في الموقع.

أهداف المشروع:

- الحد من التلف الفيزيائي الناتج عن نمو النباتات داخل الواجهات الصخرية والجدران الأثرية.
- الحد من التلف البيولوجي والكيميائي الذي ينبع عن نمو النباتات.

تنظيف العبارات والقنوات.

أكبر التحديات التي تواجه الموقع الأثري، وتسبب النسبة الكبيرة من أشكال التلف، هي المياه وطرق التعامل معها، وهو ما يستدعي منح هذا الجانب الأولوية قبل بدء الموسم المطري بشكل خاص.

وبعد انتهاء الموسم المطري يجري العمل على تنظيف العبارات والقنوات الأثرية داخل الموقع الأثري، وبعد هذا العمل من الأعمال الدورية التي تحظى بال關注ة بشكل دائم.

أهداف المشروع:

- الحد من تجمّع الأتربة داخل القنوات والعبارات.
- الحد من الانجراف الحاصل بسبب جريان المياه.
- توجيه حركة المياه باتجاه مجرى السيول للحفاظ على مسارات المشاة.

إصلاح أي أضرار بعد المنخفضات

ينجم عن بعض المنخفضات الجوية أشكال عدّة من الأضرار التي تختلف حسب شدة المنخفض، فبعضها لا ينبع عنه تأثير مباشر، وبعضها الآخر يتطلب عمل صيانة تدخلية مباشرة، وذلك حسب درجة التأثير.



أهداف المشروع:

- إصلاح الأضرار المترتبة على المنخفضات الجوية.
- الحد من شدة الأضرار المستقبلية.



أعمال إعادة تأهيل في ساحة الخزنة (بعد)



إعادة تأهيل في ساحة الخزنة (قبل)

إزالة اللوحة التعرفيّة القديمة:

جرت إزالة اللوحة التعرفيّة القديمة والمتكلّلة التي لا تؤدي غرضها (وهو التعرّيف بالموقع وذكر أهم النقاط التي تميّزه من حيث التاريخ والموقع)، وباستخدام أدوات بسيطة.



أعمال إزالة اللوحة التعرفيّة



3. مشروع اللوحات التفسيرية والارشادية:

بدأ هذا المشروع بالتعاون مع شركة سيلا للتدريب وحفظ التراث، وتولّت مؤسسة Gara La تفوييل اللافتات، من خلال تركيب 45 لوحة تفسيرية و17 لافتة إرشادية. استغرق تنفيذ المشروع قرابة شهرتين ونصف، بمشاركة 10 عمال بأجر ضمن مشروع بناء القدرات، حيث تولّوا تركيب جميع اللافتات بعد أن تلقّوا تدريبياً من شركة سيلا على آلية تركيب لافتات المواقع الأثرية.

ومن الجدير بالذكر أنّ المشروع قد تضمن مبادرة المشاركة المجتمعية الذي انبثق عنه مسابقة لأفكار تصاميم اللافتات للطلاب الأردنيين، وجرى تنفيذ الفكرة الفائزة، وعمل الطالب الفائز في المشروع لمدة شهر.



مثال على اللوحات التفسيرية والارشادية في البتراء

4. البرنامج التعليمي في مجال التغيير المناخي والحفاظ على البتراء (EPICC):

يهدف المشروع المممول من قبل منحة من اليونيسكو بالشراكة مع منظمة Eco Youth Jordan إلى تدريب عدد من أفراد المجتمع المحلي بمعايير محددة في مواضيع البيئة والتغيير المناخي، حيث جهزت مادة تعليمية، واستُخدم موقع البتراء كمثال للمعرضة لآثار التغيير المناخي، وعليه بدأ الترتيب مع فريق المشروع لتجهيز المادة العلمية بمشاركة ممثل السلطة، والمشاركة في ورشة العمل التي أقيمت في تشرين الأول 2024 في البتراء. ومع بداية النصف الثاني من شهر آب 2024 شُرِّع التسجيل للمشاركين الذين جرى تدريتهم خلال الورشة، مع مراعاة عدالة التوزيع؛ باختيارهم من التجمعات السكانية الستة في لواء البتراء، وقد اختير العدد بناءً على المعايير الموضوعة، وعمل مقابلات مع الذين وقع عليهم الاختيار؛ لضمان جودة المشاركون من أجل استمرارية المشروع. عقدت الورشة في النصف الثاني من شهر تشرين الأول 2024، وما زال العمل مستمراً مع المشاركين على استكمال المشروع خلال الأشهر الثلاثة الأولى من عام 2025.

5. أكاديمية الحفاظ على البيئة ورعايتها (Academy for Conservation and Care for the Environment)

تعمل «أكاديمية الحفاظ على البيئة ورعايتها» على تعزيز تبادل المعرفة الوطنية والدولية بين المهنيين الشباب، حيث تقوم بناء منصة للمهنيين للالتقاء والمشاركة في ورش العمل عند تقاطع بीئات التراث الطبيعي والثقافي، من خلال التعلم من المجتمعات الموكّلة إليها رعايتها، والعمل معها. استهدفت الورشة التدريجية تبادل المعرفة بين الخبراء الشباب حول آليات الحفاظ على التراث في ظل التغييرات المناخية، واستضافت الورشة متخصصين من معهد بومبي بهدف تعزيز التعاون البحثي، والحفاظ على مواقع التراث العالمي، بالإضافة إلى مشاركة ممثّلين من المختصين في السلطة.

6. إعادة تأهيل مسار ومدخل فيلا تل الرنطور:

قام عمال الورشة البالغ عددهم ثمانية عمال بعدها أعمال في موقع فيلا تل الرنطور، حيث بدأت الورشة بتنظيف محيط الفيلا والساحات الخارجية وإزالة الدجارة الكبيرة، ثم جرت عملية استصلاح للشيك المحايط بموقع الفيلا حمايةً لها، وإعادة تأهيل مدخل الفيلا على عدة مراحل، هي:

- إزالة الجسر الخشبي الواسط بين بوابة الشيك المحايط بالفيلا ومدخل الساحة الجانبية.
- بناء درج صغير مكان هذا الجسر مكون من 3 مداميك باستخدام حجارة المواقع غير المشدبة.
- بناء جدار جانبي صغير : لإنسداد الظمم.
- وضع طمم بمدخل الفيلا الجانبي لتسوية المدخل وتأهيله.
- تأهيل مسار الفيلا باستخدام آليات السلطة، وذلك خلال الفترة المسائية.



أثناء أعمال إعادة التأهيل للمدخل

7. تنظيف السدود

سد القنطرة وسد خبطة هما سدان متقابلان في نهاية الساقية، وهما الأقرب إلى ساحة الخزنة. جرى الكشف على السددين وتبيّن أن مستوى الطمم مرتفع. وتحتاج ذلك بناء (سقالة) لكل من سد القنطرة وسد خبطة لغایات تسهيل حركة العمال للدخول إليهما، وإيجاد قاعدة لثبت الزافعة عليها لاستخراج الطمم. ولغايات التنظيف، يجري حفر الطمم وتعبيته في القحف، وثبت القحفة في الزافعة، ونقل الطمم إلى خارج السد لحين نقله إلى المكان المخصص لتجميده، تزامناً مع تفريغ السدود من الطمم. وجرى التنسيق مع قطارات نقل الطمم إلى منطقة ساحة الخزنة.



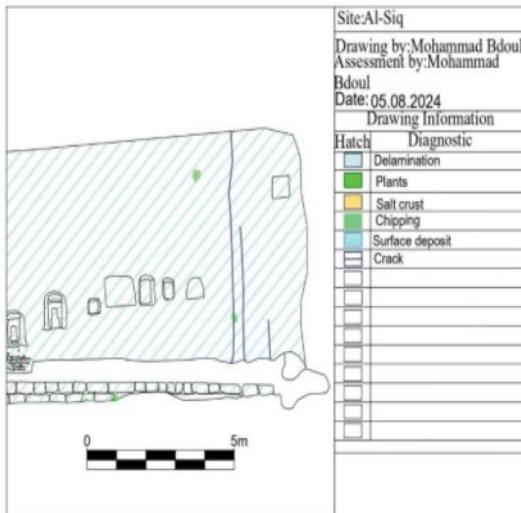
أثناء أعمال تنظيف السدود من الطمم

8. مشروع تقييم حالة التلف لبعض المواقع الأثرية

يتضمّن هذا المشروع توثيق المواقع الأثرية من خلال تقنية الفوتوغرافي، حيث تؤخذ قياسات للموقع، ثم تُصوّر ويُعمل لها نموذج ثلاثي الأبعاد. بعد ذلك، تؤخذ صور للواجهات من النموذج وتقيّم حالة التلف، وبعدها يحول التقييم الورقي إلى رقمي باستخدام برنامج الأوتوكاد.

هدف المشروع إلى:

- معرفة جميع أنواع التغييرات التي تطرأ على الموقع الأثري؛ ليتسنى معالجتها بالطرق الضدية.
- توفير معلومات مرجعية عن مقدار التغير ومكانه؛ ليتسنى عمل الترميم والصيانة اللازمين لذلك.
- الدّراية بمقدار وقياس التغيير والتلف والمدة الزمنية التي يستغرقها؛ لتلافي حدوثها في الوقت المناسب.
- قياس التغيير والتلف والمدة الزمنية التي يستغرقها؛ لتلافي حدوثها في الوقت المناسب.



تقع هذه الأنصاب والمنحوتات المقصبة في السوق هي من عمل شخص يدعى سابينوس، كان رئيساً للاحلاقات الدينية لتبجيل الإله ذو الشرا في ادرا (مدينة درعا الحديثة). وقد زار البتراء برفقة العديد من رجال الدين خلال القرن الثاني أو الثالث الميلادي، للمشاركة في مهرجان لتكريم الإله ذو الشرا في البتراء، وتصور حنفيات الآلهة تصب مدينة درعا على شكل قبة إلى اليمين وصورة الإله اترجانيس واقفاً على أسدين إلى اليسار.



مثال على تقييم حالة التلف لبعض المندوّبات والأنصاب الموجودة في السوق

٩. عمل تقييم شامل للمخاطر المتعددة والمناطق المعروضة بشكل كبير للتهديدات والأخطار البشرية والطبيعية:

انطلاقاً من مسؤولية السلطة تجاه تعزيز الجو ود الوطنية في مجال صون التراث والحفاظ على موقع البتراء، ومع الإشارة إلى الدور المنوط بها لحماية الموروث الأثري والثقافي، ولإدارة محمية البتراء بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية، وحيث أنّ الموقع يشكّل أهميّة بالغة، يقيمه العاملية الاستثنائية والمعترف بها بوضوح في بيانها، وإدراجها موقعاً تراثياً عالمياً، فإنّ دمج عملية تحطيط إدارة الموقع مع اعتبارات إدارة مخاطر التهديدات هي جزء من عملية التخطيط الإداري المعمّل. ولتحقيق أهداف خطة إدارة المحمية لوضع إطار يضمن التنمية المستدامة للموقع ضمن سياقه الإقليمي الأوسع لحمايته، فإنّ من المهم وضع رؤية مشتركة للموقع؛ لتحديد الوسائل والإجراءات الالزمة لتحقيق أهداف المحافظة على الموقع الأثري والتنمية المستدامة وتعزيز قيم الموقع.

وقد أعدّت الدراسات المتعلقة بالمعلم والموقع الأثري الرئيسي في البتراء، وتضمنت هذه الدراسات عمل تقييم شامل للمخاطر المتعددة والمناطق المعروضة بشكل كبير للتهديدات والأخطار البشرية والطبيعية. ويتطوّر التقييم إلى حساسية المواقع، والتهدّيات والمخاطر التي يجب معالجتها والاعتراف بها على أنها ذات أهميّة بالغة للإدارة المستدامة للموقع، وقيمه الثقافية والطبيعية، والتي يمكن أن تسبّب ضرراً كبيراً، وتطلب إجراءات ملحة وذات أولويّة وطنيّة؛ لتجنب المزيد من التدهور أو الإضرار بالموقع.

10. إزالة مخلفات الديريق وتنظيفها بالقرب من الحمام النبطي بجانب المعبد الكبير
قامت الورشة بتنظيف مخلفات الديريق بجانب الحمام النبطي، وقد استغرق العمل هناك نحو أسبوع كامل.



أعمال التنظيف قبل وبعد

11. تقرير حالة الحفاظ الموجه إلى مركز التراث العالمي (State of Conservation)

تقرير حالة الحفاظ على البتراء هو تقرير دوري يُرسل من الأردن إلى مركز التراث العالمي التابع لليونسكو. والهدف من هذا التقرير هو تقديم تحديثات حول حالة الحفاظ على الموقع الأثري للبتراء، تضمن فيه معلومات حول الجهد المبذول للحفاظ على الموقع، وأي تحديات أو تحديات قد يواجهها، فضلاً عن الإجراءات المتخذة لمعالجة أي مشكلات تتعلق بالحفاظ على الموقع.

أهمية التقرير

يعد تقرير حالة الحفاظ على البتراء جزءاً مهماً من آلية متابعة الموقع الثقافي والطبيعي المدرجة على قائمة التراث العالمي وحمايتها، ويهدف إلى ضمان المحافظة على هذه الموقع بشكل جيد للأجيال القادمة، ومعالجة أي تحديات لها بطريقة مستدامة.

تحلّل هذا التقرير لجنة التراث العالمي التي تتابع حالة الموقع في جميع أنحاء العالم، وإذا تبيّن أنّ الموقع يواجه تحديات جسيمة أو تدهوّزاً في حالته، فإنّ اللجنة تأخذ بعض الإجراءات، مثل وضع الموقع على قائمة «التراث العالمي المهدّد» أو توجّه إليه المزيد من الدعم الفيّ والمالي.

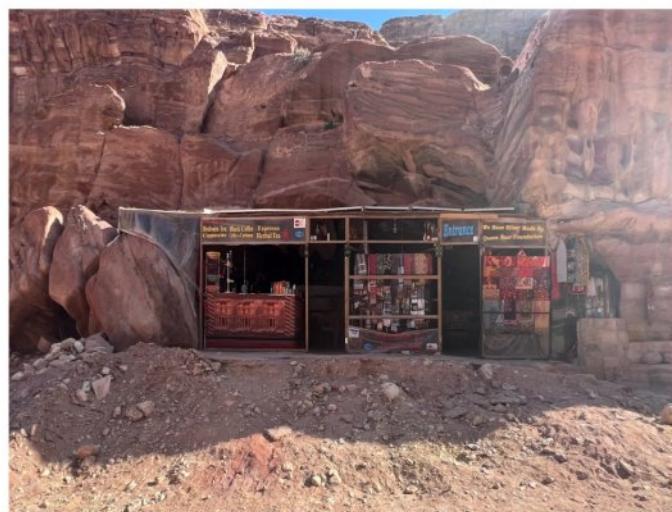


12. مشروع متابعة أعمال الصيانة للمحال العاملة في الموقع الأثري:

المشروع قائم على متابعة أعمال الصيانة للمحال العاملة في الموقع الأثري، وتقديم الدعم اللوجستي المتمثل في كيفية إدخال المواد الضرورية لصيانة من خلال التنسيق مع المديريات المعنية، وإصدار تصاريح لدخولها. وقد ركز المشروع على عدم الأضرار بالموقع الأثري ومكوناته، بما يتلاءم وطبيعة الموقع.

أهداف المشروع:

- تقييد مالي للمحال العاملة بالتعليمات والضوابط التي يجب أن تنسأ من خلالها تلك المحال.
- الاستخدام الأمثل والأنسب للمواد المستخدمة لتلك المحال.
- الحد من إدخال المواد ممنوعة الاستخدام في الموقع الأثري، كالإسمنت الأسود والحديد والأخشاب؛ التي يصعب إزالتها مسبقاً في حال احتللت مع مكونات الموقع الأثري.



المحال في الموقع الأثري

13. الأعمال التي أجزت من خلال مشروع بناء قدرات أبناء المجتمع المحلي وإعادة تأهيل الموقع - صيانة البترا بالتعاون مع شركة سيلا للتدريب وحفظ التراث:

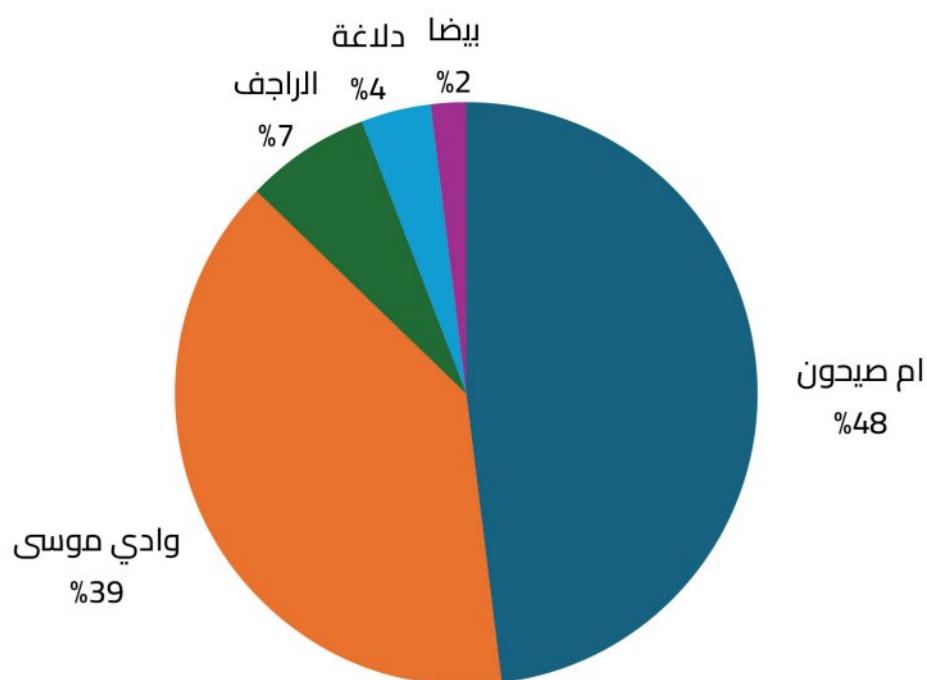
منذ انطلاق المشروع في شهر تشرين الثاني/2024 جرى توظيف وتدريب ما لا يقل عن 130 شخصاً، بين عقال ومتخصصين من جميع أبناء اللواء، ومن مختلف المجتمعات المحلية، حيث تم تدريتهم على أعمال الصيانة والتقييم الأثري، بالإضافة إلى أعمال التوثيق وإعداد التأهيل، وذلك بالتعاون مع شركة سيلا للتدريب، بموجب اتفاقية رسمية.

➤ تدريب المجتمع المحلي وتأهيله بالموقع الأثري:

جرى تشغيل 130 عاملًا وعاملة من أبناء التجمعات السكانية الستة على أعمال الصيانة والترميم والتوثيق، وإعادة التأهيل، واستهداف الخريجين من كليات السياحة والآثار والهندسة، لبناء قدراتهم في هذا المجال، والأشخاص ما دون التوجيهي، لبناء قدراتهم في أعمال إعادة التأهيل والحفظ؛ ما يسهم في تحقيق الاستدامة للموقع الأثري، من خلال بناء القدرات لأبناء المجتمع المحلي في أعمال الحفظ والصيانة لمواقع التراث العالمي.

وكانت نسبة التشغيل على النحو الآتي:

شكل رقم (2): نسبة العاملين في المشروع من التجمعات المحلية في الموقع الأثري.



نسبة العاملين في المشروع من التجمعات المحلية في الموقع الأثري.

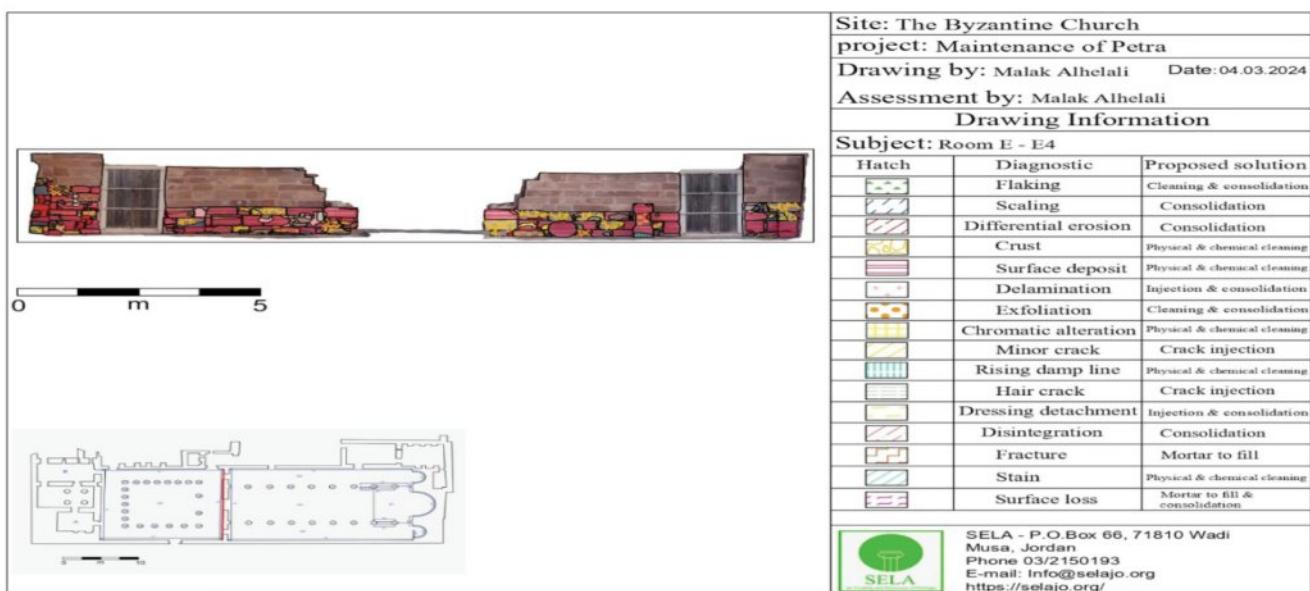


التوثيق الأثري

- التوثيق التاريخي للموقع (البحث التاريخي).
 - توثيق المعالم والتراث المعماري من خلال التصوير الفوتوغرافي والممسح التصويري.
 - توثيق الأضرار ومظاهر التلف الظاهرة على المعلم.
 - توثيق جميع خطوات العمل.
 - التوثيق بعد الانتهاء من العمل.
- بعض نتائج الممسح التصويري في التوثيق :



الممسح التصويري للكنيسة البيزنطية



التقييم المعتمد في أعمال التوثيق



أعمال الترميم والصيانة؛ وتشمل:

- أعمال التنظيف.
- اعتماد الخلطات المناسبة حسب طبيعة المكان المراد ترميمه.
- استخدام المواد المناسبة في التدعيم.
- اتخاذ إجراءات الصيانة الوقائية.
- التوثيق بعد الانتهاء من أعمال الترميم.

إعادة تأهيل الموقع من خلل:

- تعشيب الموقع بعد توثيق الأعشاب على الخارطة لكل موقع.
- تنظيف القنوات والأرضيات.
- طمّ الموقع التي تحتاج إلى إغلاق وحفظ.
- تنظيف المسارات وتأهيلها.
- ترتيب الحجارة الأثرية، واتخاذ إجراءات الحفظ المناسبة.
- معالجة الانجرافات والتراكمات من الحجارة وغيرها من المخلفات.

أمثلة على المشاريع الفنّذة بالتساركيّة مع شركة سيل للتدريب بهدف الحفاظ على الموقع الأثري:-

- شارع الأعمدة : العمل على إعادة تأهيل الشّارع وذلك ضمن عدّة خطوات هي:
 - ترميم حواّف المدرج الذي يقع في بداية الشّارع الرومانيٌ وذلك لتقويتها وجعلها أكثر تفاصيًّا.
 - ترتيب الحجارة الأثرية المنتشرة على جانبي الشّارع وترتيبها ضمن مناطق محدّدة.
 - تنظيف البلاط بشكل كامل وكشف الأجزاء المغطاة بالرّمال.
- إزالة الرّمل وإخراجه من الموقع واستعمال البيسكتورس بدلاً منه؛ كونه أكثر متانة لتدعم حواّف البلاط ومنعها من التّفكك.
- العمل على إزالة الحواجز الإسمنتيّة المشوّهة للمنظر العامّ تمويلاً لوضع حواجز أخرى بدلاً منها. والجدير بالذكر أن هذه الحواجز جرى وضعها في السابق؛ لمنع دخول العربات والسيّارات إلى الشّارع الرومانيٌ.
- توثيق جميع الخطوات قبل العمل، وأنشاءه، وبعده.



أعمال إعادة التأهيل والصيانة في شارع الأعمدة

الرواق الشمالي من المعبد الكبير:

جرى العمل على إعادة تأهيل الموقع بعدة خطوات، هي على النحو الآتي:

- تنظيف الأملح من الجدران على عدّة مراحل، واعتمدت الخطوات على التنظيف الميكانيكي.
- ترميم الأرضيات التي تعاني من هبوط حادّ.
- إعادة ترتيب الحجارة الأثرية وتوثيقها داخل الرواق.
- توثيق جميع الخطوات.



أمثلة على أعمال إعادة التأهيل في موقع الرواق الشمالي من المعبد الكبير



أمثلة على إعادة ترتيب الحجارة الأثرية وتوثيقها في موقع الرواق الشمالي من المعبد الكبير

ساحة تيمونوس:

جرى العمل على إعادة تأهيل الساحة بشكل كامل من خلال الخطوات الآتية:

- إعادة ترتيب الحجارة الأثرية في المنطقة وذلك باستخدام ونش لحمل الحجارة وإعادة ترتيبها.
- إعادة تسوية الأرضيات التي تخلو من البلاط.
- عمل هيكلان لتصريف مياه الأمطار في آجام الوادي.
- تنظيف الموقع من الأعشاب والنباتات المنتشرة.



الأعمال التي جرى تنفيذها في ساحة تيمونوس



➤ الحمام النبطي:

من أجل المحافظة على الحمام النبطي وحمايته تم إنجاز ما يأتي:

- توثيق الحمام قبل البدء بالعمل وعمل نموذج ثلاثي الأبعاد.
- تنظيف الموقع من الحجارة المتناثرة وإعادة ترتيب الحجارة والكسر الأثرية.
- ترميم جدران الحمام من الخارج وتوثيقها.
- ترميم الحمام من الداخل وتدعممه.
- توثيق غرف الحمام وترميمها من قبل فريق شركة سيلا، والعمل على تنظيف أرضيات الغرف وتغطيتها لحمايتها من التلف.



أمثلة على أعمال الصيانة والترميم في الحمام النبطي



المسارات

The
Petra
Trails



Petra Development & Tourism Region Authority
سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي





مبادرة مسارات البتراء 2024

وضعت السلطة أهدافاً طموحة لعام 2024، ترتكز على نموّ البتراء، وتعزيز السياحة المستدامة في مناطقها السّت المميزة. انسجاماً مع الإستراتيجية الوطنية للسياحة 2024-2026 الهدفة إلى دعم التنمية الاقتصادية الشاملة للمملكة.

ومن بين المشاريع الأساسية التي أطلقتها السلطة تأهيل/إعادة تأهيل 27 مساراً داخل منطقة البتراء، وهي تغطي مساحة إجمالية تبلغ 192 كيلومتراً ضمن مبادرة مسارات البتراء. صفت هذه المسارات لزيادة تعزيز فرص السياحة، والترويج لرياضة المشي لمسافات طويلة، والتي يمكن أن تحقق الاقتصاديات الريفية عبر مشاريع صغيرة، مثل خدمات الطعام والإقامة، بالإضافة إلى الحفاظ على السلامة التاريخية والبيئية للمنطقة.

في النهاية، تهدف هذه الجهد إلى تحسين تجربة الزوار في البتراء وما حولها، وتعزيز السياحة المستدامة التي تشجع على زيارات أطول وارتباطات أعمق مع التراث الثقافي والطبيعي الغني لهذا الموقع المدرج على قائمة التراث العالمي لليونسكو.



(فريق مسارات البتراء يستكشف الجزء الجنوبي من البتراء)



البحث الميداني - التوثيق

قام الفريق المسؤول عن مسارات البتراء بجمع تفاصيل ممكّة حول كلّ مسار أثناء استكشافهم، حيث كانت هذه المعلومات ضروريّة للزّوار والمغامرين؛ لأنّها تمكّنهم من فهم التّضاريس بشكل أفضل والاستعداد بشكل كافي لتجربة تنّه آمنة وممتعة.

جدول رقم (29): مثال على البيانات الرّئيسيّة المجمّعة لكلّ مسار (مسار عرقوب جمیعان):

بوابة أمّ صيدون/عرقوب جمیعان	نقطة البداية
البتراء/كنيسة البتراء	نقطة النّهاية
موقع البتراء/أمّ صيدون	المنطقة
تراثي/بيئي/جيولوجي	الفئة
كم/خطوة 1.9	المسافة/كم/خطوات
0.45 - 1.00 ساعة - بدون توقف	المدّة/ساعات
100 سعرة حراريّة	السّعرات المحروقة
سهل	التّقييم
اتّجاه واحد	الجولة
Haloxylon persicum	النبّاتات الطّبيعيّة
Poekilocerus bufonius	الحيوانات الطّبيعيّة
أمّ عشرين/العصر الكامبري - كما في منطقة عرقوب جمیعان	العناصر الجيولوجية
تسامح البتراء، الفترات التّاريخيّة للبتراء، مسافات قصيرة في البتراء 1-5 كم	موضوع المسار
الصّباح الباكر أو بعد الظّهر	تلخيص
	ملحوظة
تّقت الموافقة	
مسار مُصّمم جديد	مسار مُصّمم جديد/مسار موجود
	الارتفاعات
م 960	نقطة البداية/أمتار
م 903	نقطة النّهاية/أمتار
م 960	أقصى ارتفاع/أمتار
م 903	أقلّ ارتفاع/أمتار

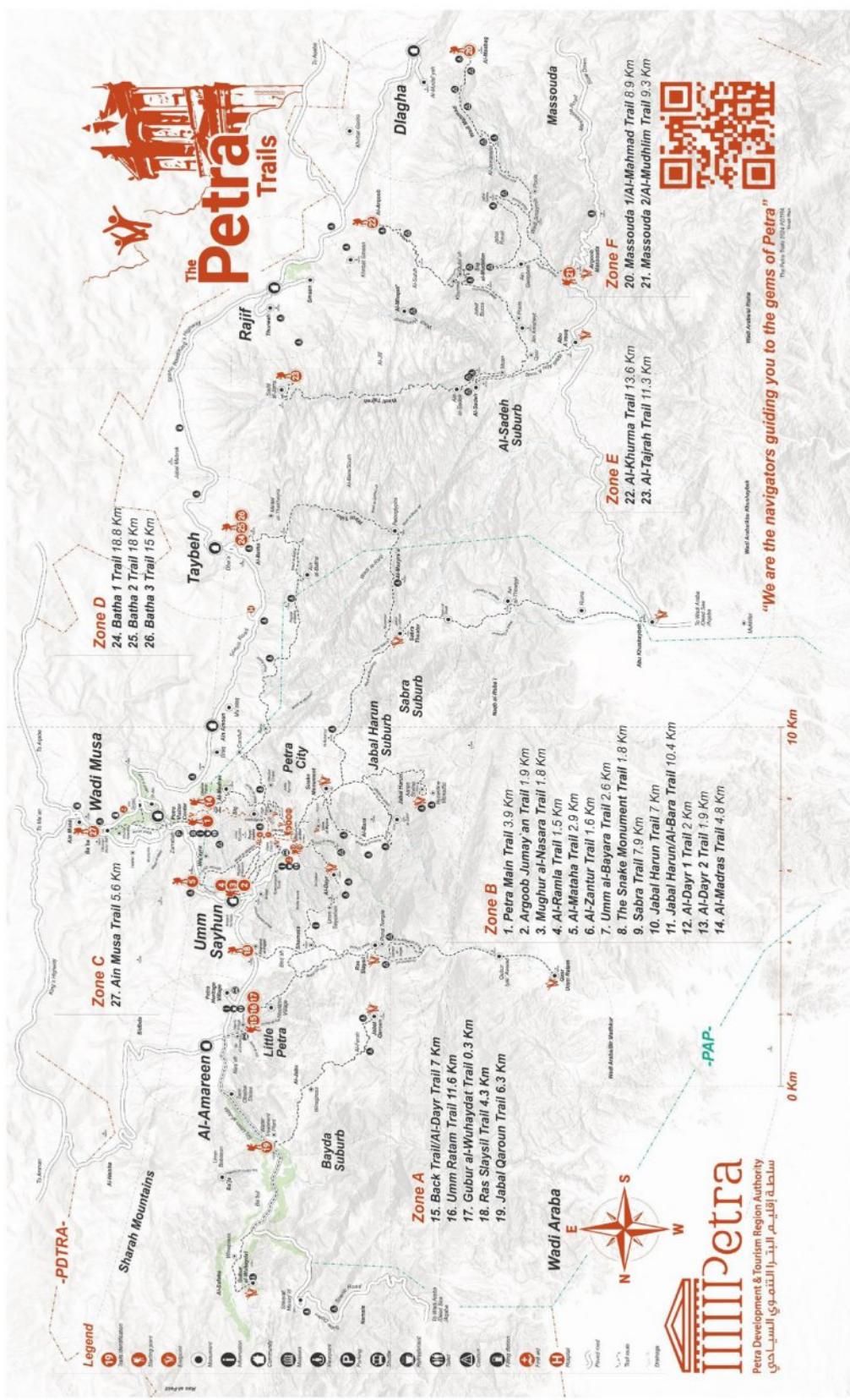


التوثيق - الخرائط

تركز المبادرة على تطوير 175 خريطة مفصلة تعرض مسارات البترا. صممت كل خريطة منها بعناية لتبرز الجغرافيّة الفريدة للمنطقة؛ مما يسهل على الزوار استكشاف مواقعها التّاريخيّة والتّقافيّة الغنيّة، بهدف تحسين التجربة العامّة للسّيّاح مع تشجيع ممارسات السّيّاحة المستدامة في هذا الموقع العظيم.

تحتوي خرائط المسارات على خطوط سهلة الاستخدام تسلط الضوء على المعالم البارزة، والطرق الرئيسيّة، وخصائص التّضاريس. بالإضافة إلى ذلك، تأتي كل خريطة مع رمز توضيحيٍ ومقياس رسم بالإضافة إلى سهم الشّمال، وفقاً للمعايير المتّبعة لرسم الخرائط. هذا النهج الشّامل لا يُسْهِل فقط عملية التنقل، بل يعزّز أيضًا تجربة الزائر من خلال تقديم رؤى قيمة حول المسارات وبيئاتها.

صممت 175 خريطة مخصصة لمسارات البترا كافية. تتضمّن 4 خرائط قياسيّة، و27 خريطة تعرض خطوط المسارات، و27 خريطة تحتوي على تفاصيل الارتفاعات، و27 خريطة لتحديد مناطق إعادة التأهيل والتدخل، و90 خريطة مخصصة للآثار.



(خريطة مسارات البتراء)



التوثيق - التصوير

جرت عملية التوثيق البصري الرقمي لمسارات البتراء بعناية؛ باستخدام صور دقيقة لا تقوم بعرض المسارات فقط، وإنما توضح المعالم المحيطة والأنواع المختلفة من النباتات والحيوانات والميزات الجيولوجية المهمة. يحسن هذا السجل البصري الدقيق فهمنا للأهمية البيئية والثقافية لهذه المواقع؛ ما يضمن حماية الحياة البرية المتعددة والخلفية التاريخية لها لأجل الاستكشاف والتقدير المستقبلي.

شمل التوثيق البصري لمسارات البتراء (المناظر الطبيعية، والمعالم الرئيسية، ومعالم/عناصر أخرى، والتوعّي البيولوجي، والعناصر الجيولوجية)، حيث جرى توثيق 228 صورة مخصصة لمسارات البتراء.



(أمثلة للتوثيق البصري لمسارات البتراء)

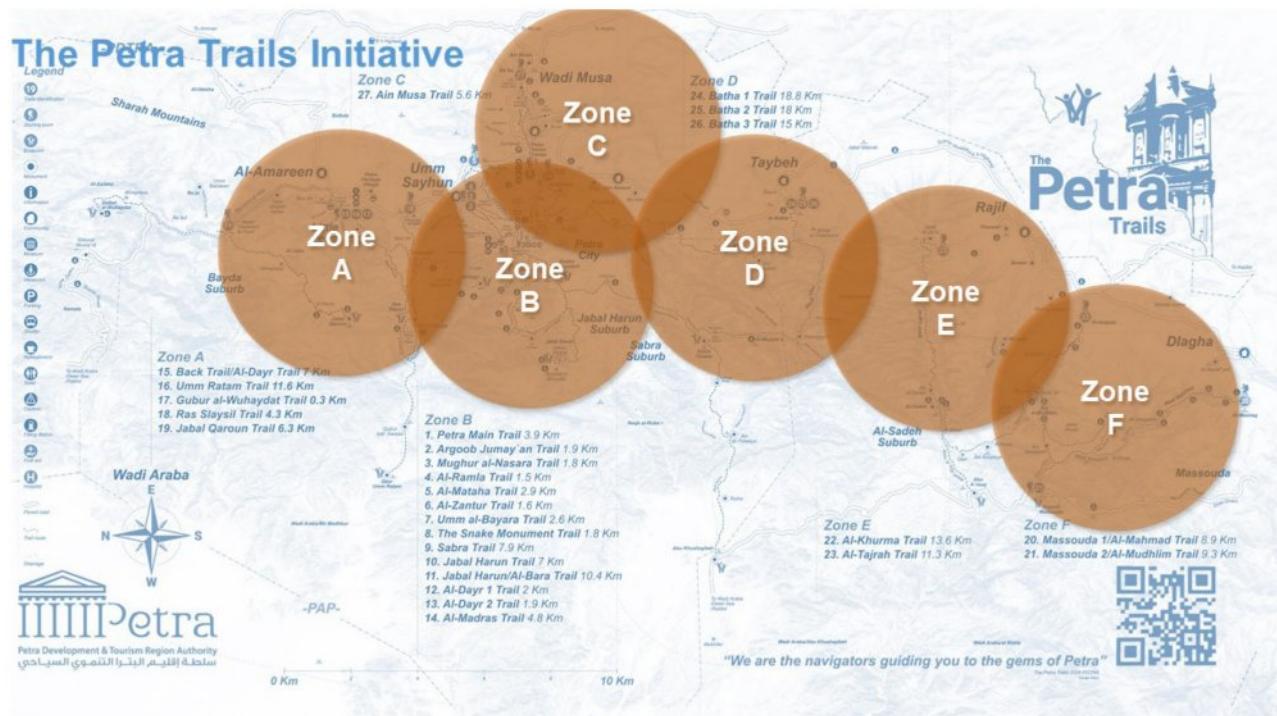
التأهيل وإعادة التأهيل

تهدف خطة تأهيل وإعادة تأهيل مسارات البتراء إلى حماية البيئة الطبيعية مع تحسين إدارة واستخدام هذه المسارات في المستقبل. قسمت مسارات البتراء إلى ست مناطق تبعًا للمناطق التابعة لسلطة إقليم، وتهدف هذه التقسيمات إلى تعزيز إدارة المسارات والحفاظ عليه؛ مما يضمن لكل منطقة أن تحظى بالاهتمام المناسب وفقًا لأهميتها البيئية والشريكانية الخاصة. بالإضافة إلى ذلك، تعالج هذه الطريقة في تقسيم المناطق التحديات المختلفة المرتبطة بحمايتها، لتسهيل عمليات التأهيل وإعادة التأهيل ومتابعة مستجدات المبادرة.



جدول رقم (30): مناطق ومواقع مسارات البتراء

المنطقة	الموقع	عدد المسارات
أ	(موقع البيضا ومنطقة العمارين)	5
ب	(موقع البتراء ومنطقة أم صيدون)	14
ت	(منطقة وادي موسى)	1
ث	(منطقة الطيبة)	3
ج	(منطقة الزاجف)	2
ح	(منطقة دلاغة)	2
(المجموع)		27



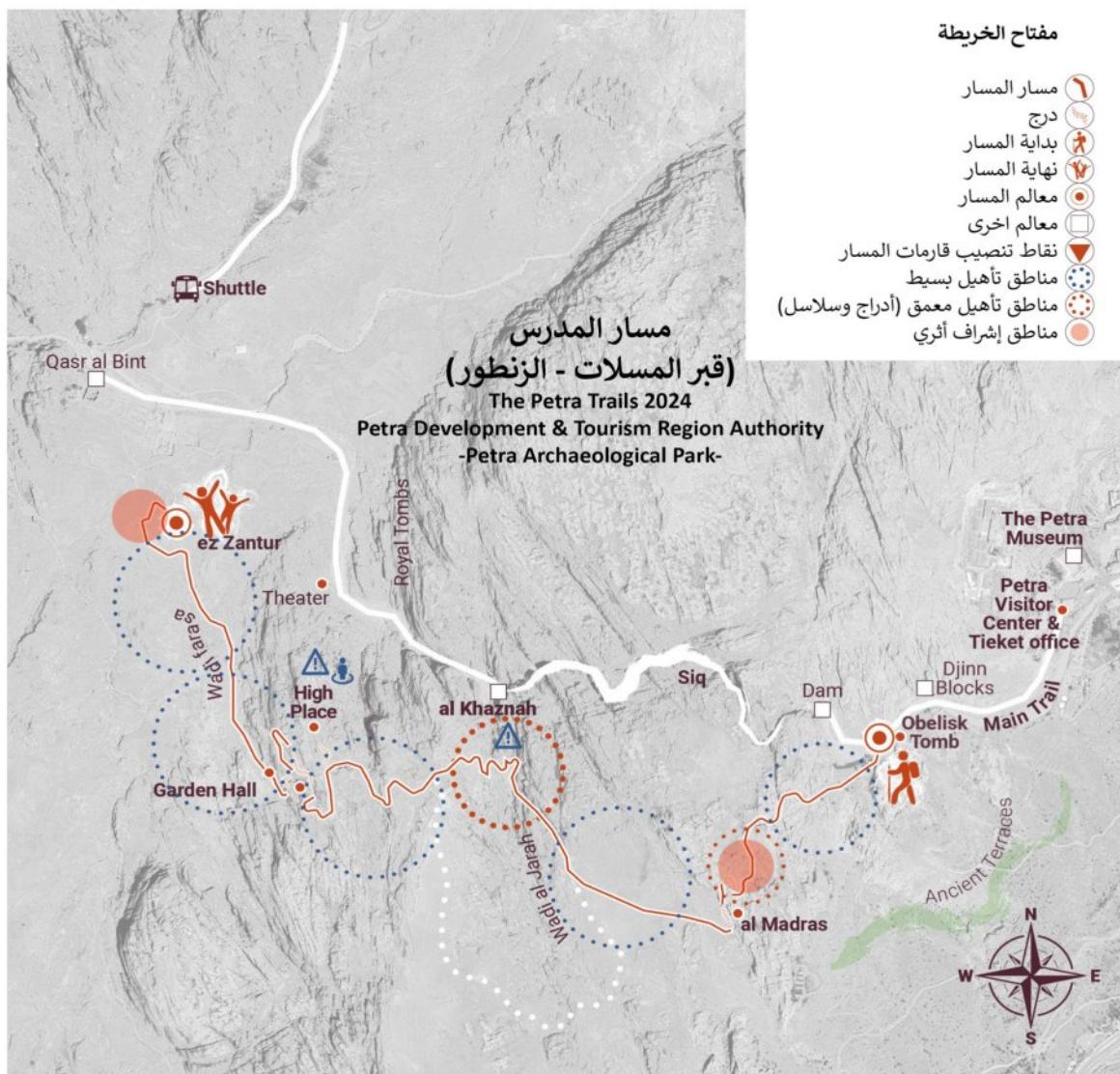
(خريطة توزيع مناطق تنظيم مسارات البتراء)

وفي الخدمات المساندة، أنتجت 90 لوحة إرشادية (لافتة) موزعة على 27 مساراً، بالإضافة إلى إنتاج كتيبات (بروشورات) لكل المسارات تحوي خرائط وصوراً، وصفاً شاملً؛ وذلك لمساعدة الزوار في التنقل.



وأعد فريق المبادرة تقريرين منفصلين لكل مسار؛ للإشراف على عمليات الإنشاء / إعادة التأهيل: التقرير الأول (تقرير أ)، أعده باحث المسارات واحتوى على خريطة شاملة تبرز المناطق المحددة التي ستحدث فيها التدخلات على كل مسار، والتقرير الثاني (تقرير ب)، قدمه مشرف الموقع في السلطة، والهدف منه التحقق من أن العمل المنجز ينماشى مع الإرشادات الموضحة في تقرير أ، وأن مسالك المسارات تتطابق بدقة مع الخرائط المقدمة.

تقرير أ: يتضمن مخطط المسارات ومناطق التدخلات والعديد من التفاصيل الأساسية بحيث: يرمز الخط الأحمر للمسار، في حين تشير دائرة زرقاء منقطة إلى تدخل بسيط بهدف توضيح ميزات المسار (تحديداً معرّضاً ترابيّاً بجانب رصيف حجري - معرّز يتراوح عرضة بين 1-2 متراً). تشير دائرة حمراء منقطة إلى تدخل عميق (يتضمن إضافة أدراج وجدران حماية)، لذا يُنصح بتوخي الحذر الشديد في هذه المناطق. بالإضافة إلى ذلك، تحدد دائرة حمراء شفافة المواقع التي تتطلب إشرافاً أثرياً (حيث يجب أن يكون لكل مسار مثل هذا الإشراف)، وتحدد دائرة حمراء صغيرة معلمة موئماً للملاحة.



(مثال لخريطة مناطق التدخل لأحد المسارات ضمن مسارات البتراء)

التأهيل وإعادة التأهيل - البنية التحتية الميدانية

تلعب البنية التحتية للمسارات دوراً حيوياً في إدارة المسارات بشكل فعال، حيث تشمل مجموعة من الأنشطة بدءاً من تطوير مسارات جديدة، وصولاً إلى إعادة تأهيل تلك التي تدهورت حالتها. ولتعزيز الشعور بالمسؤولية البيئية، وضعت صناديق المخلفات بشكل منظم على طول المسارات التي تحسن في المقابل تجربة الزوار، وتساعد الصفوف الحجرية المتضرر في العثور على طريقهم، وتعمل الأكواخ (الرجوم) بوصفها إشارات مفيدة لنقاط البداية والاتجاهات. على الرغم من عدم وجود علامات مميزة (دهان إشارات) في الوقت الحالي، فإن نظام المسارات يمكن أن يستفيد بشكل كبير من ميزات إضافية، مثل الأدراج والجدران الاستنادية وأنظمة التصريف، حيث أستخدمت الخرسانة بشكل محدود وبشكل أساسي لأغراض التثبيت. علاوة على ذلك، فإن ضمان سلامة جميع الزوار هو أمر بالغ الأهمية؛ ما يعني توفير أوصاف واضحة وذرائط مفضلة لبقاء الجميع على اطلاع، وفي أمان أثناء مغامراتهم في الهواء الطلق.



(مسار عرقوب جمیعان في البتراء بعد انتهاء أعمال التأهيل)



البنية التحتية الميدانية - التدخل المعمق

تمحورت الطريقة المتبعة لتحسين مسارات البتراء حول الحفاظ على المناظر الطبيعية الخلابة للمنطقة، ففي الأماكن التي ظهرت فيها مشكلات تتعلق بالسلامة، أضيفت عناصر مثل الجدران الاستنادية والأدراج لتوفير تجربة آمنة للزوار. هذا التخطيط الدقيق لا يحمي المناظر الرائعة فحسب، وإنما يضمن أيضاً أن يتمكّن أولئك الذين يتوجّلون في المسارات من القيام بذلك براحة أكبر.



(مثال على بعض أشكال التدخل المعمق من جدران استناديّه وأدراج جرى تطبيقها في مناطق محدّدة في مسارات البتراء)

الخدمات المساعدة - اللافتات واللوحات الإرشادية

ظُور تصميم حديث لللافتات الخارجية، بهدف تعزيز تجربة المستكشفين لمسارات البتراء. ضُنعت هذه اللافتات من المعدن، وصُمِّمت بألوان تقماشى مع شعار سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي، وتهدف إلى مساعدة السياح والمتّزهّين بتتبع المسارات. ألوانها الزاهية ومعلوماتها المباشرة تساعدهم في توجيه الزوار عبر الموقع التاريخي، مع احترام الأهميّة الثقافية للمكان، حيث تلزم السلطة بالحفاظ على تراث البتراء، مع ضمان حصول الزوار على زيارة ممتعة لا تنسى.



The Petra Trails 2024

(مخطط تصميم لافتات مسارات البتراء الجديدة).

صممت اللوحات المعلوماتية للافتات الخاصة بمسارات البتراء لتكون سهلة الاستخدام، حيث تعرض بشكل بارز خريطة بسيطة للمسار إلى جانب نظرة عاقة موجزة عن ميزاته الفريدة، تتضمن صورة مختارة بعناية تلقط جوهر المسار، مما يجذب المشاهدين لاستكشاف المزيد. يتيح رمز الاستجابة السريعة لـ «visitpetra» الوصول السهل إلى معلومات إضافية عبر الإنترنت، بينما يساعد رمز «أنت هنا» في التوجيه. ولتعزيز الراحة وتوفير نقطة مرجعية، تم تضمين رقم اللافتة أيضًا، ويظهر شعار السلطة بوضوح في الأسفل؛ لإبراز دور الداعم الرسمي (السلطة) والتزامها بالمحافظة على البتراء.



المجمع الكنسي في البتراء

The Church Complex of Petra

The Petra Church Complex, built upon earlier Nabataean structures and tombs, consists of three churches: the Ridge Church, Blue Chapel, and Petra Church. Named for its strategic location high above the city center of Petra, the Ridge Church is a simple structure with two wings flanking the nave, separated by five columns on each side. Under the nave lies a large cistern collecting rainwater from the roof. Dating back to the late 4th or early 5th century, the Ridge Church was constructed using materials from Nabatean and Roman sources. As for the Blue Chapel, named for its four blue Egyptian granite columns likely relocated from a nearby Nabataean monument, it is believed to have been built around the mid-5th century, contemporaneously with the Petra Church. The Blue Chapel could have served as a pilgrimage hostel or a church official's residence. Meanwhile, the Petra Church, a tripartite basilica measuring approximately 26 meters east to west and 15 meters north to south, with three inscribed apses and corresponding entrances, was likely erected in the latter half of the 5th century AD. Its well-preserved mosaic floor is adorned with beautiful illustrations inside circular medallions, depicting various motifs including animals, birds, humans, vegetation, vessels, and symbolic personifications of the four seasons, the ocean, earth, and wisdom.



Trail 2 S7

يتافق هذا المجمع الكنسي الذي اقيم فوق أبنية وقبور نبطية قديمة من ثلاث كنائس: الكنيسة المرتفعة، والكنيسة الارتفاع، وكنيسة البتراء.

يطلق على الكنيسة المرتفعة هذا الاسم نظرًا لموقعها الاستراتيجي المرتفع فوق مركز مدينة البتراء، وهي بناء بسيط يتكون من جناحين يحيطان بمحضون ومقصولان عنه يحملهما عمدة على كل جانب، وتحت الصحن يوجد خزان كبير لتخزين مياه الأمطار من السقف، يعود تاريخ بناء هذه الكنيسة إلى أواخر القرن الرابع أو بدايات القرن الخامس، حيث تم بناؤها باستخدام حجارة من ألبية نبطية ورومانية.

أما بالنسبة للكنيسة الارتفاع، التي تم تسميتها بهذا الاسم نظرًا لوجود آرية عمدة من الجرانيت المصري الأزرق، والتي من المحتمل أنها نقلت من بناء تابعي قريب، فمن المعتقد أنه تم بناؤها في منتصف القرن الخامس، بشكل متزامن مع كنيسة البتراء ومن المحتمل أن الكنيسة الارتفاع قد تم استخدامها كمأذنة للحجاج أو مقرًا لإقامته سباق الكنسية.

تمثل كنيسة البتراء الرئيسية نظام المازيليك الثلاثي، وتمتد بطول 26 متراً شرقاً/غرباً وعرض 15 متراً شمالاً/جنوباً، وقائم ثلاثة محاور يقابلها ثلاثة مداخل، ويُعتقد بأن هذه الكنيسة قد بُنيت في النصف الثاني من القرن الخامس الميلادي. كما وأن أرضيتها الفسيفسائية مزينة برسومات جميلة، توجد ضمن دوائر متعددة، وهي تصور مختلف العناصر بما في ذلك الحيوانات والطيور وأشكال الأدمة والنبلات، بالإضافة إلى رموز وصور أخرى تتمثل الفصوص الأربعية والمحيط والأرض والحكمة.



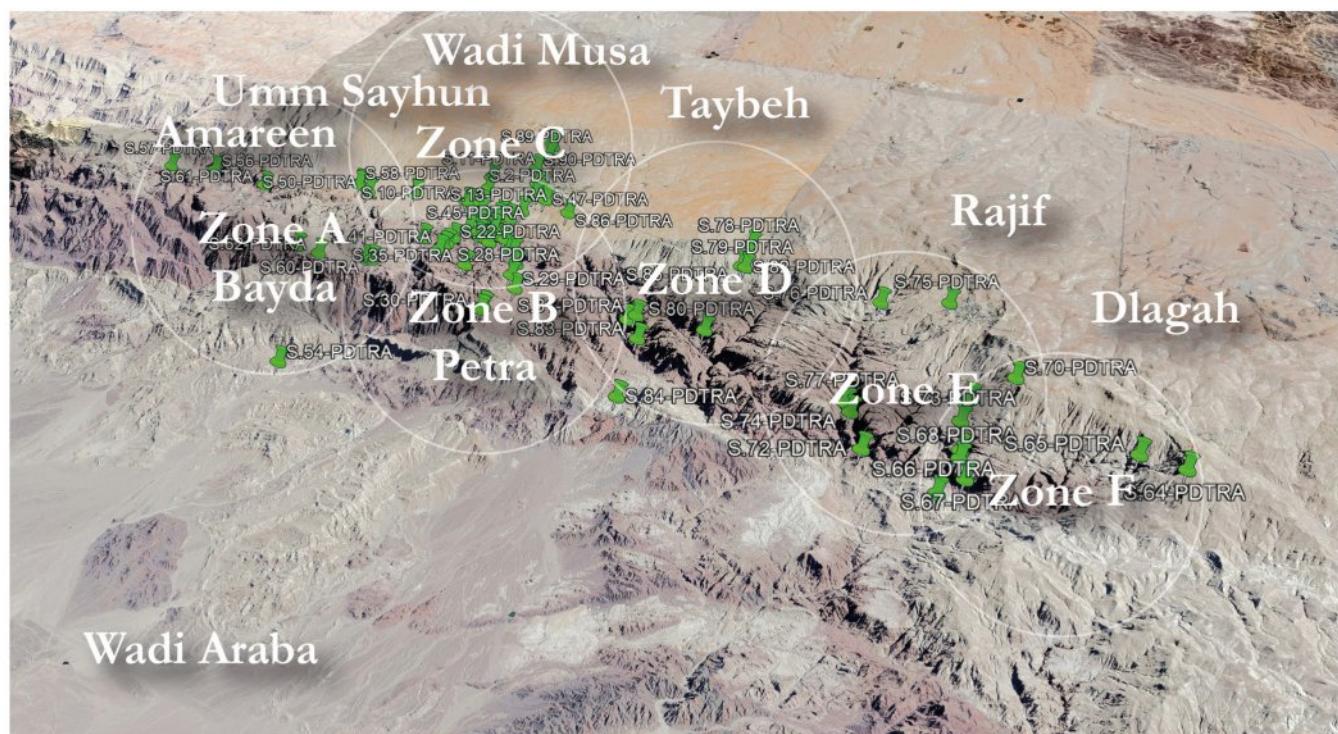
Petra

Petra Development & Tourism Region Authority
سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي

(مخطط تصميم لوحة إلتحدي لافتات مسارات البتراء الجديدة.)

تشمل اللافتات التي رُكبت على طول المسارات في البتراء إحداثيات دقيقة، تسهل على الزوار العثور على كل لافتة وتذكرها لاحقاً. تُعد هذه الميزة مفيدة بشكل خاص لأولئك الذين يتوجّلون في المنطقة، حيث تساعدهم في التنقل عبر المسارات المختلفة، والتأكد من أنّهم يتبعون المسار المقصود. بالإضافة إلى ذلك، تمكن السلطة من تحديد موقع كل لافتة من أجل الصيانة والمراقبة المسّبقية.

وقد قامت مبادرة المسارات الجديدة في البتراء وما حولها مؤخّراً بتحديث لافتاتها لتعزيز مثانتها (كانت اللافتات القديمة تواجه مشاكل مختلفة، خاصة فيما يتعلق بطول عمرها). وصُمِّمت اللافتات الجديدة لتدوم فترة أطول بكثير من سابقتها. ونظرًا لأنّ البتراء موقع أثري مهمّ، فقد حرصت السلطة على أن يقوم مشرف آثاري بإشراف على تركيب كل لافتة. كان هذا الإشراف ضروريّاً لضمان تنفيذ التركيب بدقة، ولتجنب أي ضرر محتمل لأي عنصر تاريخي في الموضع.



(خريطة توزيع وإحداثيات لافتات مسارات البتراء)

جدول رقم (31): تنظيم بيانات إحداثيات لافتات مسارات البتراء

عنوان اللفتة	الموقع/الإحداثيات		تلويح	رقم
	عرض	طول		
المسار الرئيسي	E°3.03'35°28	N°23.64'30°19	وصف عام للمسار مع الارشادات/ تحت بوابة التذكرة السفل/ مواجهة للشرق	1
السيق	E°40.37'35°27	N°18.21'30°19	وصف تكوين السيق والسد/قبل مدخل السيق/مواجهة للجنوب	2
الخزنة	E°6.76'35°27	N°20.26'30°19	وصف واجهة الخزنة وحفريات الخزنة/مقابل الخزنة/مواجهة للغرب	3
المسرح الرئيسي	E°50.58'35°26	N°28.17'30°19	المسار النبطية/مواجهة للشرق	4



(لافتات مسارات البتراء بعد التنصيب)



الخدمات المساعدة - الكتيب (البروشور)

يُعد الكتيب المخصص لمسارات البترا أداة حيوية لأي شخص يرغب في استكشاف هذه المنطقة ذات الأهمية التاريخية. يتبع الكتيب تصميمًا تقليديًّا، حيث يتضمن خريطة عامة، وخرائط محددة لمسارات وملامح الارتفاعات؛ لمساعدة الزوار في العثور على طريقهم. كما يعرض صورًا رائعة ووصفاً موجزاً للآثار والمعالم المهمة على طول المسارات؛ مما يُغنى التجربة العامة للزوار. يضم من هذا المورد الشامل أن يكون الزوار مجهزين ومطلعين، الأمر الذي يسمح لهم بالاستمتاع حقاً بالعجائب الثقافية والطبيعية التي تقدمها البترا.

(تكرس مبادرة مسارات البترا جهودها لحماية التراث الثقافي من خلال إنشاء منشورات مستهدفة، في محاولة لتقليل مخاطر النهب والتدمير، خاصة من قبل أولئك الذين يسعون لاستغلال القطع الأثرية القديمة لتحقيق الربح. وقد ذُجِّبت بعض التفاصيل عن ميزات معينة على طول المسارات عمداً؛ منها، على سبيل المثال، حذف جانب معين من مسار جبل هارون / البرة من الموارد المتاحة. هذه التدابير ضرورية لحفظ الأهمية التاريخية للبترا، وضمان بقائها محفوظة للأجيال القادمة).

أُشتئت مجموعة كاملة مكونة من 27 كتيبًا، حيث يختص كل كتيب لمسار محدد في البترا. يتميز كل مسار بكثير فريد يبرز الخصائص والمعالم المميزة لذلك المسار المحدد، حيث تم طباعة 27000 نسخة لهذه المرحلة.



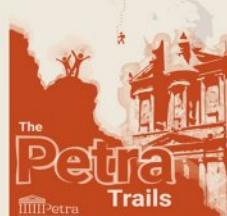
جدول رقم (32): قائمة مسارات البتراء

1 المسار الرئيسي
2 مسار عرقوب جمیعان
3 مسار مغر النصارى
4 مسار الزملة
5 مسار المطاحنة
6 مسار الزنطور
7 مسار أم البيارة
8 مسار نصب الأفعى
9 مسار صبرا
10 مسار جبل هارون
11 مسار جبل هارون/البرة
12 مسار الدّير 1
13 مسار الدّير 2
14 مسار المدرس
15 مسار الطّريق الخلفيّ/ الدّير
16 مسار أم رتام
17 مسار قبور الوحيدات
18 مسار رأس سليس
19 مسار جبل قارون
20 مسار مسعوددة 1/المدحاض
21 مسار مسعوددة 2/المظالم
22 مسار الخرمة
23 مسار التجرة
24 مسار البطحا 1
25 مسار البطحا 2
26 مسار البطحا 3
27 مسار عین موسى (مؤجّل)



20

Massouda 1 /al Mahmad Trail

English
Free Copy

We are the navigators guiding you to the gates of Petra.



The Petra Trails 2024

Contact Information:
Petra Development & Tourism Region Authority

• Website: www.visitpetra.jo
• Email: info@visitpetra.jo
• X: [@VisitPetra](https://twitter.com/VisitPetra)
• Facebook: [@VisitPetra](https://facebook.com/VisitPetra)
• YouTube: [@VisitPetra](https://youtube.com/VisitPetra)
• Phone: +962 79 7929191
• Call Center: +962 79 7929191
• Petra Visitor Center: +962 3 2156044



20 Massouda 1 /al Mahmad Trail

Overview:
The Al Mahmad Trail is a captivating off-piste route located in the Petra Regional Authority area. Perfect for adventurous visitors, this trail offers breathtaking views and a glimpse into the rich heritage of the region.



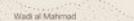
Getting There

To begin your journey, take a tourist bus or drive to the village of Diqha, situated about 30 kilometers south of the Petra Visitor Center. On your way, you will pass through several villages and residential areas, such as A'an and Taybeh, along with stunning and unparalleled natural scenery. As you travel along the route, you'll encounter the Arqob and Massouda Mountains and Mount Al-Umar and Sabra to the west of the road. Diqha is one of the villages where residents rely on agriculture and sheep herding, and some live in tents. These traditional villages, home to Bedouin tribes, are quite unique. The trail itself is a mix of ancient paths and tracks, winding its way through the arid terrain of the western slope of the southern Shara Mountains. Upon arrival in Diqha, take a moment to buy light snacks and refreshing cold drinks at the local shop before embarking on the trail. You can also rent a camel or mule to assist you with your pack. The trail continues through the desert, offering a mix of paved and dirt roads, eventually leading north to the Ma'dhat area, approximately 700 meters away, where you'll enjoy stunning panoramic views of Wadi Araba and the southern Petra Mountains.

Jabal Masouda Proposed Protected Area
Jabal Masouda, situated south of Petra, is named after the region's tallest peak. This area features elevations ranging from 180 to 1,500 meters above sea level and encompasses three biogeographical zones: Mediterranean, Intra-Turanian, and Saharo-Arabian. Part of the Al-Shara mountain range, Jabal Masouda boasts steep terrain, including rocky ridges, gullies, and deep valleys, including juniper in the higher peaks and acacia trees in the valley lowlands, alongside sandy dunes. Covering approximately 1,000 square kilometers, the proposed protected area includes limestone mountains, scattered sandy patches, acacia, and rock formations, which make up 67% of the region. The landscape features rugged sandstone peaks and deep wadis, creating a unique and vital ecosystem.



The region is a haven for various wildlife and migratory birds. Notably, the Red-rumped Wheatear and the endangered Egyptian Vulture have been recorded here. The International Union for the Conservation of Nature (IUCN) has identified 65 bird species in Jabal Masouda, with 40 species nesting in the area. Recently, the Blanford's Fox (Vulpes cana), a threatened species both locally and globally, was also documented.



Elevation Profile

Trail Details

Starting Point: Diqha/wal Masbag
Endpoint: Massouda/Argob Massouda
Category: Heritage/Environmental/Geological
Distance: 19 Kilometers / 1680 Steps
Calories: 800 - 850 Calories
Duration: 4.00 - 4.5 Hours Non-stop
Grade: Moderate/Difficult
Tour: One-way

Elevation Profile:
Starting point: 1406 Meters
End point: 700 Meters
Max: 1406 Meters
Min: 646 Meters

Preparation Tips:
Length & Challenge: The trail is approximately 9 kilometers long and requires about 4 hours to complete. Start early to avoid finishing after dark.
Dress Appropriately: Wear suitable clothing and sturdy footwear, and always follow your guide's advice.
Stay Safe: Watch for loose rocks and sharp rock cracks as visibility may be challenging for children and the elderly, so consult the Petra Visitor Center before planning your hike.

Best Visiting Time: Ideal times for visiting are winter (avoiding snow and ice) and spring (when the flora is vibrant).
Hydration & Snacks: Bring plenty of water and food for the journey.

Exploring the Trail

At the end of the paved road, a track leads to the Massouda Valley, marking the official start of the Al Mahmad Trail. The valley is filled with insignificant wadis of Wadi Al-Mahmad, your ultimate destination. As you begin your descent toward Wadi Al-Mahmad, please exercise caution due to the steep and rocky terrain. Look for a small room built into a rock formation, used by local bedouins for grain storage. You'll also encounter ancient wooden ladders, bridges, and stone walls, remnants of an old oasis, a tradition that has stood for thousands of years.

Upon reaching the safety of the valley floor, follow the path and avoid the rugged left side. Look for small fissile stones along your path, which indicate the area's ancient marine past. Wadi Al-Mahmad, which indicates the area's ancient marine past. Follow your guide's instructions carefully, as the initial sections are rough and require close attention.

Wadi Al-Mahmad: A natural valley formed over millions of years, with a narrow entrance, with a walkable section of about 1.5 kilometers. (Note: Cell service will be unavailable from the start of the trail until completion.) After exploring the Jwayyat Ridge, the trail continues northward toward Abu Jirayt (reconnecting with Wadi Gharrat), then leads down to the valley floor of Wadi Al-Mahmad, which also extends about 3 kilometers. Please be cautious of the natural rock pools along this route.

The trail then merges with Wadi Al-Umar, where you can observe a ruined archaeological site, known locally as Khrabat Al-Rashif. Following the path through Wadi Al-Umar, you will descend and westward toward Iqubat Gharrat, the northern entrance to the valley. The length of the trail includes Um Udeh, sandstone, granite, and limestone, while vegetation features juniper and qadha trees. Wildlife along the route includes hyrax, wild pigeons, partridges, and sheshat.

Trail/Natural Flora

Teucrium polystachyon

Teucrium polystachyon, commonly known as felty germander, is a perennial plant reaching 20-40 cm in height. It features white-waxy flowers, often with yellow spots, blooming in dense clusters at the stems top. Thriving in stony scrub and desert habitats, it is often used in herbal remedies for cold symptoms, digestive issues, and kidney stones.



Trail/Natural Fauna

Vulpes cana

The Red-rumped Fox (Vulpes cana) is an endangered species facing threats both locally and globally. Measuring around 40 cm in body length with a 34 cm tail, this rare fox has large, hairy ears and a distinctive black-marked muzzle. It is typically greyish above, often with reddish-brown patches, and has a white patch on its chest. It inhabits rocky slopes in Petra, Jabal Masouda, and Dara, where it thrives due to its agility. Its diet includes insects, fruits, and domestic crops. Major threats include habitat loss from urban expansion and human persecution. It is protected under the Agricultural Jordanian Law Number 13 and is listed as Endangered on the Red List.

Trail/Natural Fauna

Neophron percnopterus

(Egyptian Vulture)

The Common Rock Hyrax (*Procavia capensis syriaca*) is a robust mammal measuring about 67 cm in body length. With dark brown fur and a white patch on its chest, it has a thick coat on its front feet and a long, bushy tail. It is highly social and active during the day, inhabiting rocky terrains. Due to hunting and habitat loss, this colonial species is currently endangered.

Wadi Gharrat: The trail ends at the northern entrance to the valley, where the trail merges with Wadi Al-Umar.

To Wadi Arsh / Ajaba / Dead Sea

To Diqha / Massouda

To Wadi Gharrat

To Wadi



(المجموعة الكاملة لكتيبات مسارات البتراء)

إدارة المخاطر

أعطت السلطة الأولوية الشاملة للسلامة والتعامل بفاعلية مع المخاطر المحتملة، ويتضمن ذلك تقديم تفسيرات واضحة وخرائط شاملة لضمان أن يكون الزوار على دراية تامة بكتيبات المسارات، وأن تكون مواكبة للمعايير العالمية لتطوير المسارات.

تعد علامات المسارات ضرورية لمساعدة المتنزهين في العثور على طريقهم، مع وجود أ��وا (الحجارة التي تشير إلى نقاط البداية والاتجاهات التي يجب اتباعها) مما يضمن تجربة تنقل أكثر سلاسة في الهواء الطلق.

تعزز خدمات الدعم (المساندة) مثل الخرائط التفصيلية والكتيبات ووجود المرشدين والحراس، إلى جانب العلامات الخارجية التي تعرض موقعك الحالي وتستخدم ترميز الألوان، من تجربة الشفافية والسلامة بشكل عام.



إدارة البيانات

كلّ ما جُمع في عملية توثيق مسارات البتراء جرى توثيقه رقمياً (من خلال تقارير دورية أو تقارير نهائية)، وأصبح الآن بمحضه بنك معلومات مصغر يحتوي على بيانات المسارات بكلّ صورها ونطوطها وتصميماتها وتقاريرها الميدانية، ويعدّ مرجعاً للسلطة في المستقبل لأيّ تدخلات إضافية، أو لأيّ جهة ترغب في الاستفادة من تجربة مسارات البتراء.

جمع فريق المبادرة معلومات حيوية تتعلق بالمعالم والعناصر الخاصة بمسارات البتراء، مع التركيز على المعالم التاريخية وتفاصيل المسار بشكل عام. وعليه، تم إنشاء أكثر من 90 مقالاً باللغة الإنجليزية حول المعالم، بالإضافة إلى 180 نصاً باللغة الإنجليزية للمعلومات العاقة، و180 نصاً إضافياً ثانياً اللغة باللغتين العربية والإنجليزية خاصة بلافتات المسارات، حيث تمّ بالمجمل إنتاج ما يقرب من 450 نصاً لمسارات البتراء.

العلامة التّرويجيّة لمسارات

استلهم شعار مسارات البتراء والعلامة التّرويجيّة الشّكل العام من الواجهة الأيقونية لخزنة البتراء، ما يعكس عظمة هذا الموقع الأثري. ومن خلال دمج الألوان الموجودة في شعار السلطة بشكل متقن وجذاب، يربط التصميم بفعالية بين التاريخ الغني للبتراء وإستراتيجية العلامة التّرويجيّة العصرية. ولا تقترن هذه الطريقة على تكرييم التّراث التّقافي للبتراء فحسب، وإنما تعزّز من الحضور البصري للمبادرة، وهو ما يخلق سرداً يتّحد صدماً مع من يقدّرون التاريخ، ويجدّب، في الوقت نفسه، مقدّري الفنون الحديثة.



The Petra Trails



(التصميم النهائي لشعار مسارات البتراء)

نشر المسارات إلكترونياً

أطلقت سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي قسماً جديداً على موقعها الرسمي «visitpetra.jo»، مختصاً لمسارات البتراء. يقدم هذا القسم للزوار معلومات مفصلة حول المسارات المختلفة المتاحة، ويقدم إرشادات حول كيفية الاستفسار عنها. ولمساعدة المهتمين بمعرفة المزيد، أنشأت السلطة خطًا هاتفيًا خاصًا للستفسارات.



ملصقات الحملة الترويجية لمسارات البتراء في موقع سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي

[https://www.visitpetra.jo/en/Trails\)](https://www.visitpetra.jo/en/Trails)



السمات

لتحسين تجربة استكشاف البتراء، قامت السلطة بتخصيص طابع فريد لكل مسار؛ ما يشجع الزوار والمغامرين على اختيار الطريق الذي يتماشى مع اهتماماتهم في اكتشاف البتراء. بشكل عام، جرى تصنيف المسارات في البتراء إلى مسارات تراثية، وبيئية، وجيولوجية. وأضيفت 11 ميزة موضوعية (قابلة للتعديل) تساعد الزوار في اختيار الوجهة التي تناسب رغباتهم بشكل أفضل.

الميزات المقترنة:

- البتراء التسامحية (مثال: مسار عرقوب جمیعان)
- البتراء التأملية - ضمن السياحة العلاجية- (مثال: مسار البطاح 3)
- البتراء الجيولوجية (مثال: مسار الخرمة)
- البتراء الخضراء (مثال: مسار قبور الوحيدات)
- التجارة وطرق القوافل النبطية في البتراء (مثال: مسار صرا)
- التراث الحي والتفاعل الثقافي في البتراء (مثال: مسار مسعوددة 2/المظلم)
- الفترات التاريخية في البتراء (مثال: المسار الخلفي/مسار الدبر)
- الحصاد المائي النبطي في البتراء (مثال: مسار أم رنام)
- المسافات القصيرة في البتراء 1-5 كم (مثال: المسار الرئيسي)
- المسافات المتوسطة في البتراء 5-10 كم (مثال: مسار مسعوددة 1/المدقاض)
- المسافات الطويلة في البتراء 10-20 كم (مثال: مسار التجرة)

التمكين المجتمعي

تسعى مبادرة مسارات البتراء نحو تحقيق أهداف تتجاوز مجرد توفير تجربة سياحية مميزة. حيث تركز المبادرة على إبراز التراث التاريخي والطبيعي والثقافي الغني للمنطقة، وتنويع خيارات السياحة من خلال مسارات مختلفة تناسب كافة الأذواق، بدءاً من المسارات القصيرة للعائلات وصولاً إلى مسارات المشي الطويلة للمغامرين، مما أسفر عن تطوير منتج محلي فريد. يمكن أن يصبح هذا المنتج نموذجاً لمسارات المستقبلية فيالأردن، حيث يلعب دوراً حيوياً في تنمية المجتمعات، وفي إطار التزام السلطة بتنمية المجتمع المحلي قامت السلطة وبالتعاون مع المجتمع المحلي من خلال الجمعيات المحلية بموجب اتفاقيات محددة لإدارة المسارات، حيث شارك المجتمع المحلي في صنع القرار وتشغيل المسارات. وقد أدت هذه الشراكة إلى إنشاء العديد من مراكز الزوار المحلية المبسطة.

تهدف هذه المبادرات لا إلى تعزيز مهارات المجتمعات في إدارة المسارات فحسب، وإنما إلى تأهيل هذه المهارات للإشراف على المسارات في المستقبل، وتتبع أي تطورات جديدة قد تطرأ عليها.



مبادرة «البيت المجتمعي» ضمن مبادرة مسارات البتراء

في عام 2005 أعلنت اليونسكو عن إدراج المجال التّقافي لبدو البتراء ووادي رم ضمن قائمة اليونسكو لرّوائع التّراث التّقافي اللامادي الإنساني، بهدف المحافظة عليه وإدامته، بعد أن شهد هذا المجال التّقافي تدهوراً نتيجة حياة الاستقرار. ومن الأمثلة البارزة على الجهد المبذول لحفظ هذا التّراث والمشاركة المجتمعية في المبادرة هو التعاون مع جمعيّة جبل مسعوده في منطقة دلاغة جنوب البتراء، حيث عملت السلطة بشكل وثيق مع السكّان المحليّين والجمعيّة المحليّة لتحسين مسارات المنطقة والتركيز على الحفاظ عليها وإدارتها بفاعلية. ولتسليط الضوء على جوانب التّراث التّقافي الملحوظة وغير الملحوظة، أطلقت سلطة إقليم البتراء الشمالي السياحي مبادرة «البيت» (البيت المجتمعي) ضمن مبادرة مسارات البتراء، حيث يعمل هذا البيت كمركز مجتمعي يسمح للزّوار بالتفاعل مع الثقافة المحليّة أثناء استكشاف المسارات القرية والانحراف في أنشطة مصحوبة بمرشدین محليّين، مثل جولات القوافل، ورعاية العائلة، والطلب العربي التقليدي، وتسلق الصخور - المحدود - وتحتتم الزيارات بتجربة في البيت، حيث تتاح لهم فرصة مشاهدة تقاليد الضيافة المحليّة وأنشطة غنية بالأهازيج البدوية والشعر والحكايا التي يؤدّيها أفراد المجتمع، بالإضافة إلى تجربة الطهي التقليدي والخدمات السياحية. يعكس تصميم البيت المعماري التّقافة المحليّة، إذ يتكون من خيمة بدويّة (بيت شعر) ويواكب أساليب حياة أهالي المنطقة. وقد نفذت هذه المبادرة في سنته مجتمعات محلية في البتراء والمناطق المحيطة، بحيث يتلاءم كلّ بيت مع عادات المجتمع الذي يخدمه وتقاليده، وعليه، فقد دعم تأسيس 6 بيوت ضمن المبادرة، وهي: بيت السعديين في منطقة دلاغة، وبيت الرواجفة في منطقة الرّاجف، وبيت الشرور في منطقة الطيبة، وبيت اللياثنة في منطقة وادي موسى، وبيت البدول في منطقة أم صيدون، وبيت العمارين في منطقة البيضا.



(بيت الرواجفة- منطقة الراجف).

قامت السّلطة برسم 27 مساراً متميّزاً، وتحطّط لتطوير المزيد في المستقبل، إذ إنّ المناطق المحيطة غنيّة بفرص المغامرة والاستكشاف. هذه المسارات السّياديّة لا تعزّز فقط تنوّع العروض السّياديّة، وإنّما تلعب دوراً حيوياً في الحفاظ على البيئة الطّبيعيّة والتّراث الثّقافي، من خلال تخصيص مناطق سير محدّدة، وهذا يساعد في تقليل الأضرار النّاجمة عن الدركة العشوائيّة للزّوار.



مثال على إعادة تأهيل المسارات



خدمات المحمية الإدارية واللوجستية

أوجدت السلطة وحدة تنظيمية تناط بها تقديم الدعم الإداري واللوجستي للمحمية الأثرية ومن أبرز إنجازاتها:

- متابعة حركة السيارات الإدارية وتوزيعها على العمل، بحيث تغطي جميع الأعمال منذ ساعات الصباح الباكر وحتى ساعات المساء، على امتداد رقعة المحمية الأثرية.
- متابعة أعمال الصيانة للمباني السابعة للمحمية الأثرية وأرقوتها، بما فيها أكشاك المراقبين داخل الموقع الأثري ممّن يقدمون الخدمات للزوار.
- متابعة حركة النقل السياسي المجاني، وتنظيم كشوفاتهم ومطالباتهم المالية، ومتابعة التقارير الواردة من الميدان، بما يضمن تقديم هذه الخدمات للزوار على أكمل وجه.
- متابعة حركة السيارات الكهربائية وصيانتها وتوزيع العمل، ونقل الوحدات الأمنية إلى داخل الموقع الأثري الخاص بالمحمية خلال الفترة الأخيرة، وتنظيم الكشوفات المالية المتربّة على النقل.
- متابعة الشؤون الإدارية للمحمية من لوازم وعهدة، وتزويدها بالمياه والكهرباء، وما يتطلبه الأمر من صيانة وفقدان وغير ذلك.
- متابعة حركة الباص الكهربائي وصيانته وتقديمه.
- متابعة أعمال عطاء مشروع نظافة المحمية الأثرية، ورفع المطالبات المالية بحسب الأصول، ومتابعة التقارير الواردة من الموقع فيما يخص هذا القطاع.
- متابعة مشتريات المحمية عن طريق السلفة وما يصدر من مديرية العطاءات.
- متابعة احتياجات الوحدات الأمنية في منطقتي الهرميّة وخليّة، وتزويدهم بالمطلوب كال المياه، والصيانة، والمشتريات واللوازم وغيرها.
- متابعة نقل ضيوف السلطة بالسيارات الكهربائية، وبالتنسيق مع المديريّات ذات الاختصاص.
- تزويد درج خبطة بعمال نظافة بعد إعادة فتحه أمام الزوار.
- تكييف حملات النظافة لكل المناطق المشمولة بعطاء نظافة المحمية.
- تجديد أسرّة عدد 8 للوحدة الأمنية على منطقة خبطة.
- توفير احتياجات وحدة أمن خبطة بعض المستلزمات واللوازم من غاز، وفرن طبخ، وثلج، ومهنيّات، وإجراء أولي.
- تزويد سيارتين من سيارات الكهرباء بصندوق مفصل لغایات نقل الطعام إلى الوحدات الأمنية داخل الموقع، بما يضمن عدم تلوّثه، وأخرى للقرية الثقافية لغایات نقل الأعشاب والنباتات وغيرها من خدمات داخل القرية، وبإعادة تدوير لأغلب المواد من مقتنيات المحمية.



- صيانة سيارات كهربائية؛ من لحام واجهات أمامية، وتغيير بكسات أمامية عدّد 4، وتغيير دعسات كهربائية كاملة.
- تحويل (إنفيرتر) سيارات كهربائية من 220 فولت إلى 12 فولت.
- تهيئـة 5 سيارات كهربائية تمـويـداً لـتسـليمـها لـجـمـعـيـة درـبـالـأـنـبـاطـ، لـدـخـلـهـا الخـدـمـةـ بـحـسـبـ الـاتـفـاقـيـاتـ المـبـرـمةـ بـيـنـهـاـ وـبـيـنـ السـلـطـةـ.
- المـتـابـعـةـ الـدـيـثـيـةـ مـعـ شـرـكـةـ هـونـدـايـ لـإـصـلـاحـ نـظـامـ (ABS)ـ الـخـاصـ بـبـاـصـ الـكـهـرـبـاءـ وـبـمـبـلـغـ 5700ـ دـيـنـارـ مـجـاـنـاـ.

أمن المحمية:

أولت السّلطة أمن وحماية الموقع الأثري أهميّة عالية؛ وذلك لضمان المحافظة على أمن المحمية الأثريّة والموقع الأثريّ، ومن ثُمّ توفير رحلة آمنة وذليلة من المشاكل لجميع زوار الموقع مما يرفع الرضا لديهم ويجدب المزيد من الزّوار على مستوى العالم. تتوفر كوادر السّلطة من الجّوّالة على مدار 24 ساعة خلال الأسبوع؛ لتوفير المراقبة الأمنية، وإرشاد الزّوار عند الحاجة وضمان سلامتهم. تستخدم السّلطة غرفة خاصة للقيادة والسيطرة يوجد فيها نظام لكاميرات مراقبة تلفزيونية أمنية، حيث تنتشر كاميراتها في مواقع مختلفة من الموقع الأثري ومركز الزّوار والمرافق الخارجية لمبني المحمية، حيث يمكن الرّجوع للتسجيلات في أي وقت في حالات الحوادث الأمنية. وجرى تفعيل شاشة مراقبة لدى الشرطة السياحية لرفع الكفاءة الأمنية.

وفي ما يأتي أبرز الإنجازات في مجال أمن وحماية الموقع الأثري:

1. إزالة المخالفات والتعديلات داخل الموقع الأثري، والبالغ عددها (15) مخالفة، وفي منطقة البيضا، والبالغ عددها (8) مخالفات.



مثال على المخالفات التي تم تصويبها بالموقع الاثري

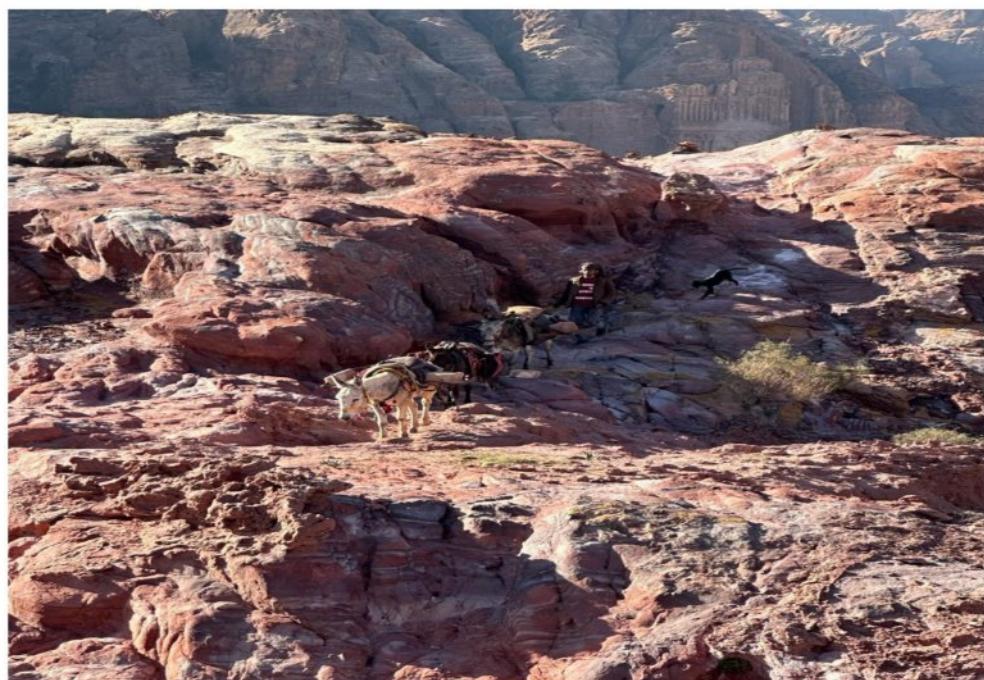


2. إعادة تأهيل مسار عرقوب جمیعان، من خلال تشغيل عدد من أبناء المجتمع المحلي، والمخالفين في الموقع الأثري سابقاً، بواقع 30 عاملاً؛ لتوفير مصدر دخل لعائلتهم، ولتسهيل المسار أمام حركة الزوار.



إعادة تأهيل مسار عرقوب جمیعان

3. إعادة تأهيل مسار الذئب، وتنظيف الكهوف الأثرية، من خلال تشغيل عدد من أبناء المجتمع المحلي، والمخالفين في الموقع الأثري سابقاً، بواقع 43 عاملاً؛ لتوفير مصدر دخل لعائلتهم، ولتسهيل المسار أمام حركة الزوار.



إعادة تأهيل مسار الذئب



إعادة تأهيل مسار الذئب

4. قامت السلطة بتأهيل كوادرها العاملين داخل الموقع الأثري ومنحهم صفة الضابطة العدلية، حيث تم ضبط العديد من المخالفات والتجاوزات، مثل (استخدام الكهوف، بيع المرطبات بدون ترخيص) وتحويلها لسعادة المدعي العام لإجراء المقتضى القانوني بحقهم، حيث بلغ عدد المخالفين خلال عام 2024 (170) مخالفًا، وتحويل (90) مخالفة للحاكم الإداري عطوفة متصرف لواء البترا لإجراء المقتضى الإداري.

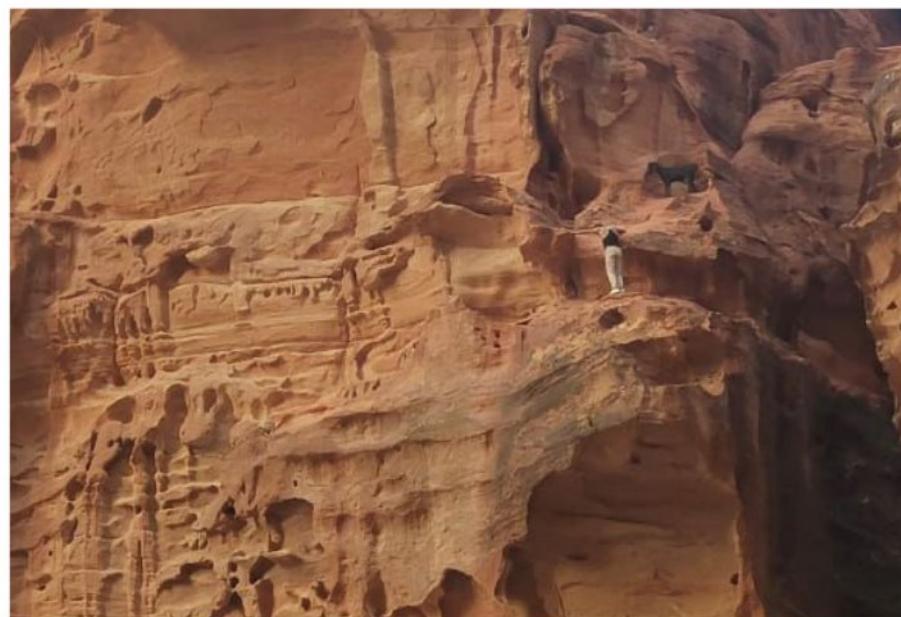


5. تقديم خدمات الإسعافات الأولية، وعدها (108) حالات مختلفة، للزوار من شتى الجنسيات ممن تعرضوا لحوادث بسيطة داخل الموقع الأثري.



تقديم خدمات الإسعافات الأولية للزوار

6. قامت كوادر السلطة المؤهلة بالتسليق (5 مرات)، لإنقاذ العديد من أغنام الرعى التي علقت في المرتفعات الشاهقة وشقوق الصخور.



مثال على أعمال التسلق من قبل كوادر الشرطة لإنقاض الأغنام العالقة

7. تقديم الدّعم اللوجستي والميداني (3 مرات) لكوادر الدّفاع المدني في حالات البحث والإنقاذ وإخلاء المصابين ليلاً.



تقديم الدّعم اللوجستي والميداني لكوادر الدّفاع المدني

8. أصدرت السلطة، من خلال فريق السيطرة، 680 تصريح دخول لمقدمي الخدمات (جمعية الإبل، وجمعية الخيول، وجمعية التّحف والمرظبات، وجمعية عاصمة الأنباط، وجمعية درب الأنباط، ومطعم الخيمة النبطية وشركة الأردنية لإحياء التراث) والبعثات الأثرية داخل الموقع الأثري، ولفترات مختلفة.

9. منحت السلطة، من خلال فريق السيطرة، (470) تصريحاً أمنياً مؤقتاً للعاملين ضمن الخطة التشغيلية التي أطلقتها السلطة داخل المحمية الأثرية.

10. قامت السلطة بضبط عمليات دخول مرتبى المواشي والمزارعين لمنطقة البيضا ضمن حدود المحمية الأثرية؛ للسيطرة على عمليات الدخول والخروج لأصحاب سيارات الدفع الرباعي، لعدم استغلال الزوار وتضليلهم، من خلال إصدار تصاريح شهرية قابلة للتتجديد، وحسب الحاجة.

11. تجديد تصاريح العاملين في الجمعيات المصرح لها داخل الموقع الأثري لغاية 31/12/2024.

12. المشاركة باحتفالية ذكرى تأسيس البتراء واحدةً من عجائب الدنيا السبع.



إضاءة الخزنة في ذكرى تسویح البتراء واحدة من عجائب الدنيا السبعة

13. نقل القوات الأمنية داخل الموقع الأثري بواسطة السيارات الكهربائية خلال الفترة الضبابية والمسائية وفترة الظهيرة (وجبات الغداء)، من الموقع الأثري وإليه، بمعدل ثلاث مرات يومياً.
14. إزالة المخلفات والروائد من منطقة المذبح، ونقلها إلى خارج حدود المحكمة الأثرية، وبالبالغ عددها (8).
16. عقدت المديرية، من خلال مدربها، وتنفيذًا للخطة التنفيذية، ثلاثة دورات تدريبية لفريق الجوالة، البالغ عددهم (60) جوّالاً، في مجال واجبات الجوّالة ومهامهم داخل الموقع الأثري، واشتمل التدريب على صفة الضابطة العدلية، وكيفية إعداد الضبوطات والتقارير، وأبرز التحديات التي تواجههم داخل الموقع، وكيفية التعامل معها.



دورات تدريبية لفريق الجوّالة



مركز التوثيق الأثري والدراسات السياحية

يعمل المركز على أرشفة كلّ ما يخص المشاريع في الموقع، وعلى تطوير عملية جمع البيانات الإحصائية لزوار المدينة الورديّة والمرافق السياحية كامنة (فنادق وبازارات)، وعمل دراسات سياحية لغايات التطبيق واتخاذ القرارات.

ومن أهم إنجازات المركز:

- استلام قاعدة بيانات قسم التوثيق الأثري <https://padc.pdtra.gov.jo> حسب المتطلبات والمواصفات المحددة، وإدخال البيانات الآتية :
 - (1) توثيق 70 موقعًا أثريًا رئيسياً وفرعيًا (صور، معلومات كاملة عن الموقع، إحصائيات على الخريطة) وجميع هذه البيانات تتوفر باللغتين العربية والإنجليزية.
 - (2) توثيق المسارات الرئيسية، وعدها 11 مسارًا (معلومات مفصلة عن كلّ مسار، ودرجة صعوبته، وجميع المواقع الأثرية التابعة له، وتقسيم كلّ مسار على الخريطة؛ لبيان خط سير السائح من بدايته إلى نهايته) وجميع هذه البيانات متوفّرة باللغتين العربية والإنجليزية.
 - (3) إدخال معلومات معظم الجهات الداعمة والمنفذة للمشاريع السابقة والحالية باللغتين العربية والإنجليزية.
 - (4) البدء بأرشفة المشاريع القديمة من حفريات ومسوحات وصيانة وترميم وإدخال كلّ ما له علاقة بها من مواد مستخدمة أو تقنيات خاصة.
 - إدخال تقييم للمشاريع العاملة والمنتوية (قبل، خلال، وبعد الانتهاء) في الموقع الأثري.
 - إعداد تقرير عن تأثير حرب غزّة على القطاعات السياحية في البتراء.
 - تصميم نشرة شهرية للبيانات السياحية؛ لاعتمادها لموقع السلطة الإلكتروني، ولموقع التواصل الاجتماعي.
 - إعداد تقرير الجنسيات الشهري الشامل لمؤشرات جديدة، مثل أعداد الأطفال، والضيوف، وذوي الإعاقة، والجنسيات العربية والأجنبية.
 - إعداد شاشة عرض لجمع المعلومات المتعلقة بالأنشطة السياحية في البتراء بجميع تفاصيلها.
 - إعداد شاشة عرض لجمع المعلومات المتعلقة بالمنشآت السياحية في البتراء.



السّياحة

يوضّح الشكل أدناه عدد زوار مدينة البتراء لعامي 2023 و 2024 حيث شهدت البتراء زيادة ملحوظة في عدد الزوار بلغت 174,137 زائراً عام 2023، وفي عام 2024 تم تسجيل 457,215 زائراً فقط، ويعود السبب في ذلك إلى الظروف السياسية المحيطة بالمنطقة وإلى حرب غزّة، الأمر الذي يشير إلى تحديات مستمرة في قطاع السياحة، من شأنها أن تحدث تأثيرات جديدة أو تغييرات في الظروف السياحية.

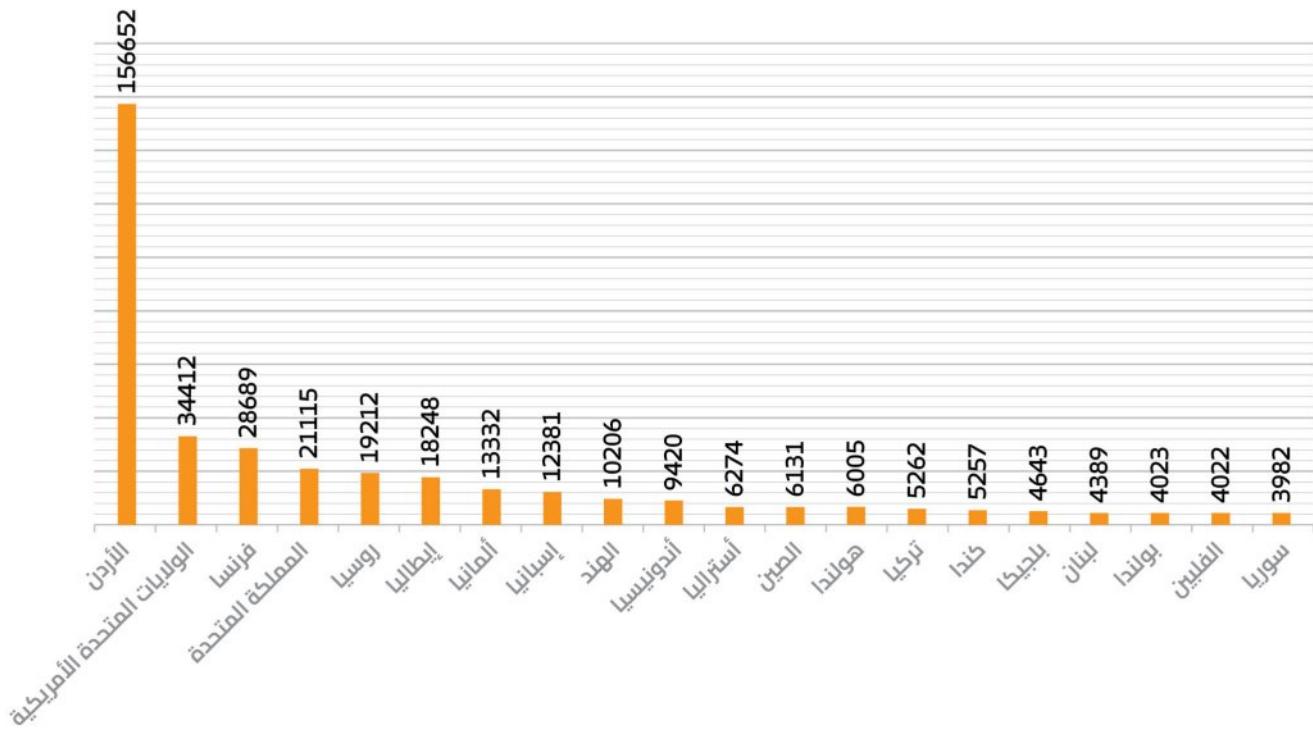
شكل رقم (3): عدد زوار الموقع الأثري للأعوام 2024 - 2023



أمّا جنسيات زوار البتراء فيوضح الجدول الآتي توزيع الزوار حسب الجنسية في عام 2024. يظهر الجدول أنّ الزوار الأردنيين يمثلون النسبة الكبيرة، حيث بلغ عددهم 156,652 زائراً، والسبب في ذلك الحملة الترويجية لبرنامج أردننا جنة للسياحة الداخلية الذي نظمته وزارة السياحة. تلاهم الزوار من الولايات المتحدة وفرنسا، حيث بلغ عدد الزوار من كلّ منهما 34,412 و 28,689 على التّوالي . هذا التنوع في الجنسيات يعكس جاذبية البتراء بوصفها وجهة سياحية عالمية.



شكل رقم (4): أعلى عشرين جنسية تزور البتراء لعام 2024

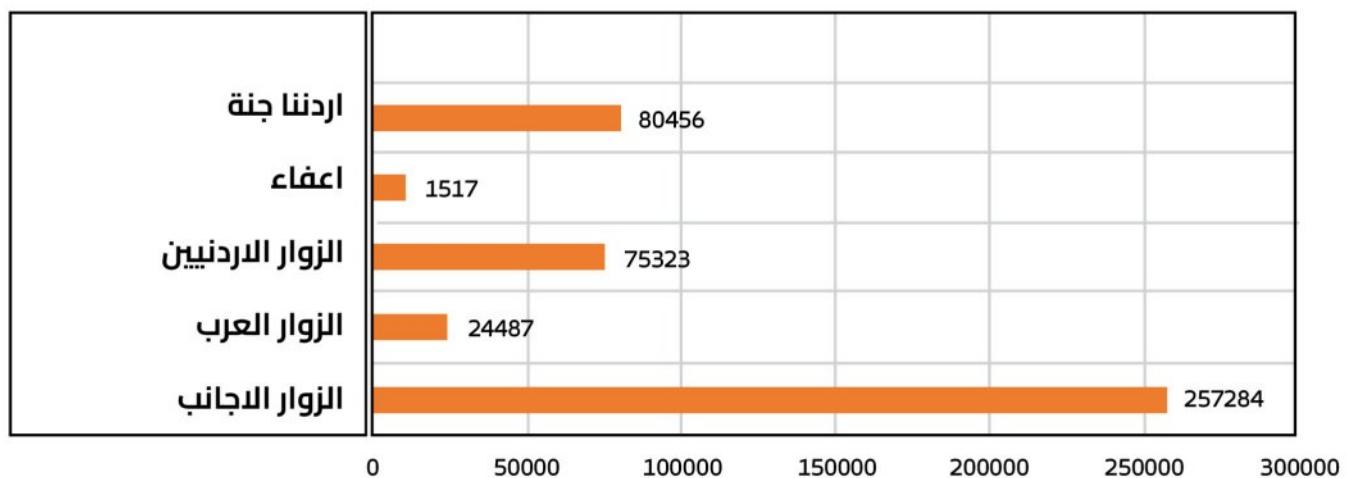


جدول (33): زوار مدينة البتراء الأثرية لعام 2024 حسب الشهر

الشهر	المجموع	الأجانب	نسبة السياح الأجانب
كانون الثاني	26527	18103	68%
شباط	33005	23324	71%
آذار	41231	34560	84%
نيسان	52181	30799	59%
أيار	53196	27498	52%
حزيران	25858	13073	51%
تموز	35222	11563	33%
آب	36141	12883	36%
أيلول	37879	19934	53%
تشرين الأول	47491	25132	53%
تشرين الثاني	41110	22830	56%
كانون الأول	27374	17585	64%
المجموع	457215	257284	56%



شكل رقم (5): زوار البتراء حسب الفئات 2024



يُوضح من البيانات أن هناك تبايناً في عدد الزوار حسب القارات، حيث كانت أوروبا وأمريكا الشمالية من بين القارات التي أسهمت بعده كغير من الزوار، بينما كانت أعداد الزوار من القارات الأخرى أقل نسبياً.

النقل السياحي المجاني

ضمن خطط السلطة وتجهاتها في تحسين الخدمات السياحية المقدمة لزائر البتراء؛ الأعجوبة الثانية من عجائب الدنيا، ولغايات تخفيف الازدحامات والضغط على منطقة السيق، وتفويج الأعداد السياحية المتداة إلى الموقع، وإتاحة الفرصة لهم لزيارة أكبر عدد من المواقع وزيارتها في محيط البتراء؛ أُستحدث النقل السياحي المجاني.

ولتفعيل الشراكة بين القطاع العام والخاص في العملية السياحية، أبرمت اتفاقية لتشغيل هذا المشروع مع الشركة الأردنية للنقل (ألفا) منذ أيلول / 2022، لتكون إضافة نوعية في الخدمات السياحية، إذ يقوم عليها (12) حافلة متوسطة الركوب تسع ل (15) شخصاً، وتبعد بمسارات محددة تطلق أولها الساعة 7 صباحاً من مركز زوار البتراء، وصولاً إلى البتراء الصغيرة (بيضا)، والمسار الثاني في منطقة بوابة أبو عليقة حيث ينبع السائح (30) دقيقة، أو حتى اكتمال العدد، لينطلق إلى جوته التالية، وهي القرية النبطية ليقى فيها 20 دقيقة لل ullam على القرية النبطية للاستكشاف والتسوق والاستمتاع بجمال الطبيعة، قبل العودة إلى مركز الزوار.



وفي ما يأتي إحصائية لأعداد السياح المرتاده لهذه الخدمة خلال العام 2024 م:

جدول رقم (34): أعداد السياح المرتاده لخدمة النقل السياحي المجاني لعام 2024

الشهر	المسار	عدد الركاب	المجموع
كانون ثاني	مركز الزوار-السيق البارد	1359	1439
	السيق البارد-مركز الزوار	80	
شباط	أبو عليقة - مركز الزوار	4649	5694
	مركز الزوار-البترا الصغيرة	1045 (بعد العمل من 12/2)	
اذار	مركز الزوار - البترا الصغيرة	2194	8456
	أبو عليقة-مركز الزوار	6262	
نيسان	مركز الزوار-البترا الصغيرة	2247	9302
	أبو عليقة - مركز الزوار	7055	
ايار	مركز الزوار-البترا الصغيرة	1874	9521
	أبو عليقة-مركز الزوار	7647	
حزيران	أبو عليقة - مركز الزوار	4335	5107
	مركز الزوار-البترا الصغيرة	772	
تموز	أبو عليقة - مركز الزوار	3966	4630
	مركز الزوار-أبو عليقة	664	
آب	مركز الزوار-البترا الصغيرة	801	4810
	أبو عليقة-مركز الزوار	4009	
ايلول	أبو عليقة - مركز الزوار	2403	2833
	مركز الزوار-البترا الصغيرة	430	
تشرين اول	أبو عليقة - مركز الزوار	1160	1532
	مركز الزوار-البترا الصغيرة	372	
تشرين ثانى	مركز الزوار-البترا الصغيرة	956	3413
	التركمانية - مركز الزوار	2457	
كانون اول	التركمانية - مركز الزوار	1594	2216
	مركز الزوار - البترا الصغيرة	622	
المجموع			58953



خدمات الزّوار

تسعى السّلطة إلى تقديم أفضل الخدمات لزّوار المدينة الأثريّة من خلال مجموعة من الخدمات المتنوّعة التي تهدف إلى تحسين تجربة الزّوار وضمان راحتهم. وتشمل هذه الخدمات التّوجيه والإرشاد عبر مرشدين مختصّين، وتنظيم حركة الزّوار داخل الموقع، وتوفير وسائل الراحة مثل خدمات الاستعلامات، بالإضافة إلى إدارة نظام بيع التّذاكر.

وفي إطار سعي السّلطة المستمر لتطوير هذه الخدمات، استحدثت وحدة خاصّة تعنى بتقديم خدمات الزّوار، وتهدف إلى تحسين جودة الخدمات المقدّمة، وتعزيز كفاءة العمل. هذه الوحدة تعمل بشكل منهجي لضمان تقديم الخدمات بأعلى مستويات الجودة؛ ما يسهم في تعزيز التجربة السّياحيّة، وتلبية احتياجات الزّوار بشكل مميّز.



المدخل الرئيسي لمركز الزوار



تمثل إنجازات وحدة خدمات الزوار في تقديم مجموعة من الخدمات المتنوعة التي تسهم في تحسين تجربة الزوار وتلبية احتياجاتهم، وهي على النحو الآتي:

1. تقديم الشروحات المتكاملة لزوار البتراء حول التاريخ الأثري والمعالم السياحية، وتقديم معلومات عن الخدمات والتسهيلات المتاحة لهم.
2. تنظيم عمل الأدلة المحليين، وخاصة في إطار برنامج الرحلات المنظمة؛ لضمان تقديم أفضل تجربة سياحية للزوار.
3. إصدار تذاكر البتراء؛ لتسهيل إجراءات دخول الزوار، والتنسيق لتنفيذ برنامج "PETRA BY NIGHT" بشكل احترافي.
4. التنسيق مع مديرية السياحة في السلطة لتسهيل إجراءات التصوير في الموقع، وحل أي معوقات قد تواجه الزوار في هذا المجال.
5. استقبال الشكاوى والاقتراحات الخاصة بالموقع، والعمل على متابعتها مع المديريات ذات الاختصاص في السلطة؛ لتحسين الخدمات.
6. إزالة البسطات المخالفة بجوار مركز الزوار، والتنسيق مع الجهات المعنية لغايات التنفيذ والمتابعة.
7. متابعة نظافة مركز الزوار والمنطقة المحيطة به، والتنسيق مع شركة النظافة لضمان تقديم أعلى مستويات النظافة والخدمات البيئية.
8. نظراً لطبيعة عمل مركز الزوار طوال أيام الأسبوع، بما في ذلك يومي الجمعة والسبت، تعمل وحدة خدمات الزوار كحلقة وصل بين جميع مديريات السلطة؛ لتقديم أفضل الخدمات للزوار.
9. متابعة المخالفات في مركز زوار البتراء، خاصة المتعلقة بالأدلة غير المرخصين، والعمل على مخاطبة المعنيين لمعالجتها هذه الظاهرة.
10. تنظيم باصات النقل المجاني ونقلها إلى موقف الحافلات، مع عمل خريطة وشواخص إرشادية.
11. تركيب الشاشات على مدخل مركز الزوار.
12. تعزيز رقابة الكاميرات، من خلال تزويد الشرطة السياحية في مركز الزوار بأجهزة مراقبة وشاشات.



متحف البتراء

يعرض متحف البتراء مجموعات مختارة من القطع الأثرية المكتشفة في البتراء ومحيطها، إضافة إلى شاشات تفاعلية تعرض تاريخ المنطقة، وأفلام تحوي تصوّرات عن الماضي، ونماذج بنيت داخل المتحف بالحجم الطبيعي، ويستند العرض بمجمله على الأبحاث الحديثة في تاريخ المنطقة وأثارها وتراثها.



متحف بتراء

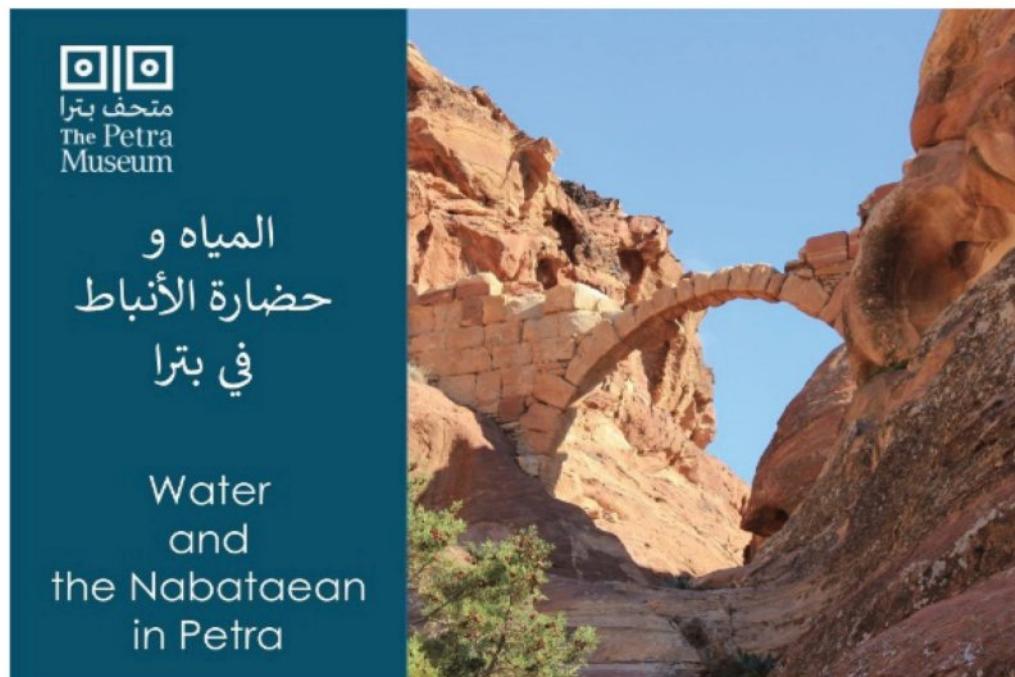
وضع جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حجر الأساس للمتحف بتاريخ 10 تشرين الأول عام 2014، وافتتحه سمو ولي العهد الأمير الحسين بن عبد الله الثاني رسميًّا بمناسبة يوم التراث العالمي بتاريخ 18 نيسان 2019. قامت السلطة بالتعاون مع الحكومة اليابانية بأعمال البناء والتجهيز للمتحف. وكانت الإنجازات على النحو الآتي:

- (1) استحداث قناة على (يوتيوب) خاصة بالمتحف، وتصوير مقاطع فيديو وإعدادها وترجمتها إلى لغة الإشارة.



(2) تطوير برنامج عملي في المتحف تحت عنوان «الرّجاء للّمس»، بالتعاون مع جمعيّة البتراء للتّربية الّخاصة، حيث يتيح للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية لمس تراث البتراء وفهمه. كما جرى إنتاج فيديو تعريفيًّا لمتحف البتراء بلغة الإشارة، لتحميله على قناة المتحف على (يوتيوب)، وإعداد ترجمة كتيب متحف البتراء بلغة (بريل).

(3) تطوير مسار موضوعي (thematic trail) ومنتج سياحي من بين العديد من المسارات الموضوعيّة، مثل (مياه الأنباط، والتجارة النّبطية، وما إلى ذلك)، إذ جرى تطوير جزء من مسار موضوعي واحد «ادارة مياه الأنباط». تبدأ الجولة من متحف البتراء، مع شرح لإدارة مياه الأنباط، ثمّ جولة من عين موسى إلى خزان مياه الزّرابة، وتوجه يزيد كتيب عن «النّبطية والمياه».



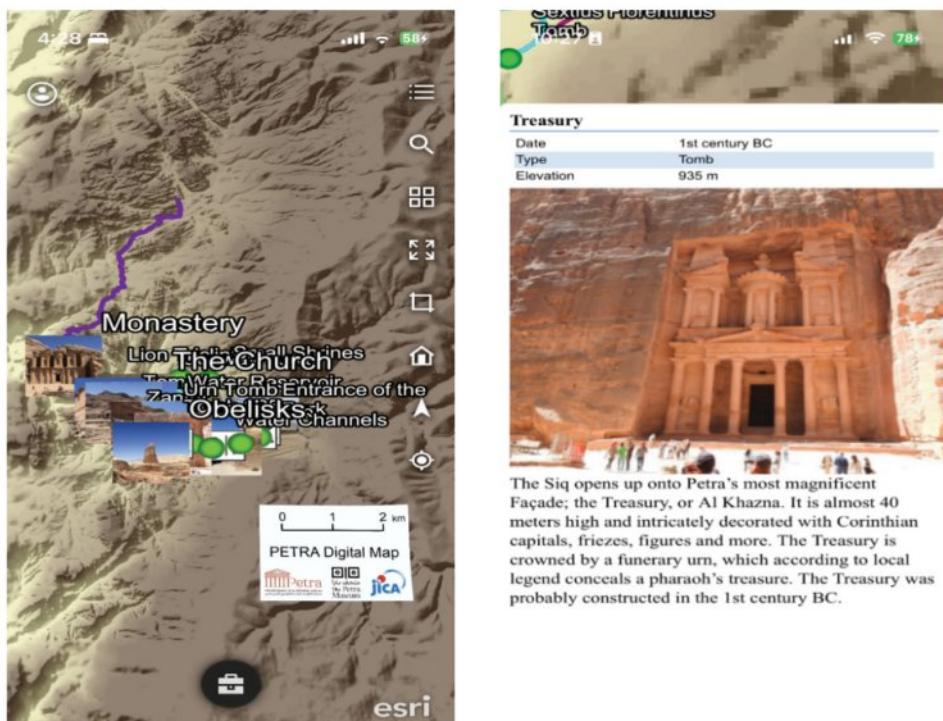
كتيب المياه وحضارة الأنباط في البتراء

- (4) تنفيذ نشاط عملي في اليوم العالمي للمتاحف لتطوير برنامج التوعية، حيث يقوم فريق متحف البتراء بزيارة المدارس والمنظمات غير الحكومية خارج متحف البتراء، والمناطق الزراعية، وغيرها، من خلال إحضار مواد الأنشطة التعليمية الضرورية.
- (5) إعداد كتيبات لتقديم الفن والتصميم النبطي، بناءً على معرض متحف البتراء.



كتيب فن و التصميم النبطي للبتراء

- (6) تطعيم خريطة متنقلة مبنية على نظام المعلومات الجغرافي للموقع الأثري، لنشرها كرابط في موقع متحف البتراء الإلكتروني.



خريطة متنقلة للموقع الأثري

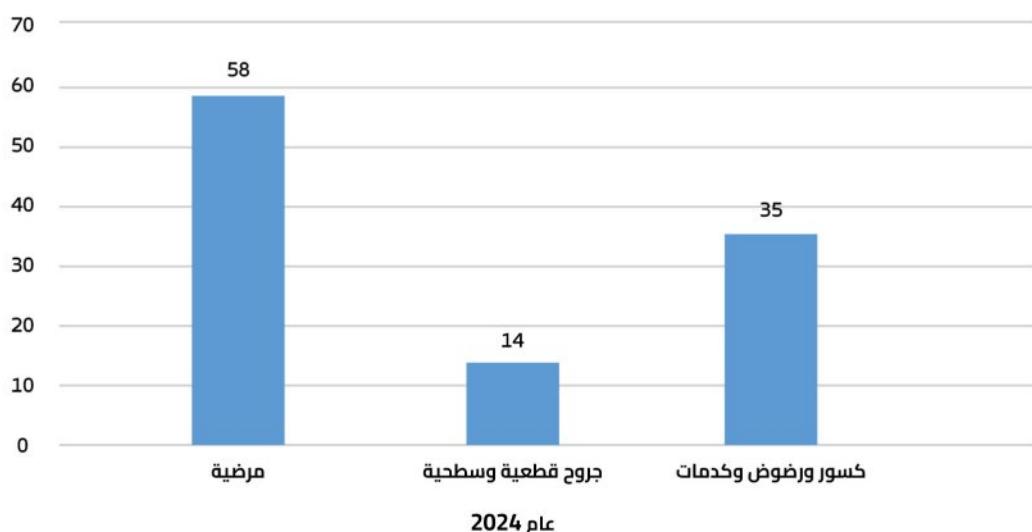
- (7) توثيق قطع المتحف باستخدام ماسحات الليزر (3D Scanning) مع شركة التوثيق التراثي العالمي الأمريكية، حيث جرى توثيق ما نسبته ٤٠٪ من مجموعة قطع المتحف بقرا، وتأتي هذه الفكرة من باب التوثيق الرقمي لقطع المتحف الذي يجاري أحدث أشكال التوثيق العالمي في مجال أرشفة القطع الأثرية، وهو مشروع يندرج تحت فكره توثيق كافة القطع الأثرية في متاحف المملكة.
- (8) تطبيق نظام تصنيف مجموعات المتحف عن طريق إنشاء قاعدة بيانات تخدم متاحف المملكة.

عيادة الإسعاف الأولي

أولت سلطة إقليم البتراء سلامة الزوار اهتماماً كبيراً، لذا أنشأت السلطة عيادة للإسعاف الأولي داخل الموقع الأثري. تقدم العيادة خدمة الإسعاف الأولي لجميع الزوار حتى وصول سيارة الإسعاف ونقل المصابين إلى المستشفى إذا استدعي الأمر. بالإضافة إلى ذلك، تعمل العيادة على تدريب الموظفين من خلال دورات إسعاف أولي لجميع موظفي حماة البتراء، والمعارقين، والعاملين في الموقع الأثري، لضمان جاهزيتهم للتعامل مع الحالات الطارئة بشكل سريع وفعال.

يوضح الرسم البياني حالات الحوادث الصحية التي جرى التعامل معها في البتراء خلال عام 2024، وهذه المؤشرات تعطي صورة واضحة على سلامة الزوار ورفاهيتهم. في عام 2023، أبلغ عن 54 حالة طبيعية، وزادت إلى 58 حالة في عام 2024. والجدير بالذكر أن عدد الجروح السطحية انخفض بشكل كبير من 45 حالة في عام 2023 إلى 14 حالة فقط في عام 2024. ومع ذلك، شهدت الحوادث الأكثر خطورة، مثل الكسور والخدمات، انخفاضاً من 89 حالة في عام 2023 إلى 35 حالة في عام 2024. ومن المؤسف أنه أبلغ عن حالة وفاة واحدة في كل عامين؛ مما يؤكد أهمية تدابير الصحة والسلامة للزوار، مع ملاحظة التغير في النشاط السياحي خلال العامين.

شكل رقم (6): الحوادث الصحية التي تم التعامل معها خلال عام 2024





جدول رقم(35): أعداد الزوار حسب مدة الزيارة لعام 2024

المجموع	ثلاثة أيام	يومان	يوم واحد	الشهر
26527	601	3300	22626	كانون الثاني
33005	800	3981	28224	شباط
41231	1293	6591	33347	آذار
52181	1231	6958	43992	نيسان
53196	1058	5158	46980	أيار
25858	365	1763	23730	حزيران
35222	385	1289	33548	تموز
36141	394	1623	34124	آب
37879	711	3121	34047	أيلول
47491	832	4275	42384	تشرين الأول
41110	655	3474	36981	تشرين الثاني
27374	521	2694	24159	كانون الأول
457215	8846	44227	404142	المجموع

مدة الإقامة لجميع زوار البتراء	1.14
مدة الإقامة في البتراء للزوار الأجانب	0.70

يوضح الجدول رقم(36) عدد الزوار الذين استخدمو السيارات الكهربائية داخل الموقع الأثري، وخدمات النقل الخلفي التي تعمل على تسهيل الوصول إلى الموقع الأثري ، من خلال البوابات الموجودة بالقرب من منطقة البيضا، والتي تعمل على استخدام مسارات للمشي تزيد من التسويق والمغامرة وإطالة إقامة الزائر .



جدول رقم (36): أعداد الزوار الذين استخدمو السيارات الكهربائية داخل الموقع الأثري.

خدمات النقل داخل الموقع السياحي	
العدد	المسار
4	قصر البنت - المدرج باتجاهين
934	المدرج باتجاه واحد
56	قصر البنت- أبو عليقة باتجاهين
73	قصر البنت- أبو عليقة باتجاه واحد
526	المدرج - قصر البنت باتجاهين
159	المدرج - قصر البنت باتجاه واحد
6	المدرج - أبو عليقة باتجاهين
198	المدرج - أبو عليقة باتجاه واحد
17709	سيارات الطريق الخلفي
1292	سيارات كهربائية باتجاهين / أردنيين
9534	سيارات كهربائية باتجاه واحد/ أردنيين
15629	سيارة كهربائية باتجاهين
27657	سيارة كهربائية باتجاه واحد
73777	المجموع

بينما يوضح الجدول رقم (37) أدنام عدد المشاركين في الحفلات، ويظهر أنّ عدد المشاركين في الحفلات قد بلغ 767 مشاركاً، وهذا يدلّ على اهتمام الزوار بالفعاليات الثقافية.

جدول رقم (37): عدد المشاركين وعدد التصاريح لحفلات منطقة بيضا لعام 4202

مجموع تصاريح حفلات بيضا لعام 2024	
767	عدد المشاركين في الحفلات
45	عدد تصاريح الحفلات



كما أصدر 56 تصريح تصوير؛ مما يعكس الاهتمام المتزايد بالتصوير الفوتوغرافي في الموقع الأثري.

جدول رقم (38): عدد المشاركين في التصوير

نوع التصوير	عدد المشاركين في التصوير	عدد تصاريح التصوير
وثائقي	102	14
وثائقي	780	98
المجموع	892	112

كما تشير البيانات إلى الاهتمام بسياحة المغامرة والتخيم، حيث تم إصدار 122 تصريح تخيم خلال عام (2024) لعدد من الزوار والبالغ عدده 1045 زائراً، بمجموع 139 ليلة.

جدول رقم (39): مجموع زوار التخييم

عدد ليالي التخييم	عدد زوار التخييم	عدد مجموعات التخييم
139	1045	122



الفصل الثالث



البنية التحتية والتوسيع العمراني

درست السلطة على تنفيذ خطة شاملة لتطوير البنية التحتية، بما يواكب الطبيعة الجغرافية الفريدة للمنطقة، التي تتميز بتضاريسها الصعبة، وانحداراتها الحادة، وطرقها المترعة. وجاءت هذه الجهود بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز التنمية المستدامة، وتوفير بيئة مناسبة تدعم الأنشطة الاقتصادية والسياحية، بما يسهم في تحسين مستوى المعيشة للمجتمع المحلي، وتنشيط الحركة التجارية، ورفع كفاءة الخدمات الأساسية.

وفي إطار هذه الجهود، سعت السلطة إلى تطوير البنية التحتية لتسهيل الوصول إلى المواقع السياحية، وإطالة مدة إقامة الزوار، وتعزيز معرفتهم بالتراث الوطني، مع تحسين الظروف المعيشية للسكان من خلال مشاريع تسهم في خلق فرص عمل جديدة، ودعم الاقتصاد المحلي. وتحقيقاً لهذه الأهداف، عملت السلطة على تنفيذ مجموعة من المشاريع، من أبرزها:

1. تخطيط البنية التحتية وتنظيمها وتطويرها واستدامتها

1.1 تنفيذ عطاءات المشاريع الكبرى والخدماتية داخل مناطق إقليم البتراء نبذة عن المشروع:

سعت السلطة إلى تطوير مدينة البتراء عن طريق طرح عطاءات المشاريع الكبرى، وسلسلة من المشاريع الزرقاء التي تقوم بها السلطة على مدار كل عام، ومتابعتها، حيث تقوم بدور مهم من خلال مشاريع البنية التحتية التي تجري دراستها وتنفيذها والإشراف عليها ضمن التجمعات السكنية السنت التالية للإقليم: (وادي موسى، الطيبة، الرأف، دلاغة، أم صيدون، العمارين) والتي تشمل مشاريع فتح وتعبيد طرق وإنشاء الجدران الاستنادية، وأعمال تصريف لمياه الأمطار ومشاريع خدماتية عامة ومختلفة، ومن خلال الإشراف المباشر على مشاريع البنية التحتية كافة داخل منطقة الإقليم، والتأكد من سير عمل المشاريع حسب المواصفات الهندسية والفنية المعتمد بها، وبشكل يليق بأهمية اللواء وخصوصية المنطقة، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين وتنويعها، بهدف تنمية المجتمع المحلي، وتشجيع التنمية والاستثمار، والإسهام في إطالة مدة إقامة السائح، من خلال العمل على تطوير الإقليم تنموياً وسياحياً، ومن أهم إنجازات هذا العام هو السيير بتنفيذ مشروع مبني مديرية التربية والتعليم للواء البتراء، والانتهاء من دراسات و تصاميم ووثائق عطاء مسجد وادي موسى الجديد ، وتعتبر هذه المشاريع من المشاريع الكبرى التي تخدم الصالح العام.



جدول رقم (٤٠): عطاءات فُحصت كملاة من العام ٢٠٢٣

رقم العطاء	اسم المشروع	القيمة المالية للمشروع عند الإحالة (بالدينار)
6/2023 م.ع	مشروع تنفيذ مبنى مديرية التربية والتعليم للواء البترا	1,430,381.790
14/2023 م.ع	إعداد الدراسات والتوصيات ووثائق عطاء لتنفيذ مشروع إنشاء مبانٍ وتوسيعة مبنى السلطة الرئيسي	29000
7/2023 م.ع	مشروع تصريف مياه أمطار وادي موسى المرحلة الأولى	307776.5
8/2023 م.ع	مشروع تصريف مياه أمطار الطيبة	249249
9/2023 م.ع	مشروع تصريف مياه أمطار دلاغة المرحلة الأولى	280280
13/2023 م.ع	مشروع تصريف مياه أمطار وخلطات إسفلاتيك إسكان أم صيدون	352095
20/2023 م.ع	مشروع خلطات إسفلاتيك وادي موسى المرحلة الثانية	481410
18/2023 م.ع	مشروع أدراج خرسانية وادي موسى	27999
16/2023 م.ع	مشروع تصريف مياه أمطار الراجف	214785
25/2023 م.ع	مشروع خلطات إسفلاتيك دلاغة المرحلة الأولى	353901
24/2023 م.ع	مشروع خلطات إسفلاتيك الطيبة المرحلة الأولى	426426
المجموع		92,303,351,4



جدول رقم (41): عطاءات مطروحة 2024

القيمة المالية للمشروع عند الإحالة (بالدينار)	اسم المشروع	رقم العطاء
69306.15	مشروع إنشاء ملعب خماسي أم صيدون	3/2024 م.ع
465000	مشروع تأهيل شوارع وإسكان وحدات سكنية ذراع قماش	4/2024 م.ع
34400	إعداد الدراسات والتصميم ووثائق عطاء لتنفيذ مشروع طريق بدبدة / إقليم البترا	6/2024 م.ع
180000	مشروع تأهيل ساحة ومواقف أم صيدون	9/2024 م.ع
51900	مشروع أعمال غرفة وساحة مركز الزوار	12/2024 م.ع
122000	مشروع إنشاء نقطة قوّات الدرك / مديرية غرب معان	14/2024 م.ع
المجموع		

1.2. تقديم وتنفيذ أعمال استدراجات العروض للمشاريع داخل مناطق إقليم البترا المنفذة خلال العام 2024

جدول رقم (42): استدراجات العروض للمشاريع داخل مناطق إقليم البترا

القيمة المالية للمشروع عند الإحالة (بالدينار)	اسم المشروع	رقم العطاء
5000	ترميم ميدان عيد العلايا	بل
45000	صيانة حفّاظات الموقع الأثري	بل
49973	توريق باطنون جاهز	بل
14980	أعمال تشطيبات وصيانة المتحف الأثري	4/2024 س.ع
6610	تأسيس خدمات كهرباء ووحدات سكنية ذراع قماش	6/2024 س.ع
21600	صيانة بوابة ومركز زوار البترا	7/2024 س.ع
143163	المجموع	

نسبة إنجاز المشاريع: 100%



ا. ٣ تنفيذ اتفاقيات مشاريع داخل مناطق إقليم البتراء

يهدف تقديم خدمات بنية تحتية طارئة ومستعجلة وحل مشكلات بعده قصيرة داخل مناطق الإقليم. في الحالات الطارئة والأعمال الحرجية التي تتطلب سرعة كبيرة في الإنجاز، أو عند حدوث مكاره صدّيقية في إحدى المناطق، أو إغلاقات في مجاري السيول خلال فصل الشتاء، فإن اللجوء إلى هذا المشروع هو الحل الأمثل، والأعمال المقدمة هي أعمال خدمات بنية تحتية متعددة تتطلب تحرير اتفاقيات مستعجلة لمعالجة المشكلة القائمة، وقد نفذت 6 اتفاقيات بكلفة إجمالية مقدارها 34350 ديناراً أردنياً، كما هو موضح في الجدول رقم (43).

جدول رقم (43) : الإتفاقيات التي نفذتها السلطة لتقديم خدمات بنية تحتية طارئة ومستعجلة.

اسم المشروع	قيمة المشروع	مدة المشروع
استئجار بلدوزر D9L	19200 دينار	300 ساعة عمل
استئجار حفارة جندير	10920 ديناراً	260 ساعة عمل
استئجار حفارة كوشوك	2730 ديناراً	70 ساعة عمل
استئجار مدحلة	500 دينار	3 أيام
استئجار ونش	500 دينار	مرة واحدة
صيانة غرفة الشؤون القانونية	500 دينار	14 أيام



التنظيم والتخطيط وترخيص الأبنية

تولي السلطة تطوير البنية التحتية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والمستثمرين، اهتماماً كبيراً يواكب تطوير القطاعين السياحي والاستثماري، ويدعم تحقيق أهدافها الإستراتيجية. وفي هذا الإطار، تعمل السلطة من خلال مديرية التنظيم على تقديم خدمات متكاملة لجميع الفئات المستفيدة، مع تعزيز التنسيق الفعال بين مختلف الأقسام لضمان تطوير منظومة البنية التحتية، بما يلبي احتياجات المجتمع المحلي، حيث كانت عمليات اقسام مديرية التنظيم خلال عام 2024م كما هو موضح في الجدول رقم (44):

جدول رقم (44): عمليات مديرية التنظيم

نر. 2024	اسم العملية
250	طلب رخصة البناء
120	طلب إذن أشغال
15	طلب إعادة تأمينات الأبنية
108	طلب إفراز
27	طلب تغير صفة استعمال
36	إدخال تنظيم
14	تغيير أحكام التنظيم
2613	طلب مخطط موقع تنظيمي
42	طلب تعديل طريق
55	استحداث طريق
83	طلب تعويض واستئلاك
40	طلب بيع/شراء فلل
6	طلب تخصيص
اسم 360	إعداد خريطة بأسماء المناطق القديمة لمنطقة وادي موسى
شارع 1445	تدقيق جميع مسارات منتصف الشوارع في منطقة وادي موسى
شارع 1445	تسمية جميع الشوارع ضمن منطقة وادي موسى
اسم 33	اعتماد أسماء أحياء منطقة وادي موسى
حي 33	ترقيم مباني جميع أحياء وادي موسى



الاستئلاك

نُفِّذَ عدَّدٌ من عمليات الاستئلاك والتدصيص لتلبية احتياجات القطاعات المختلفة، وذلِك على النحو الآتي:

- تدصيص (2391) مترًا مربعًا ضمن حوض البقعة الشرقية لصالح وزارة التنمية الاجتماعية لغايات إقامة مساكن للأسر العفيفة.
- تدصيص القطعة رقم (722) من حوض (34/ الزراعة) بمساحة (3245) مترًا مربعًا لصالح وزارة الشباب، حيث يقام عليها مبني الصالة الرياضية، ومديرية شباب البترا، ومركز شباب البترا.
- تدصيص القطعة رقم (771) حوض (35/ البستان) بمساحة (23) دونم تقريبًا لصالح مديرية الأمن العام لغايات إقامة مبني قوّات الدّرك في لواء البترا.
- توحيد القطعة رقم (831) و (832) حوض البقعة الشرقية بمساحة تزيد على أربعة دونمات والمدّحمة لصالح وزارة الصحة لإقامة مبني مديرية صحة البترا.
- السير في إجراءات نقل ملكية القطعة رقم (194) حوض المهزول والمقام عليها مبني مسجد الحرفيّة لصالح وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية.
- السير في إجراءات تدصيص خمسة دونمات من القطعة رقم (221) حوض البقعة الشرقية الجنوبي لصالح وزارة العدل لغايات إقامة مبني نموذجيًّا لمحكمة ملح البترا (بانتظار الانتهاء من معاملة الإفراز).
- العمل على توحيد قطع المجمع التجاري الجديد.

جدول رقم (45): معاملات الاستئلاك المنجزة خلال عام 2024

العدد	نوع المعاملة
59	الاستئلاك والرّبع القانوني
24	التعويض عن الممتلكات
40	شراء / بيع الفضلات
375	أرشفة معاملات إلكترونية



نظم المعلومات الجغرافية GIS

تعتبر نظم المعلومات الجغرافية (GIS) أداة مهنية في مجال التنظيم والتخطيط العمراني، حيث تُستخدم هذه النظم بشكل رئيسي في تحسين عمليات التخطيط العمراني، وتوفير البيانات الجغرافية الدقيقة التي تدعم اتخاذ القرارات التنظيمية والتنموية في الإقليم.

على مدار العام، واصلت السلطة العمل على تطوير الأنظمة الجغرافية الخاصة بها وتحديثها، بما يتواءم مع المتطلبات التنموية والسياسية في المنطقة.

الإنجازات الرئيسية في محور نظم المعلومات الجغرافية (GIS):

- تطوير الأنظمة الجغرافية وتحديثها: نفذ (70) تعديلاً من التعديلات التنظيمية على النظام الجغرافي وبرمج المخططات التنظيمية لتلبية المتطلبات التنموية والسياسية في المنطقة.
- تحديد المسارات السياحية: حددت المواقع المناسبة للمسارات السياحية المقترنة في منطقة دلاغة وبالغ عددها (8) مسارات، مما أسهم في تنظيم الحركة السياحية، وتوفير البنية التحتية اللازمة لدعم هذا القطاع الحيوي.
- إعداد الخرائط لدعم المشاريع: أعدت السلطة (10) خرائط دقيقة لدعم المشاريع الاستثمارية والتنموية في الإقليم، بما يعزز دورها في تشجيع الاقتصاد المحلي.
- ضبط الاعتداءات على أملاك الدولة: ضبطت (4) اعتداءات على أملاك الدولة، وأعدت التقارير اللازمة وجرى متابعة الإجراءات القانونية مع الجهات المعنية لحماية الممتلكات العامة.



التسجيلية والترقيم

انطلق مشروع التسجيلية والترقيم في 27/7/2023؛ بتشكيل لجنة مختصة لإدارة المشروع وتنفيذه، ونظراً لحجم العمل الكبير والجهود المطلوب، خصّص قسم يُعنى بالتسجيلية والترقيم اعتباراً من 28/2/2024؛ للإشراف الكامل على هذا المشروع المهم.

من أبرز الإنجازات التي تحققت في هذا المشروع:

- تدقيق مسارات الشوارع وتصنيفها: جرى تدقيق جميع مسارات الشوارع في منطقة وادي موسى، وعددها 1445 شارعاً، وتصنيفها إلى فئات وفقاً لنظام التسجيلية والترقيم المعتمد.
- تسجيل الشوارع: جرت تسجيلة جميع الشوارع في المنطقة وعددها 1445، وفقاً للأسس المعتمدة في السلطة، بناءً على المادة رقم (8/ب) من نظام تسجيلة وترقيم الشوارع والمباني ضمن حدود البلديات رقم (80) لسنة 2009.
- إطلاق الأسماء الملكية: اعتمدت تسجيلة بعض الشوارع بأسماء أصحاب الجلالة وأصحاب السمو الأمراء، داخل منطقة وادي موسى بعد موافقة الديوان الملكي الهاشمي.
- تسجيلة الأحياء: اعتمدت أسماء 33 حيًّا في منطقة وادي موسى.
- ترقيم المباني: تم ترقيم جميع مباني أحياء وادي موسى بواقع 33 حيًّا.
- إعداد خريطة بأسماء المناطق القديمة لمنطقة وادي موسى تحتوي على 360 اسم.
- إعداد المخططات: جرى إنتاج المخططات التي توضح الشوارع وأرقام المباني في المنطقة، بهدف ربطها مع الخرائط العالمية مثل Google Maps.



خدمات المدينة

استحدثت السلطة، ضمن هيكلها التنظيمي، مديرية تحت مسمى خدمات المدينة، وذلك بهدف تحسين الخدمات الأساسية التي تسهم في تلبية احتياجات المدينة وسكانها وزوارها. تسعى المديرية إلى تحقيق أهداف السلطة من خلال توفير بيئة متكاملة تضمن تقديم خدمات عالية الجودة؛ وهو ما يعزز من مكانة البذرا على المستوى العالمي ويعكس التزام السلطة بتطوير البنية التحتية والخدمات العامة.

تركز المديرية على تحسين مختلف جوانب الخدمات العامة في المدينة وتطويرها، بدءاً من صيانة البنية التحتية، مروراً بتعزيز الرقابة الصحية لمكافحة الآفات والمكارم الضدية، وصولاً إلى ضمان تشغيل المرافق العامة وصيانتها بشكل مستمر. إضافة إلى ذلك، تسهم المديرية في مشاريع متنوعة تهدف إلى تحسين الحياة اليومية في المدينة، مثل تركيب أنظمة إنارة الشوارع وصيانتها، والإسهام في تكاليف أعمال إإنارة الإنارة بالتعاون مع شركة الكهرباء، وتوفير محطات التحويل لخدمة مشاريع السلطة.

كما تعمل المديرية على تحديث الجداريات، والاهتمام بالجوانب الجمالية للمدينة، بالإضافة إلى تقديم التقارير الفنية التي ترفع من كفاءة العمل، وتسهم في تحسين الخدمات المقدمة. وتركتز المديرية على ترشيد استهلاك الطاقة من خلال استخدام أنظمة الطاقة المتعددة، وتطوير المصايبح الذكية الموقرة للطاقة، بما يعزز من استدامة المدينة.

إنجازات الصيانة العامة:

- إنجازات أعمال إنارة الشوارع في جميع تجمعات الإقليم خلال العام 2024، كما هو موضح في الجدول رقم (46):

جدول رقم (46): إنجازات أعمال إنارة الشوارع في جميع تجمعات الإقليم خلال العام 2024.

المجموع	البيضا	أمم صيدون	دلاغة	الزاجف	الطيبة	وادي موسى	الخدمة
1036	1	192	179	157	162	345	صيانة
157	3	7	35	0	37	75	تركيب
المجموع العام							



أمثلة على أعمال انارة الشوارع في تجمعات الإقليم

2. إنجازات أعمال صيانة أبراج الإنارة حول المباني والميادين لعام 2024، وعددتها (10) أبراج.



أمثلة على أعمال صيانة أبراج الإنارة حول المباني والميادين

3. إنجازات أعمال زينة شهر رمضان المبارك لعام 2024: تزيين المساجد الشوارع والجسور والمباني العامة وأعمدة الإنارة بألوان الإنارة المختلفة، وبأشكال وهياكل معدنية لهلال رمضان، وكتابية عبارات شهر رمضان على شاشات العرض المختلفة لجميع مناطق الإقليم.



أمثلة على أعمال تزيين المساجد والشوارع والجسور والمباني العامة في شهر رمضان المبارك



أمثلة على أعمال تزيين المساجد والشوارع والجسور والمباني العامة في شهر رمضان المبارك

4. إنجازات أعمال الصيانة العامة والمتابعة الدورية للمباني والمرافق التابعة للسلطة لعام 2024 حيث بلغ عددها 100 عملية، وحسب الجدول رقم (47):

جدول رقم (47) : أعمال الصيانة العامة والمتابعة الدورية للمباني

مبني السلطة الرئيسي	والمعتحف والمدرعية	مجمع الأسواق التجارية	المباني الأخرى
تشغيل نافورة المياه على بوابة المبني	صيانة خزانة ماء وتنظيف الشبكة	استلام وتسليم مضخات البار الغاطسة	اصلاح اعطال كهربائية في دلاغة
اصلاح وتركيب اباريز	اصلاح إنارة المدرعية	تركيب إنارة موقف السيارات	تركيب لمبات في قسم الدركة
صيانة عدد من المكاتب.	اصلاح إنارة موقف الباصات	تركيب وتشغيل مضخات النافورة	اصلاح اعطال كهربائية في مديرية الزراعة
صيانة مكيفات	استبدال لوح زجاج في مركز الزوار	متابعة تركيب عدد من الصرافات الآلية	توزيع اعمال الكهرباء في سريه الدرك
تركيب وتشغيل مضخة ماء	صيانة وتركيب إنارة وكسافات في المواقع	تركيب إنارة خارجية	صيانة مكيفات في منطقة ام صيحون
تشغيل البويلر الخاص بالتدفئة	تركيب قواطع في السد	اصلاح اعطال الحمامات	



المباني الأخرى	مجمع الأسواق التجارية	والمتاحف والمتحفية	مبني السلطة الرئيسي
اصلاح بعض المكيفات	اصلاح مكيفات	تركيب زرافيل وصيانة أبواب	صيانة عدد من حمامات المبني
فك وتركيب مربس ماء كهربائي	تركيب كراسى انتظار	تزويد البركة بالكلور	تركيب لوحة قواطع للأرشيف
متابعة وتركيب زينة رمضان من كل عام	صيانة خطوط الصرف الصحي	تفقد مولدات الكهرباء	تجهيز مكتب الضمان الاجتماعي
توصيل كهرباء للأكشاك الجديدة	تفقد لوحات كهربائية (سوق الخضار)	اصلاح المقص الالكتروني	إصلاحات خطوط الهاتف
تفقد وتبديل طفایات الدريق	صيانة مصاعد الكهرباء	اصلاح تسريب المياه من المكيفات	الصيانة الدورية للمصاعد
تفقد ومتابعة تزويد الديزل الخاص بتدفئة المبني	تنظيم وصيانة خطوط النافورة	تركيب مقص الكتروني لبوابة المحمدية	إصلاحات أجهزة الإنذار
صيانة أعطال مبني الحضانة		صيانة خطوط الصرف الصحي	تفقد التوصيلات والأعمال الكهربائية
تفقد وعمليات صيانة لمبنى عين موسى		تفصيل وتركيب وحدات إنارة خارجية	اصلاح عدد من كراسى المكاتب
متابعة إصلاح بعض أبراج الإنارة		التعديل على مضخات المياه	
متابعة تركيب كوابيل أبراج زين وأورنج القرية الثقافية		صيانة وتركيب شاشات العرض	
صيانة مضخات المياه في القرية الثقافية			
متابعة تركيب شاشات القرية الثقافية			
متابعة نقل وتشغيل مولد مشتل بيضا			



5. إنجازات أعمال خدمات الأعمدة المقدمة من السلطة لعام 2024: الإسهام في دفع أثمان أعمدة الكهرباء لتوصيل الشوارع المتزلي، وإتاحة الشوارع وتصويب أوضاع الشبكات الكهربائية. وقد بلغت قيمة هذه الأعمال والإسهامات (48017) دينار.

جدول رقم (48) : معاملات خدمات الأعمدة من 1/1/2024 ولغاية 31/12/2024

الرقم	تاريخ قرار المجلس	مساهمات أعمدة	نفاذ		تركيب أعمدة	أعمال أخرى	ملاحظات
			مواطن	موظّف			
1	23/1/2024	6	1	—	—	—	تم الإجراء
2	23/1/2024	—	—	10	—	—	تم الإجراء
3	23/1/2024	9	—	2	—	—	تم الإجراء
4	02/08/2024	8	—	—	—	—	تم الإجراء
5	02/08/2024	—	—	—	—	—	تم الإجراء تعديل مسار شبكة 31731
6	14/2/2024	5	—	4	—	—	تم الإجراء
7	03/11/2024	4	—	—	—	—	تم الإجراء
8	04/03/2024	6	—	—	—	—	تم الإجراء
9	05/07/2024	14	—	—	—	—	تم الإجراء
10	06/05/2024	6	—	—	—	—	تم الإجراء
11	07/04/2024	7	—	—	—	—	تم الإجراء
12	08/04/2024	2	—	—	—	—	تم الإجراء فحص مدحّطة مرجع المشتل 2320
13	08/04/2024	1	—	—	—	—	تم الإجراء
14	09/02/2024	—	—	14	—	—	تم الإجراء
17	13/11/2024	11	—	—	—	—	تم الإجراء
19	23/12/2024	6	6	—	—	—	
		85	7	24	34051	—	المجموع

6. إنجازات خدمة مواقع المعدّات الأمنية في الموقع الأثري خلال عام 2024 من حيث تركيب كواكب الكهرباء وتوصيلها لمسار يصل إلى (2000) متر طولي، وتركيب لوازم الإنارة والأجهزة الكهربائية الأخرى بمبلغ وصل إلى (40000) دينار.



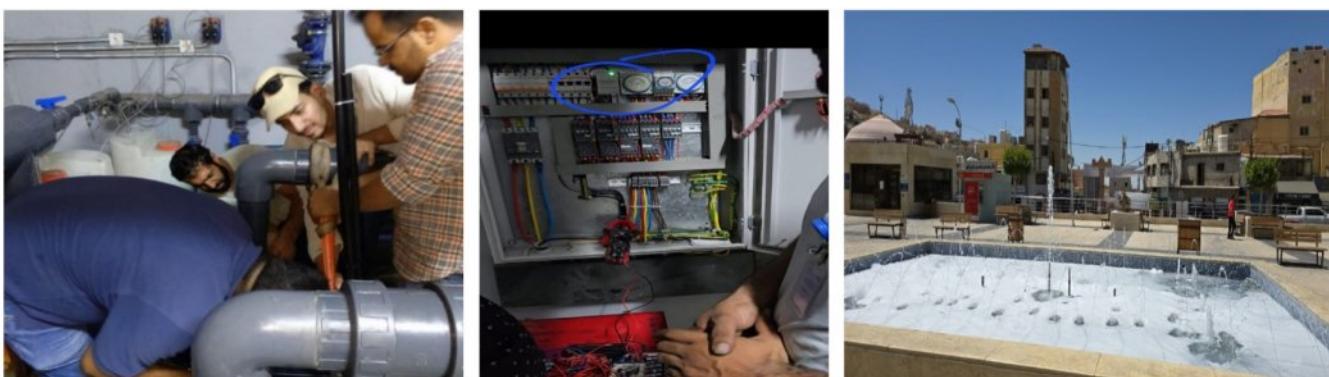
تركيب كواكب الكهرباء وتوصيلها للمعدّات الأمنية داخل الموقع الأثري

7. إنجازات الضبوط المشتركة مع دائرة السير / الأمن العام لحوادث السير التي تسبّب أضراراً بالمباني العامة (أعمدة الإنارة التابعة للسلطة) وعددتها (4) حوادث خلال عام 2024.



الأضرار اللاحقة بأعمدة الإنارة التابعة للسلطة بسبب حوادث السير

8. إنجازات صيانة نافورة الساحة الخارجية للمجمع التجاري الجديد وإعادة تشغيلها خلال عام 2024.



صيانة النافورة الواقعة في ساحة المجمع التجاري الجديد



9. إنجازات تركيب البوابات الكهربائية (المقفلات الكهربائية) وإعادة تركيبها وصيانتها؛ لخدمة مباني السّلطة الأخرى ومراافقها، وبعدد إجمالي بلغ (8) بوابات. وتحقق بذلك وفر مالي قدره (1000) دينار.



تركيب البوابات الكهربائية وصيانتها

10. إنجازات صيانة نظام الطاقة الشمسيّة لمبني السّلطة الرئيسي، وتنظيف ألواح النظام الشمسيّة لرفع كفاءة النظام، وتح عن ذلك رفع إنتاجية النظام؛ ما أدى إلى زيادة في ترشيد استهلاك الطاقة الشمسيّة، بالمقارنة بين فاتورة الطاقة للمبني بين عام 2023 وعام 2024، بوفر مالي وصل إلى (20000) دينار.



صيانة نظام الطاقة الشمسيّة في مبني السّلطة الرئيسي

11. إنجازات المتابعة والإشراف والتسليم لتركيب شاشات عرض جديدة عد (2)، وصيانة شاشة قديمة عد (1).



شاشات العرض الخارجية لمركز الزوار والقرية الثقافية النبطية

الرّقابة والتّفتيش الصّحي

1. إنجازات أعمال حملة مكافحة الكلاب الضالة والدواب السائبة لعام 2024، حيث كان التركيز على منطقة مركز الزوار، والإجراء المتخذ استبعاد هذه الحيوانات، ونقل بعضها إلى خارج منطقة مركز الزوار. أما الإجراء المتخذ على مناطق الأطراف، فيتمثل بمتابعة الشكاوى، ونصب أقفاص الصيد للكلاب الضالة، والتعامل معها بالطرق المتبعة في القسم.

جدول رقم (49): إنجازات أعمال حملة مكافحة الكلاب الضالة والدواب السائبة لعام 2024

عدد الدوّاب السائبة (الحمير) التي جرى التعامل معها ضمن حدود الإقليم	عدد الكلاب الضالة التي جرى التعامل معها ضمن حدود الإقليم	عدد الشكاوى التي جرى التعامل معها	
		مواطنون	رسمية
87	194	15	20



مكافحة الكلاب الضالة والدواب السائبة

2. إنجازات أعمال حملة الرش لمكافحة أمات الضالة العامة في جميع مناطق الإقليم بالفترة الزمنية: (من بداية شهر أكتوبر إلى نهاية شهر تشرين الأول) من كل عام، حيث يقوم قسم الرّقابة والتّفتيش الصّحي بتنفيذ حملة الرش، مع الأخذ بعين الاعتبار سلامة المواطنين والزوار وكانت الإنجازات خلال عام 2024 على النحو المبين في الجدول رقم (50).



جدول رقم (50): عدد الشكاوى وكمية المبيدات والمحروقات وعدد المشاركين بحملة الرش لسنة 2024

الشهر	عدد الشكاوى	كمية المستخدم للرش السطحي / لتر	كمية المبيد المستخدم للرش الصناعي ومتناهي الصغر / لتر	كمية المبيد المستخدمة للرش الضبابي ومتناهي الصغر / لتر	كمية المبيد البنتين / لتر	عدد المشاركين في الحملة / موظف
أكتوبر	71	160	210	500	140	27
حزيران	297	380	480	2300	600	27
تموز	310	390	500	2200	600	27
آب	282	375	480	2000	600	28
أيلول	160	175	220	1100	310	28
تشرين الأول	118	280	----	----	100	17
المجموع	1238	1760	1890	8100	2350	154

جدول رقم (51): الأجهزة المستخدمة في حملات الرش

الجهاز	العدد	الغایة من الاستخدام
جهاز سطحي 300 لتر	2	رش الزرائب والمستنقعات ودول المنازل
خران 1000 لتر مركب على التركتور (رش سطحي)	1	رش الزرائب والمستنقعات ودول المنازل
جهاز رش متناهي الصغر	3	رش الحشرات الطائرة والزاحفة
جهاز رش ضبابي	3	رش الحشرات الطائرة وخاصة البعوض
مضخة يدوية	1	الاستخدام داخل المباني والأماكن الضيقة

3. تم استهداف ما مجموعه 17 دائرة و منشأة حكومية خلال حملة الرش، وبلغ عدد مرات الرش ما مجموعه 109 مرّة.



الخلص من العبوات الفارغة حسب الأصول من خلال درتها وطمرها في مكب النفايات.



حملات الرش

4. إنجازات أعمال التّعامل مع شكاوى المواطنين حول النمل الأبيض خلال عام 2024، حيث تحظى مكافحة النمل الأبيض باهتمام كبير من الدّوائر الحكوميّة والمركز الوطني لإدارة الأزمات؛ كونها آفة تهدّد اقتصاد الوطن.

جدول رقم (52): إحصائية كمية مبيد النمل الأبيض المستخدم شهريًّا لسنة 2024

الشهر	كمية المبيد / لتر	عدد البيوت والمنشأة التي جرى التعامل معها
أيار	35	12
حزيران	40	14
تموز	35	12
آب	40	15
أيلول	35	11
تشرين الأول	40	13
المجموع	225	77



مكافحة النمل الأبيض

5. إنجازات أعمال مكافحة الحشرات بالتعاون مع وزارة الصحة خلال عام 2024 لرُش جمِيع المسطحات المائية، وهي من التدابير التي اتخذتها السّلطة لمكافحة آفات دُقَى غرب النيل.

جدول رقم (53): أماكن تجمع الآفات القريبة من التجمعات السكينة

المسطحات المائية	عدد مرات الرش
عين موسى	6
عين جلواخ	5
عين الصدر	6
عين ريدان	4
عين الشراب	4
عين آمون	3
عين الزراة	3
عين سكينة	3
عين ضباع	3
البركة الرومانية / الراجف	3
بركة السهان / الراجف	2
بركة كريم / الطيبة	4
بركة بدبوبي / الطيبة	4
عين جيشية	4
المجموع	54

6. إنجاز العديد من الأعمال الروتينية للتعامل مع المكارم الضدية، وانسكاب الزيوت والمحروقات على الطرق، والبيئية وزرائب الأغنام، ومخالفات المحال التجارية على الأرصفة، والباعة المتجولين. وقد وصل عددها إلى (50) خلال عام 2024.



التعامل مع المكارم الضدية وانسكاب الزيوت والمحروقات على الطرق

7. تقديم ورش العمل التوعوية حول أمراض الشتاء ونقلات الأمراض، وعددتها (5) ورش، وتقدم ورش العمل والإرشاد للعاملين عن حملات الرش ومكافحة الآفات ونقلات الأمراض خلال عام 2024.



ورش العمل والإرشاد عن حملات الرش ومكافحة الآفات

تجميل المدينة

1. تقوم السلطة بتبنّي المبادرات المجتمعية لتحقيق أهداف السلطة في الترويج السياحي وذلك من خلال رسم الجداريات التي تحمل رسالة للحضارات السابقة في البترا الأثرية، وأيضاً من خلال تحويل هذه الجدارية إلى كود إلكتروني بالتعاون مع مديريات السلطة المختلفة.



رسومات جدارية

2. إنجازات مشاركة السلطة في الفعاليات العالمية في يوم المرور العالمي والأردني لعام 2024، وذلك من خلال رسم الجداريات الهدافة التي تحمل رسالة للحد من حوادث السير، ومشاركة الأردن من خلال السلطة في هذا الحدث العالمي والوطني.



جداريات تحمل رسالة للحد من حوادث السير

3. إنجازات أعمال رسم جداريات مختلفة هادفة، داخل مبني الحضانة التابعة للسلطة وخارجها، خلال عام 2024.



رسومات جدارية هادفة داخل وخارج مبني الحضانة التابع للسلطة



٤. إنجازات أخرى لعام 2024:

١. تقديم دراسات تحويل وحدات إنارة الشوارع الحالية إلى وحدات مرشدة للطاقة (LED). ومن المتوقع أن يصل الترشيد إلى (60%) من بدلات استهلاك الطاقة، التي تصل إلى (600) ألف دينار سنويًا.
٢. تقديم دراسات لتركيب محطة طاقة شمسية لغايات ترشيد استهلاك الطاقة في المباني والمرافق. ومن المتوقع أن يصل الترشيد إلى (60%) من بدلات استهلاك الطاقة التي تصل إلى (400) ألف دينار سنويًا.
٣. متابعة تنفيذ عقد الصيانة للمصاعد الكهربائية، وعددتها (7).
٤. الإسهام في إعداد وتألق عطاءات المنح الدولية (الحافلات الكهربائية، ومدحّة الطاقة المتعدّدة والتدقيق للطاقة والمياه).

البيئة والتغيير المناخي

تعمل سلطة إقليم البترا التنموي السياحي على الإسهام في حماية البيئة، والتعامل مع سياسات التغيير المناخي، من خلال تبني أسس ومعايير بيئية توافق الأنظمة والتعليمات الصادرة في هذا المجال، بالتعاون مع الجهات المعنية. وتركز السلطة على زيادة الوعي المجتمعي لحماية البيئة، وتبني السياسات العامة والخطط الإستراتيجية التي تهدف إلى الحد من الانبعاثات المسؤولة للتغير المناخي وتنفيذها.

إحدى المسؤوليات الأساسية التي تتحمّلها السلطة هي إدارة عملية جمع النفايات الصلبة في الإقليم ونقلها. حيث تقوم بتطبيق أفضل الممارسات البيئية لضمان أن تكون عملية جمع النفايات ونقلها وفق أعلى المعايير البيئية. وتعمل السلطة على الاستجابة الفعالة لشكوى المتعلقة بالنفايات الصلبة في جميع مناطق الإقليم، مع السعي المستمر لتصويب أي مشكلات تتعلق بهذا الشأن.

تشمل جهود السلطة في هذا المجال وضع السياسات الخاصة بحماية البيئة وتنفيذها، ودعم التكيف مع التغيير المناخي، بالإضافة إلى تحسين جودة البيانات البيئية والمناخية من خلال التعاون مع الجهات المعنية والشراكات الدولية والإقليمية والمحليّة. تعامل السلطة على استقطاب الفرص والمشاريع التي تدول الإقليم إلى بيئه أكثر صداقة للطبيعة، مع التركيز على رفع مستوى الوعي البيئي لدى السكان و التركيز على مشاريع تدوير النفايات وإعادة فرزها، بما يعزّز من حماية البيئة ويسهم في الاستدامة.

ترتبط المشاريع والأنشطة البيئية التي تنفذها السلطة بشكل وثيق بالبرامج والأهداف المؤسسة والإستراتيجية للسلطة، حيث تسعى لتحقيق هدفين إستراتيجيين رئيسيين: الأول تطوير منظومة البنية التحتية، بما يلبي احتياجات المواطن، ويواكب تطورات القطاع السياحي والاستثماري في المنطقة. والثاني إحداث التنمية المستدامة والشاملة، من خلال مساعدة إنشاء الإقليم على تطوير الذات وتعزيز الإبداع والابتكار.



١. الدراسات البيئية والمشاريع

- عملت السلطة على تقوية إدارة النفايات الضبلة في سلطة إقليم البترا ودعمها، من خلال تحسين كفاءة أسطول نقل النفايات، ورفع كفاءة الجمع والنقل والتخلص، من خلال رفع مؤشرات قياس الأداء، ضمن مشاريع الشراكة بين القطاع العام والخاص الألماني (Developpp).

يموّل هذا المشروع بمنحة كاملة من مؤسسة التطوير والتعاون الأوروبي التابعة لبنك الإعمار الألماني، وبالشراكة مع شركة ألمانية خاصة (Oel-Hydrauliker GmbH)، حيث قامت الشركة الألمانية بتدريب كوادر السلطة العاملة على مشروع إدارة النفايات ورفع كفاءتهم، وتزويدتهم من قبل السلطة بجميع المعلومات اللازمة لتسهيل تنفيذ مهمتهم، مثل معلومات مسارات الجمع والنقل، وجدائل الصيانة الدورية لأسطول النقل.

يعمل المشروع على تحسين إدارة النفايات من خلال زيادة جاهزية آليات النقل، وتحسين المسارات، ورفع كفاءة جاهزية أسطول النفايات، وكفاءة مسارات الجمع والنقل والتخلص من النفايات، وتطوير هيكلية إدارة أسطول النفايات، من خلال التدريب القائم على الاحتياجات، وبرامج التعليم الإضافي في مجالات الصيانة للآليات في السلطة.

يتولى هذا المشروع إجراء عملية جرد لأسطول المركبات، وتحليل طرق إدارته، وتدريب طاقم العمل والفنين من قبل الخبراء الألمان والشريك المحلي على الصيانة الدورية، وتصليح الآليات وجاهزيتها، وتحسين المسارات، وحساب الكلف التشغيلية للأسطول، بالإضافة إلى تحسين السلامة المهنية وبخاصة لعمال التفريغ والتحميل، من خلال تصميم نظام آلي ترکبها الشركة الألمانية على الصاغطات؛ لتفريغ الحاويات وتزييلها، ويهدف هذا النظام إلى تحقيق درجة عالية من الأمان للعمال، وإطالة العمر الافتراضي للحاويات.

أهداف المشروع:

- رفع كفاءة أسطول النفايات خلال عملية الجمع والنقل من خلال تطوير مؤشرات الأداء.
- تعزيز الشراكة الدولية مع الدول المؤتممة بفرز النفايات وإعادة تدويرها، والاستفادة من خبرتها.
- بناء القدرات ورفع كفاءة العاملين على مشروع النظافة.
- تقليل الكلف الخاصة بمشروع إدارة النفايات للطن الواحد.
- رفع كفاءة الآليات الخاصة بمشروع النظافة وتقليل كلف الصيانة.
- تحسين السلامة المهنية لعمال التحميل والنقل وإطالة العمر الافتراضي للحاويات.



الإنجاز :

1. توقيع الاتفاقية مع شركة (Oel-Hydrauliker) الألمانية الممولة للمشروع.
2. التدريب على برنامج المسارات الخاض بالضاغطات و مواقع الحاويات، على مدار أسبوع عمل ميداني، من خلال مندوبي من شركة (Oel-Hydrauliker) الألمانية؛ لتطبيقه ضمن مشروع النظافة، وذلك عن طريق برمجية خاصة.
3. أخذ جميع مسارات الضاغطات و مواقع الحاويات، وإدراجها عبر خرائط باستخدام أنظمة GPS.
4. تدريب الموظفين في قسم الآليات والصيانة من خلال مهندس ألماني تابع لشركة (Oel-Hydrauliker) الألمانية؛ لتحسين أداء الآليات، وتقليل كلف الصيانة، وقد دعمتهم الشركة بعض الأدوات والقطع الضرورية لصيانة الآليات والتقليل من أعطالها.
5. بلغت نسبة إنجاز المشروع خلال عام 2024 70%

مشروع التخفيف من آثار تغيير المناخ من خلال إدارة النفايات الصلبة في جنوب الأردن بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP .

ينفذ المشروع بتكلفة تزيد على أكثر من خمسة ملايين دولار، وبمنحة من الحكومة الكندية، ويهدف إلى تقليل العوامل التي تساهم في تغيير المناخ في عدة مناطق مستهدفة، من خلال تحسين إدارة النفايات الصلبة في البلديات المحلية، وتوفير فرص متكافئة للنساء والشباب؛ للوصول إلى فرص ريادية في قطاع المخلفات، والاقتصاد الأخضر، ويضم المشروع أربعة مناطق: (البترا، الشوبك، وأيل، وبلدية الأشعري). تعمل السلطة على تقليل كمية النفايات المتولدة من مناطق الإقليم، والتي تنقلها إلى موقع المكب، حيث سيتعامل المشروع في المرحلة الأولى التجريبية داخل الأسواق والمحال التجارية الكبيرة والفنادق، من خلال توزيع حاويات إضافية بتصميم خاص؛ لجمع العبوات البلاستيكية والمواد العضوية والورق والكرتون المفرز من مواقعها، ونقلها إلى المحطة التدوبلية في الشوبك، ومدحطة إنتاج السماد العضوي في أيل، وبشكل منفصل ، بعد تجهيز البنية التحتية الخاصة بعمليات الفرز ، وعمليات إنتاج السماد العضوي في المحطتين لمعالجتها وبيعها.

يعمل المشروع في جزء كبير منه على رفع توعية المجتمع المحلي بموضوع فرز النفايات من المصدر، وخلق فرص لتوليد الدخل في المجتمع، من خلال تمكينه من عملية الفرز الصارمة للنفايات من المصدر.



أهداف المشروع:

1. تقليل انبعاث الغازات الدفيئة.
2. تقليل الكثيّات الواردة للمكبات وكلف التدهور البيئي.
3. إنشاء مرفق لمعالجة عبوات البولي إيثيلين تريفثاليت PET والورق والكرتون والمواد العضوية.
4. تمكين نمو اقتصادي مستدام بيئياً وشامل اجتماعياً (النمو الأخضر) من خلال إدارة النفايات الصلبة وإعادة التدوير (وهذا ما يحدّ من التلوّث في البيئة، ويدلّق فرص عمل جديدة، وفرصاً استثمارية).

الإنجاز :

1. رسم خرائط لمسارات جمع النفايات الصلبة الحالية ومواقع الحاويات، وتقدير حالة الحاويات والمركبات.
2. استخدام نظام تحديد المواقع العالمي GPS لتحسين مسارات الجمع، واقتراح أعداد ومواقع حاويات مثالية.
3. تطوير خريطة جمع، مع جداول زمنية واضحة، وتزويد السلطة بالدراسة لتطبيقها.
4. تدريب الموظفين المسؤولين عن تحسين المسارات، وتقدير قدرة صيانة أسطول جمع النفايات.
5. عمل جولة ميدانية إلى محطة الفرز في منطقة الشوبك من قبل كوادر المديرية.
6. إدراج إعلان على موقع السلطة للفرص التدريبية لمشروع الفرز، ومدحّنة السماد العضوي للمجتمع المحلي.
7. عمل مقابلات للمترشحين للفرص التدريبية، و اختيار (8) مرشحين منهم.
8. البدء بتدريب الكادر على مشروع الفرز والسماد العضوي.
9. عمل دراسة خاصة بأعداد الحاويات المطلوبة لفرز النفايات الجافة والعضوية في جميع مناطق اللواء من قبل UNDP، ومراجعتها من قبل كوادر المديرية؛ لتعديل الأعداد والأماكن.
10. استلام ضاغطة بحجم 3 م³ وتسليمها للسلطة؛ لإدراجها ضمن أسطول الضاغطات في اللواء.
11. بلغت نسبة إنجاز المشروع خلال عام 2024 % 80 .



فرز النفايات الجافة والعضوية

تقوم مديرية البيئة والـ**التغيير المناخي** بعمل ورشات توعوية تدريبية بشكل دوري على مدار العام، للإسهام في تعزيز التنمية الشاملة المستدامة، ومساعدة أبناء الإقليم في تطوير الذات، وتعزيز الإبداع والابتكار، ونشر الوعي البيئي، وحماية البيئة من خلال الشراكات الفعالة مع الجمعيات والقطاع العام والخاص.

يعتمد المشروع على إعادة معالجة المواد التي يتم التخلص منها بوصفها نفايات، بشكل يسمح بإعادة استخدامها، لتحويلها إلى منتجات جديدة ذات فوائد بيئية واقتصادية، وبذلك يتم التقليل من استهلاك الطاقة المستخدمة في استخراج المواد الخام.

وتحدف هذه الورشات إلى:

- .1 نشر الوعي البيئي بين أفراد المجتمع وتعريفهم بمفهوم إعادة التدوير.
 - .2 التخفيف من المخلفات الضارة في البيئة، وتحويلها إلى أشغال فنية ممتعة، عن طريق تدوير بعض النفايات.
 - .3 تنمية القدرات الذهنية وخلق الإبداع وصقل المواهب لدى المشاركيين من المجتمع المحلي، وخاصة طالبات المدارس، وتبادل الخبرات فيما يخص إعادة التدوير وحماية البيئة.
 - .4 تحفيز المشاركيين ودعمهم لإنشاء مشاريع خلقة ومفيدة للمجتمع، وخلق فرص عمل.
 - .5 بلغت نسبة انجاز المشروع خلال عام 2024% 100%



٢. إدارة النفايات

إدارة النفايات في إقليم البتراء

تقوم مديرية البيئة والتغير المناخي بـالإشراف على إدارة عملية جمع النفايات الصلبة في الإقليم ونقلها، والمتابعة ميدانياً ومكتبياً لجميع أعمال المشروع، وتزويـد الرئيس المباشر بـتقارير سير العمل، وتطبـيق أفضـل الممارسات البيئـية في هـذا المجال، والـاستجابة للـشكاوى المـتعلقة بـالنـفايات الـصلـبة داخـل الإـقـليم وـالـعـمل عـلـى تصـوـيـبـها.

حيث تهدف هذه العملية إلى خلق بيئـة نـظـيفـة وصـحيـة للمـجـتمـع، بالـخلـص من المـوادـغـير المرـغـوبـ فيهاـ، والـضاـقةـ بـالـإـنـسـانـ وـالـأـرـضـ، والـحـفـاظـ عـلـى صـحةـ إـلـيـنـسـانـ وـحـمـائـتـهـ منـ الـأـمـرـاضـ الـمـعـدـيـةـ النـاتـجـةـ منـ تـراـكـمـ النـفـاـيـاتـ بـشـكـلـ عـشـوـائـيـ، الـأـمـرـ الـذـيـ يـعـزـزـ جـاذـبـيـةـ الـمـنـطـقـةـ لـالـمـوـاطـنـيـنـ وـالـسـيـاحـ، وـيـقـلـلـ منـ اـنـشـارـ الـأـمـرـاضـ وـالـتـلـوـثـ الـبـيـئـيـ، وـيـعـزـزـ جـودـةـ الـمـكـانـ، وـيـحـسـنـ مـسـتـوىـ الـمـعيـشـةـ، وـيـسـهـمـ فيـ تعـزيـزـ الـانـسـاءـ الـمـجـتمـعـيـ.

وفيما يأتي الإنجازات لعام 2024:

1. تنفيـذـ عمـلـيـةـ جـمعـ النـفـاـيـاتـ الـصـلـبةـ وـنـقـلـهاـ فـيـ منـاطـقـ إـقـليمـ كـافـةـ إـلـىـ المـكـبـ المـخـصـصـ لـذـلـكـ.
2. إـعادـةـ تـدوـيرـ بـعـضـ الـحاـوـيـاتـ الـمـعـدـنـيـةـ؛ لـسـدـ بـابـ النـقـصـ فـيـ هـذـاـ المـجـالـ.
3. تنـظـيفـ وـصـيـانـةـ مـناـهـلـ تـصـرـيفـ مـيـاهـ الـأـمـطـارـ فـيـ منـاطـقـ السـلـطـةـ كـافـةـ وـذـلـكـ ضـمـنـ اـسـتـعـداـدـاتـ السـلـطـةـ لـفـصـلـ الشـتـاءـ.
4. عـمـلـ حـمـلاتـ تـنـظـيفـ وـإـزـالـةـ لـلـأـعـشـابـ الـجـافـةـ فـيـ الـمـقـابـرـ، وـعـلـىـ جـوـانـبـ الـطـرـقـ، وـفـيـ بـعـضـ أـمـاـكـنـ الشـزـهـ تـلـافـيـاـ لـدـدـوـثـ درـائـقـ.
5. الـمـشارـكـةـ الـفـاعـلـةـ فـيـ حـمـلاتـ الـحدـ منـ اـنـشـارـ الـحـيـوـانـاتـ السـائـيـةـ فـيـ الشـوـارـعـ وـالـأـحـيـاءـ الـعـامـةـ، وـتـرـديـلـهاـ إـلـىـ الـأـمـاـكـنـ الـمـخـمـصـةـ لـهـاـ.



تنـظـيفـ وـصـيـانـةـ مـناـهـلـ تـصـرـيفـ مـيـاهـ الـأـمـطـارـ



حملات النّظافة لعام 2024

قامت كوادر قسم إدارة النّفايات بعمل حملات نظافة في عدّة مناطق، وكانت حسب الجدول الآتي:

جدول رقم (54): حملات النّظافة في مناطق الإقليم المختلفة

ال تاريخ	عدد العاملين	اسم المنطقة
12/2/2024	4 عامل	عين موسى باتجاه المديريج
17/4/2024	4 عامل / 1 مراقب	بزوك باتجاه جسر الزراقة
21/5/2024	6 عامل / 1 مراقب	حملة انفاض بجانب مدرسة أسماء بنت أبي بكر الشّافعية
25/6/2023	4 عامل / 1 مراقب	مثلك الهيسة
9/7/2024	7 عامل / 1 مراقب	الرويس/ الطيبة باتجاه الرّاجف
23/7/2024	4 عامل / 1 مراقب	الوعيرة
6/8/2024	5 عامل / 1 مراقب	الفيل باتجاه خربة الفجّة
14/8/2024	4 عامل / 1 مراقب	متنزه القرارة
19/8/2024	7 عامل / 1 مراقب	الشارع الرئيسي الوacial بين وادي موسى وبسطة بطول 9 كم
15/9/2024	4 عامل / 1 مراقب	عين موسى باتجاه المركز الصّحي
15/9/2024	8 عامل / 1 مراقب	حي بدبوبي / الطيبة
15/9/2024	4 عامل / 1 مراقب	دلاغة
15/9/2024	4 عامل / 1 مراقب	الرّاجف
17-18/9/2024	4 عامل / 1 مراقب	الشارع الرئيسي/ الحي الجنوبي مسافة 800 م
17-18/9/2024	4 عامل / 1 مراقب	الرّاجف(3 خطوط تصريف الأمطار+ عبارات)
17-18/9/2024	2 عامل	دلاغة/ منطقة المركز الصّحي
10/10/2024	10 عامل / 2 مراقب	مثلك الهيسة باتجاه مديرية الشرطة
15/10/2024	8 عامل / 2 مراقب	مثلك المديريج باتجاه بئر البيطار
5/11/2024	6 عامل / 1 مراقب	حملة منطقة وسط البلد / الصالة الرياضية
12/11/2024	4 عامل / 1 مراقب	الخران باتجاه المديريج



حملات النظافة

2.2 إزالة الأنقاض

تنظم حملات لإزالة الأنقاض والعوائق من الطرق العامة ومن الأحياء السكنية، بالتعاون مع قسم الآلات الثقيلة وقسم إدارة التفافيات الصلبة.

وتهدف حملات إزالة الانقاض إلى :

- .1. الارتقاء والوصول إلى بيئة آمنة ونظيفة وخالية من كل الملوثات، وخاصة الملوثات البصرية.
- .2. الحفاظ على الصورة الجمالية للمنطقة، كونها منطقة سياحية .
- .3. ضبط المخالفات المتعلقة بالطرح العشوائي للأنقاض.

3.2 إدارة ومتابعة مسلح السلطة

يشرف على عمل المسلح طيب بيطري من (مديرية زراعة لواء البترا) يتولى الإشراف على عملية الذبح، ومعاينة اللحوم الطازجة والمجمدة ومراقبتها وإجازتها للسلوك البشري.



عدد الْذَّبَيَّات لِعَام 2024

جدول رقم (55): عدد الْذَّبَيَّات لِعَام 2024

الشهر	عدد الْذَّبَيَّات
كانون الثاني	967
شباط	755
آذار	1692
نيسان	1248
أيار	887
حزيران	1582
تموز	804
آب	747
أيلول	535
تشرين أول	600
تشرين الثاني	659
كانون أول	537
المجموع	11013



الفصل الرابع



إقليم البتراء: بوابتك إلى فرص استثمارية مميزة

البيئة الاستثمارية في إقليم البتراء

يعد الاستثمار أحد الركائز الأساسية لتحقيق النمو الاقتصادي في أي دولة، حيث يسهم في خلق فرص العمل، وزيادة الإنتاجية، وتحفيز الابتكار، وتعزيز البنية التحتية. وهو وسيلة فعالة لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتعزيز القدرة التنافسية على المستوى العالمي. ومن خلال جذب رؤوس الأموال المحلية والأجنبية، تستطيع الاقتصادات توسيع مصادر دخلها وتقليل الاعتماد على الموارد التقليدية. وفي إقليم البتراء، تأخذ أهمية الاستثمار بعداً إضافياً؛ نظراً للخصائص الفريدة التي تتمتع بها المنطقة. يقع إقليم البتراء في جنوب الأردن، وهو موطن لمدينة البتراء الأثرية، التي تعد إحدى عجائب الدنيا السبع الجديدة، وموقع التراث العالمي لليونسكو؛ ما يجعله نقطة جذب رئيسية للسياح والمستثمرين على حد سواء. ويمتد الإقليم على مساحة واسعة، ويجاور محافظات مهمة مثل الطفيلة، وقبة معان، والعقبة. ويتميز بقربه من الحدود السعودية ومنطقة البحر الأحمر؛ الأمر الذي يعزز فرص التجارة والاستثمار.

والبيئة الاستثمارية في إقليم البتراء جاذبة ومشجعة للإستثمارات المحلية والعالمية، وذلك بفضل مجموعة العوامل الإستراتيجية التي تمتلكها سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي، وتسعي إلى تعزيزها لجعل المنطقة وجهة استثمارية متميزة من خلال الاعتماد على خطة إستراتيجية طموحة للفترة من 2024 إلى 2026 متوافقة مع رؤية التحديث الاقتصادي للأردن 2023 – 2033، تركز على توفير بيئة استثمارية جاذبة لتمويل ممارسة الأعمال التجارية داخلها؛ الأمر الذي يجعلها أنموذجاً رائداً لجذب الإستثمارات وتحقيق النمو الاقتصادي. وتركز الخطة الإستراتيجية على جعل البتراء وجهة سياحية عالمية من خلال تشجيع الاستثمار المحلي، والاستثمار الأجنبي المباشر، وتنمية البنية التحتية والبيئة التشريعية فيها.

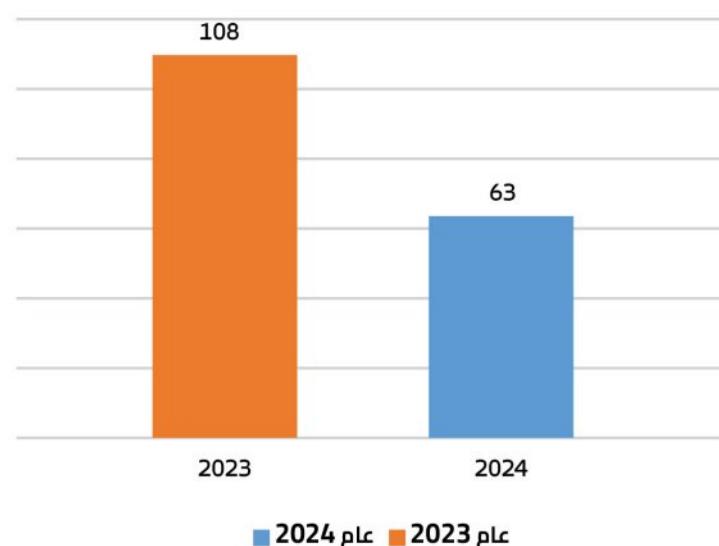
ومن خلال هذه الجهود، تسهم سلطة إقليم البتراء في خلق بيئه أعمال متميزة تدعم الاستثمار والنمو الاقتصادي في المنطقة، وتحقيق نقلة نوعية في إستراتيجياتها من خلال التركيز على الاستثمار كأداة رئيسية للابتعاد عن النظام السياحي التقليدي نحو أنموذج أكثر تنوعاً. ومن خلال التركيز على الاستثمار السياحي المتنوع، تأمل سلطة إقليم البتراء في تحقيق عدة أهداف، بما في ذلك زيادة عدد الزوار، وإطالة مدة إقامتهم، وتعزيز إنفاقهم السياحي. بالإضافة إلى ذلك، تهدف هذه الإستراتيجية إلى خلق فرص عمل جديدة للمقيمين، وتحسين مستوى الخدمات السياحية، والحفاظ على الإرث الثقافي والطبيعي للمنطقة من خلال المشاريع الاستثمارية. وعلى الرغم من أن السياحة كانت ولا تزال ركيزة أساسية للاقتصاد المحلي في إقليم البتراء، فإن سلطة الإقليم تدرك أهمية توسيع القاعدة الاقتصادية للمنطقة لتشمل قطاعات أخرى مثل الصناعة، والتجارة، والخدمات، والترفيه، والبنية التحتية، والزراعة، والطاقة المتجدددة والتكنولوجيا. وتعكس هذه التطلعات رؤية طموحة نحو مستقبل أكثر تنوعاً وازدهاراً للإقليم.



أداء بيئة الاستثمار والأعمال في سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي

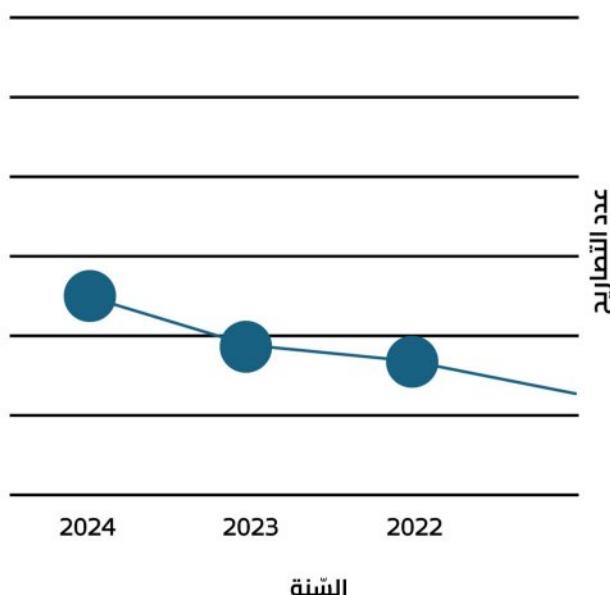
شهدت بيئة الاستثمار في إقليم البتراء تحولات ملحوظة خلال السنوات الأربع الماضية، متأثرة بعدة عوامل اقتصادية وسياحية، أبرزها تعافي قطاع السياحة بعد جائحة كورونا، وتحسين البنية التحتية الداعمة للاستثمار، وزيادة اهتمام الحكومة والمستثمرين بالمنطقة. يعكس الأداء الاستثماري في البتراء مدى التطور في القطاعات الاقتصادية المختلفة، وخاصة قطاع السياحة، الذي يعد المدرّك الأساسي للنمو في المنطقة، حيث لعبت بيئة الأعمال في إقليم البتراء دوراً حاسماً في جذب الاستثمارات. وقد شهدت سلطة إقليم البتراء تحسناً في بعض الجوانب المتعلقة بسهولة ممارسة الأعمال، إذ بلغ إجمالي حجم الاستثمارات في عام 2023 حوالي 107 مليون دينار، فيما سجل حتى ديسمبر 2024 استثمارات بقيمة 63.88 مليون دينار. هذه الأرقام تعكس التوجه المتنامي نحو الاستثمار في المنطقة، مدعوماً بتحسين البنية التحتية وتوفير حواجز استثمارية جديدة.

شكل رقم (7): مقارنة حجم الاستثمار في إقليم البتراء بالمليون دينار أردني للعامين 2023 - 2024



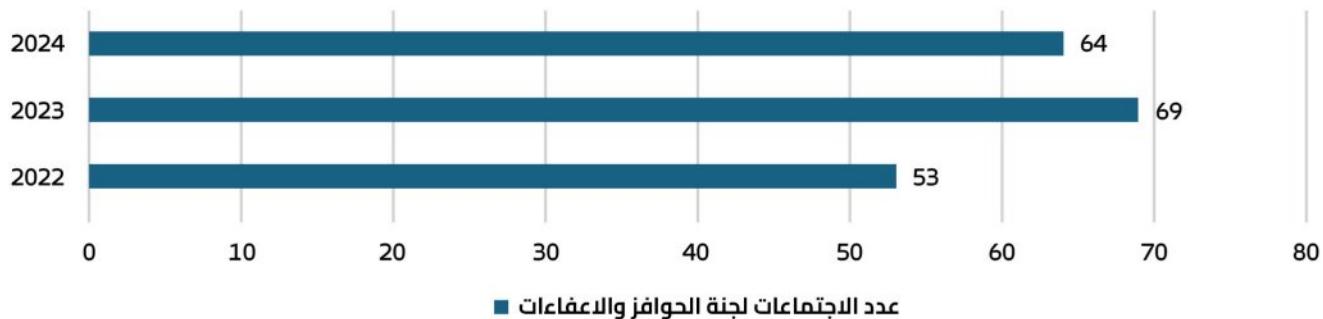
شهدت تطويرات النشاط الاقتصادي في إقليم البتراء نمواً تدريجياً، مما يظهر تحسن بيئة الاستثمار وزيادة اهتمام المستثمرين بالفرص المتاحة. فقد ارتفع عدد التصاريح إلى 17 تصريحاً في عام 2022 و19 تصريحاً في 2023، ليصل العدد إلى 25 تصريحاً حتى نوفمبر 2024. يعكس هذا النمو جهود تطوير بيئة الأعمال، وتسهيل الإجراءات في سلطة إقليم البتراء؛ ما ساعد على استقطاب المزيد من المشاريع الاستثمارية.

شكل رقم (8): عدد تصاريح خلال الفترة ما بين 2022 - 2024



بالإضافة إلى ذلك، شهدت لجنة الإعفاءات والحوافز نشاطاً ملحوظاً، ففي عام 2024، بلغ عدد المجتمعات 64 اجتماعاً، مما يعكس استمرار الجهود الحكومية في تقديم حوافز مشجعة للمستثمرين ودعم المشاريع القائمة والجديدة.

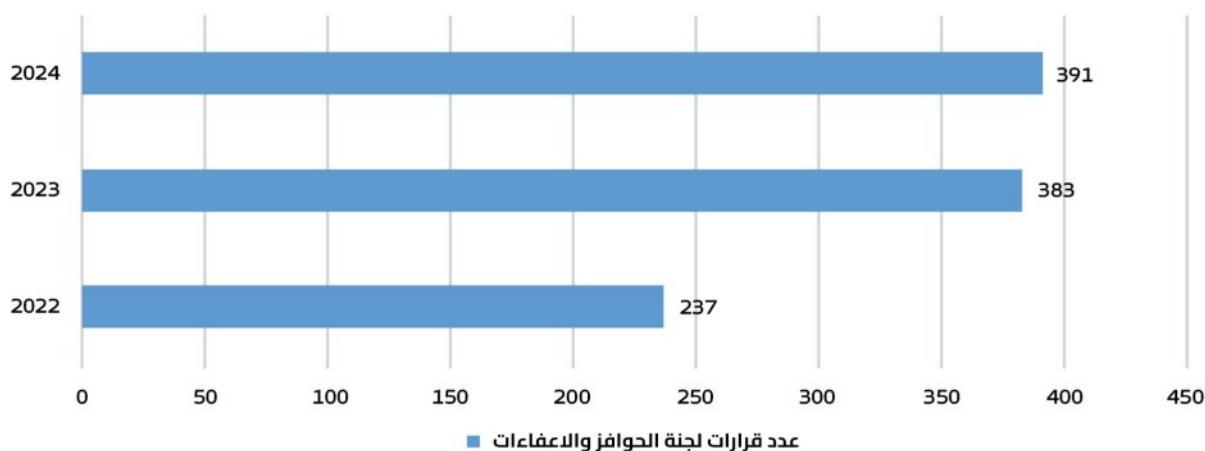
شكل رقم (9): عدد المجتمعات لجنة الحوافز والاعفاءات



أَكَّا عن قرارات لجنة الحوافز والاعفاءات فقد بلغت 391 قراراً، مما يؤشر على استمرار الجهود المبذولة لدعم الاستثمار، وتقديم التسهيلات للمشاريع القائمة والجديدة.



شكل رقم (10): عدد قرارات لجنة الحوافز والاعفاءات



إلى جانب ذلك، قدّمت مجموعة من الحوافز الاستثمارية التي عزّزت من جاذبية المنطقة للمستثمرين. فقد بلغ عدد طلبات الإعفاء الضريبي 286 طلباً ضريبياً لعام 2024، ما أسهم في تخفيف الأعباء المالية على المستثمرين وتشجيعهم على التوسيع في مشاريعهم، كما بلغ عدد التوصيات الجمركية 327 توصية خلال المدة الزمنية الممتدّة من 2018 إلى 2024، ما عزّز من تنافسيّة المنتجات والخدمات المقدمة داخل الإقليم. بالإضافة إلى ذلك، جرى منح 71 رقماً ضريبياً معيّزاً للمدة الزمنية من 2018 إلى 2024، في مؤشر واضح على نجاح السياسات الاستثمارية في استقطاب مشاريع اقتصاديّة نوعيّة تدعم النمو المستدام في المنطقة.

الأرقام الضريبيّة المميّزة

2024

10

عدد التوصيات الجمركيّة

2024

44

عدد طلبات الإعفاء الضريبي

2024

286

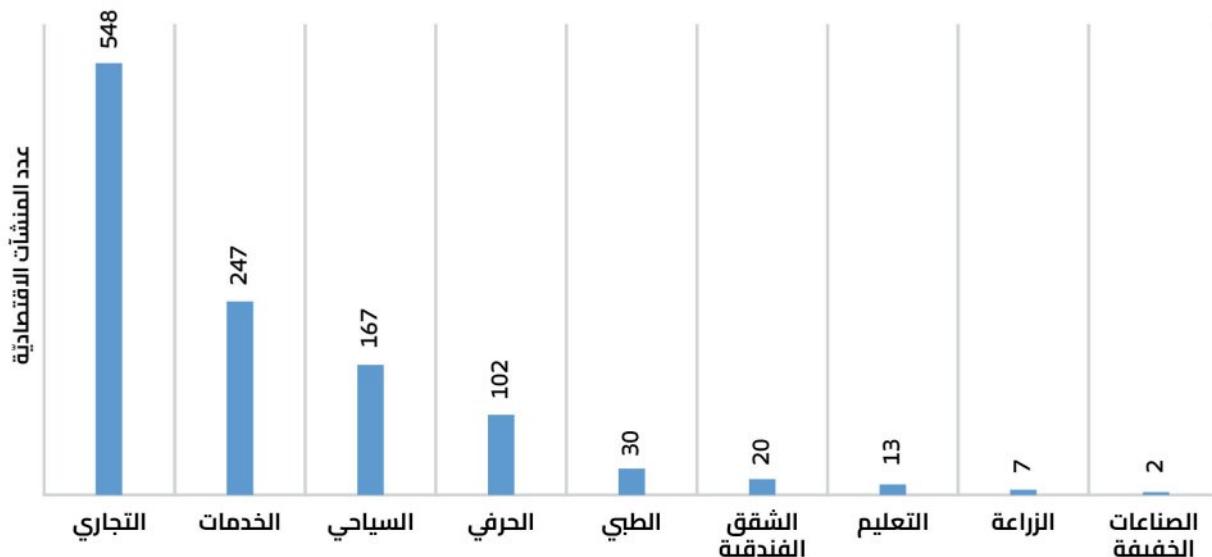
إلا أنّ الأحداث الإقليميّة، ولا سيّما تداعيات حرب غزّة، ألقت بظلالها على النشاط الاستثماري في الإقليم، حيث أدت حالة عدم اليقين السياسي إلى تراجع تدفقات رؤوس الأموال، وتأجيل بعض المشاريع الاستثمارية، خصوصاً في قطاع السياحة. فقد انعكست هذه الأزمة على حركة السياحة الوافدة، وهو ما أثر على معدلات الأشغال الفندقي، وإيراد المنشآت السياحيّة، ومن ثُمّ على ثقة المستثمرين في المدى القصير.

ومع ذلك، تواصل السلطة العمل على تعزيز الاستقرار الاستثماري، من خلال تقديم مزيد من الحوافز والتسهيلات، بهدف التخفيف من آثار التحدّيات الإقليميّة، وتعزيز قدرة المنطقة على جذب المستثمرين المحليّين والدوليّين.

القطاعات الاقتصادية الرئيسية في إقليم البتراء

يعرض الرسم البيانيِّ الآتي عدد المنشآت في القطاعات الاقتصادية الرئيسية في إقليم البتراء؛ وهو ما يبرز النمْوُ والتَّوزيع القطاعيِّ في الإقليم.

شكل رقم (11): عدد المنشآت في القطاعات الاقتصادية

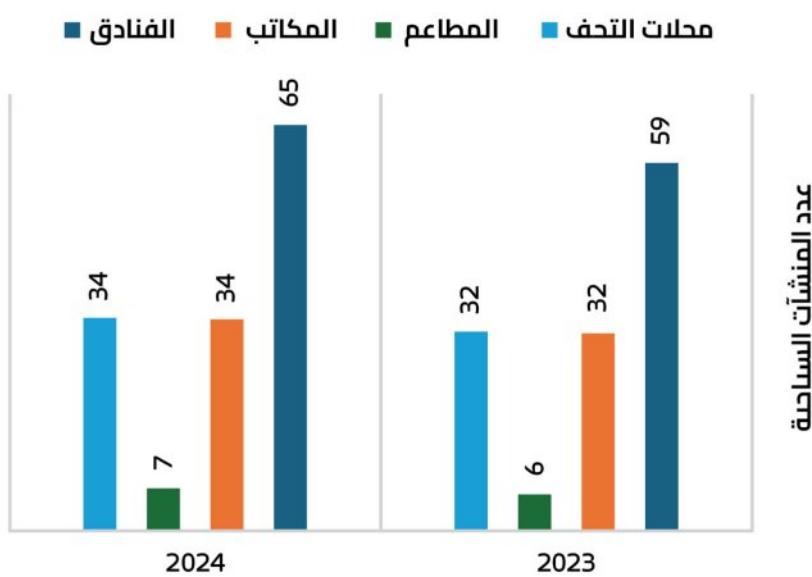


أداء المنشآت الاقتصادية-السياحية في إقليم البتراء

ارتفع عدد المنشآت السياحية العاملة في الإقليم بشكل ملحوظ، إذ زاد عدد الفنادق من 50 فندقاً في عام 2021 إلى 65 فندقاً في عام 2024؛ ما يعكس الطلب المتزايد على خدمات الإيواء السياحي. كما شهدت المكاتب السياحية والمطاعم نمواً طفيفاً، إذ ارتفع عدد المكاتب السياحية من 30 إلى 34 مكتباً، فيما زاد عدد المطاعم من 6 إلى 7 مطاعم خلال المدة نفسها. وشهد قطاع محال التَّحف تدشِّناً بعد التَّراجع المسجل في عام 2022، ليصل إلى 34 محلًّا في عام 2024.

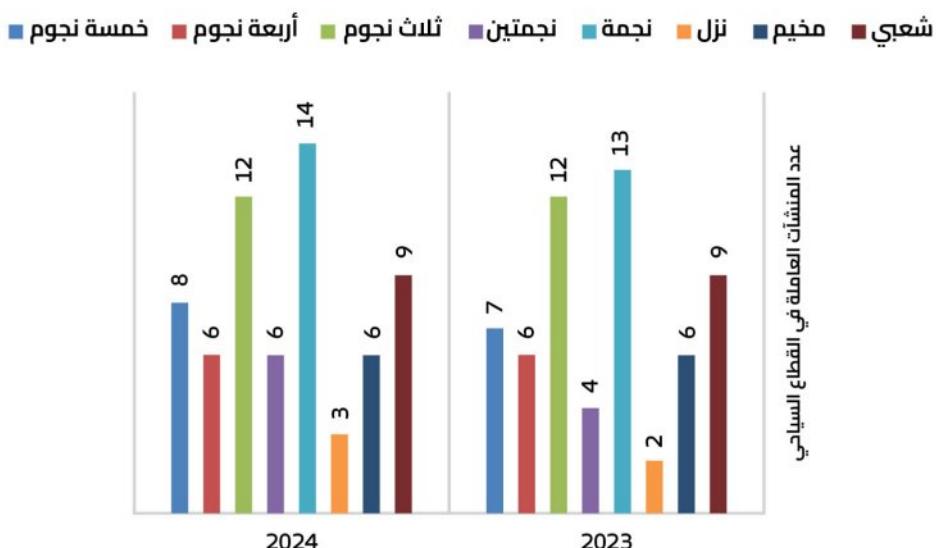


شكل رقم (12): عدد المنشآت الاقتصادية - السياحية العاملة في اقليم البترا



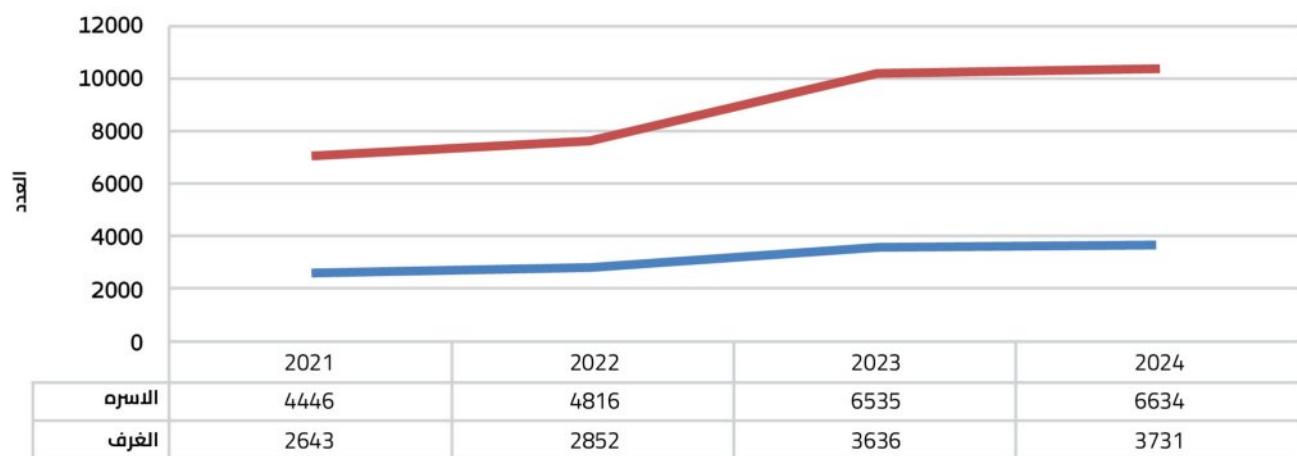
وشهدت الفنادق الفندقية أيضاً تحسناً في مستوى الجودة والتصنيف، حيث زاد عدد الفنادق ذات الخمسة نجوم من 6 إلى 8 فنادق، كما ارتفع عدد الفنادق ذات النجمتين والنجمة الواحدة؛ مما يشير إلى توسيع خيارات الإقامة لتناسب مختلف الفئات السياحية. كما شهد قطاع النزل والمطاعم نمواً طفيفاً، أظهر التنوع في خدمات الضيافة المقدمة.

شكل رقم (13): عدد المنشآت العاملة في القطاع السياحي



تماشياً مع التموج في عدد المنشآت السياحية، زاد عدد الغرف الفندقية من 2643 غرفة في عام 2021 إلى 3731 غرفة في عام 2024، فيما ارتفع عدد الأسرّة الفندقية من 4446 إلى 6634 سريراً، وهذا يعزز القدرة الاستيعابية للمنطقة لاستقبال أعداد متزايدة من السياح.

شكل رقم (14): عدد الغرف للفنادق المختلفة



إلى جانب ذلك، ارتفع عدد العاملين في مؤسسات الإيواء السياحي من 965 في عام 2021 إلى 1623 عام 2024 ، وعلى صعيد التوظيف بين الجنسين، ارتفع عدد العاملات من 31 عاملة في عام 2021 إلى 65 عاملة في عام 2023، قبل أن ينخفض إلى 47 عاملة في عام 2024.

شكل رقم (15): عدد العاملين في القطاع السياحي خلال الفترة 2021 - 2024





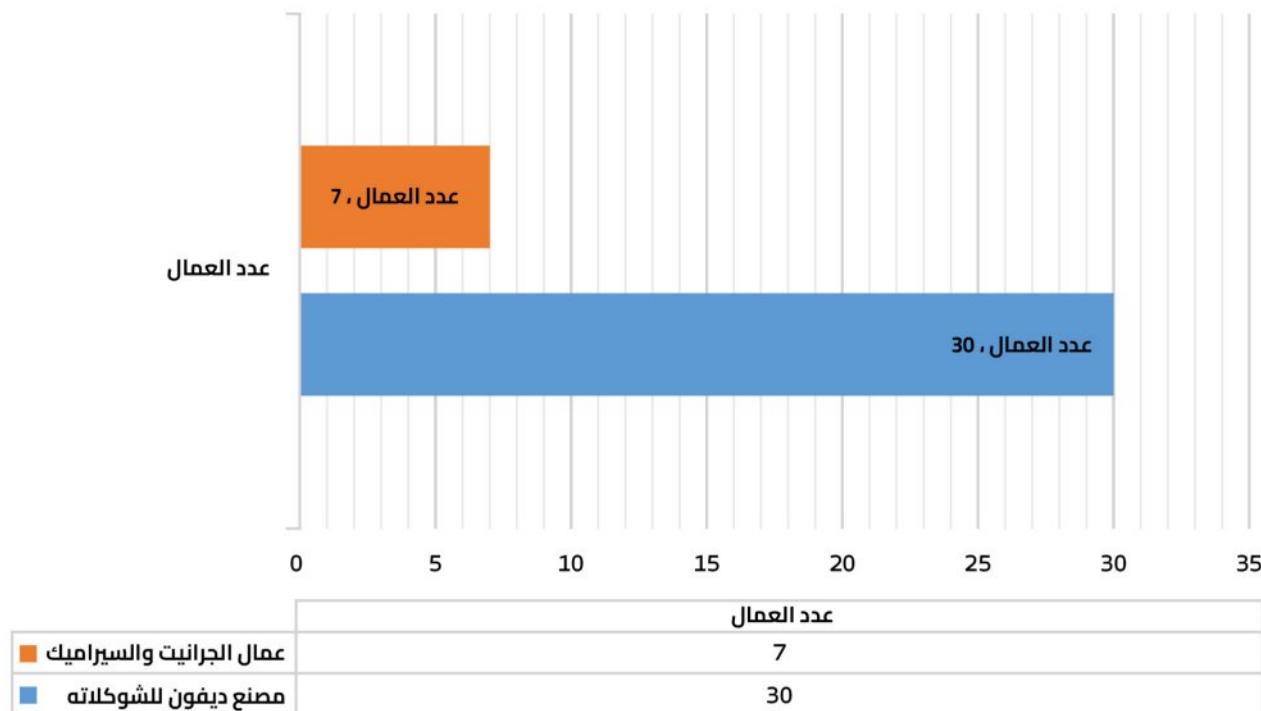
بالإضافة إلى ذلك، سُجّلت نسب الأشغال في الفنادق تحسّناً ملحوظاً في الفترة بين 2021 و2023، حيث ارتفعت من 26% في عام 2021 إلى 49% في عام 2023. ومع ذلك، شهد عام 2024 انخفاضاً حاداً في نسب الأشغال إلى 10.6%， وهو ما كان مرتبطاً بالتحديات الإقليمية، لا سيّما تداعيات حرب غزّة.

أداء قطاع الصناعات الخفيفة

شهد قطاع الصناعات الخفيفة في إقليم البترا نمواً متواضعاً خلال السنوات الأخيرة، حيث يضمّ حالياً مشروعين رئيسيين هما: مصنع ديفون للشوكلاتة، ومعمل الجرانيت والسيراميك، ويعمل في كلّ منهما ما مجموعه 7 عمال فقط. يعكس هذا العدد المحدود من العمالة الطبيعية الأشئة لهذا القطاع في المنطقة، الذي لا يزال في مرحلة الأولية مقارنة بالقطاعات الأخرى.

إنّ نموّ قطاع الصناعات الخفيفة وتوسّعه سيؤدي إلى تحسين بيئة الاستثمار في المنطقة، حيث سيوفر فرص عمل جديدة، ويدعم الاقتصاد المحلي عبر تعزيز سلسلة التوريد والإنتاج. كما يتوقع أن يؤدي هذا النمو إلى زيادة الطلب على المهارات الصناعية؛ مما يستدعي تطوير برامج تدريبية وتأهيلية لدعم هذا التحول الاقتصادي في البترا.

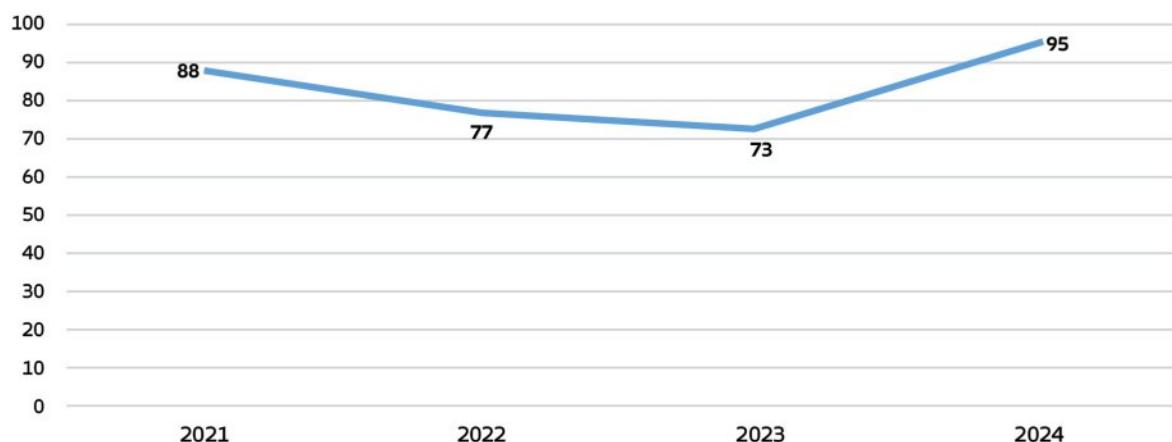
شكل رقم (16): عدد عمال الجرانيت والسيراميك ومصنع ديفون للشوكلاتة



أداء قطاع الخدمات والترفيه

شهد قطاع الخدمات والترفيه خلال السنوات الأربع الماضية تحولات كبيرة انعكست على أداء الأنشطة التجارية، وطلب المستثمرين، وعدد الخدمات المقدمة، والاستقرار التشغيلي للمؤسسات. وتأتي هذه التغيرات نتيجةً مباشرةً للعوامل الاقتصادية والسياسية، بما في ذلك التعافي التدريجي من جائحة كورونا (2020-2021) وتأثير الحرب في غزة (2023-2024)، إلى جانب التطورات التنظيمية التي شهدتها القطاع، فقد ارتفع عدد التراخيص الجديدة الصادرة لأول مرة خلال الفترة، إذ سجلت 88 ترخيصاً في عام 2021، وانخفضت إلى 73 في عام 2023، قبل أن تعود إلى الارتفاع إلى 95 في عام 2024. يعكس هذا التذبذب حالة عدم اليقين الاقتصادي التي سادت في أعقاب الجائحة، قبل أن يبدأ المستثمرون في استعادة الثقة تدريجياً.

شكل رقم (17): اصدار ترخيص لأول مرة خلال الفترة 2021 - 2024



أما على مستوى تجديد الرخص، فقد شهدت الفترة نمواً ملحوظاً، حيث ارتفعت من 50 حالة تجديد في عام 2021 إلى 662 حالة في عام 2023؛ ما يعكس عودة النشاط التجاري إلى مساره الطبيعي، إلا أنّ عام 2024 شهد استقراراً عند 650 حالة تجديد، متأثراً جزئياً بالأوضاع السياسية الإقليمية.

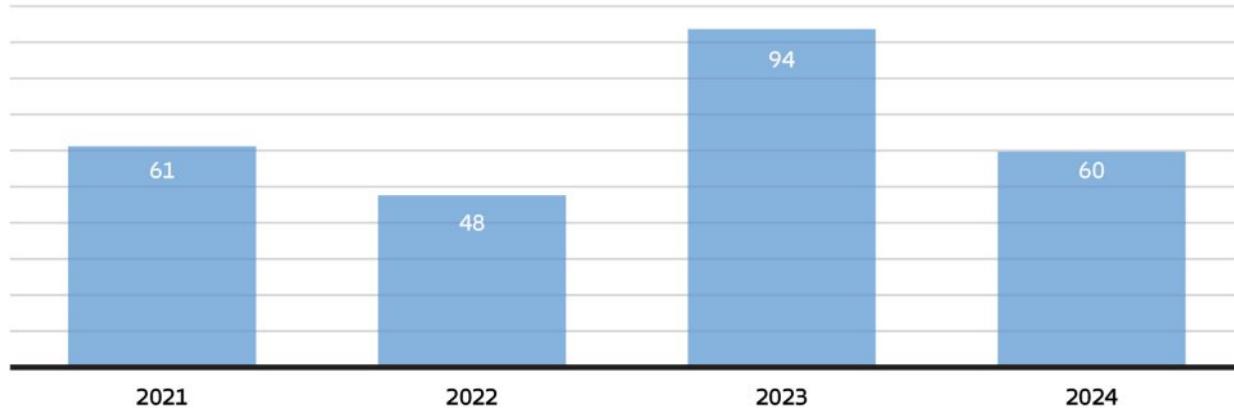
شكل رقم (18): عدد الرخص التي تم تجديدها خلال الفترة 2021 - 2024





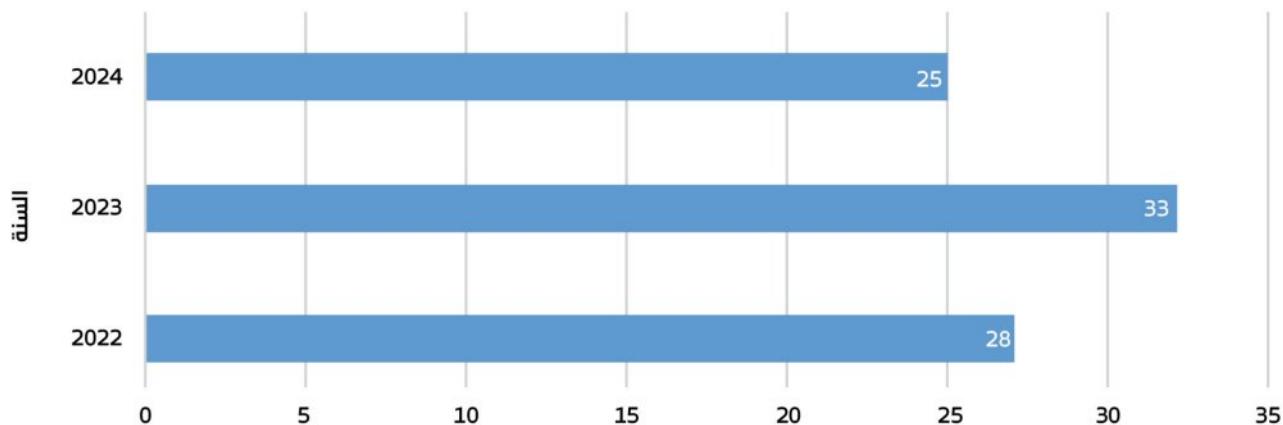
وفيما يخص إلغاء التراخيص، سجل القطاع 61 حالة إلغاء في عام 2021، وانخفض العدد إلى 48 في عام 2022، قبل أن يعاود الارتفاع إلى 94 في عام 2023. ومع ذلك، انخفضت الإلغاءات مرة أخرى إلى 60 في عام 2024، حيث تمكّن العديد من المنشآت من التكييف مع التحديات الاقتصادية الراهنة.

شكل رقم (19): عدد الرخص التي تم إلغاؤها خلال الفترة 2021 - 2024



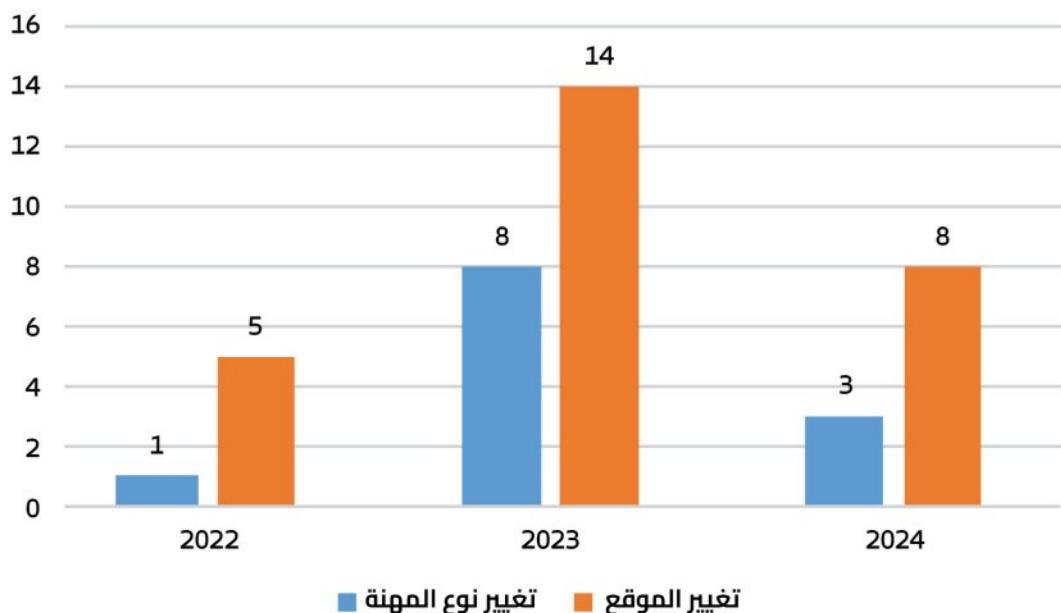
أما فيما يتعلق بنقل الملكية، فقد شهدت السنوات الأخيرة استقراراً نسبياً، حيث تراوح عدد عمليات النقل بين 25-33 حالة سنوياً؛ مما يعكس استقراراً في عمليات البيع والشراء داخل القطاع، وإن كان بعض المستثمرين قد فضلوا الخروج من السوق نتيجة التحديات المالية.

شكل رقم (20): عدد معاملات نقل الملكية خلال الفترة 2022 - 2024



شهد القطاع أيضاً تغييرات في طبيعة الأنشطة، حيث سجلت حالات تغيير نوع المهمة 4 تغييرات فقط في 2021، ثم انخفضت إلى حالة واحدة في 2022، قبل أن ترتفع إلى 8 تغييرات في 2023، نتيجة محاولات التكيف مع متطلبات السوق، ثم عادت إلى الانخفاض إلى 3 تغييرات في 2024. كما شهدت عمليات تغيير موقع النشاط التجاري تغييرات طفيفة، حيث تراوح العدد بين 14-5 حالة سنوياً.

شكل رقم (21): عدد معاملات تغيير الموضع وتغيير نوع المهمة خلال الفترة 2021 - 2024



تعكس هذه المؤشرات ديناميكية قطاع الخدمات والتوفيق في مواجهة الأزمات، حيث شهدت بعض الفترات تباططاً بسبب تأثيرات جائحة كورونا وتداعيات الحرب في غزّة، إلا أن التعافي كان واضحاً في بعض المؤشرات، خاصة مع استمرار الطلب على تجديد التراخيص، وزيادة التراخيص الجديدة في 2024، الأمر الذي يشير إلى استعادة النشاط الاقتصادي بعضاً من قوته.



عقارات سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي وأملاكه

تمتلك سلطة إقليم البتراء مجموعة من العقارات والأملاك التي تعمل على تأجيرها للمستثمرين وأبناء المجتمع المحلي بهدف دعم التنمية الاقتصادية، وخلق فرص عمل مستدامة. وقد بلغ إجمالي العقارات المؤجرة للمواطنين حوالي 116 عقاراً؛ ما أسهم في توفير نحو 200 فرصة عمل، تعزيزاً لدور السلطة في دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

إلى جانب ذلك، تقدم السلطة حوافز وتسهيلات للمستأجرين بنسب متفاوتة، تشمل إعفاءً بنسبة 100% من قيمة الإيجار خلال الأشهر الستة الأولى من عقد الإيجار، يليه إعفاء بنسبة 50% للأشهر الستة التالية، وذلك لتخفيف الأعباء المالية عن المستثمرين الجدد ودعم استمرارهم.

كما درست السلطة على دعم المستأجرين خلال الأزمات، حيث منحت إعفاءات شاملة لجميع المستأجرين من رسوم الإيجارات خلال عام 2024م ، حيث بلغ مجموع الإعفاءات (416,725.4236 ديناراً) في خطوة تهدف إلى تخفيف الأثر الاقتصادي لهذه التحديات على المجتمع المحلي، وتعزيز استقرار الأنشطة الاقتصادية في المنطقة.



الفصل الخامس



التنمية المستدامة

تشهد سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي سجلاً حافلاً في مجال الاستدامة، وذلك عبر المبادرات والمشاريع الرائدة التي تنفذها من أجل تطوير الإقليم وتنميته سياحياً واجتماعياً واقتصادياً وثقافياً، وتعزيز الموارد الطبيعية وتعظيم الاستفادة منها، لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المجالات كافة، وعلى امتداد إقليم البتراء بتجهّعاته الستة.

- أهداف التنمية المستدامة

تشير التنمية المستدامة إلى مصطلح اقتصادي اجتماعي أهمي، رسمت به هيئة الأمم المتحدة خارطة للتنمية البيئية والاجتماعية والاقتصادية على مستوى العالم، هدفها الأول تحسين ظروف المعيشية لكلّ فرد في المجتمع، وتطوير وسائل الإنتاج وأساليبه، وإدارتها بطرق لا تؤدي إلى استنزاف موارد كوكب الأرض الطبيعية، حتّى لا نحفل الكوكب فوق طاقته، وأنّ هذه الأهداف تشكّل «خارطة طريق لتحقيق مستقبل أفضل وأكثر استدامة لمجتمعات المجتمع المحلي كافة».

تعدّ أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها السلطة 2027-2023، جزءاً من إستراتيجيتها المنبثقة عن الرؤية الملكية 2033، التي تسعى إلى تحقيق التنمية بمفهومها الشمولي والمستدام سياسياً واقتصادياً واجتماعياً، انسجاماً مع الخطة العالمية للتنمية المستدامة 2030.

ويكمن في صميم خطة السلطة في مجال التنمية المستدامة الذهاب في رحلة جماعية، والوعد بعدم ترك أحد خلف الركب، حيث انتهت السلطة خطة طموحة وتدوينية ترمي إلى توجيه خطانا من أجل مستقبل أكثر استدامة، وهي تضمّ مجموعة من الأهداف المزنة والمتکاملة وغير القابلة للتجزئة، فضلًا عن الغايات المرتبطة بذلك الأهداف لضمان حقوق الطفل والمرأة والشباب وذوي الإعاقة بشكل كامل، وبناء قدراتهم الاقتصادية والاجتماعية والثقافية وحماية الطبيعة.



الشراكات في إطار خطة التنمية المستدامة (2023-2027):

إن خطة التنمية المستدامة للأعوام 2023-2027 تدعو إلى إقامة شراكات تعاونية مع المنظمات الدولية والمحلية - سواء على مستوى المملكة أو المحافظة أو اللواء - وإشراك جميع أصحاب المصلحة في عمليات التنفيذ والمتابعة والاستعراض.

لتحقيق أهداف الخطة، عملت السلطة على التعاون مع المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) لإنشاء مركز تدريب للحرف والصناعات التقليدية. كما عملت مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA) على إنشاء سوق دار الأسبوعي الموسمي لعرض المنتجات المحلية خلال عامي 2023-2024. وعلى المستوى الوطني، وقعت السلطة اتفاقيات تعاون مع كل من منظمة شركاء للأفضل، ومعهد التدريب الأول، ومركز تطوير الأعمال BDC لبناء قدرات المرأة والشباب في المجالات الاقتصادية لإنشاء مشاريع صغيرة. وقد حصلت مجموعة من السيدات والشباب على تمويل لمشاريعهم بعدد 8 مشاريع، بالإضافة إلى تنفيذ العديد من برامج بناء القدرات التعليمية والمهنية مع مؤسسة القنطرة لتنمية الموارد البشرية، حيث نفذت برنامج الدبلوم لفنون الطهي، ودبلوم اللغة الإنجليزية المتقدم، وبرنامج التصوير الفوتوغرافي والمونتاج.

يستعرض تقرير أهداف التنمية المستدامة لعام 2024 التقدم الكبير نحو تحقيق الأهداف السبعة عشر في السنة الثانية من تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2027. ويستند التقرير إلى أحدث البيانات المتاحة.

ارتباط أهداف السلطة مع مؤشرات التنمية المستدامة العالمية

جدول رقم (56): ارتباط أهداف مفوضية التنمية المستدامة مع مؤشرات التنمية المستدامة العالمية

الرقم	مجالات التنمية المستدامة في السلطة	مؤشرات التنمية المستدامة العالمية
1	التنمية الاقتصادية	- القضاء على الفقر - العمل اللائق ونمو الاقتصاد
2	التنمية المحلية	- التعليم الجيد
3	التنمية الثقافية	- الحد من أوجه عدم المساواة - المساواة بين الجنسين
4	تنمية الموارد الطبيعية	- العمل المناخي



مصفوفة أهم الإنجازات في مجال التنمية المستدامة للعام 2024

جدول رقم (57): أهم الإنجازات في مجال التنمية المستدامة للعام 2024

الرقم	المؤشر العالمي	الهدف المؤسسي	هدف المفوضية	البرنامج	الأثر
	- القضاء على الفقر	إحداث التنمية الشاملة المستدامة، من خلال تعزيز قدراته أبناء الإقليم بتجهيزاته السكانية كافية، ومساعدته في تطوير ذاته وتعظيم الإبداع والابتكار وتنمية قدراته الاقتصادية وتطور مهاراته.	التنمية الاقتصادية	1- ريادة الأعمال	تدريب 30 شاباً وشابة على الريادة والأمور المالية وتأهيل أربع مشاريع للتمويل
1	- العمل اللائق ونمو الاقتصاد	أبناء الإقليم بتجهيزاته السكانية كافية، ومساعدته في تطوير ذاته وتعظيم الإبداع والابتكار وتنمية قدراته الاقتصادية وتطور مهاراته.	التنمية الاقتصادية	2- التدريب الحرفي والصناعات الإبداعية	تأسيس مركز شقيقة لحرف التقليدية والصناعات الإبداعية
	- عقد الشراكات لتحقيق الأهداف	أبناء الإقليم بتجهيزاته السكانية كافية، ومساعدته في تطوير ذاته وتعظيم الإبداع والابتكار وتنمية قدراته الاقتصادية وتطور مهاراته.	التنمية الاقتصادية		منح شهادة مزاولة المهنة (50) متدرّبة في مجال إنتاج الطعام وصناعة الحلويات ومجوهرات وصناعة الخزف والفالخار
					ترخيص مركز شقيقة لحرف التقليدية والصناعات الإبداعية كمركز تدريب معتمد من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية



مصفوفة أهم الإنجازات في مجال التنمية المستدامة للعام 2024

إقامة مهرجانين بهدف الترفيه ونشر الفرحة في المناسبات والأعياد	1- المهرجانات	التنمية الثقافية	إحداث التنمية الشاملة المستدامة، من خلال تعزيز قدرات أبناء الإقليم بكافة تجتمعاته السكانية، ومساعدته في تطوير ذاته وتعظيم الإبداع والابتكار	- الحد من أوجه عدم المساواة	2
إقامة مسابقة ثقافية في شهر رمضان المبارك بهدف التشريف وزيادة المعلومات الثقافية للمجتمع	2- المسابقات الثقافية				
عقد 6 دورات تدريب للأفراد وتأهيلهم في مجالات عديدة	3- برنامج المساحات الابداعية الآمنة.			- المساواة بين الجنسين	
إقامة 3 أمسيات شعرية بهدف رفع الوعي الثقافي في المجتمع	4- أمسيات ثقافية				
إقامة 8 أنشطة بهدف التشجيع على القراءة من خلال مكتبة الأسرة ومعارض الكتب المتعددة	5- القراءة.				
عروض فولكلورية لفرق	6- مهرجان صيف البرأ				
جمع التراث وتوثيقه	7- حفظ التراث الشفوي وتوثيقه				
عقد ما يزيد على 80 ورشة توعوية وتدريبية في التجمعات كافة	الاتصال الشمولي مع المجتمعات المحلية من خلال توفير المساحات التنموية	المراكز والدراسات الشمومية	إحداث التنمية الشاملة المستدامة من خلال تعزيز قدرات أبناء الإقليم بكافة تجتمعاته السكانية، ومساعدته في تطوير ذاته وتعظيم الإبداع والابتكار وتنمية قدراته الاقتصادية وتطوير مهاراته	- جودة التعليم / ضمان المنصف الشامل للجميع، وتعزيز فرص التعليم مدى الحياة للجميع، والعمل على تحقيق صحة جيدة، وتحقيق الرفاه، والقضاء على الفقر، وتحقيق المساواة بين الجنسين	3
تدريب 60 سيدة على أعمال حرفية دقيقة مثل الخياطة المنزلية، وتمديب الشمع والقطبة الفلاحية	إنشاء وإدارة مشاغل تنموية تأهيلية للصناعات الحرفة الدقيقة				
دراسة وتحليل ما يزيد على 300 حالة أسرة في منطقة أم صيدون	جمع البيانات التنموية وتحليلها وتأطيرها ضمن قاعدة البيانات				



مصفوفة أهم الإنجازات في مجال التنمية المستدامة للعام 2024

1- عدد المستفيدين من المنح الدراسية 225 طالباً وطالبة من أبناء موظفي السلطة والمجتمع المحلي.	1- المنح الدراسية	1- المنح الدراسية	إحداث التنمية الشاملة المستدامة، من خلال تعزيز قدرات أبناء الإقليم بتجهيزاته السكانية كافة، ومساعدته في تطوير ذاته وتعظيم الإبداع والابتكار وتنمية قدراته الاقتصادية	1- جودة التعليم، وضمان التعلم الجيد المنصف والشامل للجميع، وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة لـ جميع.	4
2- دعم 175 طالباً وطالبة من مدارس المناطق التالية	2- دعم بدل المواصلات لطلاب المدارس في المناطق التالية	الشمية المحلية		2- تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات	
3- تدريب 14 شاباً وشابة على فنون الظهري	3- الدبلوم التدريبي في فنون الظهري			3- الشراكات للأهداف	
4- تكريم 99 طالباً وطالبة من المتفوقين والناجحين في الثانوية العامة من أبناء المجتمع المحلي.	4- تكريم الطلبة المتفوقيين في الثانوية العامة في لواء البراز وتقديم الدعم لهم				
5- تشخيص 486 حالة للأشخاص ذوي الإعاقة وصدور 304 بطاقة تعرفية	5- بناء قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة				



Petra Development & Tourism Region Authority
سلطة إقليم البتراء التنموي السياحي

☎ +962 3 2157093 | ص.ب. ٢٨ وادي موسى - الأردن
📠 +962 3 2157091 | 📩 info@pra.gov.jo

prapdtra

predtra

predtra

