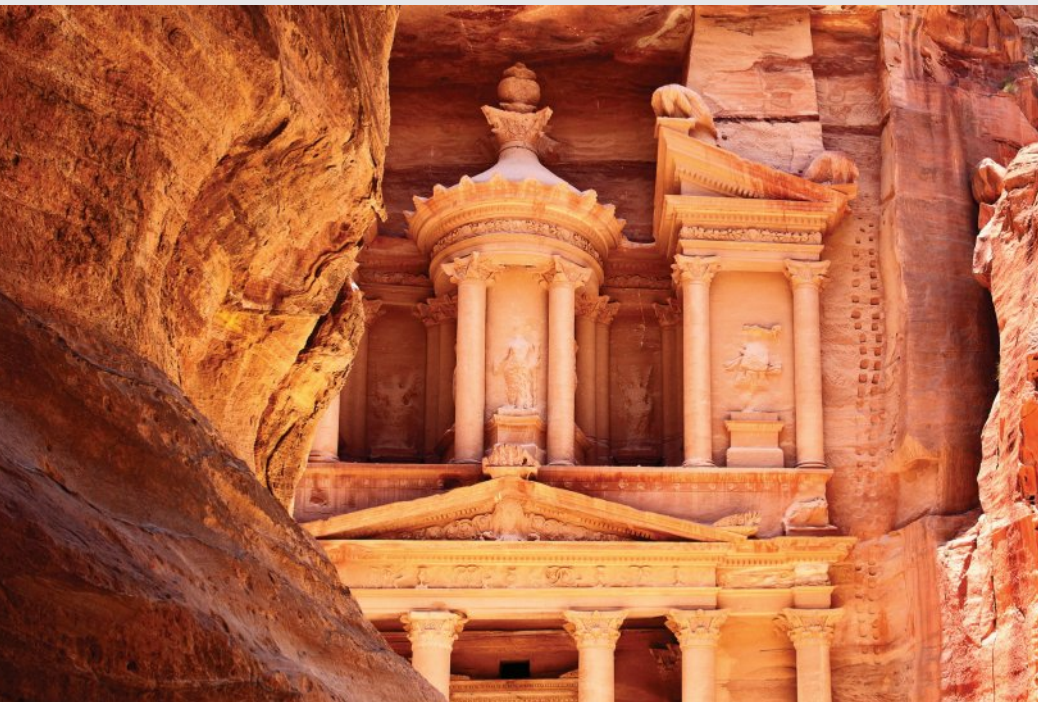




Petra Development & Tourism Region Authority
سلطة إقليم البترا التنموي السياحي



20
24

التقرير السنوي
ANNUAL REPORT





Petra Development & Tourism Region Authority
سلطة إقليم البترا التنموي السياحي

التقرير السنوي ANNUAL REPORT

20
24



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم
ملك المملكة الأردنية الهاشمية



صاحب السّمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني
وليّ العهد المعظّم

من أقوال جلالة الملك عبد الله الثاني الحسين

هدفنا توفير الحياة الكريمة وتمكين الشباب وإعدادهم لوظائف المستقبل، وعلينا مواصلة تنفيذ رؤية التحديث الاقتصادي لإطلاق إمكانات الاقتصاد الوطني، ورفع معدلات النمو خلال العقد القادم، فما لدى الأردن من كفاءات بشرية وعلاقات مع العالم كفيل بأن يكون رافعاً للنمو.

ولا بدّ من الإسراع في تحديث القطاع العام، وصولاً إلى إدارة عامّة كفؤة وقادرة على تقديم الخدمات النوعيّة للمواطنين بعدالة ونزاهة. وهذا نهجٌ يجب أن يلتزم به كلّ مسؤول وموظّف.

وسيبقى الأردنّ عظيماً وطنّاً طيباً مباركاً بأهله وأرضه ... ووجهها عربياً صادقاً ... وعنواناً لكلّ خير ... وكلّ يوم من أيامه بداية لمستقبل نصنعه بإيمانٍ وعزيمة وثبات.

من خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الأولى لمجلس الأمة العشرين
18 تشرين الثاني / نوفمبر 2024

جدول المحتويات



12.....	كلمة رئيس مجلس المفوضين.....
13.....	الخارطة الإستراتيجية.....
14.....	مهام سلطة إقليم البترا التنموي السياحي.....
15.....	أعضاء مجلس المفوضين.....
16.....	الرؤية والرسالة والقيم.....
17.....	الهيكل التنظيمي.....
18.....	الإطار المؤسسي لسلطة إقليم البترا التنموي السياحي.....
19.....	مراحل تطور قانون سلطة إقليم البترا.....
20.....	الفصل الأول.....
21.....	كفاءة الأداء المؤسسي.....
21.....	الموارد البشرية.....
24.....	التنمية والتدريب.....
26.....	البيانات المالية.....
28.....	البرامج المالية للنفقات الجارية والرأسمالية لسنة 2024.....
29.....	الإطار القانوني والتشريعي لتنظيم العمل بالسلطة.....
31.....	حملة سيادة القانون.....
31.....	تطوير الاداء المؤسسي.....
32.....	الشؤون الإدارية في السلطة.....
32.....	الديوان وخدمة الجمهور.....
34.....	الشكاوى والاقتراحات.....
36.....	صيانة المركبات والآليات الثقيلة.....
37.....	حركة المركبات والآليات الثقيلة.....
40.....	النظم المعلوماتية.....
40.....	التحول الرقمي.....
42.....	الجاهزية الرقمية.....
42.....	المنصات الرقمية.....
44.....	أنظمة كاميرات المراقبة التلفزيونية الأمنية.....
45.....	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالأرقام.....
49.....	وحدة الرقابة الداخلية.....
52.....	الإعلام والاتصال الخارجي.....



54.....	اللوازم و العطاءات.....
55.....	أمانة سرّ المجلس.....
56.....	الفصل الثاني.....
57.....	المحميّة الأثرية وموقع التراث العالمي.....
58.....	إدارة المصادر التراثية.....
60.....	الصيانة الدورية لموقع البترا الأثري.....
62.....	مشروع اللوحات التفسيرية والإرشادية.....
62.....	البرنامج التعليمي في مجال التّغير المناخي والحفاظ على البترا (EPICC).....
64.....	مشروع تقييم حالة التّلف لبعض المواقع الأثرية.....
	عمل تقييم شامل للمخاطر المتعدّدة والمناطق المعرضة بشكل كبير للتهديدات والأخطار البشرية والطبيعية.....
65.....	
66.....	تقرير حالة الحفاظ الموجه إلى مركز التراث العالمي (State of Conservation).....
68.....	تدريب المجتمع المحلي وتأهيله بالموقع الأثري.....
69.....	التوثيق الأثري.....
70.....	أعمال الترميم والصيانة.....
74.....	المسارات.....
75.....	مبادرة مسارات البترا 2024.....
83.....	الخدمات المساندة - اللافتات واللوحات الإرشادية.....
88.....	الخدمات المساندة - الكتيّب (البروشور).....
89.....	قائمة مسارات البترا.....
92.....	العلامة الترويجية للمسارات.....
98.....	خدمات المحمية الإدارية واللوجستية.....
107.....	السياحة.....
109.....	النقل السياحي المجاني.....
111.....	خدمات الزوّار.....
113.....	متحف البترا.....
116.....	عيادة الإسعاف الأولي.....
120.....	الفصل الثالث.....
121.....	البنية التحتية والتّوسّع العمراني.....
123.....	عطاءات مطروحة 2024.....
125.....	التّظيم والتّخطيط وتراخيص الأبنية.....



126	الاستملاك.....
127	نظم المعلومات الجغرافية GIS.....
128	التسمية والترقيم.....
129	خدمات المدينة.....
136	الرقابة والتفتيش الصحي.....
142	تجميل المدينة.....
144	البيئة والتغير المناخي.....
145	الدراسات البيئية والمشاريع.....
149	إدارة النفايات.....
150	حملات النظافة لعام 2024.....
153	الفصل الرابع.....
154	البيئة الاستثمارية في إقليم البترا.....
155	أداء بيئة الاستثمار والأعمال في سلطة إقليم البترا التنموي السياحي.....
158	القطاعات الاقتصادية الرئيسية في إقليم البترا.....
158	أداء المنشآت الاقتصادية-السياحية في إقليم البترا.....
161	أداء قطاع الصناعات الخفيفة.....
162	أداء قطاع الخدمات والترفيه.....
166	الفصل الخامس.....
167	التنمية المستدامة.....
168	الشراكات في إطار خطة التنمية المستدامة (2023-2027).....
169	مصفوفة أهم الإنجازات التي حققتها مفوضية التنمية المستدامة 2024.....

كلمة رئيس مجلس المفوضين

بسم الله الرحمن الرحيم

يسرني أن أقدم لكم هذا التقرير السنوي لسلطة إقليم البترا التّمويّيّ السّياحيّ لعام ٢٠٢٤، والذي يعكس الجهود الحثيثة التي بذلتها السّلطة، بالتعاون مع شركائنا من مختلف القطاعات، لتحقيق التّمية المستدامة وتعزيز مكانة البترا كوجهة سياحيّة عالميّة.



لقد شهد هذا العام تنفيذ مجموعة من المشاريع والمبادرات الطّموحة التي تهدف إلى تحسين تجربة الزّائر، ودعم المجتمع المحليّ، والحفاظ على الإرث التّاريخيّ والثّقافيّ الفريد لإقليم البترا. وقد حرصنا على تبني نهج إستراتيجيّ يعزّز من استدامة القطاع السّياحيّ، ويوفّر بيئة مناسبة للاستثمار والتّمية.

إنّ ما تحقّق من إنجازات لم يكن ليتحقّق لولا الدّعم المتواصل من قيادتنا الهاشميّة الحكيمة، والتّعاون المثمر مع مختلف الجهات الرّسميّة والخاصّة، إضافةً إلى الجهود المخلصة التي يبذلها أبناء هذا الإقليم في خدمة هذه المدينة الوردية، التي تعدّ كنزاً وطنياً وإرثاً عالمياً.

ونحن إذ نضع بين أيديكم هذا التقرير، فإنّنا نجدّد التزامنا بمواصلة العمل الدّؤوب من أجل تحقيق المزيد من التّقدّم والازدهار لإقليم البترا، ليبقى دائماً في طليعة الوجهات السّياحيّة العالميّة، مستندين في ذلك إلى رؤية واضحة، وخطط مدروسة، وإيمان راسخ بأهميّة هذه المدينة كأحدى أعظم عجائب العالم.

نسأل الله التّوفيق والسّداد في خدمة وطننا الغالي، ونسعى معاً نحو مستقبل أكثر إشراقاً للبترا وأهلها.

رئيس مجلس المفوضين
د. فارس البريزاتي



الخارطة الإستراتيجية

➤ **الهدف الوطني:** الأردن وجهة عالمية (ترسيخ مكانة الأردن كوجهة رئيسة للسياحة والإنتاج السينمائي)

➤ **الهدف القطاعي:** الإسهام في تطوير مستوى القطاع السياحي التراثي والطبيعي والديني والعلاجي والاستشفائي وسياحة المغامرات لجذب الاستثمارات وتشغيل الأيدي العاملة.

➤ الأهداف الإستراتيجية:

الهدف الإستراتيجي الأول:

➤ المحافظة على البترا هوية وطنية سياحية، ورفع جاهزيتها بوصفها مورداً اقتصادياً سياحياً، وموقعاً تراثياً عالمياً.

الهدف الإستراتيجي الثاني:

➤ تطوير منظومة البنى التحتية بما يحقق متطلبات المواطن، ويواكب تطورات القطاع السياحي والاستثماري في المنطقة.

الهدف الإستراتيجي الثالث:

➤ تحديث منظومة السياحة وتطويرها، ورفع مستوى التنافسية، وجذب الاستثمارات المحلية والإقليمية والدولية.

الهدف الإستراتيجي الرابع:

➤ تطوير منظومة الأداء المؤسسي وتعزيز قدرات الموارد البشرية، ورفع الجاهزية الرقمية للسلطة.

الهدف الإستراتيجي الخامس:

➤ الإسهام في تعزيز التنمية الشاملة المستدامة، ومساعدة أبناء الإقليم في تطوير الذات وتعزيز الإبداع والابتكار.

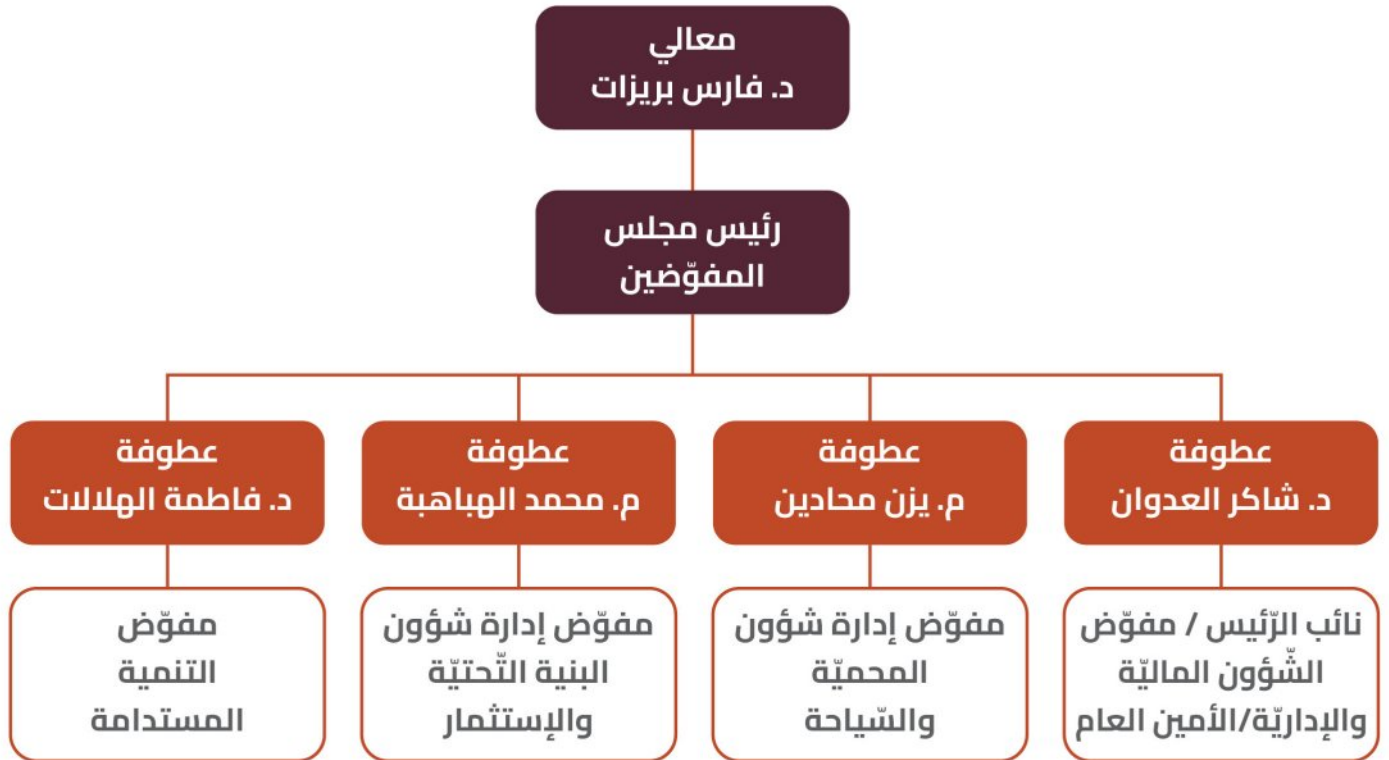
مهام سلطة إقليم البترا التنموي السياحي

تهدف السلطة إلى تنمية الإقليم وتطويره سياحيًا واقتصاديًا واجتماعيًا وثقافيًا، والإسهام في تنمية المجتمع المحلي، وهي في سبيل ذلك تقوم بالمهام والمسؤوليات الآتية.

- إدارة الإقليم والإشراف عليه.
- إدارة السياحة وتطويرها بالتعاون والتنسيق مع الهيئات الوطنية والدولية ذات العلاقة بالقطاع الاقتصادي.
- توفير البيئة الاستثمارية اللازمة لممارسة الأنشطة الاقتصادية المختلفة.
- الإسهام في وضع إستراتيجيات شاملة لحماية المواقع الأثرية وأعمال صيانتها وترميمها بالمشاركة مع دائرة الآثار العامة.
- تحديد المناطق والمباني ذات القيمة التراثية وتوثيقها وتطويرها والمحافظة عليها وتعيين المناطق التي يمكن أن تتمتع بمميزات يمكن استثمارها للأغراض السياحية .
- تطوير الوضع الاجتماعي لسكان الإقليم والمؤسسات الخاضعة العاملة، بما في ذلك دعم إنشاء مشاريع لهم في مجال الحرف والصناعات التقليدية والسّعيّة والخدمات المساندة للسياحة.
- الإسهام في حماية البيئة ومصادر المياه والموارد الطبيعيّة والتنوّع البيولوجي وفي وضع الأسس والمعايير اللازمة لذلك.
- وضع الخطط اللازمة لتنمية قدرات الموارد البشرية في الإقليم، وبما يلبي احتياجاته.



أعضاء مجلس المفوضين





الرؤية والرّسالة والقيم

الرؤية:

الريادة في التنمية والسياحة.

الرّسالة:

مؤسسة وطنية هدفها تطوير القطاع السياحي للمحافظة على البترا، بوصفها إحدى عجائب الدنيا السبع الجديدة، والوجهة الأولى للسياحة العالمية، والارتقاء بإقليم البترا اجتماعيًا واقتصاديًا وثقافيًا من خلال الإدارة الفاعلة، وتطوير البنى التحتية، والمحافظة على البيئة والموقع الأثري، وجذب الاستثمار لتحقيق التنمية المستدامة.

القيم الجوهرية:

- العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص.
- الشفافية.
- التعلم والإبداع والابتكار.
- التميز.
- التشاركية.

الإطار المؤسسي لسلطة إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ

شهد قانون سلطة إقليم البترا مراحل متعدّدة من التّطور القانونيّ والتنظيميّ، تعكس التّحوّلات في التّوجّه الإداريّ والاقتصاديّ للمنطقة. بدأت تلك المراحل مع قرار مجلس الوزراء عام 1997 بإعادة تشكيل مجلس تنظيم إقليم البترا، حيث عُيّن وزير السّياحة والآثار رئيساً للمجلس، وضمت عضويّته ممثّلين عن الوزارات المعنيّة بالبيئة والتّخطيط والإدارة المحليّة، إلى جانب ممثّلين عن الجمعيات الوطنيّة والمجتمع المحليّ. وقد كان الهدف من هذا التّشكيل وضع سياسات عامّة لإدارة الإقليم، وتنسيق الجهود بين الجهات المختلفة لضمان تنمية متكاملة.

في عام 2001، أقرّ قانون مؤقّت رقم 36 لسنة 2001، الذي مثّل نقلة نوعيّة في هيكل السلطة وصلاحيّاتها، إذ حدّد هذا القانون الأهداف الرّئيسيّة للسلطة، التي شملت رسم السياسات العامّة لتنمية الإقليم، وحماية البيئة والموارد الطّبيعيّة، وتشجيع القطاع الخاصّ على الاستثمار، وتطوير السّياحة، والحفاظ على الآثار، إلى جانب تحسين الأوضاع الاجتماعيّة لسكّان المنطقة. ونصّ هذا القانون على اعتبار السلطة الخلف القانونيّ لبلديّتي وادي موسى والطّيبة، حيث انتقلت إليها جميع الأصول والحقوق والممتلكات العائدة لهاتين البلديّتين، وجرى دمج موظّفي البلديّتين ضمن كادر السلطة.

في عام 2005 صدر قانون سلطة إقليم البترا رقم (15) لسنة 2005 والذي ألغى القانون المؤقت صادر عام 2001 حيث تضمن هذا القانون رسم السياسة العامة والخطط والبرامج التي تهدف إلى الارتقاء بالإقليم وتنميته اقتصادياً واجتماعياً إضافة إلى أنه تم دمج بلدية وادي موسى والطيبة والراجف.

وفي عام 2009، صدر قانون سلطة إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ، الذي عزّز صلاحيّات السلطة في التّخطيط والإدارة، مع التّركيز على التنمية المستدامة وتحقيق التّوازن بين حماية التّراث وتشجيع الاستثمار السّياحيّ. نصّ القانون على أن تتولّى السلطة إدارة وتنظيم عدّة تجمّعات سكنيّة داخل الإقليم، وهي: وادي موسى، والطّيبة، ودلاغة، وأمّ صيدون، والبيضا، والراجف وقد هدفت هذه التّعديلات إلى تطوير البنية التّحتيّة في هذه التّجمّعات، وتحسين مستوى الخدمات المقدّمة للسكّان، إلى جانب تنظيم التّوسّع العمرانيّ، بما يحافظ على هويّة الإقليم التّاريخيّة والثّقافيّة.

يعكس تطوّر التّشريعات المتعلّقة بسلطة إقليم البترا تحوّلها من مجرّد هيئة إداريّة تنظيميّة إلى سلطة تنمويّة متكاملة، مسؤولة عن تحقيق التنمية المستدامة في المنطقة، ويعبّر عن السّعي لتحقيق رؤية شاملة تدمج بين الحفاظ على التّراث التّاريخيّ للبترا وبين استقطاب الاستثمارات لتعزيز الاقتصاد المحليّ، ما يساهم في تحسين مستوى معيشة السكّان، وتطوير البنية التّحتيّة والخدمات العامّة في مختلف التّجمّعات السّكنيّة التابعة للإقليم.



مراحل تطوّر قانون سلطة إقليم البترا

➤ 1997: تشكيل مجلس تنظيم إقليم البترا

- قرار مجلس الوزراء بإعادة تشكيل المجلس برئاسة وزير السياحة والآثار.
- ضمّ ممثلين عن الوزارات المختصة والجمعيات الوطنية والمجتمع المحلي.
- وضع السياسات العامة لتنظيم الإقليم وتنميته.

➤ 2001: صدور القانون المؤقت رقم 36

- تأسيس سلطة إقليم البترا .
- تحديد أهداف السلطة، مثل التنمية الاقتصادية، حماية البيئة، وتعزيز الاستثمار ، والمساهمة في تطوير السياحة وحماية الآثار .
- دمج بلديتي وادي موسى والطيبة تحت إدارة السلطة.

➤ 2005 : صدور قانون سلطة إقليم البترا رقم (15) لسنة 2005 والذي ألغى القانون المؤقت الصادر عام 2001.

- رسم السياسة العامة والخطط والبرامج التي تهدف إلى الارتقاء بالإقليم وتنميته اقتصادياً واجتماعياً.
- تم دمج بلدية وادي موسى والطيبة والراجف.

➤ 2009 : صدور قانون سلطة إقليم البترا التّنمويّ السياحيّ

- توسيع نطاق أهداف السلطة وتنمية الإقليم وتطويره سياحياً واقتصادياً واجتماعياً وثقافياً ليشمل التنمية المستدامة والتّخطيط العمرانيّ.
- تنظيم التّجمّعات السّكنيّة وإدارتها: وادي موسى، والطّيبة، ودلاغة، وأمّ صيحون، والبيضا، والراجف.
- تعزيز التّوازن بين الاستثمار السياحيّ وحماية التّراث الثّقافيّ.
- تحسين الخدمات العامّة والبنية التّحتيّة في التّجمّعات السّكنيّة.
- تحفيز السياحة المستدامة والاستثمار في الإقليم.
- إشراك المجتمعات المحليّة في عمليّة التّنمية.



الفصل الأول

كفاءة الأداء المؤسسي

تحرص سلطة إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ على تحقيق أعلى مستويات الكفاءة المؤسّسيّة، من خلال تبني إستراتيجيّات حديثة تضمن استدامة الأداء، والارتقاء بجودة الخدمات المقدّمة. ويأتي هذا التقرير ليرز جهود السّلطة في تعزيز بيئة عمل متكاملة، تعتمد على التخطيط الفعّال وإدارة الموارد البشريّة بكفاءة؛ ما ينعكس إيجاباً على تحقيق الأهداف الإستراتيجيّة وتطوير الأداء الحكوميّ.

وتسعى السّلطة، من خلال تحسين أنظمة الإدارة والتّطوير المستمرّ للكوادر البشريّة، إلى تحقيق التّوازن بين تلبية احتياجات المجتمع المحليّ وتعزيز تنافسيّة القطاع السّياحيّ، مع التّركيز على تطبيق أفضل الممارسات في الحوكمة، والاستثمار في التّكنولوجيا والتّحوّل الرّقميّ، ورفع مستوى الأداء المؤسّسيّ وفق مؤشّرات قياس واضحة ومدرّوسة.

1. الموارد البشريّة

يعدّ التقرير السنويّ للموارد البشريّة من أفضل وسائل إبراز أهمّيّة دور الموارد البشريّة والقيمة التي تضيفها للسّلطة، وقد جاء ليؤكد سعي السّلطة المستمرّ إلى تحقيق أهدافها فيما يتعلّق بالموارد البشريّة، وذلك من خلال:

- التخطيط الأمثل للموارد البشريّة ومعالجة قضاياها، وتأمين احتياجات السّلطة من الكوادر البشريّة المناسبة والكفؤة.
- المحافظة على حقوق العاملين والمال العامّ، وتوفير الاستقرار النفسيّ والمادّيّ للموظّفين.
- الارتقاء بمستوى العمل وأداء العاملين.

إنّ التقرير السنويّ الموجّه نحو الموارد البشريّة يقدّم نظرة أوسع وأشمل تسهم في اتّخاذ قرارات إستراتيجيّة طويلة المدى، كما أنّه يقدّم نظرة عامّة عن الموظّفين وأنّجاهات السّلطة، ويضمن أنّ الممارسات التي تتبّعها إدارة الموارد البشريّة تتوافق مع أهداف السّلطة وخططها.

يتناول هذا التقرير أهمّ الإنجازات على مدار العام، ويسلّط الضّوء على مدى إسهام الموارد البشريّة في تحقيق الخطط والأهداف الإستراتيجيّة للسّلطة. ويتناول أيضاً أهمّ المؤشّرات التي يعرضها التقرير في محور الموارد البشريّة، والتي تندرج تحت مهامّ (القوى العاملة والكفاءات، والتّسمية والتّدريب).

١.١ الموارد البشرية والكفاءات:

بلغ عدد موظفي السلطة في نهاية عام 2024 (802) موظفًا وموظفةً موزعين نسبيًا على النحو الآتي:

- حسب النوع الاجتماعي: ذكور (82%)، إناث (18%).
- حسب أنواع الوظائف: الوظائف العليا (0.62%)، الوظائف القيادية (3.99%)، الوظائف الإشرافية (8.35%)، الوظائف التخصصية (6.23%)، الوظائف الهندسية (4.36%)، الوظائف الإدارية المساندة (76.43%).
- حسب المؤهل العلمي: ثانوية عامة فما دون (63.59%)، دبلوم (8.73%)، بكالوريوس (21.95%)، دبلوم عالٍ (0.12%)، الماجستير (4.61%)، الدكتوراة (1%).

موظفو السلطة 2024

جدول رقم (1): التوزيع النسبي لموظفي السلطة حسب الفئات الوظيفية والنوع الاجتماعي في نهاية عام 2024.

الفئات الوظيفية	إناث	%	ذكور	%	المجموع الكلي	%
الفئة الأولى	88	43%	119	57%	207	25.81%
الفئة الثانية	22	33%	44	67%	66	8.23%
الفئة الثالثة	32	6%	467	94%	499	62.22%
عقود محدد المدّة بدوام كامل	2	29%	5	71%	7	0.87%
العقود الشاملة	3	13%	20	87%	23	2.87%
المجموع الكلي	147	18%	655	82%	802	100%



يمثل الجدول (1) التوزيع النسبي لموظفي السلطة ضمن الفئات الوظيفية والنوع الاجتماعي في نهاية عام 2024 والبالغ عددهم 802 موظف/ة، ويمثل عدد الموظفين الذكور في السلطة 655 ونسبة 82%، والموظفات في السلطة 147 ونسبة 18%، حيث بلغ عدد موظفي السلطة ضمن الفئة الأولى 207 ونسبة 25.81%، وضمن الفئة الثانية 66 ونسبة 8.23%، وضمن الفئة الثالثة 499 ونسبة 62.22%، وضمن عقود محددة المدّة بدوام كامل 7 ونسبة 0.87%، وضمن العقود الشاملة 23 ونسبة 2.87%.

جدول رقم (2): التوزيع النسبي لموظفي السلطة حسب المسكيات الوظيفية والنوع الاجتماعي في نهاية عام 2024.

المسكيات الوظيفية	إناث	ذكور	المجموع الكلي	النسبة المئوية
الوظائف العليا	1	4	5	0.62%
القيادية	3	29	32	3.99%
الإشرافية	27	40	67	8.35%
التخصصية	18	32	50	6.23%
الهندسية	16	19	35	4.36%
الإدارية المساندة	82	531	613	76.43%
المجموع الكلي	147	655	802	100%

يمثل الجدول (2) التوزيع النسبي لموظفي السلطة ضمن المسكيات الوظيفية والنوع الاجتماعي، حيث بلغ مجموع موظفي الوظائف العليا 5 وظائف منها 4 ذكور و 1 إناث، وبلغ مجموع الوظائف القيادية 32 وظيفة منها 29 ذكور و 3 إناث، وبلغ مجموع الوظائف الإشرافية 67 وظيفة منها 40 ذكور و 27 إناث، وبلغ مجموع الوظائف التخصصية 50 وظيفة منها 32 ذكور و 18 إناث، وبلغ مجموع الوظائف الهندسية 35 منها 19 ذكور و 16 إناث، وبلغ مجموع الوظائف الإدارية المساندة 613 منها 531 ذكور و 82 إناث وهي النسبة الأعلى من المسكيات الوظيفية بالسلطة.

جدول رقم (3): التوزيع النسبي لموظفي السلطة حسب المؤهل العلمي والتوزيع الاجتماعي في نهاية عام 2024.

المؤهل العلمي	إناث	ذكور	المجموع الكلي	النسبة المئوية
توجيهي	4	74	78	9.73%
دون التوجيهي	26	406	432	53.86%
دبلوم	25	45	70	8.73%
بكالوريوس	70	106	176	21.95%
دبلوم عال	1	0	1	0.12%
ماجستير	18	19	37	4.61%
دكتوراة	3	5	8	1.00%
المجموع الكلي	147	655	802	100%

يمثل الجدول (3) التوزيع النسبي لموظفي السلطة حسب المؤهلات العلمية والتوزيع الاجتماعي، حيث بلغ مجموع الحاصلين على المؤهلات الدراسية العليا 46 موظفًا/ة، والحاصلين على درجة البكالوريوس 176 موظفًا/ة، والحاصلين على درجة الدبلوم 70 موظفًا/ة، والحاصلين على التوجيهي فما دون 510، ويمثلون الأغلبية العظمى للمؤهلات العلمية في السلطة.

٢.١ التنمية والتدريب:

واصلت السلطة جهودها في تطوير مواردها البشرية وتأهيلها من خلال تنفيذ برامج تدريبية متخصصة، حيث بلغ إجمالي عدد الموظفين المستفيدين من هذه البرامج 360 موظفًا وموظفة. وقد توزعت هذه البرامج وفق عدة معايير، حيث شكّل الذكور نسبة 61% من إجمالي المتدربين، بينما بلغت نسبة الإناث 39%. وعلى مستوى الفئات الوظيفية، استحوذت الفئة الأولى على 68% من إجمالي المستفيدين، تلتها الفئة الثانية بنسبة 20%، ثم الفئة الثالثة بنسبة 12%، كما حرصت السلطة على تنويع مجالات التدريب وفق طبيعة الوظائف، حيث حُصص 45% من البرامج للوظائف التخصصية، بينما استهدفت البرامج المتبقية، بنسبة 55%. إضافةً إلى ذلك، أولت السلطة موضوع تأهيل المهندسين حديثي التخرج اهتمامًا خاصًا، من خلال برامج تدريبية موجهة، استفاد منها تسعة مهندسين، كما نفذت 18 برنامجًا للتدريب الجوازي والوجوبي بالتعاون مع معهد الإدارة العامة، بما يعزز من كفاءة الموارد البشرية ويدعم تحقيق الأهداف الإستراتيجية للسلطة.



جدول رقم (4): التوزيع النسبي للموظفين المتدربين والنوع الاجتماعي

إناث	ذكور	المجموع الكلي
139	221	360
39%	61%	100%

جدول رقم (5): التوزيع النسبي للموظفين المتدربين والفئات الوظيفية

الفئة الأولى	الفئة الثانية	الفئة الثالثة	المجموع الكلي
246	73	41	360
68.3%	20.3%	11.4%	100%

جدول رقم (6) التوزيع النسبي للمتدربين من خارج السلطة والنوع الاجتماعي والبالغ عددهم 52.

المتدربون من خارج السلطة	إناث	ذكور	المجموع الكلي
المهندسون حديثو التخرج	6	3	9
خريجو الجامعات	35	8	43
المجموع الكلي	41	11	52

جدول (7) التوزيع النسبي للمتدربين حسب المسميات الوظيفية من تخصصية وإدارية.

الوظائف التخصصية	الوظائف الإدارية	المجموع الكلي
152	208	360
42.2%	57.8%	100%

جدول رقم (8) التوزيع النسبي للبرامج التدريبية والنوع الاجتماعي

البرامج	إناث	ذكور	المجموع الكلي
التدريب الوجوبي والجوازي	27	42	69
الخطة التدريبية	112	179	291

يمثل الجدول اعلاة التوزيع النسبي للبرامج التدريبية والنوع الاجتماعي، والبالغ عددها 54 برنامجا تدريبيا حيث بلغ عدد الحاصلين على برامج لغايات التدريب الوجوبي والجوازي 69 موظفاً، والحاصلين على برامج من الخطة التدريبية 291 موظفاً.

البيانات المالية

تعكس البيانات المالية للسلطة حجم الإيرادات المتحققة وآليات تحصيلها، إلى جانب النفقات المخصصة لتنفيذ البرامج والمشاريع المختلفة. كما تُعد موازنة السلطة أداة رئيسية لترجمة خطتها الاستراتيجية وأهدافها التنظيمية، حيث يجري العمل على تأمين المخصصات المالية والسيولة النقدية وإدارتها بكفاءة، بما ينسجم مع أولويات الإنفاق واحتياجات الصرف، وضمان استدامة الموارد المالية لدعم تحقيق أهداف السلطة.

الإيرادات

تتمثل إيرادات السلطة فيما يتم رصده في الموازنة من مخصصات والتي تعتمد بشكل أساسي، بما نسبته 95 % من الإيرادات المتأتية من تذكرة البترا ولا تساهم الحكومة في موازنة السلطة بأي دعم مالي ولذلك تم انشاء حساب المخاطر في السلطة لمواجهة الظروف الاستثنائية والتحديات المالية.

جدول رقم (9) : الإيرادات المقدرة والفعلية للاعوام (2022-2024).

النسبة	الفعلي	المقدر	السنة	الإيرادات
161%	17,701,291	11000000	2022	
139%	31,871,420	23000000	2023	
34%	12061780	36000000	2024	

النفقات

تُعد السلطة المسؤولة عن الانفاق على حدود السلطة التنظيمية فيما يتعلق بالخدمات الأساسية من تنظيم وطرق واعادة تهيئة المواقع وتطويرها، ومن خلال ما يتم رصده في موازنة السلطة السنوية وما يتأتى لها من منح داخلية أو خارجية.

جدول رقم (10): النفقات المقدرة والفعلية للاعوام (2022-2024).

النسبة	الفعلي	المقدر	السنة	اجمالي النفقات
107%	19,801,987	18388000	2022	
95%	23,296,691	24584000	2023	
52%	17,777,399	34,344,000	2024	



العجز / الفائض

تم استخدام الفائض لتسديد اقساط قروض وتحويل الباقي لحساب المخاطر وتم تغطية العجز من حساب المخاطر وحصة وزارة المالية.

جدول رقم (11): العجز / الفائض للأعوام (2024-2022).

العجز / الفائض	النفقات	الايرادات	السنة	العجز / الفائض
-2,100,696	19,801,987	17,701,291	2022	
8,574,729	23,296,691	31,871,420	2023	
-5,715,619	17,777,399	12061780	2024	

النفقات الجارية

يُعنى هذا الجانب بالنفقات المتكررة للسلطة من رواتب الموظفين والضمان الاجتماعي ونفقات الصيانة والماء والكهرباء وغيرها من النفقات التي يتم صرفها لضمان ديمومة واستمرار عمل السلطة

جدول رقم (12): النفقات الجارية المقدرة والفعالية للأعوام (2024-2022).

النسبة	الفعلي	المقدر	السنة	النفقات الجارية
99%	10,780,070	10838000	2022	
98%	10,811,210	10988000	2023	
81%	10303297	12684000	2024	

النفقات الرأسمالية

يُعنى هذا الجانب بالنفقات التي يتم صرفها على تنفيذ المشاريع الخدمية وتأهيل المواقع لضمان تقديم الخدمات وحسب المطلوب ضمن حدود السلطة

جدول رقم (13): النفقات الرأسمالية المقدرة والفعالية للاعوام (2022-2024).

النسبة	الفعلي	المقدر	السنة	النفقات الرأسمالية
119%	9,021,917	7550000	2022	
92%	12,485,481	13596000	2023	
35%	7474102	21,660,000	2024	

البرامج المالية للنفقات الجارية والرأسمالية لسنة 2024

جدول رقم (14): البرامج المالية للنفقات الجارية والرأسمالية لسنة 2024

رقم البرنامج	اسم البرنامج	المقدر	الفعلي	نسبة الفعلي للمقدر
8461	الادارة و الخدمات المساندة جاريه	12684000	10303297.000	81%
8461	الادارة و الخدمات المساندة رأسمالية	350000	118982.912	34%
8462	برنامج المنطقة السياحية / البترا	800000	52353.306	7%
8464	ترويج السياحة و الاستثمار	1660000	774950.179	47%
8465	تطوير خدمات المحمية	4760000	1569097.810	33%
8466	تطوير البنية التحتية و الخدمات البلدية	12750000	4305923.008	34%
8467	التنمية المحلية	600000	465810.723	78%
8468	تطوير واستدامة المصادر البيئية	740000	186984.580	25%
	المجموع	34344000	17777399.518	52%



الإطار القانوني والتشريعي لتنظيم العمل بالسلطة

أولاً: نشأت سلطة إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ بموجب قانونها رقم (15) لسنة 2009 وتعديلاته بهدف تنمية الإقليم وتطويره سياحيّاً واقتصاديّاً واجتماعيّاً وثقافيّاً. ولغايات تطبيق قانون السلطة، ومن أجل تحقيق أهدافها، أصدرت عدّة أنظمة وتعليمات خاصّة بالسلطة، هي على النّحو الآتي:

أولاً:

- 1- نظام إدارة وحماية محميّة البترا الأثريّة رقم (82) لسنة 2014.
- 2- نظام تنظيم البيئة الاستثماريّة في إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ رقم (21) لسنة 2015.
- 3- النّظام الماليّ لسلطة إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ رقم (89) لسنة 2014.
- 4- نظام تأجير الأموال غير المنقولة لغير الأردنيّين والأشخاص المعنويّين في إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ رقم (176) لسنة 2016.
- 5- نظام ترخيص الأنشطة الاقتصاديّة في إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ رقم (16) لسنة 2016.
- 6- نظام تشكيل محكمة سلطة إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ رقم (178) لسنة 2016.
- 7- نظام التّصرّف في الأراضي المسجّلة باسم سلطة إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ رقم (78) لسنة 2012.
- 8- نظام اللوحات الإعلانيّة في منطقة سلطة إقليم البترا رقم (15) لسنة 2004.
- 9- تعليمات تنظيم عمل الخيول والجمال داخل محميّة البترا الأثريّة لسنة 2016.
- 10- تعليمات تنظيم عمل أدلاء السّياح في محميّة البترا الأثريّة لسنة 2014 وتعديلاتها.
- 11- تعليمات تحديد أسعار الخدمات المقدّمة لزوّار محميّة البترا الأثريّة رقم (1) لسنة 2009 وتعديلاتها.
- 12- تعليمات تطبيقات الشّؤون الماليّة في سلطة إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ لسنة 2016.
- 13- تعليمات تنظيم الأنشطة والفعاليّات السّياحيّة داخل محميّة البترا الأثريّة لسنة 2017.
- 14- تعليمات إدارة حساب المخاطر لسنة 2021.
- 15- تعليمات تطبيق الحوافز والمزايا الخاصّة بالمناطق التّرمويّة على المؤسّسات المسجّلة في إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ لسنة 2019.
- 16- تعليمات تنظيم اجتماعات المجلس الاستشاري في سلطة إقليم البترا التّرمويّ السّياحيّ رقم (3) لسنة 2014.

17- تعليمات تنظيم وتشغيل الدراجات رباعية الدّفع في إقليم البترا التّنمويّ السّياحيّ لسنة 2014.

18- تعليمات بدل خدمة جمع التّفايات الزائدة في إقليم البترا لسنة 2015.

19- تعليمات بدل المواقع السّياحيّة داخل إقليم البترا لسنة 2008.

ثانيًا: إنّ السّلاطة مُخوّلة، بموجب قانونها رقم (15) لسنة 2009 وتعديلاته، بتطبيق عدّة قوانين؛ بهدف تمكينها من القيام بمهامّها على أكمل وجه، ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

1- نظام المشتريات الحكوميّة رقم 8 لسنة 2022 وتعديلاته والتّعليمات الصّادرة بموجبه.
2- قانون تنظيم المدن والقرى والأبنية رقم 79 لسنة 1966 وتعديلاته، والأنظمة والتّعليمات الصّادرة بموجبه.

3- قانون الآثار رقم 21 لسنة 1988 وتعديلاته، والأنظمة والتّعليمات الصّادرة بموجبه.
4- قانون الملكيّة العقارية رقم 13 لسنة 2019 وتعديلاته، والأنظمة والتّعليمات الصّادرة بموجبه.

5- قانون الإدارة المحليّة رقم 22 لسنة 2021، والأنظمة والتّعليمات الصّادرة بموجبه.
6- قانون السّياحة رقم 20 لسنة 1988 وتعديلاته، والأنظمة والتّعليمات الصّادرة بموجبه.
7- قانون تشكيل محاكم البلديات رقم 35 لسنة 2006 وتعديلاته.
8- قانون البيئة الاستثماريّة رقم 21 لسنة 2022، والأنظمة والتّعليمات الصّادرة بموجبه.
9- نظام الموارد البشريّة في القطاع العام رقم 33 لسنة 2024 وتعديلاته، والأنظمة والتّعليمات الصّادرة بموجبه.
10- نظام الانتقال والسّفر رقم 56 لسنة 1981 وتعديلاته والتّعليمات الصّادرة بموجبه.

ثالثًا: بهدف مواكبة التّطوّرات، وتحسين البيئة التّشريعيّة النّاطقة لعمل السّلاطة، وتعزيز البيئة الاستثماريّة والسّياحيّة والتّنمويّة في الإقليم، قامت السّلاطة، من خلال مديريّة الشّؤون القانونيّة، بالتّطوير والتّأطير التّشريعيّ، وفقًا لنصوص القانون؛ وذلك بعمل عدّة مسودّات تشريعيّة لعام 2024 (أنظمة وتعليمات وأسس)، وهي مازالت في طور القنوات التشريعيّة.

تنظيم العقود واتّفاقيّات التّوأمة

بلغ عدد الاتّفاقيّات واتّفاقيّات التّوأمة ومذكّرات الفّاهم والعقود لعام 2024 (131)، بما فيها (2) اتّفاقيّات توأمة مع (إسبانيا/ قصر الحمراء، وجنّة العريف) و(إيطاليا/ بربرانو رومانو)، و(17) اتّفاقيّة بخصوص تشغيل الأكشاك في القرية التّقافيّة، التي أسفرت عن تشغيل أكثر من (85) امرأة في منطقة أمّ صيحون، و(6) عقود لتأمين عيش كريم لأبناء منطقة أمّ صيحون، و(50) ملحق عقد لإيقاف استيفاء البدلات من المستأجرين، وهذا ما فعّل دور السّلاطة في مساعدة المواطنين للّهوض باقتصاد المنطقة بسبب الطّروف الرّاهنة.



حملة سيادة القانون

بلغ عدد القضايا المرفوعة من السلطة وعليها (583) قضية، بما فيها (205) دعوى سجلت بحق المخالفين في الموقع الأثري، نتجت عن البدء بحملة سيادة القانون والتنمية بتاريخ (4/12/2023)، ولغاية نهاية عام (2024)، التي فَعَلَتِها السلطة بالتعاون مع الأجهزة الأمنية والجهات المعنية؛ للمحافظة على الإرث الحضاري المصنّف ضمن عجائب الدنيا السبع، إضافة إلى تسجيل (326) دعوى تنفيذية بحق الذين قاموا بارتكاب المخالفات في الموقع الأثري منذ عام (2019) إلى عام (2024) و(52) قضية مختلفة المواضيع، إضافة إلى إعداد أكثر من (65) معاملة موزعة ما بين (تعهدات عدلية، وكفالات عدلية، وكف طلب).

تطوير الأداء المؤسسي

تولي السلطة تطوير الأداء المؤسسي أهمية بالغة، وذلك للاستمرار في رفع كفاءة العمل وفاعليته، والارتقاء بالأداء المؤسسي من خلال تبني استراتيجيات و سياسات وإجراءات وتوجهات واضحة لتطوير الخدمات المقدمة، وتحديث العمليات والمنهجيات ونماذجهما، وتسهيل متابعة تنفيذ المشاريع والخطط التنفيذية وقياسها عبر مؤشرات الأداء، وإعداد التقارير التي تمكن الإدارة العليا من اتخاذ القرارات المناسبة، بالإضافة إلى نشر ثقافة التميز في السلطة للارتقاء بالأداء المؤسسي، ودعم مبادرات التحول الرقمي، وتطبيق التقنيات الحديثة، والمساعدة في إعداد سجلات المخاطر وتوثيقها للمديرين.

تمثل أبرز الإنجازات في: مجال التخطيط والمتابعة، من خلال متابعة رسم الخطة الإستراتيجية للسلطة (2024-2026)، والخطط التشغيلية للوحدات التنظيمية وقياس أدائها، بالإضافة إلى متابعة خطة إدارة المخاطر، ورفع النتائج إلى الإدارة العليا لاتخاذ القرارات المناسبة. وتعمل مديرية تطوير الأداء المؤسسي على متابعة إنجاز مشاريع السلطة وتقديم سير العمل المدرجة ضمن الخطط التنفيذية من خلال نظام إلكتروني «متابعة تطوير الأداء المؤسسي» مع الحرص على إصدار تقارير المتابعة الربعية.

تحرص مديرية تطوير الأداء المؤسسي على نشر المعرفة في مجال التخطيط والتميز المؤسسي، حيث كان هناك ورشات تدريبية استهدفت فئة رؤساء الأقسام لتدريبهم على كيفية إعداد الخطط التنفيذية ضمن القالب المعتمد من قبلها مسبقاً، بالإضافة إلى دورات تدريبية خاصة بإعداد خطط المخاطر وغيرها وذلك بواقع دورة واحدة سنوياً لكل منهما، بالإضافة على الحرص الدائم على نشر ثقافة التميز المؤسسي.

وفي ما يخص محور تطوير العمليات والخدمات ، فإن إنجازات تطوير الأداء المؤسسي مستمرة في مجال إعادة هندسة العمليات وإدارة الجودة الشاملة، مع الحرص على التحسين والتطوير، حيث بلغ عدد العمليات في السلطة خلال عام 2024 (158 عملية)، وجرى استحداث (11 عملية)، وتحديث (72

عملية)، وإلغاء (20 عملية)، وتجهيز (20 عملية) لغاية الأتمتة والرقمنة. كما بلغ عدد الخدمات التي تقدّمها السلطة (100 خدمة)، تضمّ 55 خدمة رئيسية و45 فرعية، منها 50 خدمة مؤتمتة، وبلغ عدد الخدمات المساندة (160 خدمة)، وهي خدمات إدارية خاصة بمديريات السلطة.

الشؤون الإدارية

تتولّى مديرية الشؤون الإدارية مهمة توفير جميع الخدمات الإدارية والمساندة اللازمة لاستدامة العمل في السلطة وتنفيذها ومتابعتها، والإشراف على تنفيذ جميع الإجراءات المتصلة بها، وتُعنى بتقديم الدعم الفني واللوجستي لعمل الإدارات المختلفة في السلطة، فهي تمثل بذلك دعامة للعمل المؤسسي، وذلك بتأمين الخدمات اللازمة لإتمام جميع العمليات في المواقع المختلفة بالسلطة. وقد تميّزت مديرية الشؤون الإدارية السابقة بسرعة الاستجابة في تلبية الطلبات المختلفة لإدارات السلطة، وبناء القنوات الثابتة معها والاستعداد المستمر لجميع الاحتياجات.

الديوان وخدمة الجمهور

يعدّ قسم الديوان واجهة السلطة الأولى، والرابط الأقوى بين مديريات السلطة كافة؛ حيث إنّهُ يمثل المرحلة الأولى لأيّ معاملة، سواء كانت حكومية أو من القطاع الخاص، أو من المواطن.

وإنّ هدف عمل الديوان هو متابعة سير المعاملات مع المديريات الأخرى في السلطة، وسرعة إنجاز المعاملات باستخدام معايير متعدّدة، وتقديم خدمات للمواطنين ذات نوعية جيّدة وسريعة، والتعامل بلباقة مع متلقّي الخدمة، والحفاظ على ديمومة العمل واستمراره بكفاءة، عن طريق متابعة المراسلات الصادرة والواردة من مختلف الجهات الداخليّة والخارجيّة ومتابعتها، من خلال تنفيذ الإجراءات اللازمة عليها حتّى اكتمالها.

يتبع لقسم الديوان مهام إدارية تتضمّن: أرشيف السلطة، ومقسم السلطة، وخدمة الجمهور.

يقوم مقسم السلطة بالتعامل مع المكالمات الواردة وتحويلها إلى الجهات المختصة. وقد بلغ عدد المكالمات، مستقبلةً أو محدّلةً، في عام 2024 (5420) مكالمات.

ويقوم قسم الديوان بالتعامل مع المراسلات البريديّة الواردة إلى السلطة يوميًا، سواء كانت عن طريق نظام التراسل الإلكتروني، أو بالبريد الأردني، أو باليد، وبلغ عدد معاملات الوارد إلى السلطة والمدخلة على نظام الديوان 7264 معاملة، وجرى التعامل معها بتوريدها إلى الوحدة التنظيمية المختصة، ومتابعتها حتّى الإجراء النهائي، سواء عن طريق الرّدّ الإلكتروني، أو بكتاب رسمي صادر عن السلطة.



بلغ عدد الكتب الرّسميّة الصّادرة من السّلطة إلى الوزارات، أو المؤسّسات الحكوميّة، أو المواطنين، أو الجمعيات الخاصّة والحكوميّة، أو الجهات الرّسميّة من سفارات وغيرها 8106 كتابًا، جرى إرسالها من خلال البريد الأردنيّ، أو عبر البريد الإلكترونيّ، أو من خلال نظام تراسل، ومتابعتها عبر البريد الأردنيّ حتّى وصولها إلى الجهة المختصّة. كما بلغ عدد الكتب الرّسميّة التي أرسلت من خلال نظام التّراسل الحكوميّ إلى رئاسة الوزراء، أو الوزارات والدّوائر الحكوميّة التي تستخدم نظام تراسل 831 كتابًا رسميًا. وبلغ عدد المعاملات الواردة إلى السّلطة من خلال نظام التّراسل (1462) معاملة، وجرى توريدها وتسجيلها على نظام التّراسل، ثمّ حفظها في ملفّات الأرشفة لدى القسم.

يقوم قسم الدّيوان بمهمّة تصوير المعاملات الخاصّة بالمديريّات أو معاملات المواطنين، حيث صوّر ما يعادل 5000 معاملة ورقيّة/ مرفقات للمعاملات الخاصّة بالسّلطة، أو معاملات المواطنين. وأصدر تعاميم السّلطة الخاصّة بالشّؤون الإداريّة، حيث بلغ عدد التّعاميم التي جرى التّعامل معها وحفظها وتسجيلها في سجلّ التّعاميم (71) تعميمًا.

أمّا مكتب خدمة الجمهور فيتعامل مع متلقّي الخدمة يوميًا، حيث يستقبل معاملاتهم من خلال نماذج خاصّة بالخدمات مضبوطة بالآيزو 9001:2015. ولتسهيل إدخال معاملاتهم وضمان سيرها ومتابعة إجراءاتها بشفافيّة ودقّة، عملت السّلطة على رفع كفاءة الخدمة المقدّمة لمتلقّيها من خلال استحداث منصّة إلكترونيّة، يقوم موظّف خدمة الجمهور من خلالها بالمتابعة وإرسال رسائل نصيّة بالردود، وتبليغ مقدّمي الخدمة بمراجعة القسم لإستلام الكتب الصّادرة الخاصّة بهم، وتوثيق ذلك على سجلّ خاصّ بخدمة الجمهور حفظًا لحقوقهم.

الشكاوى والاقتراحات

تحرص السلطة على تفعيل خدمة الشكاوى والاقتراحات عن طريق بعض الإجراءات التي تهدف إلى تنظيم عملية التعامل مع الشكاوى والاقتراحات المقدمة من قبل متلقي الخدمة بكل عدالة وشفافية، وتهدف إلى الاستفادة من اقتراحات متلقي الخدمة وأفكارهم من أجل التحسين والبناء والتطوير على مستوى الخدمات والعمليات المقدمة.

استناداً إلى النص القانوني: المادة الخامسة من نظام تحسين الخدمات الحكومية رقم (64) لسنة (2006) الصادر بمقتضى المادة (120) «لغايات تحديد احتياجات متلقي الخدمة، على الدائرة أن تقوم مرة واحدة في السنة على الأقل بقياس صوت متلقي الخدمة وتحديد احتياجاته، وذلك باستخدام أكثر من آلية أو أداة من الآليات والأدوات الملائمة، بما في ذلك مكتب خدمة الجمهور ونظام الشكاوى والاقتراحات واستطلاعات الرأي والمقابلات المنظمة.»

بناءً عليه، عملت السلطة على وضع آلية واضحة لإدارة الشكاوى والاقتراحات الواردة إلى السلطة.

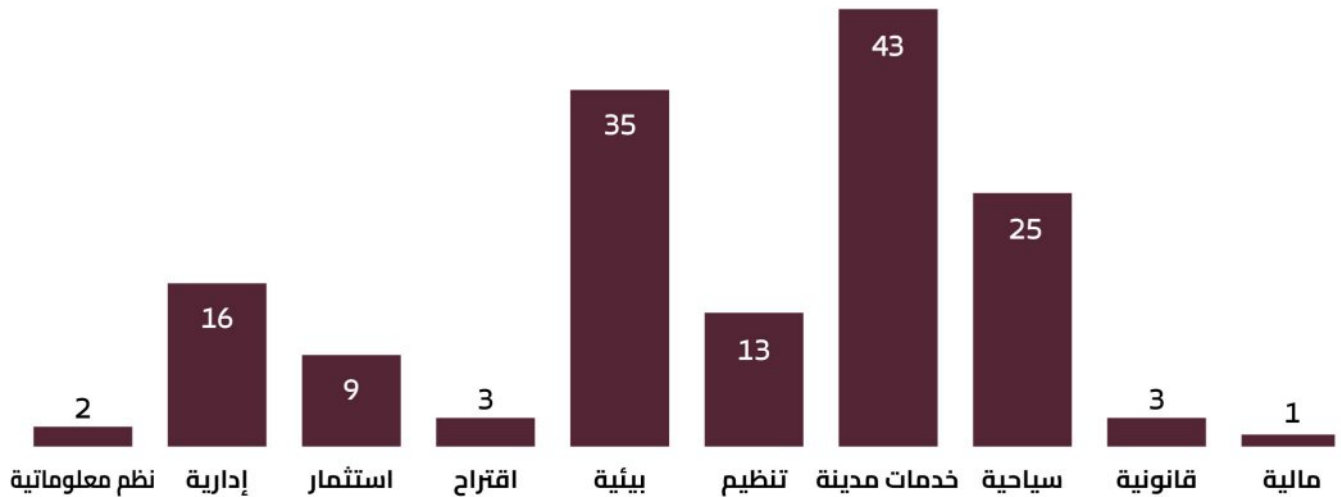
جدول رقم (15): عدد الشكاوى و الاقتراحات حسب الجهة المختصة بمتابعتها :

النسبة المئوية	العدد	المديرية
1.3%	2	نظم معلوماتية
10.6%	16	إدارية
6%	9	استثمار
23.3%	35	بيئية
8.6%	13	تنظيم
28.6%	43	خدمات المدينة
16.6%	25	سياحية
2%	3	قانونية
0.6%	1	مالية
2%	3	اقتراح
	150	المجموع



لضمان تعزيز قيم النزاهة والشفافية من خلال تطبيق آلية على جميع الشرائح، ولغاية الحصول على الأفكار والاقتراحات بطريقة سهلة وغير مكلفة، وتعزيز ثقة المواطن بالسلطة من خلال استقبال الشكاوى والاقتراحات ومعالجتها والرد عليها. كما انه يعتمد على مخرجات تقارير إدارة الشكاوى والاقتراحات في التحسين والتطوير. بالإضافة إلى قياس فاعلية آليات إدارة الاقتراحات والشكاوى كأحدى أدوات قياس صوت متلقي الخدمة. حيث بلغت نسبة إغلاق الشكاوى المقدمة 100%

شكل رقم (1): الشكاوى والاقتراحات



*إجمالي عدد الشكاوى (147).

*إجمالي عدد الاقتراحات (3).

صيانة المركبات والآليات الثقيلة

جدول رقم (16): إحصائية بعدد الآليات الإدارية والثقيلة:

الآليات الثقيلة		السيارات الإدارية	
العدد	التصنيف	العدد	التصنيف
10	فورد	15	الدفع الرباعي (BUGGY)
10	الضاغطات	10	بكب تويوتا
6	تنك ماء	10	بكب ميتسوبيشي
6	لودر	6	صالون سوزوكي
6	قلاب	6	صالون نيسان
2	تنك نضح	5	بكب ايسوزو
2	حفار باكو	5	مرسيدس
2	ونش	2	حافلة
2	ديانا	2	كوسر
1	بلدوزر	2	باص هونداي H1
1	مدحلة	1	بكب نيسان
1	تركتور	1	تويوتا لاند روفر
1	قريد	1	تويوتا هاي لاند
1	رافعة	1	صالون لانسر
		1	صالون ميتسوبيشي جالانت
		1	ميني باجيرو
		1	دراجة
51		70	المجموع



اتّخذت السّلطة العديد من الإجراءات لصيانة المركبات والآليّات وإصلاحها، في إطار سعيها المستمرّ لتحسين الكفاءة التّشغيليّة وتقليل التّكاليف، حيث عملت على إصلاح المركبات وتداولها أكثر من مرّة للصيانة الدّاخلية؛ ما حقّق وفراً مالياً للسّلطة. وقد أسهمت هذه الجهود بشكل كبير في ضمان استمراريّة العمل ، وفي ما يأتي أبرز الإنجازات:

- صيانة السّيّارات والآليّات وإصلاحها داخليّاً (ما أمكن)؛ الأمر الذي حقّق الوفر الماليّ للسّلطة، حيث بلغ عدد السّيّارات والآليّات التي جرى إصلاحها خلال 2024 (98) سيّارة وآليّة، بالإضافة إلى تركيب (3) ثلاثة محرّكات.
- إنشاء محطة غسيل داخليّة، ومحطّة غيار زيت؛ وهو ما أتاح إمكانيّة بيع الزيوت المستخدمة، علماً بأنّ المحطّة توفر الخدمات بسرعة ودقّة، وتسهم في توفير الوقت لعمل الآليّات بنسبة 90 %.
- توفير خدمات طوارئ متنقّلة للمركبات المتعطّلة على الطّريق.

حركة المركبات والآليّات الثّقيلة

شهدت متابعة حركة المركبات والآليّات خلال عام 2024 تطوّراً ملحوظاً في تطبيق تقنيّات حديثة، مثل نظام إدارة المركبات وتتّبّعها؛ مما أسهم في تحسين الكفاءة التّشغيليّة وتقليل التّكاليف، حيث جرى العمل على تعزيز التنسيق بين الدّوائر الحكوميّة، وتوفير حلول فعّالة في مجال النّقل والصّيانة. وفي ما يأتي أبرز الإنجازات التي تحقّقت:

- تطبيق أنظمة حديثة لإدارة حركة المركبات والآليّات وتتّبّعها باستخدام أنظمة GPS؛ الأمر الذي يضمن مراقبة الأداء وتحسينه.
- تصميم جداول زمنيّة دقيقة لنقل الموظّفين والمعدّات بشكل يضمن الالتزام بالمواعيد، وتقليل وقت الانتظار.
- تحسين خطّة الصّيانة الدورية وإدارة استهلاك الوقود؛ لخفض التّكاليف الإجماليّة لعمليّات تشغيل المركبات.
- التّأكّد من تطبيق معايير السّلامة في جميع عمليّات الصّيانة والتّفتيش الدوريّ للمركبات؛ لضمان سلامة السّائقين والممتلكات العامّة، وتقليل نسبة الحوادث بنسبة 94 %.
- إنجاز عدّة طرق مع مديريّة الأشغال والدّراسات، منها طريق وادي صبرة، وطريق مخيم وصايف، وتغذية مشاريع السّلطة بالموادّ اللازمة.
- العمل على تنظيف وادي الخيل لمُدّة شهرين.
- العمل داخل المحميّة وتهيئة الموقع السّياحيّ وعمل مسارات جديدة.
- تغذية جميع مواقع السّلطة بالمياه بشكل يوميّ.
- القيام بأعمال للمجتمع المحليّ تتمثّل بنقل الموادّ العادمة، ونقل الحيوانات النّافقة، ونقل طرود الخير إلى الجمعيات والهيئات الخيريّة، وتزويد عدد من بيوت السّعر بالمياه، بالإضافة إلى الأعمال التي تنفّذها السّلطة للدّوائر الحكوميّة الأخرى.

- العمل، بالتعاون مع مديرية البيئة، على نقل النفايات من التجمعات السنت التابعة للسلطة كافة الى المكب، وقد بلغت كميّة النفايات التي نقلت 21600 طن، بمعدّل شهريّ 1800 طنّ موزعة على ثماني جولات يوميًا
- نقل المياه العادمة بواسطة صهريج النّضح، وقد بلغ عدد مرّات النّقل 1440 نقلة، بمعدّل 8640 طنًا خلال العام 2024.
- نقل الحيوانات النافقة بواسطة الونش، وقد بلغ عدد مرّات النّقل 200 نقلة، وهي خدمة مجتمعية تقدم من السلطة لجميع مناطق اللواء .
- العمل، بالتعاون مع مديرية الأشغال والدراسات، على فتح وتنظيف عدّة طرق كانت مطروحة على شكل عطاءات تكلف السلطة مبالغ كبيرة وطائلة، نقّذتها السلطة وحقّقت وفرًا ماليًا كبيرًا، كما هو موضح في الجدول الآتي :

جدول رقم (17): الطرق التي جرى فتحها أو تنظيفها من خلال قسم حركة الآليات الثقيلة والتكلفة الفعلية لكل منها:

العمل	قيمة العطاء المطروح	تكلفة التنفيذ من خلال القسم	مدّة التنفيذ	مقدار التوفير
تنظيف وادي الخيل	65000 دينار	5115 دينار	60 يومًا	59885 دينار
فتح طريق وادي صبرة	150000 دينار	11860 دينار	50 يومًا	138140 دينار
فتح طريق مخيم وصايف	97000 دينار	7478 دينار	30 يوما	89522 دينار
المجموع	312000 دينار	24453 دينار	140 يوما	287547 دينار

- العمل، بالتعاون مع وحدة منطقة بيضا، على نقل مادّة الصّولح إلى منطقة السّيق البارد، وتحسين أراضيّات الموقع، وعلى مدار يومين ، وجرى تجهيز مواقع الاحتفالات الثلاثة في منطقة بيضا، وتحسين طريق المسار الخلفي بواسطة اللودر والجريدر .
- العمل على نقل الأنقاض من القرية الثّقافيّة، وفتح مجاري السيول والعبّارات في القرية وتنظيفها؛ استعدادًا لموسم الشّتاء، وتنظيف الطّرق الدّاخليّة في القرية باستخدام المياه، وعلى مدار أسبوع عمل كاملًا .
- تزويد مديرية الزراعة بالمياه بشكل شهريّ حسب البرنامج المعدّ لذلك، حيث أنّه تمّ توريد ما يقارب 25200 م³ سنويًا، بمعدّل 70 م³ يوميًا، بالإضافة إلى تزويد مديرية الزراعة بـ (قلاّب وديانا) ؛ لاستخدامهما في نقل التّربة الزراعيّة والظّمم ومخلفات الزراعة إلى أكثر من موقع، حيث جرى نقل 25 نقلة من التّراب الأحمر والرّمّل.



- تنظيف الأودية، وتهيئة بعض الطرق داخل البترا، وتحسين الساحة الأمامية أمام معلم الخزنة بعد انتهاء فصل الشتاء، وذلك بتكليف من مديرية المصادر التراثية.
- عمل موقف خاص بالمشتل في منطقة خرّوبة الفجّة، وموقف آخر في منطقة أبو عليق؛ من أجل اصطاف الباصات والسيّارات.
- تنظيف مجاري السيول داخل الموقع الأثري على مدار أسبوع عمل كامل.
- الإسهام في تأهيل، وفتح، أربعة مسارات جديدة: (مسار مسعودة، مسار الطريق الخلفي، مسار وادي صبرا، مسار وادي المظلم).
- تهيئة خمسة مواقع من أجل إقامة بيوت شعر عليها في التجمّعات السكانية السّنة.
- تزويد خزان وحدة مركز الزّوار وبركة المتحف بالمياه بواقع 18000 م³ سنوياً، بمعدّل 50 م³ يومياً، مع الأخذ بعين الاعتبار أنّ الكميّة تتضاعف في أيّام الموسم السياحيّ لتصل إلى كميّة تتراوح بين 90-50 م³ يومياً.
- عمل موقف خاصّ بمركز صخّي وادي موسى من خلال آليات السّلطة الموضّحة في الجدول رقم (18) وقد بلغت مدّة التنفيذ شهرين كاملين .

جدول رقم (18) : الآليات المستخدمة في عمل الموقف الخاص بالمركز الصّخيّ

العدد	اسم الآليّة
2	لودر
4	قلّاب
1	باكو
1	حفار جك همر

- تنظيف عين الصّدر من مخلفات السيول والانجرافات وذلك باستخدام الآليات المبيّنة في الجدول رقم (19) وقد بلغت مدّة التنفيذ عشرة أيّام كاملة :

جدول رقم (19) : الآليات المستخدمة في عمل تنظيف عين الصّدر.

العدد	اسم الآليّة
2	لودر
4	قلّاب
1	باكو

النظم المعلوماتية

ضمن المشروع الوطني للتحوّل الرّقمي الهادف إلى تبسيط الإجراءات الحكوميّة، والتّسهيل على المواطنين، والارتقاء بنوعيّة الخدمات الحكوميّة المقدّمة لهم، وحرصاً على أن تكون سلطة إقليم البترا التّنمويّ السياحيّ مؤسّسة «رقميّة لا ورقيّة» جاءت الخطة الإستراتيجيّة لمشاريع التّحوّل الرّقميّ للأعوام (2021-2025) لقيادة التّحوّل الرّقميّ في السّلطة وإدارته، والتّركيز على إرضاء متلقّي الخدمة الحكوميّة، وتحقيق ذلك من خلال القنوات المختلفة لتوصيل الخدمة باستخدام الوسائل التكنولوجيّة الحديثة وإدارة المعرفة.

نفّذت السّلطة ممثّلة بمديريّة النظم المعلوماتيّة العديد من الخطط والبرامج والمبادرات ضمن إستراتيجيّتها للتّحوّل الرّقميّ التي استهدفت جميع مديريّات السّلطة وخدماتها المقدّمة للمستفيدين، من أجل الارتقاء بجودة تلك الخدمات، وتحسين تجربة المتعامل، وتحسين الصّورة الذهنيّة الإيجابيّة عن جهود السّلطة في مجال التّحوّل الرّقميّ. يأتي ذلك في ظلّ التّطوّرات المتسارعة في مجال التّقنيّة وتكنولوجيا المعلومات عالميًّا، ولمواكبة رؤية التحديث الاقتصاديّ 2033-2023، وتحقيق مستهدفات برنامج التّحوّل الرّقميّ.

الخطة الإستراتيجيّة للتّحوّل الرّقميّ (2021-2025)

تهدف إستراتيجيّة التّحوّل الرّقميّ إلى تعزيز مستوى الرّقمنة، وتعظيم الاستفادة من قدرات إدارة البيانات وجودتها وتكاملها، والارتقاء بالمهارات والقدرات الرّقميّة، وتعزيز كفاءة الأعمال الرّقميّة وموثوقيتها، وتعزيز قدرات الأمن السيبرانيّ. حيث تعمل على تحقيق ذلك من خلال العديد من الممكنات مثل التّقنيّات الحديثة والمهارات التّقنيّة، وبالتّعاون مع شركاء الخدمة من القطاعين العامّ والخاصّ، وخلال رحلة بناء الإستراتيجيّة، حرصت السّلطة على مواءمتها مع جميع الجهات ذات العلاقة؛ للتّأكّد من ضمان تحقيق الإستراتيجيّة لأهداف السّلطة في التّحوّل الرّقميّ.

التّحوّل الرّقميّ

خطت السّلطة مؤخّراً خطوات واضحة وملموسة نحو تسهيل إجراءات التّعاملات الحكوميّة. وقد جاء التّحوّل الرّقميّ في الخدمات المقدّمة لتحقيق رؤى جلالة الملك عبد الله التّاني، وتنفيذ ما التّزمت به الحكومة ضمن الجدول الزّمنيّ المحدّد من خلال تبني السّلطة لخطة تحوّل رقميّ مُحكّمة تنفّذ على مراحل وبطريقة تضمن أمن المعلومات وسلامتها، حيث أطلقت السّلطة غاليّة الخدمات التي تقدّمها لتغطّي معظم احتياجات متلقّي الخدمة. والعمل جارٍ نحو اتّقنة الخدمات كافّة ورقمنتها لتحقيق نسبة 100%، وذلك ضمن خطة التّحوّل الرّقميّ الخاصّة بها؛ ترجمةً للتّوجيهات الملكيّة السّامية بضرورة الارتقاء المستمرّ بكفاءة الخدمات الحكوميّة المقدّمة للمواطن ونوعيّتها.



وقد بلغت نسبة الخدمات الإلكترونية التي تقدّمها السلطة 46%؛ وذلك لتمكين المتعاملين من إصدار وثائقهم إلكترونياً، وللتخفيف عنهم وتوفير وقتهم وجهدهم. يمكن لمتلقي الخدمة الاستفادة من الخدمات الإلكترونية من خلال طلب الخدمة عبر البوابة الإلكترونية (موقع السلطة الرسمي www.pdtra.gov.jo)، ثم اختيار قائمة الخدمات الإلكترونية، أو الدّخول إلى رابط الخدمات الإلكترونية <https://eservices.pdtra.gov.jo>، ثم فتح حساب إلكتروني وتفعيل الحساب، مع إمكانية إجراء الدّفع إلكترونياً عن طريق إي فواتيركم (eFAWATEERcom).

إنّ العمل على هذه الخدمات يأتي ضمن جهود السلطة لتسريع عمليّة التّحوّل الرّقميّ في المملكة، بالتعاون مع جميع الوزارات والمؤسّسات الحكوميّة؛ سعياً منها إلى تطوير الخدمات الرّقميّة لتحلّ مكان الخدمات المكانيّة، والوصول إلى خدمات رقميّة كاملة؛ ما يسهّل على المواطنين الوصول إلى نافذة موحّدة لخدمات حكوميّة مترابطة.

إنّ أبرز الشّركاء المساهمين في تحقيق الخدمة الإلكترونية النّاجحة والمتكاملة:

1. وزارة الاقتصاد الرّقميّ والريادة.
2. وزارة الصّناعة والتّجارة والتّقوين.
3. وزارة العمل.
4. وزارة الماليّة.
5. دائرة الأراضي والمساحة.
6. دائرة الأحوال المدنيّة والجوازات.
7. دائرة الجمارك الأردنيّة.
8. دائرة ضريبة الدّخل والمبيعات .
9. نقابة المهندسين الأردنيين .
10. نيتوورك انترناشيونال سيرفيسز ليمتيد الأردن (بوابة الدّفع العالميّة)
11. شركة مدفوعاتكم.

الجاهزية الرقمية

حرصت السلطة على تطوير البنية التحتية الرقمية المناسبة لعمليات التحوّل الرقمي وإدامتها، ضمن أحدث التقنيات التكنولوجية؛ وذلك من أجل تعظيم الاستفادة منها، بالإضافة إلى متابعة الربط الإلكتروني بين مبنى السلطة الرئيسي والفروع الخاصة بالسلطة الموجودة في مواقع مختلفة مثل: مبنى المحمية، ومبنى مركز الزوّار، ومركز بيع تذاكر البيضا، والقرية الثقافية التراثية، ومبنى مديرية البيئة، وغيرها الكثير؛ وذلك لتحقيق مركزية العمل والتشاركية، ولتتمكّن جميع موظفي السلطة في أي مكان من استخدام الأنظمة والبرامج الإلكترونية الخاصة بالسلطة محققين بذلك تطبيق الحكومة الإلكترونية.

ومن أجل تحسين الخدمات المقدّمة لمتلقّي الخدمة الداخلي والخارجي، وفّرت مديرية النظم المعلوماتية خدمة الإنترنت اللاسلكي hotspot wireless ضمن شروط أمنية محدّدة، بحيث يتمكّن متلقّي الخدمة من استخدام الإنترنت في أي وقت من خلال جهاز الخلوي الخاص به، أو جهاز الحاسوب المحمول؛ وجرى تفعيل خدمة الاتصال اللاسلكي المجاني في مبنى مركز الزوّار، والمركز الثقافي، وشقيلة، ومبنى السلطة الرئيسي.

1. المنصات الرقمية

أطلقت السلطة العديد من المنصات الرقمية التي تُعنى بمجالات السياحة وفق أحدث النماذج والأساليب التقنية.

1.1. منصة بترا باس (petrapass.jo)

- هي منصة شراء تذاكر إلكترونية مباشرة؛ تسمح لزوّار المدينة الأثرية بشراء تذاكر دخول البترا المختلفة بطريقة سهلة ومريحة عبر الإنترنت، مع إمكانية إجراء الدّفع الإلكتروني من خلال قنوات الدّفع المختلفة (مثل البطاقات الائتمانية، وقنوات الدّفع المحلية).
- تتضمن المنصة بوابة خاصة لخدمة المكاتب السياحية، حيث تسمح للمكاتب السياحية المسجّلة بشراء تذاكر دخول البترا المختلفة أو حجزها، والاستعلام عنها واستخراج الوصولات التابعة للمكاتب، بطريقة سهلة ومريحة؛ ما يساهم في تقليل الوقت والجهد للحصول على التذكرة ومعلوماتها عبر الإنترنت، مع إمكانية إجراء الدّفع الإلكتروني من خلال قنوات الدّفع المختلفة (مثل البطاقات الائتمانية، وقنوات الدّفع المحلية).

Book Petra Tickets

Buy Now



منصة بترا باس (petrapass.jo)

1.2. منصة توثيق المواقع الأثرية في البترا

تهدف منصة توثيق المواقع الأثرية في البترا إلى توثيق المواقع الأثرية في البترا وتسجيلها، من خلال الباحثين والجهات المنفذة للحفريات بهدف تعزيز الحفاظ على التراث الثقافي والطبيعي في البترا، وتسهيل عملية البحث والتحليل للباحثين. تستهدف المنصة الباحثين في مجال الآثار والتراث الثقافي، والجهات المعنية بالحفريات والتراث الثقافي في البترا، والمؤسسات التعليمية والبحثية، والسياح والمهتمين بالتراث الثقافي.

المميزات الرئيسية للمنصة:

- قاعدة بيانات شاملة للمواقع الأثرية في البترا، تشمل المعلومات حول الموقع، والتاريخ، والأهمية الثقافية والطبيعية.
- نظام بحث متقدم يسمح للمستخدمين بالبحث عن المواقع الأثرية حسب مختلف المعايير.
- أدوات تعاونية تتيح للباحثين والجهات المعنية مشاركة المعلومات والبيانات.
- نظام تحديث آلي يضمن تحديث المعلومات والبيانات بشكل دوري.
- واجهة مستخدم سهلة الاستخدام، وتوفر إمكانية الوصول إلى المعلومات والبيانات بسهولة.

2. أمن البيانات وحمايتها والأمن السيبراني

عملت السلطة على تطوير منظومة العمل داخل السلطة، من خلال الاستفادة المثلى من التقنيات الحديثة وأنظمة الرقمنة في التعاملات الداخلية، بهدف الارتقاء بجودة أداء تنفيذ الأعمال، وتحقيق المستهدفات المزمعة للسلطة في بيئة تتسم بالإبداع والتميز، وهو ما يسهم في تحسين مستوى الخدمة والارتقاء بالكفاءة الإدارية، وزيادة الإنتاجية للموظفين، وتقليل الوقت والجهد اللازمين لنقل الوثائق وتبادلها داخل الوحدات التنظيمية المختلفة وخارجها، وسهولة البحث الفوري عن الوثائق واسترجاعها، وسهولة تنقل الوثائق بين الوحدات التنظيمية، وتقليل المخاطر الناتجة عن البطء في إنجاز المعاملات، والحد من احتمالية ضياعها أو تلفها، ومراعاة الأمان المتعلق بحفظ المعاملات وإدارتها، إلى جانب توفير التقارير التحليلية اللازمة، وفي الوقت المحدد لمتخذي القرار، وتوفير التقنية المناسبة والفاعلة والقابلة للنمو والتوسع لمواكبة نمو الأعمال المستقبلية، وإيجاد آلية الربط مع الأنظمة المختلفة على نحو أسهل من غير التأثير على أعمال المستخدمين.

وللأهمية البالغة في تطبيق أمن المعلومات والبيانات وحمايتها وسريتها في السلطة، هناك إسهامات مستمرة ومواكبة للتطورات التكنولوجية الحديثة؛ لضمان تطبيق أفضل الممارسات مثل: تركيب جدار حماية بحسب أحدث أنواع التكنولوجيا، والمتابعة مع برنامج الحكومة الإلكترونية لتفعيل برنامج مصاد للفيروسات مرخص ومجاني على جميع أجهزة السلطة والخوادم، بالإضافة إلى المتابعة

المستمرة مع المركز الوطني للأمن السيبراني، حرصاً على أن تكون السلطة تحت مظلة الأمن السيبراني أولاً بأول، حيث جرى تطبيق نظام Cyware Fusion and Threat Response الخاص بمتابعة الحوادث الأمنية، والاختراقات المحتملة تجاه الشبكة الحاسوبية في السلطة ومعالجتها، ومتابعة إميلات مركز العمليات الأمنية (SOC) أولاً بأول وتحويلها إلى المعنيين، وإعادة نشر رسائل التوعية بخصوص الأمن السيبراني لموظفي السلطة من خلال بريد السلطة الإلكتروني. بالإضافة إلى الحرص الشديد على اتخاذ ردّة فعل سريعة على أي إشعار من المركز الوطني للأمن السيبراني.

وكإجراء وقائي وعلاجي، في حالة خطر فقدان البيانات والمعلومات بسبب الحوادث أو العبث، نفّذت السلطة مشروعاً خاصاً بحماية البيانات والمعلومات من الكوارث، يهدف إلى وجود نسخ احتياطية محفوظة بحسب سياسة نظام النسخ الاحتياطي المستخدم، بحيث يمكن استرجاعها عند الحاجة.

3. أنظمة كاميرات المراقبة التلفزيونية الأمنية

عملت السلطة على تشغيل أنظمة كاميرات المراقبة الأمنية في المواقع الحيوية، حيث تعدّ كاميرات المراقبة وسيلة فعّالة لحماية المباني ومرافق السلطة. من خلال كاميرات المراقبة سيكون من الممكن رؤية ما يحيط بالموقع الموضوعة فيه، وسيكون من السهل العلم بأيّة حوادث أمنية تحصل في الموقع، وذلك عن طريق البحث في سجلّات الأمان المتوفرة لدى الكاميرا.

من هنا، جرى العمل على تفعيل نظام كاميرات مراقبة تغطّي مواقع مختلفة: (مبنى السلطة الرئيسي والفروع، والمناطق الحيوية في لواء البترا، والمدينة الأثرية، ومركز الزوّار، والمتحف، وشقيلة، وعين موسى، وغيرها).

4. أهمّ المؤشّرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتّصالات:

- (200) كاميرا مراقبة لغايات الأمن والحماية في مختلف مواقع السلطة، بما فيها المحميّة الأثرية، والسّيّارات الكهربائية العاملة.
- أربع مواقع مختلفة، بما فيها مركز الزوّار والمحميّة الأثرية، مزوّدة بخدمة الإنترنت اللاسلكي المجاني (Free Wi Fi).
- تحديث الموقع الإلكتروني للسلطة وحسب ما تمّ تعميمه من وزارة الاقتصاد الرّقمي والريادة.
- إنشاء الموقع الإلكتروني الخاص بزوّار البترا (www.visitpetra.jo)، بالإضافة إلى منصّة رقميّة لموقع المتحف.
- التّجول الافتراضي على خرائط Google العالمية لموقع البترا.
- كاميرات البثّ المباشر البالغ عددها (2)، ومكانها ساحة مركز الزوّار، و موقع الخزنة الأثري.
- الأمن والحماية لبيانات ومعلومات السلطة تحت مظلة المركز الوطني للأمن السيبراني.



- خدمة الدّفع الإلكترونيّ من خلال شركة مدفوعاتكم.
- تحديث موقع شراء التّذاكر المباشر (بترا باس) وتطويره، وذلك بإضافة (10) لغات على الموقع، بالإضافة إلى أتمتة إجراءات موقف الباصات السيّاحيّة .
- التّحوّل الرّقميّ (أتمتة الخدمات الحكوميّة الخاصّة بالسلطة ورقمنتها)، وبواقع (46) خدمة متاحة.
- الرّبط الإلكترونيّ مع شركاء الخدمة: مع (8) ثماني جهات حكوميّة، ومع نقابة المهندسين الأردنيين .
- التطبيقات الهاتفية الذّكيّة Visit Petra Museum, Petra Museum .

تكنولوجيا المعلومات والاتّصالات بالأرقام:

1. الجاهزيّة الإلكترونيّة بالأرقام:

- 330 من الموظّفين مزوّدون بأجهزة حاسوب حديثة.
- 100 % من هذه الأجهزة مخدومة بالإنترنت.
- 302 من الموظّفين يستخدمون خدمة البريد الإلكترونيّ الرّسميّ الخاصّ بالسلطة.

2. أمن المعلومات وحمايتها:

- تطبيق أنظمة حماية (من الفيروسات) على جميع أجهزة الحاسوب بنسبة 100%.
- وجود نظام لحماية الشّبكة الحاسوبيّة يتمثّل بتشغيل أجهزة جدار ناريّ عدد (2) بأحدث التقنيّات التّكنولوجيّة، ونسخ محدّثة لحماية الشّبكة الحاسوبيّة من الثّغرات الأمنيّة.

5. الأمن السيبرانيّ

بلغ عدد الحوادث الأمنيّة السيبرانيّة في تقرير المركز الوطنيّ للأمن السيبرانيّ سنة 2024 الخاصّ بالسلطة (29) حادثاً، عولجت جميعها وبنسبة إغلاق بلغت 100%.

6. الأنظمة والتطبيقات الرقمية المطبقة حالياً في السلطة:
جدول رقم (20): الأنظمة الإلكترونية المطبقة في السلطة والموجهة لموظف السلطة
بمجموع (21)

الرقم	اسم النظام
1	نظام الديوان
2	نظام أمانة السر
3	نظام العطاءات
4	نظام المالية
5	نظام الخدمات الإلكترونية
6	نظام الأرشفة
7	نظام المشتريات والعقود
8	نظام الموارد البشرية
9	زاوية الموظفين
10	نظام متابعة الأداء
11	نظام الحضور والانصراف
12	نظام الاستعلام عن التقسيم
13	نظام الجاهزية الإلكترونية
14	نظام طلبات الصيانة
15	نظام اللجان الإلكترونية

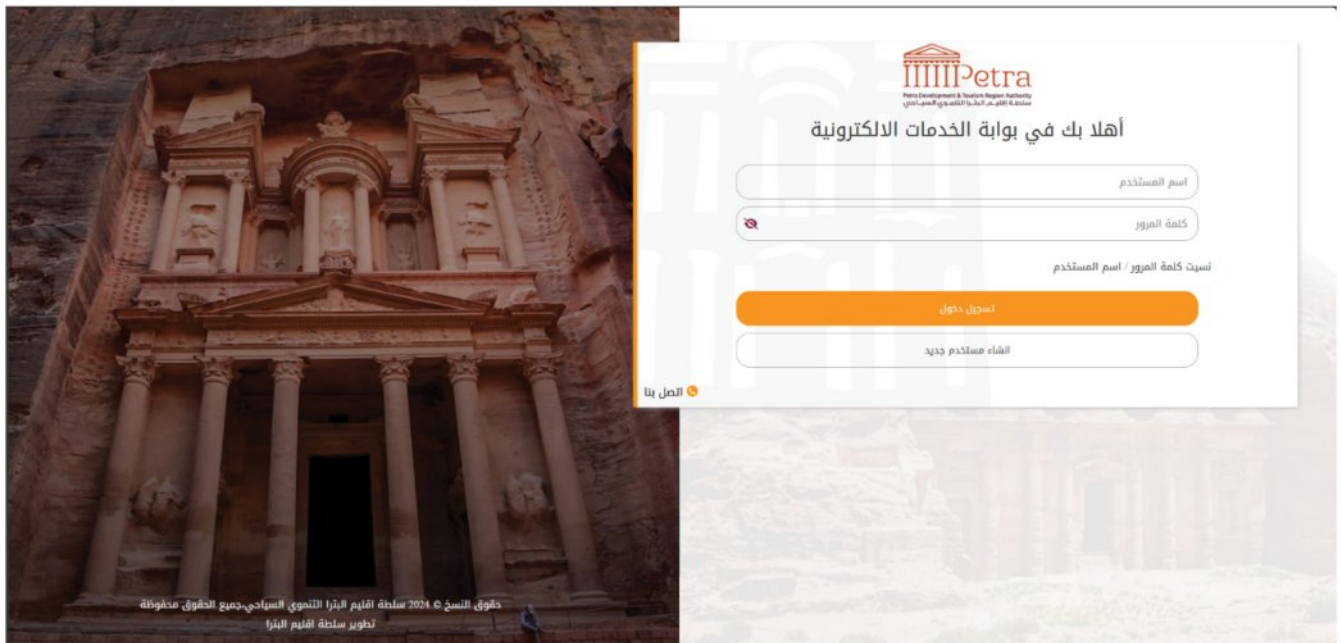
جدول رقم (21): الأنظمة الإلكترونية الموجهة لمتلقى الخدمة، بمجموع (6)

الرقم	اسم النظام
1	نظام التذاكر (On Line)
2	نظام رخص المهن
3	بوابة المكاتب السياحية الإلكترونية
4	نظام المنح الدراسية
5	نظام إصدار مخطط موقع وترسيم
6	نظام الخدمات الإلكترونية

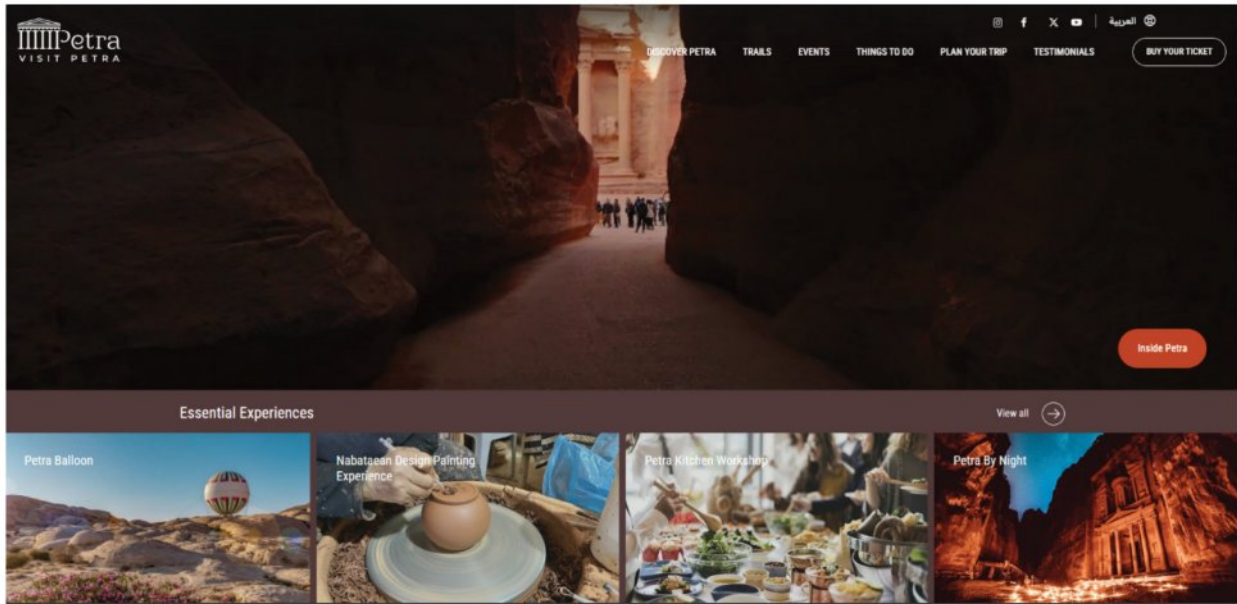


جدول رقم (22): المواقع الإلكترونية الرسميّة الخاصّة بالسلطة.

الرقم	اسم الموقع الإلكتروني
1	موقع البترا الترويجي
2	موقع المتحف
3	موقع توثيق المواقع الأثرية
4	موقع السلطة الرئيسي

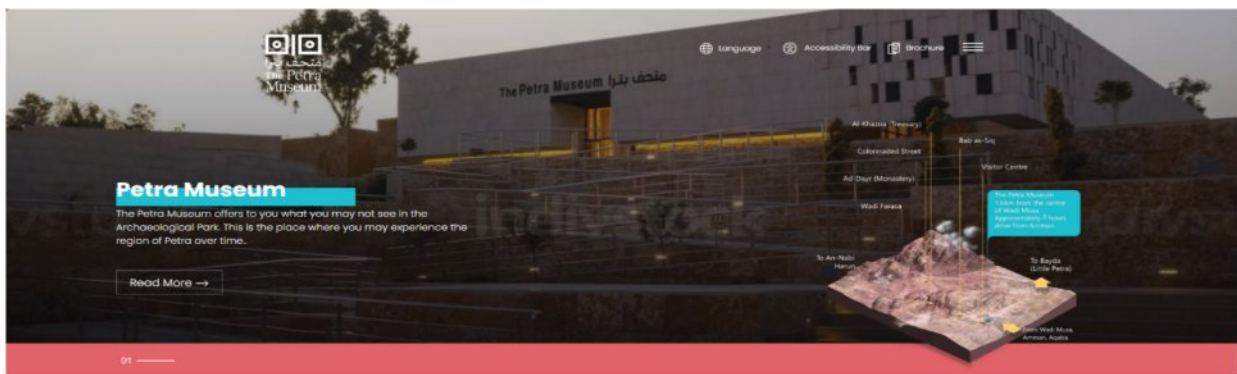


بوابة الخدمات الإلكترونية



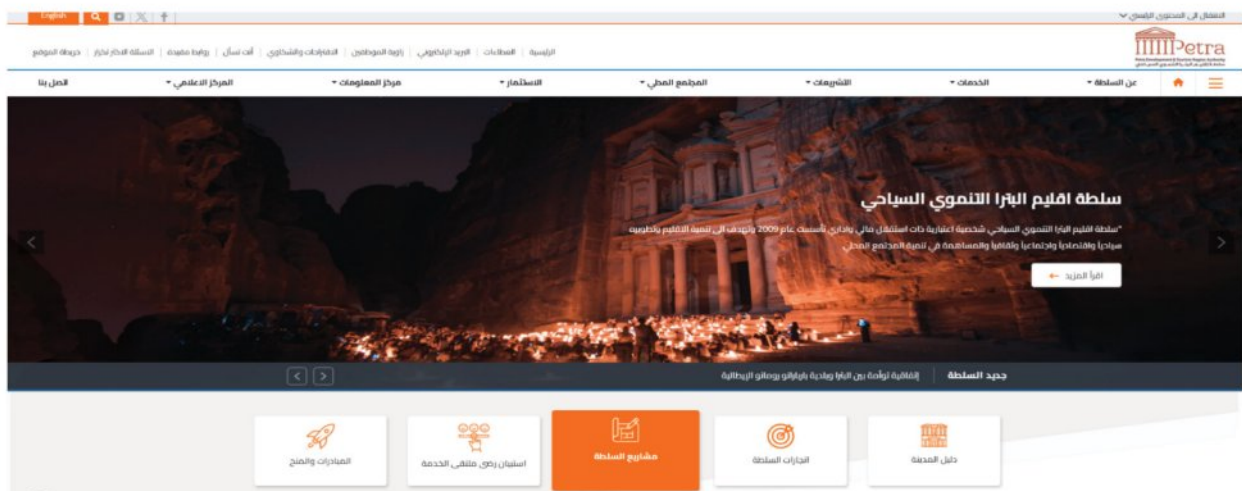
<https://www.visitpetra.jo>

موقع البترا الترويجي



<https://www.petramuseum.joh>

موقع المتحف



<https://pdtra.gov.jo>

عن سلطة إقليم البترا

موقع السلطة الرئيسي



جدول رقم (23): تطبيقات الموبايل.

الرقم	اسم التطبيق الإلكتروني
1	تطبيق موقع البترا الترويجي (IOS, ANDROID) (Visit Petra)
2	تطبيق مراقبة التذاكر (ANDROID)
3	تطبيق بيع التذاكر في الموقع عن طريق أجهزة (PDA)
4	تطبيق متحف البترا (IOS ANDROID), (Petra Mesuem)

وحدة الرقابة الداخلية

تعمل وحدة الرقابة الداخلية بموجب نظام الرقابة الداخلية وتعديلاته رقم (3) لسنة 2011، بالإضافة إلى تعاملات دولة رئيس الوزراء، حيث ترتبط وحدة الرقابة الداخلية برئيس مجلس المفوضين، وتقسم إلى ثلاثة أقسام: مالية، إدارية، وفنية، وتهدف هذه الأقسام جميعها بصورة مباشرة إلى تنفيذ القوانين والتشريعات التي تعدّ بوصلة للعمل الأخلاقي.

إنّ الرقابة الداخلية ليست هدفاً، وإنما هي وسيلة لتحقيق نتائج وأهداف يسعى إليها الجميع لصالح العمل، فهي مجموعة من المعايير والقواعد والقوانين المنظمة للأداء والممارسات السليمة في المؤسسات، تساهم في تحسين الأداء، وتحقيق الأهداف، وتعزيز الإنجازات والمخرجات، وفي الحفاظ على حقوق أصحاب المصالح، من خلال تحقيقها للشفافية، والنزاهة، والمساءلة.

تعمل وحدة الرقابة الداخلية في السلطة بكل شفافية وموضوعية من أجل المحافظة على المال العام، وحسن استخدامه، ومساعدة الإدارة العليا في تحقيق الأهداف، من خلال رفع التقارير الدورية عن أعمال وحدة الرقابة الداخلية المبنية على خطة عمل مسبقة وممكنة بخطة إدارة المخاطر، ونظراً لأهمية وحدة الرقابة الداخلية، فإنّها ترتبط برئيس مجلس المفوضين.

أبرز إنجازات وحدة الرقابة الداخلية

الرقابة الإدارية:

جدول رقم (24): إنجازات الرقابة الإدارية لعام 2024

عدد الجولات	المحور	
25	جولات المحميّة	الجولات الميدانيّة
7	جولات الحيّ الجنوبيّ	
22	جولات متفرّقة	
54	المجموع	
عدد التقارير	المحور	
1	نظام المشتريات	التّدقيق الإلكترونيّ
1	نظام التّذاكر	
4	نظام الدّيوان	
3	نظام الموارد البشريّة	
4	نظام تتبّع المركبات (GPS)	
4	السّيّارات الإداريّة	شؤون إداريّة
4	المستودعات	
21	المجموع	

الرقابة الفنيّة:

جدول رقم (25): إنجازات الرقابة الفنية لعام 2024

العدد	المحور	
45	مطالبات ماليّة	مشاريع وعطاءات
10	جولات ميدانيّة	
21	داخل حدود ومباني السّلطة والحيّ الجنوبيّ	جولات ميدانيّة
20	تقارير فنيّة	مديريّات السّلطة
27	استلام ودراسة الأوامر التّغييريّة	لجان فنيّة
123	المجموع	



الرقابة المالية:

جدول رقم (26): إنجازات الرقابة المالية لعام 2024

العدد	المحور
71	تدقيق مستندات العطاءات
3164	تدقيق مستندات صرف النفقات
1314	تدقيق مستندات صرف الأمانات
8	جرد الصناديق المفاجئ
61	تدقيق السلف المفاجئ
122	إعداد لوائح تدقيق
4	إعداد مهام رقابية
12	تدقيق كشف الحوافز
2	إعداد التقارير المالية
4758	المجموع

جدول رقم (27): المخرجات الرقابية

العدد	النتائج المطلوبة
27	عدد الملاحظات الواردة في تقرير ديوان المحاسبة
0	عدد الملاحظات التي أُغلقت
25	عدد الملاحظات المتعلقة (غير المغلقة)
82	عدد التقارير الرقابية
629	عدد الملاحظات الواردة في تقارير الرقابة الداخلية
415	عدد الملاحظات الواردة من وحدة الرقابة الداخلية التي جرى إغلاقها ومعالجتها
3	عدد حالات التظلم الوظيفي المتعلقة بالحوكمة
3	عدد حالات التظلم الوظيفي المتعلقة بالحوكمة التي جرى حلها
2	عدد مزارع التوعية التي نفذتها السلطة للموظفين من أجل نظام الحوكمة
1186	المجموع

الإعلام والاتصال الخارجي

تعد الصورة الذهنية المشرقة للسلطة من أهم التوجهات الإستراتيجية التي تحرص السلطة على تعزيزها وتجلبية انعكاساتها في خططها وبرامجها، فقد عملت السلطة من خلال إدارة الإعلام والاتصال الخارجي على ترجمة هذا الحرص بالحقائق والأرقام الدالة، واستطاعت تأكيد حضور السلطة في المستوى المحلي والعربي. وفي إطار المهام الموكلة إلى إدارة الإعلام والاتصال الخارجي، التي تركز على مأسسة عملية التواصل مع المنظمات الدولية ذات العلاقة في مجالات التعاون الدولي في جميع الأمور التي تهم السلطة، بالتنسيق مع إدارات السلطة ذات العلاقة، وتطوير برامج التعاون، وتعزيز التواصل مع السلطة، وكذلك العمل على إدامة التواصل والتعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات الدولية؛ نذكر في ما يأتي أهم الإنجازات في مجال الإعلام والاتصال الخارجي:

1. عقد اتفاقيات توأمة دولية مع الترجمة والتعديل لكل منها:
 - 19/9/2024 مملكة إسبانيا / قصر الحمراء وجنة العريف.
 - 07/09/2024 جمهورية إيطاليا / بلدية براران رومانو.
2. ترجمة وتعديل (7) مسودات اتفاقية توأمة دولية لكل من:
 - جمهورية المكسيك / تشيتشن إيتزا.
 - جمهورية البرازيل / مدينة ريو دي جانيرو.
 - جمهورية الهند / مدينة أغرا.
 - جمهورية إيطاليا / روما.
 - جمهورية البيرو / ماتشو بيتشو.
 - الجمهورية التركية / مدينة نيسهير أوشيسار.
 - مدينة نيسهير أوشيسار / مدينة جايوقاوان.
3. تنسيق ومرافقة وتمثيل السلطة لكل من المعارض الآتية، وعددها أربعة:
 - 05-07/03/2024 معرض ITB « (برلين - ألمانيا).
 - 17-19/09/2024 معرض IFTM « توب ريسا (باريس - فرنسا).
 - 23-25/10/2024 معرض ITB « (سنغافورة).
 - 05-07/11/2024 معرض WTM « (لندن - المملكة المتحدة).
4. إرسال دعوة لـ 40 سفارة، و 14 جهة محلية لفعالية 7-7-2024، ومتابعة سير الفعالية وإدارتها.
5. عمل مقترحات لفعالية يوم استقلال المملكة الأردنية الهاشمية.
6. العمل على اتفاقية تعيين المقاول الدولي الخير SES.
7. نشر 864 خبراً.
8. نشر 62 تقريراً تلفزيونياً من خلال التلفزيون الأردني عن السلطة والبترا.
9. ارتفاع عدد متابعي الفيسبوك إلى 25 ألفاً.



10. ارتفع عدد متابعي الإنستغرام إلى 19 ألفًا.
11. وصل عدد متابعي صفحة السلطة على الفيسبوك بشكل مباشر إلى حوالي 1.3 مليون شخص.
12. بلغ عدد زيارات صفحة الفيس بوك 465 ألف زيارة.
13. بلغ عدد متابعي صفحة السلطة على الإنستغرام إلى 76.7 ألف شخص.
14. إنتاج عشرات الفيديوهات مع السيّاح، وتوثيق الفعاليّات والمناسبات التي تُقام داخل السلطة، حيث أنتجت 58 مقطع فيديو خاصّ بالسلطة ومنها:
 - توقيع اتفاقية قصر الحمراء وجنّة العريف.
 - إطلاق الخطة الإستراتيجية للسياحة في البترا 2023-2024.
 - حفل إشهار منحة التّموّ الأخضر الممّولة من ال USAID.
 - تغطية مشاركات السلطة في المحافل الدّوليّة.
15. استضافة وسائل الإعلام العالميّة والمحليّة، وشركات صناعة المحتوى والمشاهير، ومنها:
 - وكالة أنباء رويترز.
 - وكالة الأنباء الفرنسيّة.
 - وكالة الأنباء الأمريكيّة.
 - وكالة الأنباء الصّينيّة.
 - وكالة الأنباء الرّوسيّة.
 - قنوات عربيّة وعالميّة.

اللازم و العطاءات

بلغ المجموع الكلي للمشتريات الفرعية والعطاءات لعام 2024، والمدفوعة من قبل السلطة (3165391.27) ديناراً أردنياً، حيث بلغ عدد طلبات الشراء (نموذج طلب الشراء للمشتريات الإدارية والآليات) لعام 2024 (1259) طلب شراء، نفذت من خلال ما يأتي:

جدول رقم (28): المجموع الكلي للمشتريات الفرعية والعطاءات لعام 2024.

الترتيب	رقم العطاء	اسم العطاء	قيمة العطاء (بالدينار)
1	م ع 1 / 2024	استحداث نظام تذاكر الدخول لموقف الباصات السياحية	32500
2	م ع 3 / 2024	مشروع إنشاء ملعب خماسي أم صيدون	69306.15
3	م ع 4 / 2024	مشروع تأهيل شوارع وإسكان وحدات سكنية ذراع قماش	465000
4	م ع 6 / 2024	إعداد الدراسات والتصاميم لتنفيذ طريق بديعة	34400
5	م ع 9 / 2024	تأهيل ساحة ومواقف أم صيدون	180000
6	م ع 10 / 2024	مشروع نظافة المحمية	702360
7	م ع 11 / 2024	مشروع نظافة المباني والمرافق الصحية والمتنزهات	388200
8	م ع 12 / 2024	مشروع أعمال غرفة وساحة مركز الزوار	51990
9	م ع 13 / 2024	التعاقد مع مكتب تدقيق حسابات	8100
10	م ع 14 / 2024	إنشاء نقطة قوآت الدرك - مديرية شرطة غرب معان	122000
11	لوازم 1 / 2024	توريد قطع إنارة	19528
12	لوازم 2 / 2024	توريد مبيدات حشرية	28985.6
13	لوازم 4 / 2024	تركيب كاميرات خدمة الإنترنت اللاسلكي	9562.52
14	لوازم 5 / 2024	توريد طائرات مسيرة	25100
15	س ع 1 / 2024	استئجار باصات سياحية	293000



16	س ع 2024/2	تركيب شاشات عدد 2 في مركز الزّوار والقرية الثقافية	38040
17	س ع 2024/3	صيانة أكشاك القرية الثقافية	52879
18	س ع 2024/4	صيانة المتحف	14980
19	س ع 2023/5	شراء خدمات تطبيق التّميز المؤسّسي وبناء القدرات	8950
20	س ع 2023/6	تأسيس خدمات الكهرباء وحدات سكنيّة ذراع قماش	6610
21	س ع 2023/7	مشروع صيانة بوابة مركز الزّوار	21600
22	س ع 2023/8	التّرويج الإلكترونيّ بالذكاء الاصطناعيّ	34800
24	تلزم	إنشاء حظائر الغنم ذراع قماش	15000
المجموع			2622981.27

- وبقيمة إجمالية لمشتريات الآليات ومشتريات إدارية (540000) دينار أردنيّ.
- قيمة العطاءات والمشاريع التي نفّذت سنة 2024 بقيمة (2625391.27) ديناراً أردنيّاً.

أمانة سرّ المجلس

تعدّ وحدة أمانة السرّ الوسيط بين رئيس مجلس المفوضين وأعضاء المجلس، حيث تتولّى الإعداد والتّحضير لاجتماعات المجلس وإدارتها، وإعداد جداول أعمال الاجتماعات، وتحرير المعلومات والبيانات الخاصة بالموضوعات المطروحة والمتعلّقة بمهامّ مجلس المفوضين وصلاحيّاته، المنصوص عليها في قانون سلطة إقليم البترا التّنمويّ السياحيّ، والأنظمة والتّعليمات الصّادرة بمقتضاه، بالإضافة إلى حفظ كلّ ما يتعلّق بقرارات المجلس وتوثيقه. تدار المجالس من خلال نظام إلكترونيّ يخدم جميع الإجراءات المطلوبة، بدءاً من التّحضير للجلسة حتّى أرشفتها إلكترونيّاً. وقد بلغ عدد اجتماعات أمانة سرّ مجلس المفوضين خلال عام 2024 (44) اجتماعاً، وانبثق عنها إصدار (650) قراراً للمجلس.



الفصل الثاني

المحمية الأثرية وموقع التراث العالمي

تُعدّ محمية البترا الأثرية واحدة من أهمّ المواقع التراثية في العالم، حيث تمثّل جوهرة الإرث الثقافي الأردنيّ وأحد أعظم الشواهد على الحضارة النبطية. تتميز المحمية بمعالمها المعماريّة الفريدة المنحوتة في الصّخور الوردية؛ ما أكسبها لقب «المدينة الوردية». ونظرًا لقيمتها التاريخيّة والجماليّة، أُدرجت البترا على قائمة التراث العالميّ لليونسكو عام 1985، ثمّ أُختيرت واحدة من عجائب الدّنيا السّبع الجديدة عام 2007.

تضمّ المحمية العديد من المعالم الأثرية المذهلة، مثل الخزنة، الدّير، السّيق، والمدجّ النّبطي، وهي تعكس براعة الأنباط في الهندسة المعماريّة وإدارة المياه. وإيمانًا بأهميّة الحفاظ على هذا التراث الإنسانيّ، تولي السلطة ممثلة بإدارة المحمية أعمال التّرميم والصّيانة اهتماماً كبيراً، إلى جانب تعزيز السّياحة المستدامة لضمان حماية الموقع للأجيال القادمة.

انطلاقاً من مكانة البترا بوصفها وجهة تاريخيّة وسياحيّة بارزة، تواصل السّلطة تنفيذ مشاريع نوعيّة تهدف إلى تعزيز البنية التّحتيّة، وترميم المواقع الأثرية، وتحسين الخدمات السّياحيّة، وتعزيز الاستدامة البيئية، وفقاً للمعايير الدّوليّة المعتمدة.



قبر المسلات

1. إدارة المصادر التراثية

أوجدت السلطة وحدة تنظيمية تشارك بها مهام من شأنها المحافظة على الموقع الأثري، بوصفه أحد أهم مواقع التراث العالمي، وذلك من خلال العمل على عدة محاور منها الصيانة والترميم وإدارة الشؤون الأثرية بما يتعلق بالحفريات والمسوحات، بالإضافة إلى العمل على متابعة الموقع الأثري، ورصد واقع الحال.

➤ مشروع إعادة تأهيل طريق الدّير الخلفي

نظراً لتكرار حالات سقوط الصخور والانهيارات الترابية بسبب العوامل الجوية حيث ظهرت انهيارات عديدة على جانبي مسار الدّير (المسار الرئيسي)، وتبين وجود تلف في الأدرج القديمة؛ مما أدى إلى وجود بعض الانهيارات التي تعيق حركة الزوّار، وتجعل المسار غير آمن على حركة الزوّار وحياتهم، الأمر الذي يستدعي ضرورة التدخل العاجل لإعادة الأدرج المنهارة، وتسوية الأرضيات، وعمل صناديق الجايون، وتنظيف الحجارة وأكوام الرّمل في المسار بشكل عاجل، والاستمرار في فتح المسارات أمام المجموعات السياحية؛ صوتاً لحقهم في زيارة جميع المواقع داخل الموقع الأثري.

يمكن اختصار المبررات الموجبة التي دعت السلطة إلى إعادة تأهيل الطريق في: ضرورة تحقيق الأمن والسلامة العامة لمستخدمي الطريق من الكوادر العاملة في المحمية الأثرية، وتسهيل استخدام هذا الطريق في الحالات الطارئة لإخراج الزوّار بسهولة وأمان.

1.1. المخاطر الحاصلة في الموقع:

خلال الفترة الماضية لوحظ:

- وجود عدة انهيارات على جانبي المسار بسبب الأمطار والسيول خلال موسم الشتاء.
- وجود مناطق بُنيت من دون استخدام الملاط؛ ما عرّضها في الفترة الأخيرة إلى الانهيارات في عدة أماكن، وأدى ذلك إلى تضيق الطريق، فأصبحت غير آمنة على الزوّار.
- وجود عدة انهيارات في الأدرج القديمة؛ ما تسبّب في انقطاع الطريق في بعض المناطق.
- وجود عدة أشجار آيلة للسقوط تحتاج لتدعيم أساساتها؛ لحمايتها من السقوط وقطع الطريق.

اتّخذت السلطة سلسلة من الإجراءات التي تهدف إلى إعادة تأهيل طريق الدّير الخلفي في مدينة البترا، بعد أن حصلت على موافقات مسبقة من مركز التراث العالمي التابع لمنظمة اليونسكو العالمية، ومناقشة الخبراء في المركز ودائرة الآثار العامة. وقد أخذت السلطة

- بعين الاعتبار أهميّة الموقع الأثريّ وحساسيّته، وفيما يأتي أبرز ما أنجز:
- بناء أربعة أدراج جديدة في بعض المناطق التي تحتاج إلى ذلك.
 - ترميم الأدراج القديمة وصيانتها.
 - ترميم بعض الجدران الاستناديّة على جانبي المسار.
 - بناء أربعة جدران استناديّة منعا للانهيّارات في المناطق التي تتعرّض للانهيّار بشكل متكرّر.
 - إعادة تسوية للأرضيّات على المسار.
 - بناء صناديق من الجايون لتوسيع المسار.
 - تنظيف الأجزاء التي تتراكم فيها الحجارة وأكوام الرّم.
 - عمل قنوات لتصريف المياه.
 - توفير اللوحات الإرشاديّة والتّحذيريّة.
 - توثيق جميع الخطوات قبل العمل وأثناءه وبعده.



أعمال الصّيانة وإعادة تأهيل مسار الدّير الخلفيّ

2. الصيانة الدورية لموقع البترا الأثري:

تنظيف الموقع من النباتات :

يعمل المشروع على إزالة الغطاء النباتي الضار داخل المواقع الأثرية، وعلى الواجهات الصخرية وفي التراكيب الأثرية بجميع أشكالها، أما النباتات والأشجار الموجودة داخل المحمية الأثرية التي لا تؤثر تأثيراً مباشراً على المواقع والمعالم، فإنها لا تُزال؛ للحفاظ على التنوع الحيوي في الموقع.

أهداف المشروع:

- الحد من التلف الفيزيائي الناتج عن نمو النباتات داخل الواجهات الصخرية والجدران الأثرية.
- الحد من التلف البيولوجي والكيميائي الذي ينتج عن نمو النباتات .

تنظيف العبارات والقنوات.

أكبر التحديات التي تواجه الموقع الأثري، وتسبب النسبة الكبرى من أشكال التلف، هي المياه وطرق التعامل معها، وهو ما يستدعي منح هذا الجانب الأولوية قبل بدء الموسم المطري بشكل خاص. وبعد انتهاء الموسم المطري يجري العمل على تنظيف العبارات والقنوات الأثرية داخل الموقع الأثري، ويعدّ هذا العمل من الأعمال الدورية التي تحظى بالمتابعة بشكل دائم.

أهداف المشروع:

- الحد من تجمع الأتربة داخل القنوات والعبارات.
- الحد من الانجراف الحاصل بسبب جريان المياه.
- توجيه حركة المياه باتجاه مجرى السيول للحفاظ على مسارات المشاة.

إصلاح أي أضرار بعد المنخفضات

ينجم عن بعض المنخفضات الجوية أشكال عدّة من الأضرار التي تختلف حسب شدة المنخفض، فبعضها لا ينتج عنه تأثير مباشر، وبعضها الآخر يتطلب عمل صيانة تدخّلية مباشرة، وذلك حسب درجة التأثير.

أهداف المشروع:

- إصلاح الأضرار المترتبة على المنخفضات الجوية.
- الحد من شدة الأضرار المستقبلية.



أعمال إعادة تأهيل في ساحة الخزنة (بعد)



إعادة تأهيل في ساحة الخزنة (قبل)

إزالة اللوحات التعريفية القديمة:

جرت إزالة اللوحات التعريفية القديمة والمتآكلة التي لا تؤدي غرضها (وهو التعريف بالموقع وذكر أهم النقاط التي تميزه من حيث التاريخ والموقع)، وباستخدام أدوات بسيطة.



أعمال إزالة اللوحات التعريفية

3. مشروع اللوحات التفسيرية والإرشادية:

بدأ هذا المشروع بالتعاون مع شركة سيليا للتدريب وحفظ التراث، وتولت مؤسسة Gara La تقويل اللافتات ، من خلال تركيب 45 لوحة تفسيرية و 17 لافتة إرشادية. استغرق تنفيذ المشروع قرابة شهرين ونصف، بمشاركة 10 عمال بأجر ضمن مشروع بناء القدرات، حيث تولوا تركيب جميع اللافتات بعد أن تلقوا تدريباً من شركة سيليا على آلية تركيب لافتات المواقع الأثرية.

ومن الجدير بالذكر أن المشروع قد تضمّن مبادرة المشاركة المجتمعية الذي انبثق عنه مسابقة لأفكار تصاميم اللافتات للطلّاب الأردنيين ، وجرى تنفيذ الفكرة الفائزة، وعمل الطّالب الفائز في المشروع لمدة شهر.



مثال على اللوحات التفسيرية والإرشادية في البترا

4. البرنامج التعليمي في مجال التّغير المناخي والحفاظ على البترا (EPICC):

يهدف المشروع الممول من قبل منحة من اليونيسكو بالتشارك مع منظمة Eco Youth Jordan إلى تدريب عدد من أفراد المجتمع المحليّ بمعايير محدّدة في مواضيع البيئة والتّغير المناخي، حيث جُهزت مادّة تعليميّة، واستُخدم موقع البترا كمثال للمواقع المعرضة لآثار التّغير المناخي، وعليه بدأ التّريب مع فريق المشروع لتجهيز المادّة العلميّة بمشاركة ممثّل السلطة، والمشاركة في ورشة العمل التي أقيمت في تشرين الأوّل 2024 في البترا. ومع بداية النّصف الثّاني من شهر آب 2024 نُشر إعلان التّسجيل للمشاركين الذين جرى تدريبهم خلال الورشة، مع مراعاة عدالة التّوزيع؛ باختيارهم من التّجمّعات السّكانية السّنة في لواء البترا، وقد اختير العدد بناءً على المعايير الموضوعية، وعمل مقابلات مع الذين وقع عليهم الاختيار؛ لضمان جودة المشاركين من أجل استمراريّة المشروع. عقدت الورشة في النّصف الثّاني من شهر تشرين الأوّل 2024، وما زال العمل مستمرّاً مع المشاركين على استكمال المشروع خلال الأشهر الثلاثة الأولى من عام 2025.

5. أكاديمية الحفاظ على البيئة ورعايتها (Academy for Conservation and Care for the Environment). تعمل «أكاديمية الحفاظ على البيئة ورعايتها» على تعزيز تبادل المعرفة الوطنية والدولية بين المهنيين الشباب، حيث تقوم ببناء منصة للمهنيين للالتقاء والمشاركة في ورش العمل عند تقاطع بيئات التراث الطبيعي والثقافي، من خلال التعلّم من المجتمعات الموكلة إليها رعايتها، والعمل معها. استهدفت الورشة التدريبية تبادل المعرفة بين الخبراء الشباب حول آليات الحفاظ على التراث في ظلّ التغيّرات المناخية، واستضافت الورشة متخصصين من معهد بومبي بهدف تعزيز التعاون البحثي، والحفاظ على مواقع التراث العالمي، بالإضافة إلى مشاركة ممثلين من المختصين في السلطة.

6. إعادة تأهيل مسار ومدخل فيلا تل الزنطور: قام عمّال الورشة البالغ عددهم ثمانية عمّال بعدّة أعمال في موقع فيلا تل الزنطور، حيث بدأت الورشة بتنظيف محيط الفيلا والساحات الخارجية وإزالة الحجارة الكبيرة، ثمّ جرت عملية استصلاح للشيك المحيط بموقع الفيلا حماية لها، وإعادة تأهيل مدخل الفيلا على عدّة مراحل، هي:

- إزالة الجسر الخشبيّ الواصل بين بوابة الشيك المحيط بالفيلا ومدخل الساحة الجانبية.
- بناء درج صغير مكان هذا الجسر مكون من 3 مداميك باستخدام حجارة الموقع غير المشدّبة.
- بناء جدار جانبي صغير؛ لإسناد الطمم.
- وضع طمم بمدخل الفيلا الجانبي لتسوية المدخل وتأهيله.
- تأهيل مسار الفيلا باستخدام آليات السلطة، وذلك خلال الفترة المسائية.



أثناء أعمال إعادة التأهيل للمدخل

7. تنظيف السدود

سد القنطرة وسد خبثة هما سدّان متقابلان في نهاية الشّيق، وهما الأقرب إلى ساحة الخزنة. جرى الكشف على السدّين وتبيّن أنّ مستوى الطّم مرتفع. وتطلّب ذلك بناء (سقالة) لكلّ من سدّ القنطرة وسدّ خبثة لغايات تسهيل حركة العمّال للدّخول إليهما، ولإيجاد قاعدة لتثبيت الرّافعة عليها لاستخراج الطّم. ولغايات التّنظيف، يجري حفر الطّم وتعبئته في القف، وتثبيت القفّة في الرّافعة، ونقل الطّم إلى خارج السدّ لحين نقله إلى المكان المخصّص لتجميعه، تزامناً مع تفريغ السدود من الطّم. وجرى التنسيق مع قلابات لنقل الطّم إلى منطقة ساحة الخزنة.



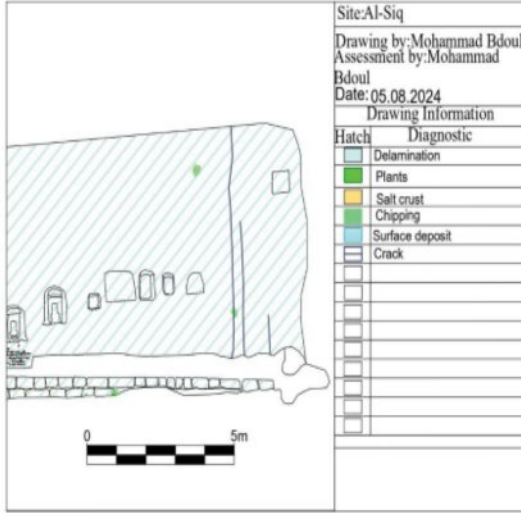
أثناء أعمال تنظيف السدود من الطّم

8. مشروع تقييم حالة التّلف لبعض المواقع الأثريّة

يتضمّن هذا المشروع توثيق المواقع الأثريّة من خلال تقنيّة الفوتوغراممري، حيث تؤخذ قياسات للمواقع، ثمّ تُصوّر ويعمل لها نموذج ثلاثيّ الأبعاد. بعد ذلك، تؤخذ صور للواجهات من النّموذج وتقيّم حالة التّلف، وبعدها يحوّل التّقييم الورقيّ إلى رقميّ باستخدام برنامج الأوتوكاد.

يهدف المشروع إلى:

- معرفة جميع أنواع التّغيرات التي تطرأ على الموقع الأثري؛ ليتسّّى معالجتها بالطّرق الصحيّة .
- توفير معلومات مرجعيّة عن مقدار التّغير ومكانه؛ ليتسّّى عمل التّرميم والصّيانة اللّازمين لذلك.
- الدّراية بمقدار وقياس التّغير والتّلف والمدة الزّمنيّة التي يستغرقها؛ لتلافي حدوثها في الوقت المناسب.
- قياس التّغير والتّلف والمدة الزّمنيّة التي يستغرقها؛ لتلافي حدوثها في الوقت المناسب.



تقع هذي الأنصاب والمنحوتات المقدسة في السيق هي من عمل شخص يدعي سابينوس، كان رئيسا للاحتفالات الدينية لتبجيل الإله ذو الشرا في ادرا (مدينة درعا الحديثة). وقد زار البترا برفقة العديد من رجال الدين خلال القرن الثاني أو الثالث الميلادي، للمشاركة في مهرجان لتكريم الإله ذو الشرا في البترا، وتصور حنات الآلهة نصب مدينة درعا على شكل قبة إلى اليمين وصورة الإله اتارجاتيس واقفاً على أسدين إلى اليسار



مثال على تقييم حالة التلف لبعض المنحوتات والأنصاب الموجودة في السيق

9. عمل تقييم شامل للمخاطر المتعددة والمناطق المعرضة بشكل كبير للتهديدات والأخطار البشرية والطبيعية:

انطلاقاً من مسؤولية السلطة تجاه تعزيز الجهود الوطنية في مجال صون التراث والحفاظ على موقع البترا، ومع الإشارة إلى الدور المنوط بها لحماية الموروث الأثري والثقافي، وإدارة محمية البترا بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية، وحيث أنّ الموقع يشكل أهمية بالغة، بقيمته العالمية الاستثنائية والمعترف بها بوضوح في بيانها، وإدراجه موقعاً تراثياً عالمياً، فإنّ دمج عملية تخطيط إدارة الموقع مع اعتبارات إدارة مخاطر التهديدات هي جزء من عملية التخطيط الإداري الفعّال. ولتحقيق أهداف خطة إدارة المحمية لوضع إطار يضمن التنمية المستدامة للموقع ضمن سياقه الإقليمي الأوسع لحمايته، فإنّ من المهمّ وضع رؤية مشتركة للموقع؛ لتحديد الوسائل والإجراءات اللازمة لتحقيق أهداف المحافظة على الموقع الأثري والتنمية المستدامة وتعزيز قيم الموقع.

وقد أعدت الدراسات المتعلقة بالمعالم والمواقع الأثرية الرئيسية في البترا، وتضمنت هذه الدراسات عمل تقييم شامل للمخاطر المتعددة والمناطق المعرضة بشكل كبير للتهديدات والأخطار البشرية والطبيعية. ويتطرق التقييم إلى حساسية المواقع، والتهديدات والمخاطر التي يجب معالجتها والاعتراف بها على أنّها ذات أهمية بالغة للإدارة المستدامة للموقع، وقيمه الثقافية والطبيعية، والتي يمكن أن تسبب ضرراً كبيراً، وتتطلب إجراءات فورية وذات أولوية وطنية؛ لتجنب المزيد من التدهور أو الإضرار بالموقع.

10. إزالة مخلفات الحريق وتنظيفها بالقرب من الحمام النبطي بجانب المعبد الكبير
قامت الورشة بتنظيف مخلفات الحريق بجانب الحمام النبطي، وقد استغرق العمل هناك نحو أسبوع كامل.



أعمال التّظيف قبل وبعد

11. تقرير حالة الحفاظ الموجّه إلى مركز التّراث العالمي (State of Conservation)

تقرير حالة الحفاظ على البترا هو تقرير دوري يُرسل من الأردنّ إلى مركز التّراث العالمي التابع لليونسكو. والهدف من هذا التّقرير هو تقديم تحديثات حول حالة الحفاظ على الموقع الأثري للبترا، تُضمّن فيه معلومات حول الجهود المبذولة للحفاظ على الموقع، وأي تهديدات أو تحديات قد يواجهها، فضلاً عن الإجراءات المتخذة لمعالجة أيّ مشكلات تتعلّق بالحفاظ على الموقع.

أهميّة التّقرير

يعدّ تقرير حالة الحفاظ على البترا جزءاً مهماً من آلية متابعة المواقع الثقافية والطبيعية المدرجة على قائمة التّراث العالمي وحمايتها، ويهدف إلى ضمان المحافظة على هذه المواقع بشكل جيّد للأجيال القادمة، ومعالجة أيّ تهديدات لها بطريقة مستدامة.

تحلّل هذا التّقرير لجنة التّراث العالمي التي تتابع حالة المواقع في جميع أنحاء العالم، وإذا تبين أنّ الموقع يواجه تهديدات جسيمة أو تدهوراً في حالته، فإنّ اللجنة تتخذ بعض الإجراءات، مثل وضع الموقع على قائمة «التّراث العالمي المهدّد» أو توجّه إليه المزيد من الدّعم الفني والمالي.

12. مشروع متابعة أعمال الصيانة للمحال العاملة في الموقع الأثري:

المشروع قائم على متابعة أعمال الصيانة للمحال العاملة في الموقع الأثري، وتقديم الدعم اللوجستي المتمثل في كيفية إدخال المواد اللازمة للصيانة من خلال التنسيق مع المديريات المعنية، وإصدار تصاريح لدخولها. وقد ركّز المشروع على عدم الأضرار بالموقع الأثري ومكوناته، بما يتلاءم وطبيعة الموقع.

أهداف المشروع:

- تقييد مالكي المحال العاملة بالتعليمات والضوابط التي يجب أن تنشأ من خلالها تلك المحال.
- الاستخدام الأمثل والأنسب للمواد المستخدمة لتلك المحال.
- الحد من إدخال المواد ممنوعة الاستخدام في الموقع الأثري، كالإسمنت الأسود، والحديد، والأخشاب؛ التي يصعب إزالتها مستقبلاً في حال اختلطت مع مكونات الموقع الأثري.



المحال في الموقع الأثري

13. الأعمال التي أنجزت من خلال مشروع بناء قدرات أبناء المجتمع المحلي وإعادة تأهيل الموقع - صيانة البترا بالتعاون مع شركة سيليا للتدريب وحفظ التراث:

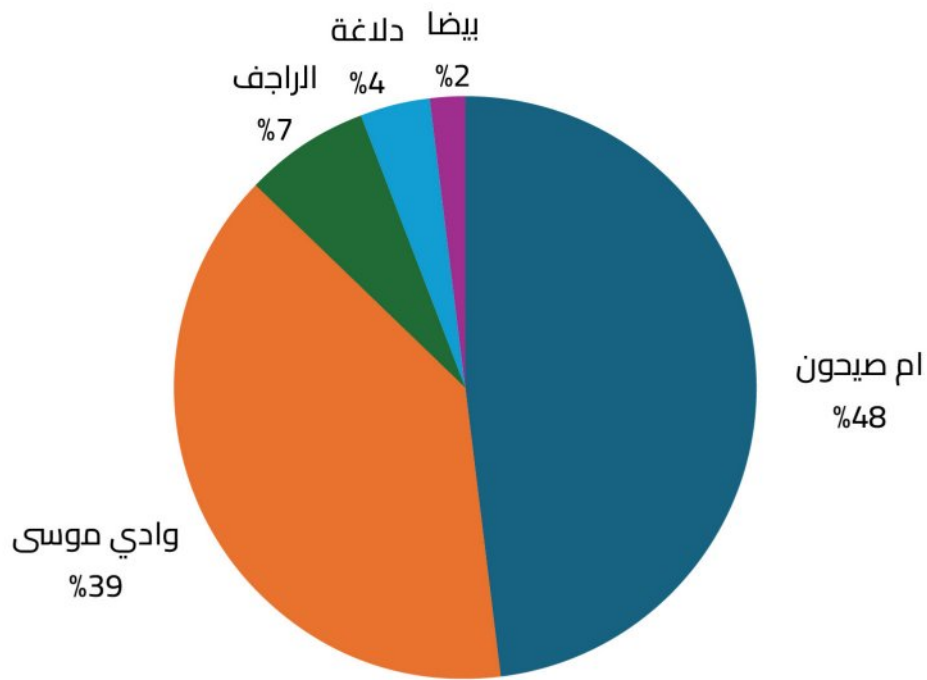
منذ انطلاق المشروع في شهر تشرين الثاني/ 2024 جرى توظيف وتدريب ما لا يقل عن 130 شخصاً، بين عمّال ومتخصّصين من جميع أبناء اللواء، ومن مختلف المجتمعات المحيطة، حيث تمّ تدريبهم على أعمال الصيانة والتقييم الأثري، بالإضافة إلى أعمال التوثيق وإعداد التأهيل، وذلك بالتعاون مع شركة سيليا للتدريب، بموجب اتفاقية رسمية.

➤ تدريب المجتمع المحلي وتأهيله بالموقع الأثري:

جرى تشغيل 130 عاملاً وعاملة من أبناء التجمّعات السكّانية السّنة على أعمال الصّيانة والتّرميم والتّوثيق، وإعادة التّأهيل، واستهداف الخريجين من كليات السياحة والآثار والهندسة، لبناء قدراتهم في هذا المجال، والأشخاص ما دون التّوجيهي، لبناء قدراتهم في أعمال إعادة التّأهيل والحفظ؛ ما يسهم في تحقيق الاستدامة للموقع الأثري، من خلال بناء القدرات لأبناء المجتمع المحلي في أعمال الحفظ والصّيانة لمواقع التّراث العالمي.

وكانت نسبة التّشغيل على النّحو الآتي:

شكل رقم (2): نسبة العاملين في المشروع من التّجمّعات المحليّة في الموقع الأثري.



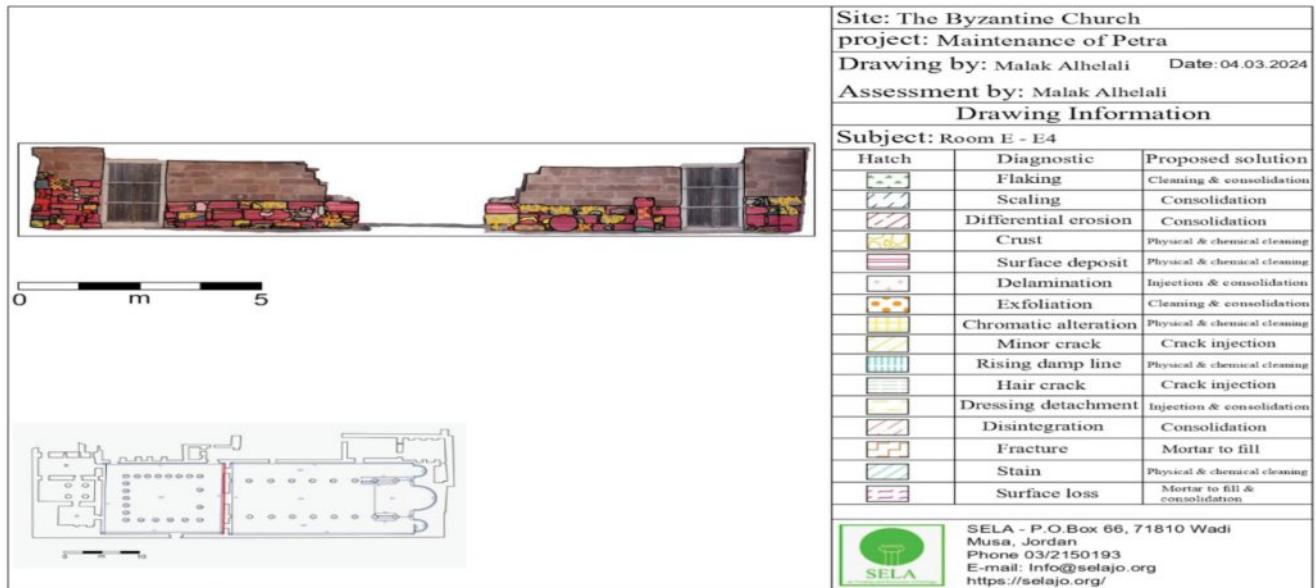
نسبة العاملين في المشروع من التّجمّعات المحليّة في الموقع الأثري.

التوثيق الأثري

- التوثيق التاريخي للموقع (البحث التاريخي).
 - توثيق المعالم والتراكيب المعمارية من خلال التصوير الفوتوغرافي والمسح التصويري.
 - توثيق الأضرار ومظاهر التلف الظاهرة على المعلم.
 - توثيق جميع خطوات العمل.
 - التوثيق بعد الانتهاء من العمل.
- بعض نتائج المسح التصويري في التوثيق :



المسح التصويري للكنيسة البيزنطية



التقييم المعتمد في أعمال التوثيق

أعمال الترميم والصيانة؛ وتشمل:

- أعمال التنظيف.
- اعتماد الخطط المناسبة حسب طبيعة المكان المراد ترميمه.
- استخدام المواد المناسبة في التّدعيم.
- اتّخاذ إجراءات الصّيانة الوقائيّة.
- التّوثيق بعد الانتهاء من أعمال التّرميم.

إعادة تأهيل الموقع من خلال:

- تعشيب الموقع بعد توثيق الأعشاب على الخارطة لكلّ موقع.
- تنظيف القنوات والأرضيّات.
- طمّ المواقع التي تحتاج إلى إغلاق وحفظ.
- تنظيف المسارات وتأهيلها.
- ترتيب الحجارة الأثريّة، واتّخاذ إجراءات الحفظ المناسبة.
- معالجة الانجرافات والتّراكّمت من الحجارة وغيرها من المخلفات.

أمثلة على المشاريع المُنفّذة بالتّشاركيّة مع شركة سبلا للتّدريب بهدف الحفاظ على الموقع الأثري:

- شارع الأعمدة : العمل على إعادة تأهيل الشارع وذلك ضمن عدّة خطوات هي:
- ترميم حوائط المدرج الذي يقع في بداية الشارع الروماني وذلك لتقويتها وجعلها أكثر تماسكًا.
- ترتيب الحجارة الأثريّة المتناثرة على جانبي الشارع وترتيبها ضمن مناطق محدّدة.
- تنظيف البلاط بشكل كامل وكشف الأجزاء المغطّاة بالرّمال.
- إزالة الرّمّل وإخراجه من الموقع واستعمال البيسكورس بدلًا منه؛ كونه أكثر متانة لتدعيم حوائط البلاط ومنعها من التّفكّك.
- العمل على إزالة الحواجز الإسمنتيّة المشوّهة للمنظر العامّ تمهيدًا لوضع حواجز أخرى بدلًا منها. والجدير بالذّكر أن هذه الحواجز جرى وضعها في السّابق؛ لمنع دخول العربات والسّيّارات إلى الشارع الرّوماني.
- توثيق جميع الخطوات قبل العمل، وأثناءه، وبعده.



أعمال إعادة التأهيل والصيانة في شارع الأعمدة

الرواق الشمالي من المعبد الكبير:

جرى العمل على إعادة تأهيل الموقع بعدة خطوات، هي على النحو الآتي:

- تنظيف الأملاح من الجدران على عدة مراحل، واعتمدت الخطوات على التنظيف الميكانيكي.
- ترميم الأرضيات التي تعاني من هبوط حاد.
- إعادة ترتيب الحجارة الأثرية وتوثيقها داخل الرواق.
- توثيق جميع الخطوات.



أمثلة على أعمال إعادة التأهيل في موقع الرواق الشمالي من المعبد الكبير



أمثلة على إعادة ترتيب الحجارة الأثرية وتوثيقها في موقع الرواق الشمالي من المعبد الكبير

ساحة تيمنيوس:

جرى العمل على إعادة تأهيل الساحة بشكل كامل من خلال الخطوات الآتية:

- إعادة ترتيب الحجارة الأثرية في المنطقة وذلك باستخدام ونش لحمل الحجارة وإعادة ترتيبها.
- إعادة تسوية الأرضيات التي تطلو من البلاط.
- عمل قنيلن لتصريف مياه الأمطار في اتجاه الوادي.
- تنظيف الموقع من الأعشاب والنباتات المنتشرة.

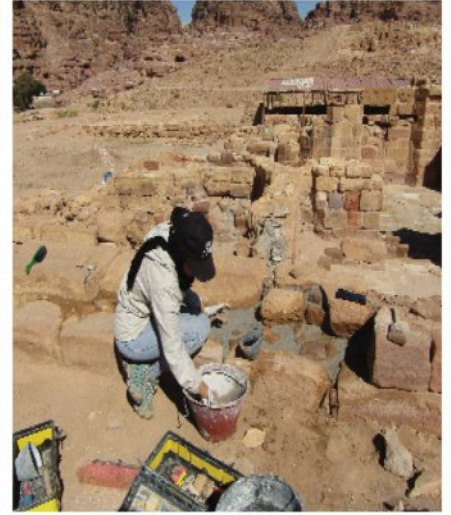


الأعمال التي جرى تنفيذها في ساحة تيمنيوس

➤ الحمام النبطي

من أجل المحافظة على الحمام النبطي وحمايته تم إنجاز ما يأتي:

- توثيق الحمام قبل البدء بالعمل وعمل نموذج ثلاثي الأبعاد.
- تنظيف الموقع من الحجارة المتناثرة وإعادة ترتيب الحجارة والكسر الأثرية.
- ترميم جدران الحمام من الخارج وتوثيقها.
- ترميم الحمام من الداخل وتدعيمه.
- توثيق غرف الحمام وترميمها من قبل فريق شركة سيل، والعمل على تنظيف أراضيات الغرف وتغطيتها لحمايتها من التلف.



أمثلة على أعمال الصيانة والترميم في الحمام النبطي



المسارات

The

Petra

Trails



Petra

Petra Development & Tourism Region Authority
سلطة إقليم البترا التنموي السياحي

مبادرة مسارات البترا 2024

وضعت السلطة أهدافاً طموحة لعام 2024، تركز على نموّ البترا، وتعزيز السياحة المستدامة في مناطقها الست المميزة. انسجاماً مع الإستراتيجية الوطنية للسياحة 2024-2026 الهادفة إلى دعم التنمية الاقتصادية الشاملة للمملكة.

ومن بين المشاريع الأساسية التي أطلقتها السلطة تأهيل/إعادة تأهيل 27 مساراً داخل منطقة البترا، وهي تغطي مساحة إجمالية تبلغ 192 كيلومتراً ضمن مبادرة مسارات البترا. صمّمت هذه المسارات لزيادة تعزيز فرص السياحة، والترويج لرياضة المشي لمسافات طويلة، والتي يمكن أن تحفز الاقتصاديات الريفية عبر مشاريع صغيرة، مثل خدمات الطعام والإقامة، بالإضافة إلى الحفاظ على السلامة التاريخية والبيئية للمنطقة.

في النهاية، تهدف هذه الجهود إلى تحسين تجربة الزوّار في البترا وما حولها، وتعزيز السياحة المستدامة التي تشجّع على زيارات أطول وارتباطات أعمق مع التراث الثقافي والطبيعي الغني لهذا الموقع المدرّج على قائمة التراث العالمي لليونسكو.



(فريق مسارات البترا يستكشف الجزء الجنوبي من البترا)

البحث الميداني - التوثيق

قام الفريق المسؤول عن مسارات البترا بجمع تفاصيل مهمة حول كل مسار أثناء استكشافهم، حيث كانت هذه المعلومات ضرورية للزوار والمغامرين؛ لأنها تمكنهم من فهم التضاريس بشكل أفضل والاستعداد بشكل كافٍ لتجربة تنزه آمنة وممتعة.

جدول رقم (29): مثال على البيانات الرئيسية المجمعة لكل مسار (مسار عرقوب جميعان):

نقطة البداية	بوابة أم صيدون/عرقوب جميعان
نقطة النهاية	البترا/كنيسة البترا
المنطقة	موقع البترا/أم صيدون
الفئة	تراثي/بيئي/جيولوجي
المسافة/كم/خطوات	1.9 كم/2493 خطوة
المدة/ساعات	0.45 - 1.00 ساعة - بدون توقف
السرعات المحروقة	100 سرعة حرارية
التقييم	سهل
الجولة	اتجاه واحد
النباتات الطبيعية	غضا Haloxylon persicum
الحيوانات الطبيعية	جندب Poekilocerus bufonius
العناصر الجيولوجية	أم عشرين/العصر الكامبري - كما في منطقة عرقوب جميعان
موضوع المسار	تسامح البترا، الفترات التاريخية للبترا، مسافات قصيرة في البترا 1-5 كم
تلميح	الصباح الباكر أو بعد الظهر
ملاحظة	
	تمت الموافقة
مسار قصم جديد/مسار موجود	مسار قصم جديد
الارتفاعات	
نقطة البداية/أمتار	960 م
نقطة النهاية/أمتار	903 م
أقصى ارتفاع/أمتار	960 م
أقل ارتفاع/أمتار	903 م



التوثيق - الخرائط

تركّز المبادرة على تطوير 175 خريطة مفصلة تعرض مسارات البترا. صمّمت كلّ خريطة منها بعناية لتبرز الجغرافيا الفريدة للمنطقة؛ مما يسهّل على الزوّار استكشاف مواقعها التاريخية والثقافية الغنيّة، بهدف تحسين التجربة العامّة للسّياح مع تشجيع ممارسات السّياحة المستدامة في هذا الموقع المميّز.

تحتوي خرائط المسارات على خطوط سهلة الاستخدام تسلّط الضوء على المعالم البارزة، والطرق الرئيسيّة، وخصائص التّضاريس. بالإضافة إلى ذلك، تأتي كلّ خريطة مع رمز توضيحيّ ومقياس رسم بالإضافة إلى سهم الشّمال، ووفقاً للمعايير المتّبعة لرسم الخرائط. هذا النهج الشّامل لا يسهّل فقط عمليّة التّنقل، بل يعزّز أيضاً تجربة الزّائر من خلال تقديم رؤية قيّمة حول المسارات وبيئاتها.

صمّمت 175 خريطة مخصّصة لمسارات البترا كافّة. تتضمّن 4 خرائط قياسية، و27 خريطة تعرض خطوط المسارات، و27 خريطة تحتوي على تفاصيل الارتفاعات، و27 خريطة لتحديد مناطق إعادة التّأهيل والتّدخل، و90 خريطة مخصّصة للأفتات.



جرت عمليّة التّوثيق البصريّ الرّقميّ لمسارات البترا بعناية؛ باستخدام صور دقيقة لا تقوم بعرض المسارات فقط، وإنّما توضّح المعالم المحيطة والأنواع المختلفة من النباتات والحيوانات والميزات الجيولوجيّة المهمّة. يُحسّن هذا السّجّل البصريّ الدّقيق فهمنا للأهميّة البيئيّة والثّقافيّة لهذه المواقع؛ ما يضمن حماية الحياة البريّة المتنوّعة والخلفيّة التّاريخيّة لها لأجل الاستكشاف والتّقدير المستقبليّ.

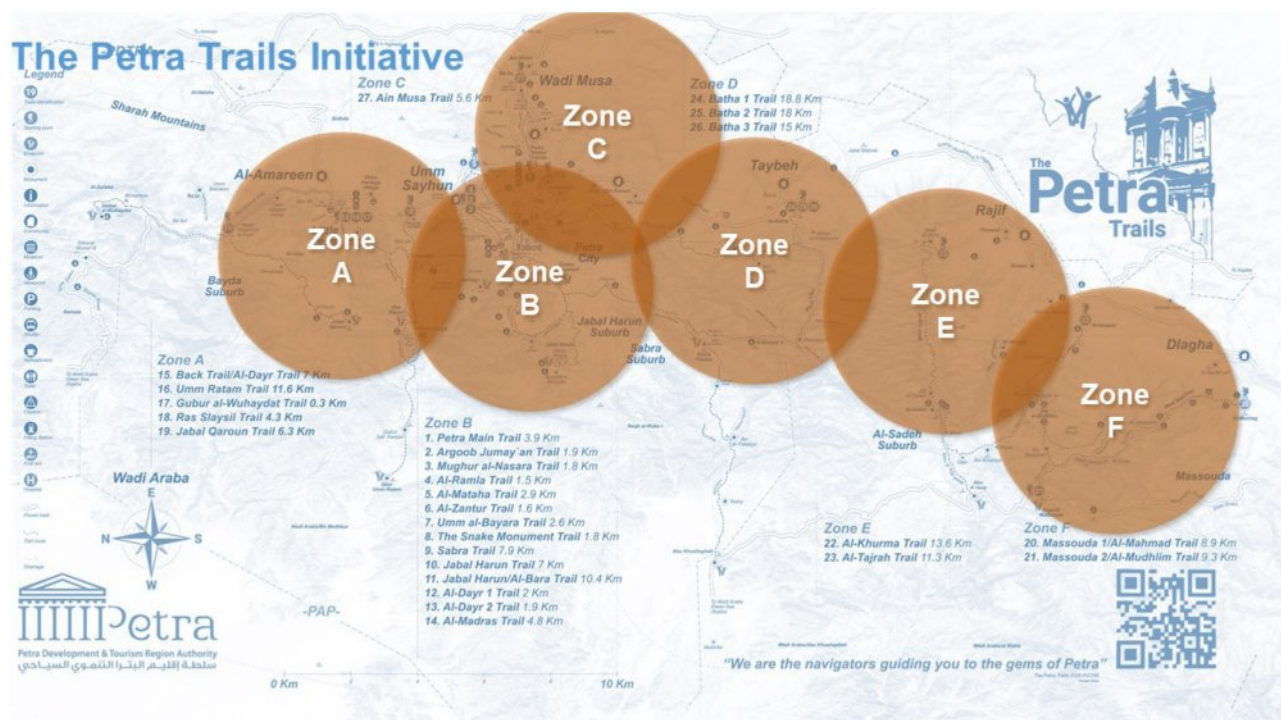


التأهيل وإعادة التأهيل

تهدف خطة تأهيل وإعادة تأهيل مسارات البترا إلى حماية البيئة الطبيعيّة مع تحسين إدارة واستخدام هذه المسارات في المستقبل. قسّمت مسارات البترا إلى ستّ مناطق تبعًا للمناطق التابعة لسلطة الإقليم، وتهدف هذه التّقسيمات إلى تعزيز إدارة المسارات والحفاظ عليه؛ ما يضمن لكلّ منطقة أن تحظى بالاهتمام المناسب وفقًا لأهميّتها البيئيّة والتّاريخيّة الخاصّة. بالإضافة إلى ذلك، تعالج هذه الطّريقة في تقسيم المناطق التّحدّيات المختلفة المرتبطة بحمايتها، لتسهيل عمليّات التّأهيل وإعادة التّأهيل ومتابعة مستجّدات المبادرة.

جدول رقم (30): مناطق ومواقع مسارات البترا

المنطقة	الموقع	عدد المسارات
أ	(موقع البيضا ومنطقة العمارين)	5
ب	(موقع البترا ومنطقة أمّ صيحون)	14
ت	(منطقة وادي موسى)	1
ث	(منطقة الطيبة)	3
ج	(منطقة الزّاجف)	2
ح	(منطقة دلاغة)	2
(المجموع)		27



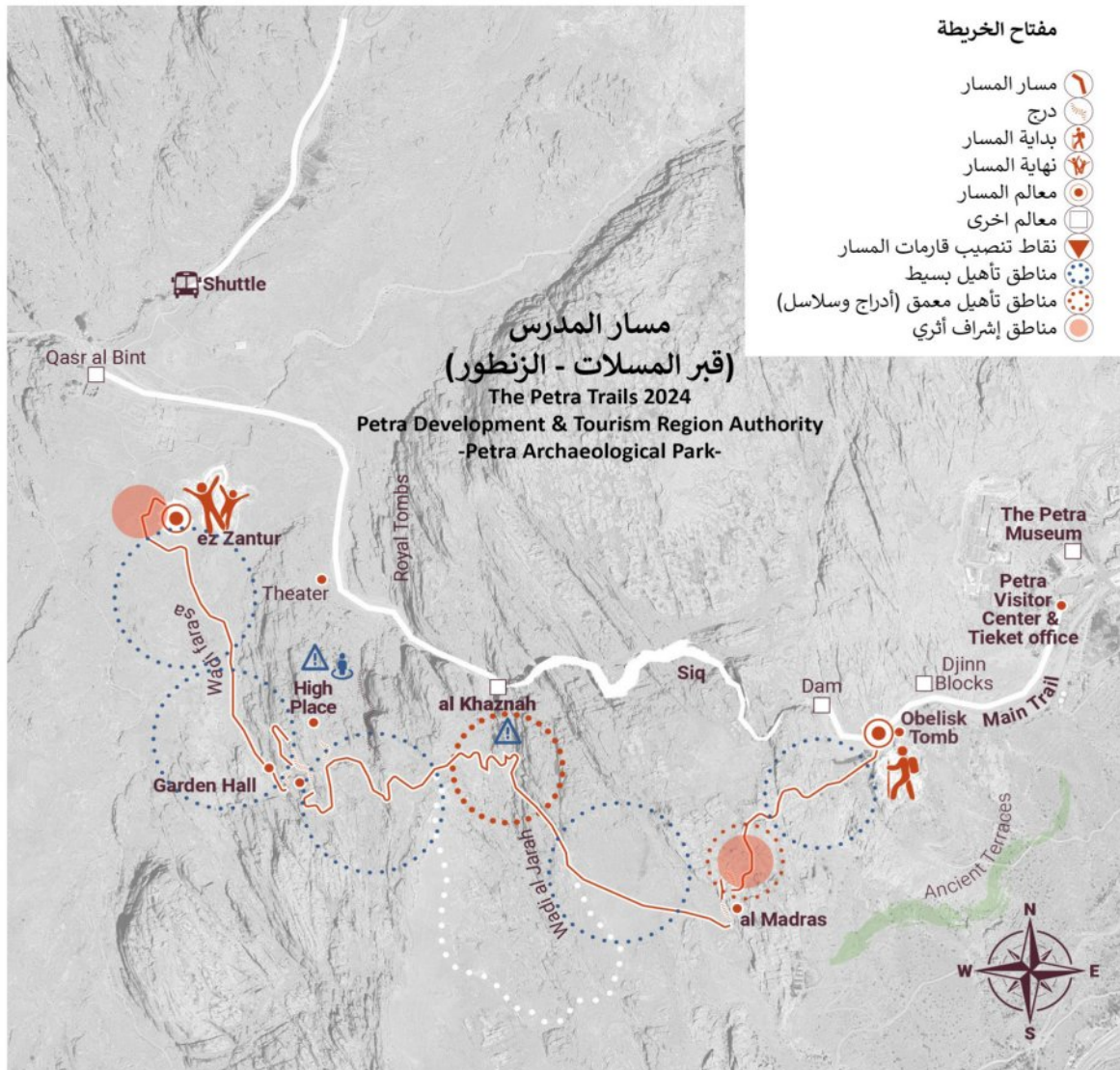
خريطة توزيع مناطق تنظيم مسارات البترا

وفي الخدمات المساندة، أنتجت 90 لوحة إرشادية (لافتة) موزعة على 27 مسارًا، بالإضافة إلى إنتاج كتيبات (بروشورات) لكل المسارات تحوي خرائط وصورًا، ووصفًا شاملًا؛ وذلك لمساعدة الزوّار في التّقل.

وأعدّ فريق المبادرة تقريرين منفصلين لكل مسار؛ للإشراف على عمليّات الإنشاء/ إعادة التأهيل: التقرير الأول (تقرير أ)، أعدّه باحث المسارات واحتوى على خريطة شاملة تبرز المناطق المحددة التي ستحدث فيها التّدخلات على كل مسار، والتقرير الثاني (تقرير ب)، قدّمه مشرف الموقع في السلطة، والهدف منه التّحقّق من أنّ العمل المنجز يتماشى مع الإرشادات الموضّحة في تقرير أ، وأنّ مسالك المسارات تتطابق بدقّة مع الخرائط المقدّمة.

تقرير أ: يتضمّن مخطّط المسارات ومناطق التّدخلات والعديد من التفاصيل الأساسيّة بحيث:

يرمز الخط الأحمر للمسار، في حين تشير دائرة زرقاء منقطة إلى تدخّل بسيط بهدف توضيح ميزات المسار (تحديدًا ممزّجًا ترابيًّا بجانب رصيف حجريّ - ممزّجًا يتراوح عرضه بين ١-٢ متر). تشير دائرة حمراء منقطة إلى تدخّل معقّد (يتضمّن إضافة أدراج وجدران حماية)، لذا يُنصح بتوصّي الحذر الشّديد في هذه المناطق. بالإضافة إلى ذلك، تحدّد دائرة حمراء شفّافة المواقع التي تتطلّب إشرافًا أثريًّا (حيث يجب أن يكون لكل مسار مثل هذا الإشراف)، وتحدّد دائرة حمراء صغيرة مغلقة موقعًا للملاحة.



(مثال لخريطة مناطق التّدخل لأحد المسارات ضمن مسارات البترا)

التأهيل وإعادة التأهيل - البنية التحتية الميدانية

تلعب البنية التحتية للمسارات دورًا حيويًا في إدارة المسارات بشكل فعال، حيث تشمل مجموعة من الأنشطة بدءًا من تطوير مسارات جديدة، وصولاً إلى إعادة تأهيل تلك التي تدهورت حالتها. ولتعزز الشعور بالمسؤولية البيئية، وُضعت صناديق المهملات بشكل منظم على طول المسارات التي تحسّن في المقابل تجربة الزوّار. وتساعد الصفوف الحجرية المتنزّهين في العثور على طريقهم، وتعمل الأكوام (الرجوم) بوصفها إشارات مفيدة لنقاط البداية والاتجاهات. على الرغم من عدم وجود علامات مميزة (دهان إشارات) في الوقت الحالي، فإنّ نظام المسارات يمكن أن يستفيد بشكل كبير من ميزات إضافية، مثل الأدراج والجدران الاستنادية وأنظمة التصريف، حيث أستخدمت الخرسانة بشكل محدود وبشكل أساسي لأغراض التثبيت. علاوة على ذلك، فإنّ ضمان سلامة جميع الزوّار هو أمر بالغ الأهمية؛ ما يعني توفير أوصاف واضحة وخرائط مفصلة لبقاء الجميع على اطلاع، وفي أمان أثناء مغامراتهم في الهواء الطلق.



(مسار عرقوب جميعان في البترا بعد انتهاء أعمال التأهيل)

البنية التحتية الميدانية - التّدخل المعمّق

تمحورت الطّريقة المتّبعة لتحسين مسارات البترا حول الحفاظ على المناظر الطّبيعيّة الخلّابة للمنطقة. ففي الأماكن التي ظهرت فيها مشكلات تتعلّق بالسلامة، أضيفت عناصر مثل الجدران الاستناديّة والأدراج لتوفير تجربة آمنة للزّوّار. هذا التّخطيط الدّقيق لا يحمي المناظر الرّائعة فحسب، وإنّما يضمن أيضًا أن يتمكّن أولئك الذين يتجولون في المسارات من القيام بذلك براحة أكبر.



(مثال على بعض أشكال التّدخل المعمّق من جدران استناديّة وأدراج جرى تطبيقها في مناطق محدّدة في مسارات البترا)

الخدمات المساندة - اللافتات واللوحات الإرشاديّة

طوّر تصميم حديث لللافتات الخارجيّة، بهدف تعزيز تجربة المستكشفين لمسارات البترا. صُنعت هذه اللافتات من المعدن، وصمّمت بألوان تتماشى مع شعار سلطة إقليم البترا التّنمويّ السّياحيّ، وتهدف إلى مساعدة السّياح والمتنزهين بتتبع المسارات. ألوانها الرّاهية ومعلوماتها المباشرة تساعد في توجيه الزّوّار عبر الموقع التّاريخيّ، مع احترام الأهمّيّة الثقافيّة للمكان، حيث تُلزم السّلطة بالحفاظ على تراث البترا، مع ضمان حصول الزّوّار على زيارة ممتعة لا تُنسى.



(مخطّط تصميم لافتات مسارات البترا الجديدة).

صمّمت اللوحات المعلوماتيّة للافتات الخاصّة بمسارات البترا لتكون سهلة الاستخدام، حيث تعرض بشكل بارز خريطة بسيطة للمسار، إلى جانب نظرة عابّة موجزة عن ميزاته الفريدة، تتضمّن صورة مختارة بعناية تلتقط جوهر المسار؛ ما يجذب المشاهدين لاستكشاف المزيد. يتيح رمز الاستجابة السريعة لـ «visitpetra» الوصول السهل إلى معلومات إضافيّة عبر الإنترنت، بينما يساعد رمز «أنت هنا» في التّوجيه. ولتعزيز الرّاحة وتوفير نقطة مرجعية، تمّ تضمين رقم اللافتة أيضًا، ويظهر شعار السلطة بوضوح في الأسفل؛ لإبراز دور الدّاعم الرّسميّ (السلطة) والتزامها بالمحافظة على البترا.



The Church Complex of Petra

The Petra Church Complex, built upon earlier Nabataean structures and tombs, consists of three churches: the Ridge Church, Blue Chapel, and Petra Church.

Named for its strategic location high above the city center of Petra, the Ridge Church is a simple structure with two wings flanking the nave, separated by five columns on each side. Under the nave lies a large cistern collecting rainwater from the roof. Dating back to the late 4th or early 5th century, the Ridge Church was constructed using materials from Nabataean and Roman sources.

As for the Blue Chapel, named for its four blue Egyptian granite columns likely relocated from a nearby Nabataean monument, it is believed to have been built around the mid-5th century, contemporaneously with the Petra Church. The Blue Chapel could have served as a pilgrimage hostel or a church official's residence.

Meanwhile, the Petra Church, a tripartite basilica measuring approximately 26 meters east to west and 15 meters north to south, with three inscribed apses and corresponding entrances, was likely erected in the latter half of the 5th century AD. Its well-preserved mosaic floor is adorned with beautiful illustrations inside circular medallions, depicting various motifs including animals, birds, humans, vegetation, vessels, and symbolic personifications of the four seasons, the ocean, earth, and wisdom.



المجمع الكنسي في البترا

يتألف هذا المجمع الكنسي الذي اقيم فوق أبنية وقبور نبطية قديمة من ثلاث كنائس: الكنيسة المرتفعة، والكنيسة الزرقاء، وكنيسة البترا.

يطلق على الكنيسة المرتفعة هذا الاسم نظراً لموقعها الاستراتيجي المرتفع فوق مركز مدينة البترا، وهي بناء بسيط يتكون من جناحين يحيطان بصحن ومفصولان عنه بخمسة أعمدة على كل جانب. وتحت الصحن يوجد خزان كبير لتجميع مياه الأمطار من السقف. يعود تاريخ بناء هذه الكنيسة إلى أواخر القرن الرابع أو بدايات القرن الخامس، حيث تم بناؤها باستخدام حجارة من أبنية نبطية ورومانية.

أما بالنسبة للكنيسة الزرقاء، التي تم تسميتها بهذا الاسم نظراً لوجود أربعة أعمدة من الجرانيت المصري الأزرق، والتي من المحتمل أنها نقلت من بناء نبطي قريب، فمن المعتقد أنه تم بناؤها في منتصف القرن الخامس، بشكل متزامن مع كنيسة البترا. ومن المحتمل أن الكنيسة الزرقاء قد تم استخدامها كترلا للحجاج أو مقراً لإقامة مسؤول الكنيسة.

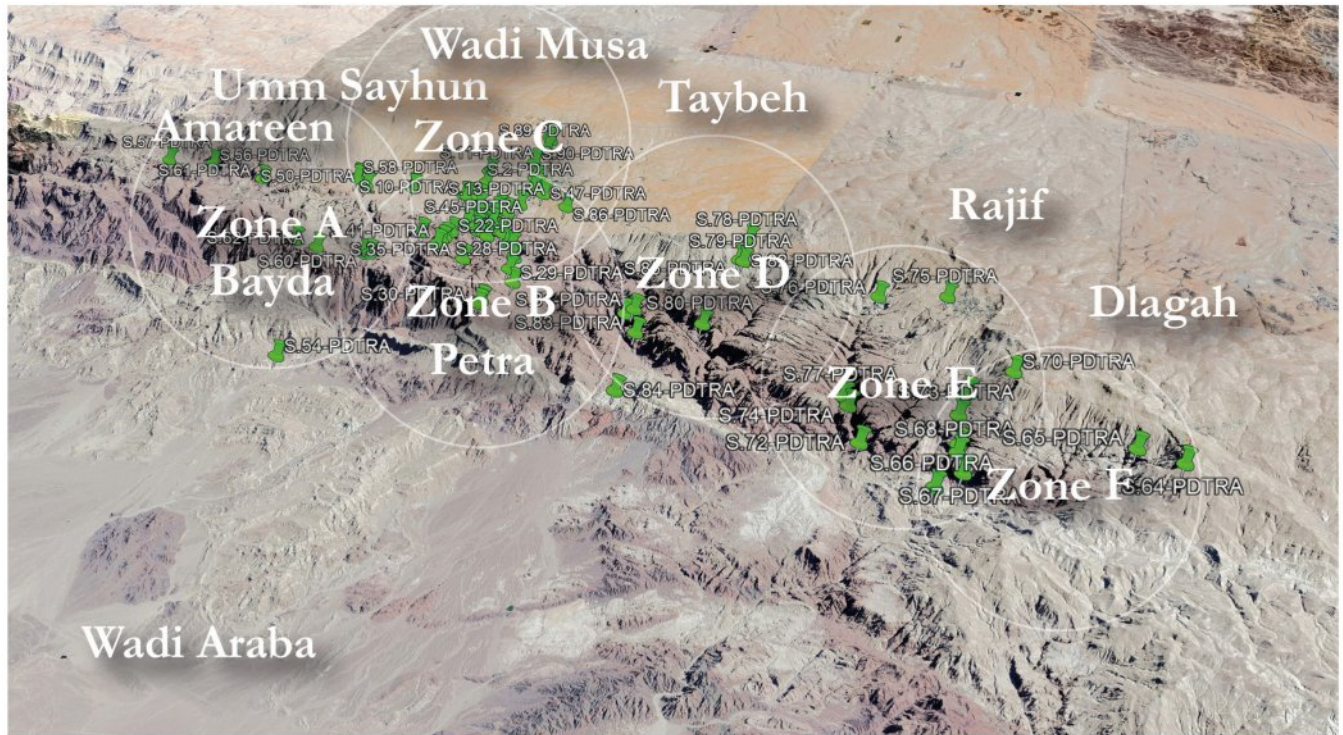
تمثل كنيسة البترا الرئيسية نظام البازيليكا الثلاثي. وتمتد بطول ٢٦ متر شرق/غرب وعرض ١٥ متر شمال/جنوب، وتضم ثلاثة محاريب يقابلها ثلاثة مداخل، ويُعتقد بأن هذه الكنيسة قد بُنيت في النصف الثاني من القرن الخامس الميلادي. كما وأن أرضيتها الفسيفسائية مزينة برسومات جميلة، توجد ضمن دوائر متعددة، وهي تصور مختلف العناصر بما في ذلك الحيوانات والطيور والأشكال الآدمية والنباتات، بالإضافة إلى رموز وصور أخرى تمثل الفصول الأربعة والمحيط والأرض والحكمة.



Trail 2 S7

تشمل اللافتات التي رُكبت على طول المسارات في البترا إحداثيات دقيقة، تسهّل على الزوّار العثور على كلّ لافتة وتذكّرها لاحقًا. تُعدّ هذه الميزة مفيدة بشكل خاصّ لأولئك الذين يتجولون في المنطقة، حيث تساعدهم في التّركّب عبر المسارات المختلفة، والتأكّد من أنّهم يتّبعون المسار المقصود. بالإضافة إلى ذلك، تمكّن السّلطة من تحديد موقع كلّ لافتة من أجل الصيانة والمراقبة المستقبلية.

وقد قامت مبادرة المسارات الجديدة في البترا وما حولها مؤخرًا بتحديث لافتاتها لتعزيز متانتها (كانت اللافتات القديمة تواجه مشاكل مختلفة، خاصّة فيما يتعلّق بطول عمرها). وصمّمت اللافتات الجديدة لتدوم فترة أطول بكثير من سابقتها. ونظرًا لأنّ البترا موقع أثريّ مهمّ، فقد حرصت السّلطة على أن يقوم مشرف آثاريّ بالإشراف على تركيب كلّ لافتة. كان هذا الإشراف ضروريًا لضمان تنفيذ التّركيب بدقّة، ولتجنّب أيّ ضرر محتمل لأيّ عنصر تاريخيّ في المواقع.



(خريطة توزيع وإحداثيات لافتات مسارات البترا)

جدول رقم (31): تنظيم بيانات إحداثيات لافتات مسارات البترا

رقم	تلميح	الموقع/الأحداثيات		عنوان اللافتة
		عرض	طول	
1	وصف عام للمسار مع الارشادات/ تحت بوابة التذاكر السفلى/ مواجهة للشرق	E"3.03'35° 28	N"23.64'30° 19	المسار الرئيسي
2	وصف تكوين السيق والسد/قبل مدخل السيق/مواجهة للجنوب	E"40.37'35° 27	N"18.21'30° 19	السيق
3	وصف واجهة الخزنة وحفريات الخزنة/مقابل الخزنة/مواجهة للغرب	E"6.76'35° 27	N"20.26'30° 19	الخزنة
4	المسارح النبطية/مواجهة للشرق	E"50.58'35° 26	N"28.17'30° 19	المسرح الرئيسي



(لافتات مسارات البترا بعد التنصيب)

الخدمات المساندة - الكتيب (البروشور)

يُعد الكتيب المخصّص لمسارات البترا أداة حيويّة لأيّ شخص يرغب في استكشاف هذه المنطقة ذات الأهميّة التّاريخيّة. يتّبع الكتيب تصميمًا تقليديًا، حيث يتضمّن خريطة عامّة، وخرائط محدّدة للمسارات وملاحح الارتفاعات؛ لمساعدة الزّوّار في العثور على طريقهم. كما يعرض صورًا رائعة ووصفًا موجزًا للآثار والمعالم الموهّمة على طول المسارات؛ ما يُغني التّجربة العامّة للزّوّار. يضمن هذا المورد الشّامل أن يكون الزّوّار مجهّزين ومطلّعين، الأمر الذي يسمح لهم بالاستمتاع حقًا بالعجائب الثّقافيّة والطّبيعيّة التي تقدّمها البترا.

(تكرّس مبادرة مسارات البترا جهودها لحماية الثّراث الثّقافيّ من خلال إنشاء منشورات مستهدفة، في محاولة لتقليل مخاطر النّهب والتّخريب، خاصّة من قبل أولئك الذين يسعون لاستغلال القطع الأثريّة القديمة لتحقيق الرّبح. وقد جُلبت بعض التّفاصيل عن ميزات معيّنة على طول المسارات عمدًا؛ منها، على سبيل المثال، حذف جانب معيّن من مسار جبل هارون/ البرّة من الموارد المتاحة. هذه التّدابير ضروريّة للحفاظ على الأهميّة التّاريخيّة للبترا، وضمان بقائها محفوظة للأجيال القادمة).

أنشئت مجموعة كاملة مكوّنة من 27 كتيبًا، حيث يخصّص كل كتيب لمسار محدّد في البترا. يتميّز كلّ مسار بكتيب فريد يبرز الخصائص والمعالم المميّزة لذلك المسار المحدّد، حيث تم طباعة 27000 نسخة لهذه المرطة.



جدول رقم (32): قائمة مسارات البترا

1 المسار الرئيسي
2 مسار عرقوب جميعان
3 مسار مغر النّصاري
4 مسار الرّملة
5 مسار المطاحة
6 مسار الزّنطور
7 مسار أمّ البيارّة
8 مسار نصب الأفعى
9 مسار صبرا
10 مسار جبل هارون
11 مسار جبل هارون/البّرة
12 مسار الدّير 1
13 مسار الدّير 2
14 مسار المدرس
15 مسار الطّريق الخلفي/ الدّير
16 مسار أمّ رتام
17 مسار قبور الوحيدات
18 مسار رأس سليسل
19 مسار جبل قارون
20 مسار مسعودة 1/المحماض
21 مسار مسعودة 2/المظلم
22 مسار الخرمة
23 مسار التّجرة
24 مسار البطحا 1
25 مسار البطحا 2
26 مسار البطحا 3
27 مسار عين موسى (مؤجّل)



20

Massouda 1 /al Mahmad Trail

English Free Copy

Petra Trails Rules and Tips

Welcome to Petra. Have a safe and enjoyable visit.

Tour Guides: Tour guides for the Petra trails are recommended. Hiking the trails alone is your responsibility due to associated risks.

Inform Others: Inform your hotel, family, or friends of your plans, including where you're going, when you expect to return, and who is with you.

Petra Ticket: Ensure you have your Petra ticket with you.

Stay on Marked Trails: To ensure a safe visit, stay on the marked trails. This protects fragile geological soil crusts and plant habitats.

Respect the Site: Refrain from collecting archaeological artifacts and colored stones, and avoid graffiti.

Rainy Days: During rainy weather, avoid wadis and areas prone to sudden flooding. Do not attempt to cross flowing streams, swim, or wade in safe areas.

Daylight Hours: Plan to finish your tour before nightfall; sleeping inside the park is prohibited.

Hot Weather Tips: Wear a hat and appropriate clothing, comfortable shoes, and carry enough water and snacks.

Lost: Stay calm, sit down, and assess your location. Signal distress with four repetitions of shouts, whistles, or torch/camcorder flashes.

Safety Around Elephants: Avoid steep and slippery edges, and closely supervise children.

The Petra Trails 2024
Contact Information:
Petra Development & Tourism Region Authority

Website: www.petra.jo
Email: info@petra.jo
Facebook: VisitPetra
Tourist Police: 911/77777
Call Center: +962 79 9291991
Petra Visitor Center: +962 3 2156044



20

Massouda 1 /al Mahmad Trail

Overview

The Al Mahmad Trail is a captivating and scenic route located in the Petra Regional Authority area. Perfect for adventurous visitors, this trail offers breathtaking views and a glimpse into the rich heritage of the region.

Getting There

To begin your journey, take a taxi or bus to the village of Diqha, situated about 30 kilometers south of the Petra Visitor Center. On your way, you will pass through several villages and residential areas, such as An Aman and Taybeh, along with stunning natural scenery. As you travel along the scenic route between Wadi Musa and Taybeh, you will be amazed by the sight of the towering pink Petra Mountains and Mount Ararat and Sabra to the west of the road. Diqha is one of the villages where residents rely on agriculture and sheep herding, and some live in tents. This charming village, home to members of the Salayim tribe, is one of six residential clusters in the area, nestled on the western slopes of the southern Petra Mountains. Upon arrival in Diqha, take a moment to buy light snacks and refreshing cold drinks before starting your adventure. From Diqha, continue your journey by bus or car along a paved road heading north to the Madhah area, approximately 700 meters away, where you'll enjoy stunning panoramic views of Wadi Araba and the southern Petra Mountains.

Jabal Masouda Proposed Protected Area

Jabal Masouda, situated south of Petra, is named after the region's tallest peak. This area features elevations from 180 to 1,500 meters above sea level and encompasses three biogeographical zones: Mediterranean, Irano-Turanian, and Saharo-Arabian. Part of the Al-Sharh mountain range, Jabal Masouda boasts steep terrain and diverse vegetation, including juniper in the highlands and acacia trees in the valley. Lowlands, alongside sandy dunes, covering 295 square kilometers, the proposed protected area includes limestone mountains, scattered sandy patches, and sandstone escarpments, which make up 67% of the region. The landscape features rugged sandstone peaks and deep wadis, creating a unique and vital ecosystem.

The region is a haven for various wildlife and migratory birds. Notably, the Red-rumped Partridge and the endangered Egyptian vulture have been recorded here. The Royal Society for the Conservation of Nature (RSCN) has identified 65 bird species in Jabal Masouda, with 40 species nesting in the area. Recently, the Bonaparte's Vulture (Vulpes cana), a threatened species both locally and globally, was also documented.

Trail Details

Starting Point: Diqha/Masab

Endpoint: Masouda/Argob/Massouda

Category: Heritage/Environmental/Geological

Distance: 8.9 km/11.680 Steps

Calories Burn: 667 Calories

Duration: 1:00 - 1:15 Hours/Non-stop

Grade: Moderate/Difficult

Tour: One-way

Elevation Profile:

Starting point: 1,400 Meters

Endpoint: 700 Meters

Max: 1,406 Meters

Min: 440 Meters

Preparation Tips:

Length & Challenge: The trail is approximately 9 kilometers long and requires most of the day to complete. Start early to avoid finishing after dark.

Dress Appropriately: Wear suitable clothing and sturdy footwear, and always follow your guide's advice.

Stay Safe: Watch your step, as many rock cracks are not visible. This trail may be challenging for children and the elderly, so consult the Petra Visitor Center before planning your hike.

Best Visiting Times: Ideal times for visiting are winter (avoiding rainy days due to flash-floods) and spring (when the flora is vibrant).

Hydration & Snacks: Bring plenty of water and food for the journey.

Trail/Natural Flora

Teucrium politon

Teucrium politon, commonly known as fatty germander, is a perennial plant reaching 20-40 cm in height. It features white-woolly stems and aromatic, toothed leaves. The small white flowers, adorned with yellow spots, bloom in dense clusters at the stems tips. Thriving in stony scrub and desert habitats, it is often used in herbal remedies for cold symptoms, digestive issues, and kidney stones.

Trail/Natural Fauna

Vulpes cana (Blanford's Fox)

The Blanford's Fox (Vulpes cana) is an endangered species facing threats both locally and globally. Measuring around 40 cm in body length with a 34 cm tail, this rare fox has large, hairy ears and a distinctive black-masked muzzle. Its fur is typically greyish above, often with a dark stripe, and white underneath. Nocturnal and solitary, it inhabits rocky slopes in Petra, Jabal Masouda, and Dana, where it thrives due to its agility. Its diet includes insects, fruits, and domestic crops. Major threats include habitat loss from urban expansion and tourism, along with human persecution. It is protected under the Agricultural Jordanian Law Number 13 and is listed as Endangered on the Red List.

Exploring the Trail

At the end of the paved road, a 1.5-kilometer dirt path leads to the Madhah area, marking the official start of the Al Mahmad Trail. Here, you'll be rewarded with magnificent views of Wadi Al Mahmad, your ultimate destination. As you begin your descent toward Wadi Al Mahmad, please exercise caution due to the steep and rocky terrain. Look for a stone room built into a rock crevice, likely used by local Bedouins for grain storage. You'll also encounter ancient wooden ladders, bridges, and stairs crafted by the Bedouins, a tradition that has stood for thousands of years. Upon reaching the valley floor, stay on the path and avoid the rugged left side. Look for small fossilized bones as you approach the beginning of Wadi Al Mahmad, which indicate the area's ancient marine past. Follow your guide's instructions carefully, as the initial sections are rough and require close attention.

Wadi Al Mahmad is a natural valley formed over millions of years, stretching nearly 3 kilometers, with a walkable section of about 1.5 kilometers. (Note: Cell service will be unavailable from the start of the trail until completion.) After exploring the Jannayd Ridge, the trail continues northwest toward Abu Jir, reconnecting with Wadi Al Mahmad. The path then leads westward toward Wadi Al-Sumer, which also extends about 3 kilometers. Please be cautious of the natural rock pools along this route.

At the end of Wadi Al-Sumer, the trail merges with Wadi Al-Gharbi, where you can observe a famed archaeological site, known locally as Khirbat Al-Rasht. Following the path through Wadi Al-Gharbi, you will ascend and view westward toward Argob Masouda, marking the trail's conclusion. The geology of this trail includes Um Udayn sandstone, granite, and limestone, while vegetation features juniper and shade trees. Wildlife along the route includes wild pigeons, partridges, and shams.

Trail/Natural Fauna

The Common Rock Hyrax (Procavia capensis syriaca)

The Common Rock Hyrax (Procavia capensis syriaca) is a robust mammal measuring about 67 cm in body length, with dark brownish-yellow fur and short limbs. It features four blunt digits on its front feet and three on its hind feet. Highly social and active during dawn and dusk, it inhabits rocky terrain. Due to hunting and habitat loss, this colonial species is currently endangered.

Trail/Natural Fauna

Neophron percnopterus (Egyptian Vulture)

The Egyptian Vulture is one of the endangered birds, measuring 55-65 cm in length and with a wingspan of 155-170 cm. This migratory small vulture features striking white underparts, a wedge-shaped tail, and contrasting black flight feathers. Its small, pointed head and long, slender bill are complemented by bare yellowish skin on the face and throat. While it may resemble the White Stork or Hooded Eagle from below, its shape is distinct. Sub-adults display less vibrant colors, while juveniles are dark brown. They soar gracefully on slightly curved wings. These birds inhabit open plains, mountains, deserts, and agricultural lands, avoiding forested areas. They primarily feed on carrion and scavenge at refuse sites. The endangered Egyptian Vulture has been observed in the Jabal Masouda Proposed Protected Area south of Petra.

Trail/Geological Elements

Granitoid rocks

(As for Wadi Smaymeh)

Granitoid rocks in Jordan showcase a rich geological history, featuring diverse rock formations from ancient Proterozoic times to modern sediments. The oldest rocks, found in southern Jordan, date back over 570 million years and are part of the granitic Precambrian crystalline basement, primarily made up of felsic quartz, quartz, and mica. These granitoids belong to the Agaba granite complex and are part of the Arabian Nubian Shield, which borders the rift valley from Agaba to the Dead Sea. This area is shaped by the northwest movement of the Arabian Plate. The granitoids also contain valuable minerals like copper, iron, and decorative stones, making them significant for local resources and economic development.

الإخراج النهائي لكتيبات مسارات البترا.)



(المجموعة الكاملة لكتيبات مسارات البترا)

إدارة المخاطر

أعطت السلطة الأولوية الثامة للسلامة والتعامل بفاعلية مع المخاطر المحتملة، ويتضمن ذلك تقديم تفسيرات واضحة وخرائط شاملة لضمان أن يكون الزوار على دراية تامة بحثثيات المسارات، وأن تكون مواكبة للمعايير العالمية لتطوير المسارات.

تعدّ علامات المسارات ضرورية لمساعدة المتزّهين في العثور على طريقهم، مع وجود أكوام الحجارة التي تشير إلى نقاط البداية والاتّجاهات التي يجب اتّباعها؛ مما يضمن تجربة تنقل أكثر سلاسة في الهواء الطلق.

تعرّز خدمات الدّعم (المساندة) مثل الخرائط التفصيلية والكتيبات ووجود المرشدين والحراس، إلى جانب العلامات الخارجية التي تعرض موقعك الحالي وتستخدم ترميز الألوان، من تجربة التّزّه والسلامة بشكل عام.

إدارة البيانات

كلّ ما جُمع في عمليّة توثيق مسارات البترا جرى توثيقه رقميًّا (من خلال تقارير دوريّة أو تقارير نهائيّة)، وأصبح الآن بمنزلة بنك معلومات مصغّر يحتوي على بيانات المسارات بكلّ صورها ونصوصها وتصميماتها وتقاريرها الميدانيّة، ويعدّ مرجعًا للسلطة في المستقبل لأيّ تدخلات إضافيّة، أو لأيّ جهة ترغب في الاستفادة من تجربة مسارات البترا.

جمع فريق المبادرة معلومات حيويّة تتعلّق بالمعالم والعناصر الخاصّة بمسارات البترا، مع التّركيز على المعالم التّاريخيّة وتفصيل المسار بشكل عامّ. وعليه، تم إنشاء أكثر من 90 مقالًا باللغة الإنجليزيّة حول المعالم، بالإضافة إلى 180 نصًّا باللغة الإنجليزيّة للمعلومات العامّة، و180 نصًّا إضافيًّا ثنائيّ اللغة باللغتين العربيّة والإنجليزيّة خاصّة بلافات المسارات، حيث تمّ بالمجمل إنتاج ما يقرب من 450 نصًّا لمسارات البترا.

العلامة التّرويجيّة للمسارات

استلهم شعار مسارات البترا والعلامة التّرويجيّة الشّكل العامّ من الواجهة الأيقونيّة لخزنة البترا؛ ما يعكس عظمة هذا الموقع الأثريّ، ومن خلال دمج الألوان الموجودة في شعار السلطة بشكل متقن وجذاب، يربط التّصميم بفعاليّة بين التّاريخ الغنيّ للبترا وإستراتيجيّة العلامة التّرويجيّة العصريّة. ولا تقتصر هذه الطّريقة على تكريم التّراث الثّقافيّ للبترا فحسب، وإنّما تعزّز من الحضور البصريّ للمبادرة، وهو ما يخلق سرّدًا يتردّد صдаه مع من يقدّرون التّاريخ، ويجذب، في الوقت نفسه، مقدّري الفنون الحديثة.



The Petra Trails

(التصميم النهائي لشعار مسارات البترا)

نشر المسارات إلكترونياً

أطلقت سلطة إقليم البترا التنموي السياحي قسماً جديداً على موقعها الرسمي «visitpetra.jo»، مخصصاً لمسارات البترا. يقدم هذا القسم للزوار معلومات مفصلة حول المسارات المختلفة المتاحة، ويقدم إرشادات حول كيفية الاستفسار عنها، ولمساعدة المهتمين بمعرفة المزيد، أنشأت السلطة خطاً هاتفياً خاصاً للاستفسارات.



(ملصقات الحملة الترويجية لمسارات البترا في موقع سلطة إقليم البترا التّمويّيّ السّياحي)

<https://www.visitpetra.jo/en/Trails>

السّمات

لتحسين تجربة استكشاف البترا، قامت السلطة بتخصيص طابع فريد لكل مسار؛ ما يشجع الزّوّار والمغامرين على اختيار الطّريق الذي يتماشى مع اهتماماتهم في اكتشاف البترا. بشكل عامّ، جرى تصنيف المسارات في البترا إلى مسارات تراثية، وبيئية، وجيولوجية. وأضيفت 11 ميزة موضوعية (قابلة للتّعديل) تساعد الزّوّار في اختيار الوجهة التي تناسب رغباتهم بشكل أفضل.

الميزات المقترحة:

- البترا التّسامحية (مثال: مسار عرقوب جميعان)
- البترا التّأقليّة -ضمن السّياحة العلاجيّة- (مثال: مسار البطحا 3)
- البترا الجيولوجيّة (مثال: مسار الخرمة)
- البترا الخضراء (مثال: مسار قبور الوحيدات)
- التّجارة وطرق القوافل النّبطيّة في البترا (مثال: مسار صبرا)
- التّراث الحيّ والتّفاعل الثّقافيّ في البترا (مثال: مسار مسعودة 2/المظلم)
- الفترات التّاريخيّة في البترا (مثال: المسار الخلفيّ/مسار الدّير)
- الحصاد المائيّ النّبطيّ في البترا (مثال: مسار أمّ رتام)
- المسافات القصيرة في البترا 1-5 كم (مثال: المسار الرّئيسيّ)
- المسافات المتوسّطة في البترا 5-10 كم (مثال: مسار مسعودة 1/المحقّاض)
- المسافات الطّويلة في البترا 10-20 كم (مثال: مسار التّجربة)

التمكين المجتمعيّ

تسعى مبادرة مسارات البترا نحو تحقيق أهداف تتجاوز مجرد توفير تجربة سياحيّة مميّزة. حيث تركز المبادرة على إبراز التّراث التّاريخيّ والطّبيعيّ والثّقافيّ الغني للمنطقة، وتنويع خيارات السّياحة من خلال مسارات مختلفة تناسب كافّة الأذواق، بدءًا من المسارات القصيرة للعائلات وصولاً إلى مسارات المشي الطويلة للمغامرين، مما أسفر عن تطوير منتج محليّ فريد. يمكن أن يصبح هذا المنتج نموذجاً للمسارات المستقبلية في الأردنّ، حيث يلعب دوراً حيويّاً في تنمية المجتمعات، وفي إطار التزام السّلامة بتنمية المجتمع المحليّ قامت السّلامة وبالتّعاون مع المجتمع المحليّ من خلال الجمعيات المحليّة بموجب اتّفاقيّات محدّدة لإدارة المسارات، حيث شارك المجتمع المحليّ في صنع القرار وتشغيل المسارات. وقد أدّت هذه الشّراكة إلى إنشاء العديد من مراكز الزّوّار المحليّة المبسّطة.

تهدف هذه المبادرات لا إلى تعزيز مهارات المجتمعات في إدارة المسارات فحسب، وإنّما إلى تأهيل هذه المهارات للإشراف على المسارات في المستقبل، وتتبع أيّ تطوّرات جديدة قد تطرأ عليها.

مبادرة «البيت المجتمعي» ضمن مبادرة مسارات البترا

في عام 2005 أعلنت اليونسكو عن إدراج المجال الثقافي لبدو البترا ووادي رم ضمن قائمة اليونسكو لروائع التراث الثقافي اللامادي الإنساني، بهدف المحافظة عليه وإدامته، بعد أن شهد هذا المجال الثقافي تدهورًا نتيجة حياة الاستقرار. ومن الأمثلة البارزة على الجهود المبذولة لحفظ هذا التراث والمشاركة المجتمعية في المبادرة هو التعاون مع جمعية جبل مسعودة في منطقة دلاغة جنوب البترا، حيث عملت السلطة بشكل وثيق مع السكان المحليين والجمعية المحلية لتحسين مسارات المنطقة والتركيز على الحفاظ عليها وإدارتها بفاعلية. ولتسليط الضوء على جوانب التراث الثقافي الملموسة وغير الملموسة، أطلقت سلطة إقليم البترا التنموي السياحي مبادرة «البيت» (البيت المجتمعي) ضمن مبادرة مسارات البترا، حيث يعمل هذا البيت كمركز مجتمعي يسمح للزوار بالتفاعل مع الثقافة المحلية أثناء استكشاف المسارات القريبة والانخراط في أنشطة مصحوبة بمُرشدين محليين، مثل جولات القوافل، ورعي الماشية، والطب العربي التقليدي، وتسلق الضحور - المحدود - وتختتم الزيارات بتجربة في البيت، حيث تتاح لهم فرصة مشاهدة تقاليد الضيافة المحلية وأنشطة غنية بالأهازيج البدوية والشعر والحكايا التي يؤدّيها أفراد المجتمع، بالإضافة إلى تجربة الظهي التقليدي والخدمات السياحية. يعكس تصميم البيت المعماري الثقافة المحلية، إذ يتكون من خيمة بدوية (بيت شعر) ويواكب أسلوب حياة أهالي المنطقة. وقد نفّذت هذه المبادرة في ستة مجتمعات محلية في البترا والمناطق المحيطة، بحيث يتلاءم كل بيت مع عادات المجتمع الذي يخدمه وتقاليده، وعليه، فقد دُعم تأسيس 6 بيوت ضمن المبادرة، وهي: بيت السعديين في منطقة دلاغة، وبيت الزواجفة في منطقة الزاجف، وبيت الشرور في منطقة الطيبة، وبيت الليانة في منطقة وادي موسى، وبيت البدول في منطقة أمّ صيحون، وبيت العمارين في منطقة البيضاء.



(بيت الرواجفة- منطقة الراجف).

قامت السلطة برسم 27 مسارًا متفّيزًا، وتخطّط لتطوير المزيد في المستقبل، إذ إنّ المناطق المحيطة غنيّة بفرص المغامرة والاستكشاف. هذه المسارات السياحيّة لا تعرّز فقط تنوّع العروض السياحيّة، وإنّما تلعب دورًا حيويًا في الحفاظ على البيئة الطّبيعيّة والتّراث الثقافيّ، من خلال تخصيص مناطق سير محدّدة، وهذا يساعد في تقليل الأضرار النّاجمة عن الحركة العشوائيّة للرّوّار.

قبل،



بعد



مثال على إعادة تأهيل المسارات

خدمات المحمية الإدارية واللوجستية

أوجدت السلطة وحدة تنظيمية تناط بها تقدم الدعم الإداري واللوجستي للمحمية الأثرية ومن أبرز انجازاتها:

- متابعة حركة السيّارات الإدارية وتوزيعها على العمل، بحيث تُغطّى جميع الأعمال منذ ساعات الصباح الباكر وحتى ساعات المساء، على امتداد رقعة المحمية الأثرية.
- متابعة أعمال الصيانة للمباني التابعة للمحمية الأثرية وأروقعتها، بما فيها أكشاك المراقبين داخل الموقع الأثري ممّن يقدمون الخدمات للزوّار.
- متابعة حركة النّقل السياحيّ المجانيّ، وتنظيم كشوفاتهم ومطالباتهم الماليّة، ومتابعة التّقارير الواردة من الميدان، بما يضمن تقديم هذه الخدمات للزوّار على أكمل وجه.
- متابعة حركة السيّارات الكهربائيّة وصيانتها وتوزيع العمل، ونقل الوحدات الأمنيّة إلى داخل الموقع الأثريّ الخاصّ بالمحمية خلال الفترة الأخيرة، وتنظيم الكشوفات الماليّة المترتبة على النّقل.
- متابعة الشّؤون الإداريّة للمحمية من لوازم وعهدة، وتزويدها بالمياه والكهرباء، وما يتطلّبه الأمر من صيانة وتفقّد وغير ذلك.
- متابعة حركة الباص الكهربائيّ وصيانتّه وتفقّده.
- متابعة أعمال عطاء مشروع نظافة المحمية الأثرية، ورفع المطالبات الماليّة بحسب الأصول، ومتابعة التّقارير الواردة من الموقع فيما يخصّ هذا القطاع.
- متابعة مشتريات المحمية عن طريق السّلفة وما يصدر من مديريةّ العطاءات.
- متابعة احتياجات الوحدات الأمنيّة في منطقتي الهريميّة وخبثة، وتزويدهم بالمطلوب كالمياه، والصيانة، والمشتريات واللوازم وغيرها.
- متابعة نقل ضيوف السّلة بالسيّارات الكهربائيّة، وبالتنسيق مع المديرّيات ذات الاختصاص.
- تزويد درج خبثة بعَمّال نظافة بعد إعادة فتحه أمام الزوّار.
- تكثيف حملات النّظافة لكلّ المناطق المشمولة بعطاء نظافة المحمية.
- تجديد أسرّة عدد 8 للوحدة الأمنيّة على منطقة خبثة.
- توفير احتياجات وحدة أمن خبثة ببعض المستلزمات واللوازم من غاز، وفرن طبخ، وثلاجة، ومكيفات، كإجراء أولي.
- تزويد سيّارتين من سيّارات الكهرباء بصندوق مفصّل لغايات نقل الطّعام إلى الوحدات الأمنيّة داخل الموقع، بما يضمن عدم تلوّثه، وأخرى للقربة الثقافيّة لغايات نقل الأعشاب والنّفايات وغيرها من خدمات داخل القرية، وإعادة تدوير لأغلب الموادّ من مقتنيات المحمية.



- صيانة سيّارات كهربائيّة؛ من لحام واجهات أماميّة، وتغيير بكسات أماميّة عدد 4، وتغيير دعسات كهربائيّة كاملة.
- تحويل (إنفيرتر) سيّارات كهربائيّة من 220 فولت إلى 12 فولت.
- تهيئة 5 سيّارات كهربائيّة تهيّئًا لتسليمها لجمعية درب الأنباط، لدخولها الخدمة بحسب الاتّفاقيّات المبرمة بينها وبين السّلطة.
- المتابعة الحيّثيّة مع شركة هونداي لإصلاح نظام (ABS) الخاصّ بباص الكهرباء وبمبلغ 5700 دينار مجّانيًا.

أمن المحميّة:

أولت السّلطة أمن وحماية الموقع الأثريّ أهميّة عالية؛ وذلك لضمان المحافظة على أمن المحميّة الأثريّة والموقع الأثريّ، ومن ثمّ توفير رحلة آمنة وخالية من المشاكل لجميع زوّار الموقع مما يرفع الرضا لديهم ويجذب المزيد من الزوّار على مستوى العالم. تتوفّر كواد السّلطة من الجوّالة على مدار 24 ساعة خلال الأسبوع؛ لتوفير المراقبة الأمنيّة، وإرشاد الزوّار عند الحاجة وضمان سلامتهم. تستخدم السّلطة غرفة خاصّة للقيادة والسيطرة يوجد فيها نظام لكاميرات مراقبة تلفزيونيّة أمنيّة، حيث تنتشر كاميراتها في مواقع مختلفة من الموقع الأثريّ ومركز الزوّار والمرافق الخارجيّة لمبنى المحميّة، حيث يمكن الرجوع للتسجيلات في أيّ وقت في حالات الحوادث الأمنيّة. وجرى تفعيل شاشة مراقبة لدى السّرطة السياحيّة لرفع الكفاءة الأمنيّة.

وفي ما يأتي أبرز الإنجازات في مجال أمن وحماية الموقع الأثريّ:

1. إزالة المخالفات والتّعدّيات داخل الموقع الأثريّ، والبالغ عددها (15) مخالفة، وفي منطقة البيض، والبالغ عددها (8) مخالفات.



مثال على المخالفات التي تم تصويبها بالموقع الاثري

2. إعادة تأهيل مسار عرقوب جميعان، من خلال تشغيل عدد من أبناء المجتمع المحلي، والمخالفين في الموقع الأثري سابقًا، بواقع 30 عاملًا؛ لتوفير مصدر دخل لعائلاتهم، ولتسهيل المسار أمام حركة الزوّار.



إعادة تأهيل مسار عرقوب جميعان

3. إعادة تأهيل مسار الدّيب، وتنظيف الكهوف الأثرية، من خلال تشغيل عدد من أبناء المجتمع المحلي، والمخالفين في الموقع الأثري سابقًا، بواقع 43 عاملًا؛ لتوفير مصدر دخل لعائلاتهم، ولتسهيل المسار أمام حركة الزوّار.



إعادة تأهيل مسار الدّيب



إعادة تأهيل مسار الدّيب

4. قامت السّّلطة بتأهيل كوادرها العاملين داخل الموقع الأثريّ ومنحهم صفة الصّابطة العدليّة، حيث تم ضبط العديد من المخالفات والتّجاوزات، مثل (استخدام الكهوف، بيع المرطبات بدون ترخيص) وتحويلها لسعادة المدّعي العامّ لإجراء المقتضى القانونيّ بحقّهم، حيث بلغ عدد المخالفين خلال عام 2024 (170) مخالفاً، وتحويل (90) مخالفة للحاكم الإداريّ عطوفة متصرّف لواء البترا لإجراء المقتضى الإداريّ.

5. تقديم خدمات الإسعافات الأولية، وعددها (108) حالات مختلفة، للزوّار من شتى الجنسيات ممّن تعرّضوا لحوادث بسيطة داخل الموقع الأثريّ .



تقديم خدمات الإسعافات الأولية للزوار

6. قامت كوادر السّلة المؤهّلة بالتسلّق (5 مرّات)، لإنقاذ العديد من أغنام الرّعي التي علقت في المرتفعات الشاهقة وشقوق الصّخور.



مثال على أعمال التسلق من قبل كوادر الشرطة لإنقاذ الاغنام العالقة

7. تقديم الدّعم اللوجستيّ والميدانيّ (3مِرّات) لكوادر الدّفاع المدنيّ في حالات البحث والإنقاذ وإخلاء المصابين ليلاً.



تقديم الدّعم اللوجستيّ والميدانيّ لكوادر الدّفاع المدنيّ

8. أصدرت السّلطة، من خلال فريق السّيطرة، 680 تصريح دخول لمقدّمي الخدمات (جمعيةّة الإبل، وجمعيةّة الخيل، وجمعيةّة التّحف والمرطّبات، وجمعيةّة عاصمة الأنباط، وجمعيةّة درب الأنباط، ومطعم الخيمة النبطية و الشركة الاردنية لإحياء التراث) والبعثات الأثريّة داخل الموقع الأثريّ، ولفترات مختلفة.

9. منحت السّلطة، من خلال فريق السّيطرة، (470) تصريحًا أمنيًا مؤقتًا للعاملين ضمن الخطّة التشغيليّة التي أطلقتها السّلطة داخل المحميّة الأثريّة.

10. قامت السّلطة بضبط عمليّات دخول مرّبي المواشي والمزارعين لمنطقة البيضا ضمن حدود المحميّة الأثريّة؛ للسّيطرة على عمليّات الدّخول والخروج لأصحاب سيّارات الدّفع الرّباعي، لعدم استغلال الرّوّار وتضليلهم، من خلال إصدار تصاريح شهريّة قابلة للتّحديث، وحسب الحاجة.

11. تجديد تصاريح العاملين في الجمعيات المصرّح لها داخل الموقع الأثريّ لغاية 31/12/2024.

12. المشاركة باحتفاليّة ذكرى تنويع البترا واحدة من عجائب الدّنيا السّبع.



إضاءة الخزنة في ذكرى تنويع البترا واحدة من عجائب الدنيا السبعة

13. نقل القوَّات الأمنيَّة داخل الموقع الأثريِّ بواسطة السيَّارات الكهربائيَّة خلال الفترة الصُّباحيَّة والمساءئيَّة وفترة الظُّهيرة (وجبات الغداء)، من الموقع الأثريِّ وإليه، بمعدَّل ثلاث مرَّات يوميًّا.
14. إزالة المخلفات والزَّوائد من منطقة المذبح، ونقلها إلى خارج حدود المحميَّة الأثريَّة، والبالغ عددها (8).
16. عقدت المديرية، من خلال مدرَّبيها، وتنفيذًا للخطة التَّنفيذيَّة، ثلاث دورات تدريبيَّة لفريق الجوالَّة، البالغ عددهم (60) جوالًّا، في مجال واجبات الجوالَّة ومهامهم داخل الموقع الأثريِّ، واشتمل التَّدريب على صفة الضَّابطة العدليَّة، وكيفيَّة إعداد الضُّبوطات والتَّقارير، وأبرز التَّحدَّيات التي تواجههم داخل الموقع، وكيفيَّة التَّعامل معها.



دورات تدريبيَّة لفريق الجوالَّة

مركز التوثيق الأثري والدراسات السياحية

يعمل المركز على أرشفة كل ما يخص المشاريع في الموقع، وعلى تطوير عملية جمع البيانات الإحصائية لزوار المدينة الوردية والمرافق السياحية كافة (فنادق وبازارات)، وعمل دراسات سياحية لغايات التخطيط واتخاذ القرارات.

ومن أهم إنجازات المركز:

- استلام قاعدة بيانات قسم التوثيق الأثري <https://padc.pdtra.gov.jo> حسب المتطلبات والمواصفات المحددة، وإدخال البيانات الآتية :
 - (1) توثيق 70 موقعاً أثرياً رئيسياً وفرعياً (صور، معلومات كاملة عن الموقع، إحداثيات على الخريطة) وجميع هذه البيانات تتوفّر باللغتين العربية والإنجليزية.
 - (2) توثيق المسارات الرئيسية، وعددها 11 مساراً (معلومات مفصلة عن كل مسار، ودرجة صعوبته، وجميع المواقع الأثرية التابعة له، وتمثيل كل مسار على الخريطة؛ لبيان خط سير السائح من بدايته إلى نهايته) وجميع هذه البيانات متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية.
 - (3) إدخال معلومات معظم الجهات الداعمة والمنقذة للمشاريع السابقة والحالية باللغتين العربية والإنجليزية.
 - (4) البدء بأرشفة المشاريع القديمة من حفريات ومسوحات وصيانة وترميم وإدخال كل ما له علاقة بها من موادّ مستخدمة أو تقنيات خاصّة.
- إدخال تقييم للمشاريع العاملة والمنتوية (قبل، خلال، وبعد الانتهاء) في الموقع الأثري.
- إعداد تقرير عن تأثير حرب غزة على القطاعات السياحية في البترا.
- تصميم نشرة شهرية للبيانات السياحية؛ لاعتمادها لموقع السلطة الإلكتروني، ولمواقع التواصل الاجتماعي.
- إعداد تقرير الجنسيات الشهرية الشامل لمؤشرات جديدة، مثل أعداد الأطفال، والضيوف، وذوي الإعاقة، والجنسيات العربية والأجنبية .
- إعداد شاشة عرض لجمع المعلومات المتعلقة بالأنشطة السياحية في البترا بجميع تفاصيلها.
- إعداد شاشة عرض لجمع المعلومات المتعلقة بالمنشآت السياحية في البترا.



السّياحة

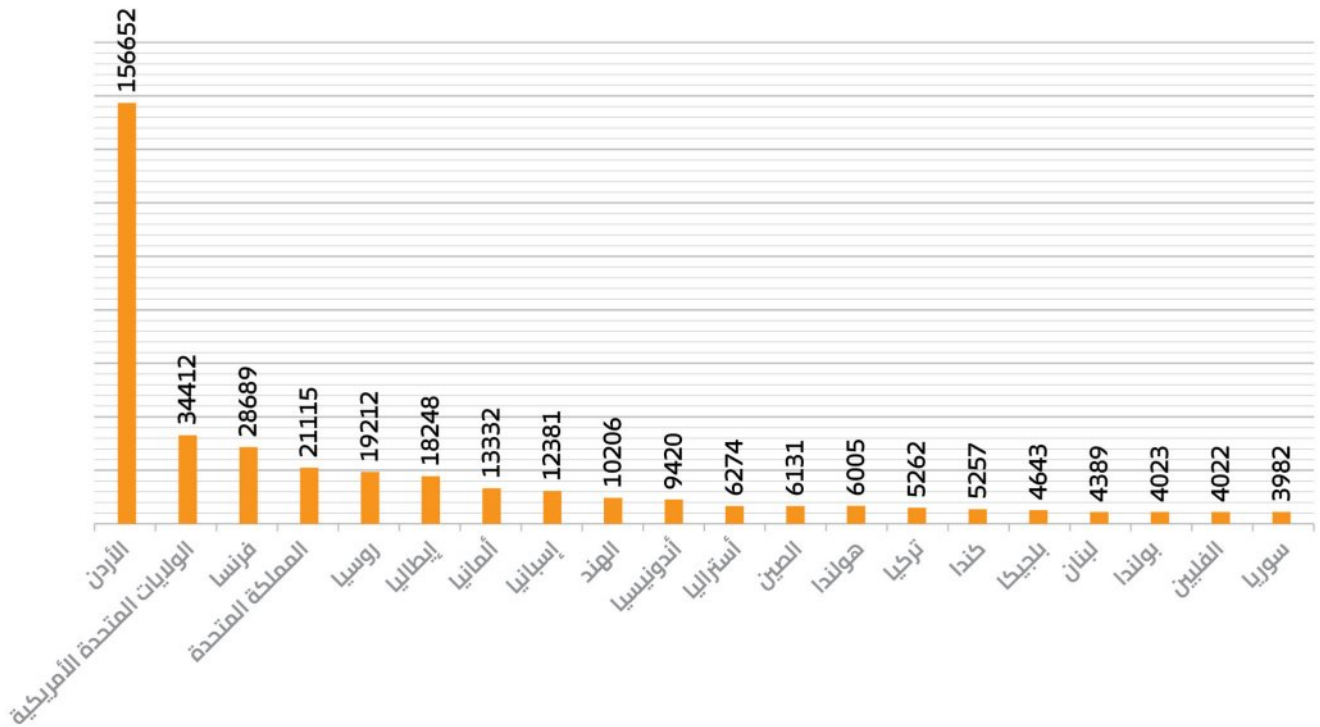
يوضّح الشكل أدناه عدد زوّار مدينة البترا لعامي 2023 و 2024 حيث شهدت البترا زيادة ملحوظة في عدد الزوّار بلغت 174,137 زائراً عام 2023 م، و في عام 2024م تمّ تسجيل 457,215 زائراً فقط، ويعود السّبب في ذلك إلى الظروف السّياسيّة المحيطة بالمنطقة وإلى حرب غزّة، الأمر الذي يشير إلى تحديات مستمرة في قطاع السّياحة، من شأنها أن تحدث تأثيرات جديدة أو تغييرات في الظروف السّياحيّة.

شكل رقم (3): عدد زوار الموقع الأثري للأعوام 2023 - 2024



أمّا جنسيّات زوّار البترا فيوضّح الجدول الآتي توزيع الزوّار حسب الجنسيّة في عام 2024. يظهر الجدول أنّ الزوّار الأردنيّين يمثّلون النّسبة الكبرى، حيث بلغ عددهم 156,652 زائراً، والسّبب في ذلك الحملة التّرويجيّة لبرنامج أردننا جنة للسّياحة الدّاخلية الذي نظّمته وزارة السّياحة. تلاهم الزوّار من الولايات المتّحدة وفرنسا، حيث بلغ عدد الزوّار من كلّ منهما 34,412 و 28,689 على التّوالي. هذا النّوع في الجنسيّات يعكس جاذبيّة البترا بوصفها وجهة سياحيّة عالميّة.

شكل رقم (4): أعلى عشرين جنسيّة تزور البترا لعام 2024

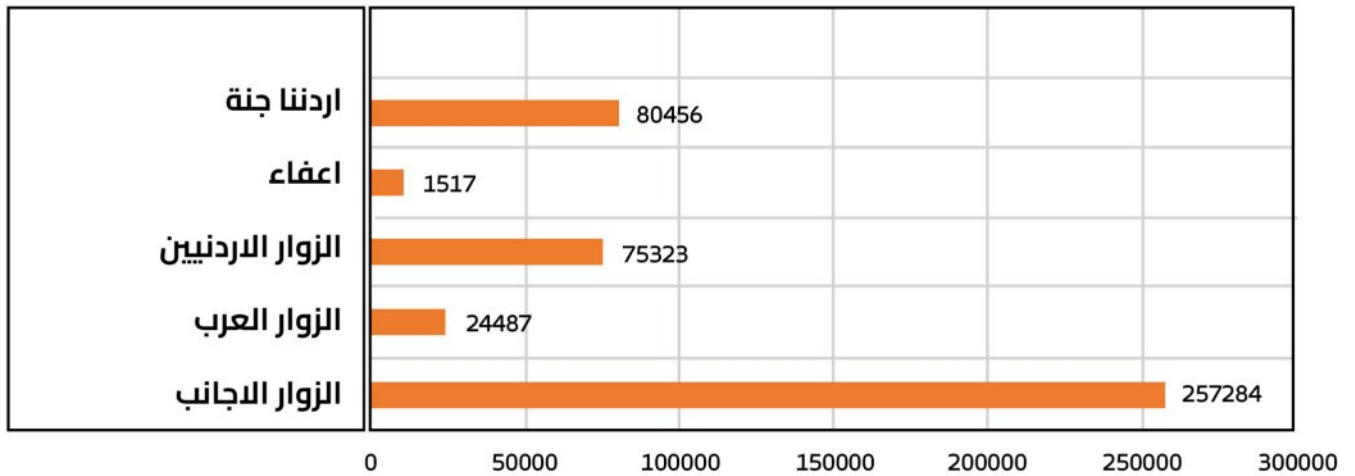


جدول (33): زوّار مدينة البترا الأثريّة لعام 2024 حسب الشّهر

الشّهر	المجموع	الأجانب	نسبة السّياح الأجانب
كانون الثّاني	26527	18103	68%
شباط	33005	23324	71%
آذار	41231	34560	84%
نيسان	52181	30799	59%
أيار	53196	27498	52%
حزيران	25858	13073	51%
تمّوز	35222	11563	33%
آب	36141	12883	36%
أيلول	37879	19934	53%
تشرين الأوّل	47491	25132	53%
تشرين الثّاني	41110	22830	56%
كانون الأوّل	27374	17585	64%
المجموع	457215	257284	56%



شكل رقم (5): زوّار البترا حسب الفئات 2024



يتضح من البيانات أنّ هناك تبايناً في عدد الزوّار حسب القارّات، حيث كانت أوروبا وأمريكا الشماليّة من بين القارّات التي أسهمت بعدد كبير من الزوّار، بينما كانت أعداد الزوّار من القارّات الأخرى أقلّ نسبياً.

النقل السياحي المجاني

ضمن خطط السلطة وتوجّهاتها في تحسين الخدمات السيّاحيّة المقدّمة لزائر البترا؛ الأعجوبة الثّانية من عجائب الدّنيا، ولغايات تخفيف الازدحامات والضغط على منطقة السّيق، وتفويج الأعداد السيّاحيّة المتدفّقة إلى الموقع، وإتاحة الفرصة لهم لزيارة أكبر عدد من المواقع وزيارتها في محيط البترا؛ أُستحدث النقل السيّاحي المجاني.

ولتفعيل الشّراكة بين القطاع العام والخاص في العمليّة السيّاحيّة، أبرمت اتفاقية لتشغيل هذا المشروع مع الشّركة الأردنيّة للنقل (ألفا) منذ أيلول / 2022، لتكون إضافة نوعيّة في الخدمات السيّاحيّة، إذ يقوم عليها (12) حافلة متوسطة الرّكوب تتسع لـ (15) شخصاً، وتبدأ بمسارات محدّدة تنطلق أولها الساعة 7 صباحاً من مركز زوّار البترا، وصولاً إلى البترا الصّغيرة (بيضا)، والمسار الثّاني في منطقة بّوابة أبو عليّة حيث ينتظر السائح (30) دقيقة، أو حتى اكتمال العدد، لينطلق إلى جهته التالية، وهي القرية النّبطيّة ليبقى فيها 20 دقيقة للاطلاع على القرية النّبطيّة للاستكشاف والتّسوّق والاستمتاع بجمال الطّبيعة، قبل العودة إلى مركز الزّوّار.

وفي ما يأتي إحصائية لأعداد السيّاح المرتادة لهذه الخدمة خلال العام 2024 م:

جدول رقم (34): أعداد السيّاح المرتادة لخدمة النقل السياحي المجاني لعام 2024

الشهر	المسار	عدد الرّكّاب	المجموع
كانون ثاني	مركز الرّوّار-السّيق البارد	1359	1439
	السّيق البارد-مركز الرّوّار	80	
شباط	أبو عليقة - مركز الرّوّار	4649	5694
	مركز الرّوّار-البترا الصّغيرة	1045 (بدء العمل من 12/2)	
اذار	مركز الرّوّار - البترا الصّغيرة	2194	8456
	أبو عليقة-مركز الرّوّار	6262	
نيسان	مركز الرّوّار-البترا الصّغيرة	2247	9302
	أبو عليقة - مركز الرّوّار	7055	
ايار	مركز الرّوّار-البترا الصّغيرة	1874	9521
	أبو عليقة-مركز الرّوّار	7647	
حزيران	أبو عليقة - مركز الرّوّار	4335	5107
	مركز الرّوّار-البترا الصّغيرة	772	
تموز	أبو عليقة -مركز الرّوّار	3966	4630
	مركز الرّوّار-أبو عليقة	664	
اب	مركز الرّوّار-البترا الصّغيرة	801	4810
	أبو عليقة-مركز الرّوّار	4009	
ايلول	أبو عليقة -مركز الرّوّار	2403	2833
	مركز الرّوّار-البترا الصّغيرة	430	
تشرين اول	أبو عليقة -مركز الرّوّار	1160	1532
	مركز الرّوّار-البترا الصّغيرة	372	
تشرين ثاني	مركز الرّوّار-البترا الصّغيرة	956	3413
	التركمانيّة - مركز الرّوّار	2457	
كانون اول	التركمانيّة - مركز الرّوّار	1594	2216
	مركز الرّوّار -البترا الصّغيرة	622	
المجموع			58953

خدمات الزوار

تسعى السلطة إلى تقديم أفضل الخدمات لزوار المدينة الأثرية من خلال مجموعة من الخدمات المتنوعة التي تهدف إلى تحسين تجربة الزوار وضمان راحتهم. وتشمل هذه الخدمات التوجيه والإرشاد عبر مرشدين مختصين، وتنظيم حركة الزوار داخل الموقع، وتوفير وسائل الراحة مثل خدمات الاستعلامات، بالإضافة إلى إدارة نظام بيع التذاكر.

وفي إطار سعي السلطة المستمر لتطوير هذه الخدمات، استحدثت وحدة خاصة تعنى بتقديم خدمات الزوار، وتهدف إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز كفاءة العمل. هذه الوحدة تعمل بشكل منهجي لضمان تقديم الخدمات بأعلى مستويات الجودة؛ ما يساهم في تعزيز التجربة السياحية، وتلبية احتياجات الزوار بشكل مميز.



المدخل الرئيسي لمركز الزوار

تتمثل إنجازات وحدة خدمات الزوّار في تقديم مجموعة من الخدمات المتنوّعة التي تسهم في تحسين تجربة الزوّار وتلبية احتياجاتهم، وهي على النحو الآتي:

1. تقديم الشّروحات المتكاملة لزوّار البترا حول التّاريخ الأثريّ والمعالم السّياحيّة، وتقديم معلومات عن الخدمات والتّسهيلات المتاحة لهم.
2. تنظيم عمل الأدلاء المحليّين، وخاصّةً في إطار برنامج الرّحلات المنظّمة؛ لضمان تقديم أفضل تجربة سياحيّة للزوّار.
3. اصدار تذاكر البترا؛ لتسهيل إجراءات دخول الزوّار، والتّنسيق لتنفيذ برنامج "PETRA BY NIGHT" بشكل احترافيّ.
4. التّسيق مع مديريّة السّياحة في السّلطة لتسهيل إجراءات التّصوير في الموقع، وحلّ أيّ معوّقات قد تواجه الزوّار في هذا المجال.
5. استقبال الشّكاوى والاقتراحات الخاصّة بالموقع، والعمل على متابعتها مع المديريّات ذات الاختصاص في السّلطة؛ لتحسين الخدمات.
6. إزالة البسطات المخالفة بجوار مركز الزوّار، والتّنسيق مع الجهات المعنيّة لغايات التّنفيد والمتابعة.
7. متابعة نظافة مركز الزوّار والمنطقة المحيطة به، والتّنسيق مع شركة النّظافة لضمان تقديم أعلى مستويات النّظافة والخدمات البيئيّة.
8. نظراً لطبيعة عمل مركز الزوّار طوال أيّام الأسبوع، بما في ذلك يومي الجمعة والسبت، تعمل وحدة خدمات الزوّار كحلقة وصل بين جميع مديريّات السّلطة؛ لتقديم أفضل الخدمات للزوّار.
9. متابعة المخالفات في مركز زوّار البترا، خاصّةً المتعلّقة بالأدلاء غير المرخّصين، والعمل على مخاطبة المعنيّين لمعالجة هذه الظّاهرة.
10. تنظيم باصات النّقل المجانيّ ونقلها إلى موقف الحافلات، مع عمل خريطة وشواخص إرشاديّة.
11. تركيب الشّاشات على مدخل مركز الزوّار.
12. تعزيز رقابة الكاميرات، من خلال تزويد السّرطة السّياحيّة في مركز الزوّار بأجهزة مراقبة وشاشات.

متحف البترا

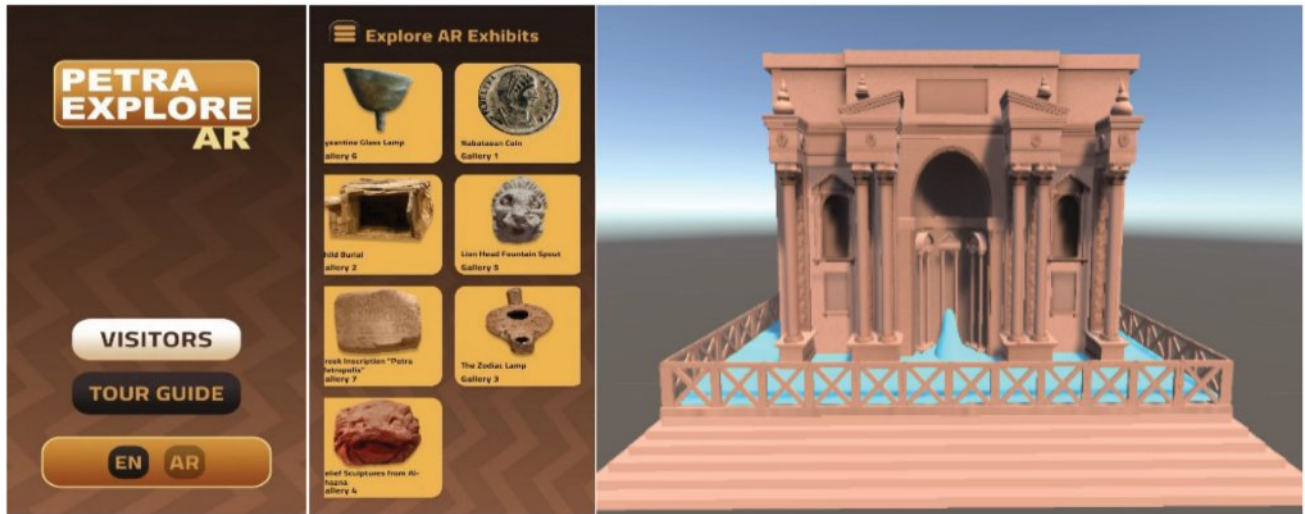
يعرض متحف البترا مجموعات مختارة من القطع الأثرية المكتشفة في البترا ومحيطها، إضافة إلى شاشات تفاعلية تعرض تاريخ المنطقة، وأفلام تحوي تصوّرات عن الماضي، ونماذج بنيت داخل المتحف بالحجم الطبيعي، ويستند العرض بمجمله على الأبحاث الحديثة في تاريخ المنطقة وآثارها وتراثها.



متحف بٲرا

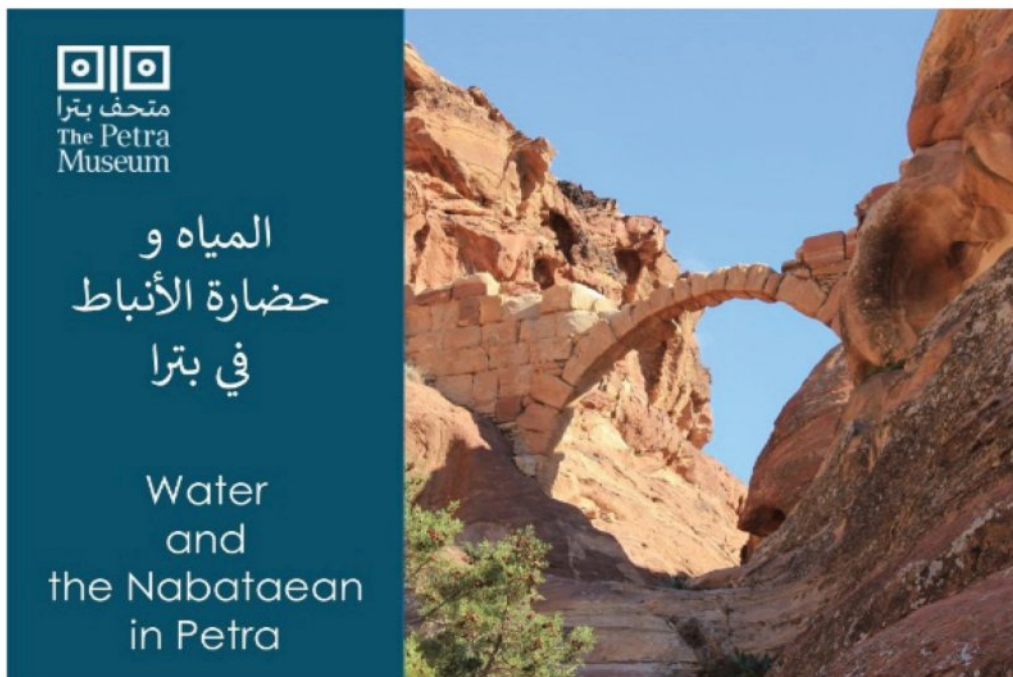
وضع جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حجر الأساس للمتحف بتاريخ 10 تشرين الأوّل عام 2014، وافتتحه سمو وليّ العهد الأمير الحسين بن عبد الله الثاني رسميًا بمناسبة يوم التراث العالمي بتاريخ 18 نيسان 2019. قامت السلطة بالتعاون مع الحكومة اليابانية بأعمال البناء والتّحضير للمتحف، وكانت الإنجازات على النّحو الآتي:

(1) استحداث قناة على (يوتيوب) خاصّة بالمتحف، وتصوير مقاطع فيديو وإعدادها وترجمتها إلى لغة الإشارة.



(2) تطوير برنامج عمليّ في المتحف تحت عنوان «الرجاء اللمس»، بالتعاون مع جمعية البترا للتربية الخاصة، حيث يتيح للأشخاص ذوي الإعاقة البصريّة لمس تراث البترا وفهمه. كما جرى إنتاج فيديو تعريفيّ لمتحف البترا بلغة الإشارة، لتحميله على قناة المتحف على (يوتيوب)، وإعداد ترجمة كتيّب متحف البترا بلغة (بريل).

(3) تطوير مسار موضوعي (thematic trail) ومنتج سياحي من بين العديد من المسارات الموضوعيّة، مثل (مياه الأنباط، والتجارة النبطيّة، وما إلى ذلك)، إذ جرى تطوير جزء من مسار موضوعي واحد «إدارة مياه الأنباط». تبدأ الجولة من متحف البترا، مع شرح لإدارة مياه الأنباط، ثمّ جولة من عين موسى إلى خزان مياه الرّزابة، وتجهيز كتيّب عن «النبطيّة والمياه».



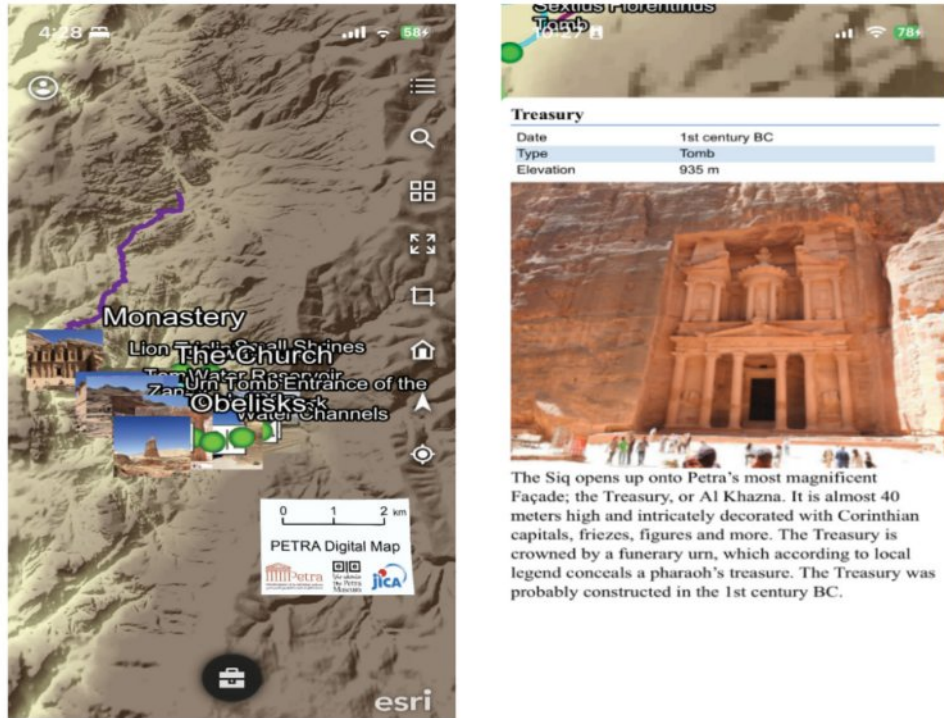
كتيب المياه وحضارة الأنباط في البترا

- (4) تنفيذ نشاط عملي في اليوم العالمي للمتاحف لتطوير برنامج التوعية، حيث يقوم فريق متحف البترا بزيارة المدارس والمنظمات غير الحكومية خارج متحف البترا، والمناطق الريفية، وغيرها، من خلال إحضار مواد الأنشطة التعليمية الضرورية.
- (5) إعداد كتيبات لتقديم الفن والتصميم النبطي، بناءً على معرض متحف البترا.



كتيب فن والتصميم النبطي للبترا

- (6) تصميم خريطة متنقلة مبنية على نظام المعلومات الجغرافي للموقع الأثري؛ لنشرها كرابط في موقع متحف البترا الإلكتروني.



خريطة متنقلة للموقع الأثري

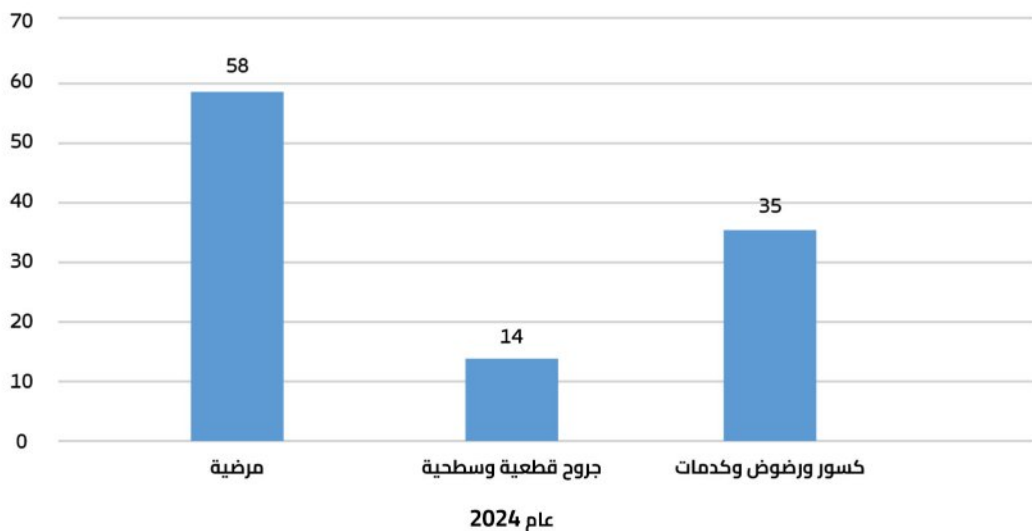
- (7) توثيق قطع المتحف باستخدام ماسحات الليزر (3D Scanning) مع شركة التوثيق التراثي العالمي الأمريكيّة، حيث جرى توثيق ما نسبته ٤٠٪ من مجموع قطع متحف بترا، وتأتي هذه الفكرة من باب التوثيق الرّقميّ لقطع المتحف الذي يجري أحدث أشكال التوثيق العالميّ في مجال أرشفة القطع الأثريّة، وهو مشروع يندرج تحت فكره توثيق كافّة القطع الأثريّة في متاحف المملكة.
- (8) تطبيق نظام تصنيف مجموعات المتحف عن طريق إنشاء قاعدة بيانات تخدم متاحف المملكة.

عيادة الإسعاف الأولي

أولت سلطة إقليم البترا سلامة الزوّار اهتمامًا كبيرًا، لذا أنشأت السلطة عيادة للإسعاف الأولي داخل الموقع الأثري. تقدّم العيادة خدمة الإسعاف الأولي لجميع الزوّار حتّى وصول سيارة الإسعاف ونقل المصابين إلى المستشفى إذا استدعى الأمر. بالإضافة إلى ذلك، تعمل العيادة على تدريب الموظفين من خلال دورات إسعاف أولي لجميع موظفي حماة البترا، والمراقبين، والعاملين في الموقع الأثري، لضمان جاهزيّتهم للتعامل مع الحالات الطارئة بشكل سريع وفعال.

يوضّح الرّسم البياني حالات الحوادث الصحيّة الطّفيفة التي جرى التّعامل معها في البترا خلال عام 2024، وهذه المؤشّرات تعطي صورة واضحة على سلامة الزوّار ورفاهيّتهم. في عام 2023، أبلغ عن 54 حالة طبيّة، وزادت إلى 58 حالة في عام 2024. والجدير بالذّكر أنّ عدد الجروح السّطحيّة انخفض بشكل كبير من 45 حالة في عام 2023 إلى 14 حالة فقط في عام 2024. ومع ذلك، شهدت الحوادث الأكثر خطورة، مثل الكسور والكدمات، انخفاضًا من 89 حالة في عام 2023 إلى 35 حالة في عام 2024. ومن المؤسف أنّه أبلغ عن حالة وفاة واحدة في كلا العامين؛ ما يؤكد أهميّة تدابير الصّحة والسلامة للزوّار، مع ملاحظة التّغير في النّشاط السّياحيّ خلال العامين.

شكل رقم (6): الحوادث الصحيّة التي تم التّعامل معها خلال عام 2024





جدول رقم(35):أعداد الزوّار حسب مدّة الزيارة لعام 2024

الشهر	يوم واحد	يومان	ثلاثة أيام	المجموع
كانون الثاني	22626	3300	601	26527
شباط	28224	3981	800	33005
آذار	33347	6591	1293	41231
نيسان	43992	6958	1231	52181
أيار	46980	5158	1058	53196
حزيران	23730	1763	365	25858
تمّوز	33548	1289	385	35222
آب	34124	1623	394	36141
أيلول	34047	3121	711	37879
تشرين الأوّل	42384	4275	832	47491
تشرين الثاني	36981	3474	655	41110
كانون الأوّل	24159	2694	521	27374
المجموع	404142	44227	8846	457215

مدّة الإقامة لجميع زوّار البترا	1.14
مدّة الإقامة في البترا للزوّار الأجانب	0.70

يوضّح الجدول رقم(36) عدد الزوّار الذين استخدموا السيّارات الكهربائيّة داخل الموقع الأثري، وخدمات النّقل الخلفيّ التي تعمل على تسهيل الوصول إلى الموقع الأثريّ، من خلال البوّابات الموجودة بالقرب من منطقة البيض، والتي تعمل على استحداث مسارات للمشّي تزيد من التّشويق والمغامرة وإطالة إقامة الزّائر .

جدول رقم (36): أعداد الزوّار الذين استخدموا السيّارات الكهربائية داخل الموقع الأثري.

خدمات النّقل داخل الموقع السّياحي	
العدد	المسار
4	قصر البنت - المدرّج باتجاهين
934	المدرّج باتجاه واحد
56	قصر البنت- أبو عليقة باتجاهين
73	قصر البنت- أبو عليقة باتجاه واحد
526	المدرّج - قصر البنت باتجاهين
159	المدرّج - قصر البنت باتجاه واحد
6	المدرّج - أبو عليقة باتجاهين
198	المدرّج - أبو عليقة باتجاه واحد
17709	سيّارات الطّريق الخلفي
1292	سيّارات كهربائيّة باتجاهين/ أردنيين
9534	سيّارات كهربائيّة باتجاه واحد/ أردنيين
15629	سيارة كهربائيّة باتجاهين
27657	سيارة كهربائيّة باتجاه واحد
73777	المجموع

بينما يوضّح الجدول رقم (37) أدناه عدد المشاركين في الحفلات، ويظهر أنّ عدد المشاركين في الحفلات قد بلغ 767 مشاركاً، وهذا يدلّ على اهتمام الزوّار بالفعاليّات الثقافيّة.

جدول رقم (37): عدد المشاركين وعدد التصاريح لحفلات منطقة بيضا لعام 4202

مجموع تصاريح حفلات بيضا لعام 2024	
767	عدد المشاركين في الحفلات
45	عدد تصاريح الحفلات



كما أصدر 56 تصريح تصوير؛ ما يعكس الاهتمام المتزايد بالتصوير الفوتوغرافي في الموقع الأثري.

جدول رقم (38): عدد المشاركين في التصوير

نوع التصوير	عدد المشاركين في التصوير	عدد تصاريح التصوير
وثائقي	102	14
وثائقي	780	98
المجموع	892	112

كما تشير البيانات إلى الاهتمام بسياحة المغامرة والتخييم، حيث تم إصدار 122 تصريح تخييم خلال عام (2024) لعدد من الزوار والبالغ عدد 1045 زائراً، بمجموع 139 ليلة.

جدول رقم (39): مجموع زوّار التّخييم

عدد ليالي التّخييم	عدد زوّار التّخييم	عدد مجموعات التّخييم
139	1045	122



الفصل الثالث

البنية التحتية والتوسع العمراني

حرصت السلطة على تنفيذ خطة شاملة لتطوير البنية التحتية، بما يواكب الطبيعة الجغرافية الفريدة للمنطقة، التي تتميز بتضاريسها الصعبة، وانحداراتها الحادة، وطرقها المتعرجة. وجاءت هذه الجهود بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتعزيز التنمية المستدامة، وتوفير بيئة مناسبة تدعم الأنشطة الاقتصادية والسياحية، بما يساهم في تحسين مستوى المعيشة للمجتمع المحلي، وتنشيط الحركة التجارية، ورفع كفاءة الخدمات الأساسية.

وفي إطار هذه الجهود، سعت السلطة إلى تطوير البنية التحتية لتسهيل الوصول إلى المواقع السياحية، وإطالة مدة إقامة الزوار، وتعزيز معرفتهم بالآثار الوطنية، مع تحسين الظروف المعيشية للسكان من خلال مشاريع تساهم في خلق فرص عمل جديدة، ودعم الاقتصاد المحلي. وتحقيقاً لهذه الأهداف، عملت السلطة على تنفيذ مجموعة من المشاريع، من أبرزها:

1. تخطيط البنية التحتية وتنظيمها وتطويرها واستدامتها

1.1 تنفيذ عطاءات المشاريع الكبرى والخدمات داخل مناطق إقليم البترا

نبذة عن المشروع:

سعت السلطة إلى تطوير مدينة البترا عن طريق طرح عطاءات المشاريع الكبرى، وسلسلة من المشاريع الروتينية التي تقوم بها السلطة على مدار كل عام، ومتابعتها، حيث تقوم بدور مهم من خلال مشاريع البنية التحتية التي تجري دراستها وتنفيذها والإشراف عليها ضمن التجمعات السكنية الست التابعة للإقليم: (وادي موسى، الطيبة، الزاجف، دلاغة، أم صيدون، العمارين) والتي تشمل مشاريع فتح وتعبيد طرق وإنشاء الجدران الاستنادية، وأعمال تصريف لمياه الأمطار ومشاريع خدماتية عامة ومختلفة، ومن خلال الإشراف المباشر على مشاريع البنية التحتية كافة داخل منطقة الإقليم، والتأكد من سير عمل المشاريع حسب المواصفات الهندسية والفنية المعمول بها، وبشكل يليق بأهمية اللواء وخصوصية المنطقة، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين وتنويعها، بهدف تنمية المجتمع المحلي، وتشجيع التنمية والاستثمار، والإسهام في إطالة مدة إقامة السائح، من خلال العمل على تطوير الإقليم تنموياً وسياحياً، ومن أهم إنجازات هذا العام هو السير بتنفيذ مشروع مبنى مديرية التربية والتعليم اللواء البترا، والانتهاء من دراسات وتصاميم ووئائق عطاء مسجد وادي موسى الجديد، وتعد هذه المشاريع من المشاريع الكبرى التي تخدم الصالح العام.

جدول رقم (40): عطاءات مُستكملة من العام 2023

رقم العطاء	اسم المشروع	القيمة المالية للمشروع عند الإحالة (بالدينار)
م.ع 6/2023	مشروع تنفيذ مبنى مديرية التربية والتعليم للواء البترا	1,430,381.790
م.ع 14/2023	إعداد الدراسات والتصاميم ووثائق عطاء لتنفيذ مشروع إنشاء مبانٍ، وتوسعة مبنى السلطة الرئيسي	29000
م.ع 7/2023	مشروع تصريف مياه أمطار وادي موسى المرحلة الأولى	307776.5
م.ع 8/2023	مشروع تصريف مياه أمطار الطيبة	249249
م.ع 9/2023	مشروع تصريف مياه أمطار دلاغة المرحلة الأولى	280280
م.ع 13/2023	مشروع تصريف مياه أمطار وخلطات إسفلتيّة إسكان أمّ صيحون	352095
م.ع 20/2023	مشروع خلطات إسفلتيّة وادي موسى المرحلة الثانية	481410
م.ع 18/2023	مشروع أدراج خرسانيّة وادي موسى	27999
م.ع 16/2023	مشروع تصريف مياه أمطار الرّاجف	214785
م.ع 25/2023	مشروع خلطات إسفلتيّة دلاغة المرحلة الأولى	353901
م.ع 24/2023	مشروع خلطات إسفلتيّة الطيبة المرحلة الأولى	426426
المجموع		92.303,351,4



جدول رقم (41): عطاءات مطروحة 2024

رقم العطاء	اسم المشروع	القيمة المالية للمشروع عند الإحالة (بالدينار)
م.ع 3/2024	مشروع إنشاء ملعب خماسي أمّ صيحون	69306.15
م.ع 4/2024	مشروع تأهيل شوارع وإسكان وحدات سكنية ذراع قماش	465000
م.ع 6/2024	إعداد الدراسات والتصاميم ووثائق عطاء لتنفيذ مشروع طريق بدبدة / إقليم البترا	34400
م.ع 9/2024	مشروع تأهيل ساحة ومواقف أمّ صيحون	180000
م.ع 12/2024	مشروع أعمال غرفة وساحة مركز الزوّار	51900
م.ع 14/2024	مشروع إنشاء نقطة قوّات الدّرك / مديرية غرب معان	122000
المجموع		

1.2. تقديم وتنفيذ أعمال استدرجات العروض للمشاريع داخل مناطق إقليم البترا المنفذة خلال العام 2024:

جدول رقم (42): استدرجات العروض للمشاريع داخل مناطق إقليم البترا

رقم العطاء	اسم المشروع	القيمة المالية للمشروع عند الإحالة (بالدينار)
بلا	ترميم ميدان عيد العليا	5000
بلا	صيانة حقّامات الموقع الأثريّ	45000
بلا	توريد باطون جاهز	49973
س.ع 4/2024	أعمال تشطيبات وصيانة المتحف الأثريّ	14980
س.ع 6/2024	تأسيس خدمات كهرباء وحدات سكنية ذراع قماش	6610
س.ع 7/2024	صيانة بوّابة ومركز زوّار البترا	21600
المجموع		143163

نسبة إنجاز المشاريع: 100%.

٣.١ تنفيذ اتفاقيات مشاريع داخل مناطق إقليم البترا

يهدف تقديم خدمات بنية تحتية طارئة ومستعجلة وحل مشكلات بمدد قصيرة داخل مناطق الإقليم. في الحالات الطارئة والأعمال الحرجة التي تتطلب سرعة كبيرة في الإنجاز، أو عند حدوث مكاره صحية في إحدى المناطق، أو إغلاقات في مجاري السيول خلال فصل الشتاء، فإن اللجوء إلى هذا المشروع هو الحل الأمثل، والأعمال المقدمة هي أعمال خدمات بنية تحتية متنوعة تتطلب تحرير اتفاقيات مستعجلة لمعالجة المشكلة القائمة، وقد نفذت 6 اتفاقيات بكلفة إجمالية مقدارها 34350 ديناراً أردنياً، كما هو موضح في الجدول رقم (43).

جدول رقم (43) : الاتفاقيات التي نفذتها السلطة لتقديم خدمات بنية تحتية طارئة ومستعجلة.

اسم المشروع	قيمة المشروع	مدة المشروع
استئجار بلدوزر D9L	19200 دينار	300 ساعة عمل
استئجار حفارة جنزير	10920 ديناراً	260 ساعة عمل
استئجار حفارة كوشوك	2730 ديناراً	70 ساعة عمل
استئجار مدحلة	500 دينار	3 أيام
استئجار ونش	500 دينار	مرة واحدة
صيانة غرفة الشؤون القانونية	500 دينار	14 أيام



التنظيم والتخطيط وتراخيص الأبنية

تولي السلطة تطوير البنية التحتية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والمستثمرين، اهتمامًا كبيرًا يواكب تطورات القطاعين السياحي والاستثماري، ويدعم تحقيق أهدافها الإستراتيجية. وفي هذا الإطار، تعمل السلطة من خلال مديرية التنظيم على تقديم خدمات متكاملة لجميع الفئات المستفيدة، مع تعزيز التنسيق الفعال بين مختلف الأقسام لضمان تطوير منظومة البنية التحتية، بما يلبي احتياجات المجتمع المحلي، حيث كانت عمليات اقسام مديرية التنظيم خلال عام 2024م كما هو موضح في الجدول رقم (44):

جدول رقم (44): عمليات مديرية التنظيم

نتائج 2024	اسم العملية
250	طلب رخصة الإنشاءات
120	طلب إذن أشغال
15	طلب إعادة تأميمات الأبنية
108	طلب إفراز
27	طلب تغيير صفة استعمال
36	إدخال تنظيم
14	تغيير أحكام التنظيم
2613	طلب مخطط موقع تنظيمي
42	طلب تعديل طريق
55	استحداث طريق
83	طلب تعويض واستملاك
40	طلب بيع/شراء فضلات
6	طلب تخصيص
360 اسم	إعداد خريطة بأسماء المناطق القديمة لمنطقة وادي موسى
1445 شارع	تدقيق جميع مسارات منتصف الشوارع في منطقة وادي موسى
1445 شارع	تسمية جميع الشوارع ضمن منطقة وادي موسى
33 اسم	اعتماد أسماء أحياء منطقة وادي موسى
33 حي	ترقيم مباني جميع أحياء وادي موسى

الاستملاك

نقذ عدد من عمليات الاستملاك والتخصيص لتلبية احتياجات القطاعات المختلفة، وذلك على النحو الآتي:

- تخصيص (2391) متراً مربعاً ضمن حوض البقعة الشرقية لصالح وزارة التنمية الاجتماعية لغايات إقامة مساكن للأسر العفيفة.
- تخصيص القطعة رقم (722) من حوض (34/ الزراعة) بمساحة (3245) متراً مربعاً لصالح وزارة الشباب، حيث يقام عليها مبنى الصالة الرياضية، ومديرية شباب البترا، ومركز شباب البترا.
- تخصيص القطعة رقم (771) حوض (35/ البستان) بمساحة (23) دونم تقريباً لصالح مديرية الأمن العام لغايات إقامة مبنى قوات الدرك في لواء البترا.
- توحيد القطعة رقم (831) و (832) حوض البقعة الشرقية بمساحة تزيد على أربعة دونمات والمخصصة لصالح وزارة الصحة لإقامة مبنى مديرية صحة البترا.
- السير في إجراءات نقل ملكية القطعة رقم (194) حوض المهزول والمقام عليها مبنى مسجد الحرفية لصالح وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية.
- السير في إجراءات تخصيص خمسة دونمات من القطعة رقم (221) حوض البقعة الشرقية الحي الجنوبي لصالح وزارة العدل لغايات إقامة مبنى نموذجي لمحكمة صلح البترا (بانتظار الانتهاء من معاملة الإفراز).
- العمل على توحيد قطع المجمع التجاري الجديد.

جدول رقم (45): معاملات الاستملاك المنجزة خلال عام 2024

العدد	نوع المعاملة
59	الاستملاك والرّبع القانوني
24	التعويض عن الممتلكات
40	شراء / بيع الفضلات
375	أرشفة معاملات إلكترونية

نظم المعلومات الجغرافية GIS

تعدّ نظم المعلومات الجغرافية (GIS) أداة مهيّمة في مجال التّخطيط العمراني، حيث تُستخدم هذه النّظم بشكل رئيسي في تحسين عمليّات التّخطيط العمراني، وتوفير البيانات الجغرافية الدّقيقة التي تدعم اتّخاذ القرارات التّنظيمية والتّنموية في الإقليم.

على مدار العام، واصلت السّلطة العمل على تطوير الأنظمة الجغرافية الخاصّة بها وتحديثها، بما يتماشى مع المتطلّبات التّنموية والسّياحية في المنطقة.

الإنجازات الرئيسيّة في محور نظم المعلومات الجغرافية (GIS):

- تطوير الأنظمة الجغرافية وتحديثها: نفّذ (70) تعديلاً من التّعديلات التّنظيمية على النّظام الجغرافي وبرمجة المخطّطات التّنظيمية؛ لتلبية المتطلّبات التّنموية والسّياحية في المنطقة.
- تحديد المسارات السّياحية: حدّدت المواقع المناسبة للمسارات السّياحية المقترحة في منطقة دلاغة والبالغ عددها (8) مسارات؛ ما أسهم في تنظيم الحركة السّياحية، وتوفير البنية التّحتيّة اللازمة لدعم هذا القطاع الحيوي.
- إعداد الخرائط لدعم المشاريع: أعدت السّلطة (10) خرائط دقيقة لدعم المشاريع الاستثمارية والتّنموية في الإقليم، بما يعزّز دورها في تنشيط الاقتصاد المحليّ.
- ضبط الاعتداءات على أملاك الدّولة: ضبطت (4) اعتداءات على أملاك الدّولة، وأعدت التّقارير اللازمة وجرى متابعة الإجراءات القانونيّة مع الجهات المعنية لحماية الممتلكات العامّة.

التسمية والترقيم

انطلق مشروع التسمية والترقيم في 27/7/2023؛ بتشكيل لجنة مختصة لإدارة المشروع وتنفيذه. ونظرًا لحجم العمل الكبير والجهد المطلوب، خُصّ قسم يُعنى بالتسمية والترقيم اعتبارًا من 28/2/2024؛ للإشراف الكامل على هذا المشروع المهم.

من أبرز الإنجازات التي تحققت في هذا المشروع:

- تدقيق مسارات الشوارع وتصنيفها: جرى تدقيق جميع مسارات الشوارع في منطقة وادي موسى، وعددها 1445 شارعًا، وتصنيفها إلى فئات وفقًا لنظام التسمية والترقيم المعتمد.
- تسمية الشوارع: جرت تسمية جميع الشوارع في المنطقة وعددها 1445، وفقًا للأسس المعتمدة في السلطة، بناءً على المادة رقم (8/ب) من نظام تسمية وترقيم الشوارع والمباني ضمن حدود البلديات رقم (80) لسنة 2009.
- إطلاق الأسماء الملكية: اعتمدت تسمية بعض الشوارع بأسماء أصحاب الجلالة وأصحاب السموّ الأمراء، داخل منطقة وادي موسى بعد موافقة الديوان الملكي الهاشمي.
- تسمية الأحياء: اعتمدت أسماء 33 حيًا في منطقة وادي موسى.
- ترقيم المباني : تم ترقيم جميع مباني احياء وادي موسى بواقع 33 حي.
- إعداد خريطة بأسماء المناطق القديمة لمنطقة وادي موسى تحتوي على 360 اسم.
- إعداد المخططات: جرى إنتاج المخططات التي توضح الشوارع وأرقام المباني في المنطقة، بهدف ربطها مع الخرائط العالمية مثل Google Maps.



خدمات المدينة

استحدثت السلطة، ضمن هيكلها التنظيمي، مديرية تحت مسمى خدمات المدينة، وذلك بهدف تحسين الخدمات الأساسية التي تسهم في تلبية احتياجات المدينة وسكانها وزوارها. تسعى المديرية إلى تحقيق أهداف السلطة من خلال توفير بيئة متكاملة تضمن تقديم خدمات عالية الجودة؛ وهو ما يعزز من مكانة البترا على المستوى العالمي ويعكس التزام السلطة بتطوير البنية التحتية والخدمات العامة.

تركز المديرية على تحسين مختلف جوانب الخدمات العامة في المدينة وتطويرها، بدءاً من صيانة البنية التحتية، مروراً بتعزيز الرقابة الصحية لمكافحة الآفات والمكافح الصحية، وصولاً إلى ضمان تشغيل المرافق العامة وصيانتها بشكل مستمر. إضافة إلى ذلك، تسهم المديرية في مشاريع متنوعة تهدف إلى تحسين الحياة اليومية في المدينة، مثل تركيب أنظمة إنارة الشوارع وصيانتها، والإسهام في تكاليف أعمدة الإنارة بالتعاون مع شركة الكهرباء، وتوفير محطات التحويل لخدمة مشاريع السلطة.

كما تعمل المديرية على تحديث الجداريات، والاهتمام بالجوانب الجمالية للمدينة، بالإضافة إلى تقديم التقارير الفنية التي ترفع من كفاءة العمل، وتسهم في تحسين الخدمات المقدمة، وتركز المديرية على ترشيد استهلاك الطاقة من خلال استخدام أنظمة الطاقة المتجددة، وتطوير المصابيح الذكية الموفرة للطاقة، بما يعزز من استدامة المدينة.

إنجازات الصيانة العامة:

1. إنجازات أعمال إنارة الشوارع في جميع تجمعات الإقليم خلال العام 2024، كما هو موضح في الجدول رقم (46):

جدول رقم (46): إنجازات أعمال إنارة الشوارع في جميع تجمعات الإقليم خلال العام 2024،

الخدمة	وادي موسى	الطيبة	الزّاجف	دلاغة	أمّ صيحون	البيضا	المجموع
صيانة	345	162	157	179	192	1	1036
تركيب	75	37	0	35	7	3	157
المجموع العام							1193



أمثلة على أعمال إنارة الشوارع في تجمعات الإقليم

2. إنجازات أعمال صيانة أبراج الإنارة حول المباني والميادين لعام 2024، وعددها (10) أبراج.



أمثلة على أعمال صيانة أبراج الإنارة حول المباني والميادين

3. إنجازات أعمال زينة شهر رمضان المبارك لعام 2024: تزيين المساجد والشوارع والجسور والمباني العامة وأعمدة الإنارة بألوان الإنارة المختلفة، وبأشكال وهياكل معدنية لهُلال رمضان، وكتابة عبارات شهر رمضان على شاشات العرض المختلفة لجميع مناطق الإقليم.



أمثلة على أعمال تزيين المساجد والشوارع والجسور والمباني العامة في شهر رمضان المبارك



أمثلة على أعمال تزيين المساجد والشوارع والجسور والمباني العامة في شهر رمضان المبارك

4. إنجازات أعمال الصيانة العامة والمتابعة الدورية للمباني والمرافق التابعة للسلطة لعام 2024 حيث بلغ عمليات إجراء الصيانة غير الروتينية (100) عملية، وحسب الجدول رقم (47):

جدول رقم (47) : أعمال الصيانة العامة والمتابعة الدورية للمباني

مبنى السلطة الرئيسي	والمتحف والمحمية	مجمع الأسواق التجارية	المباني الأخرى
تشغيل نافورة المياه على بوابة المبنى	صيانة خزانة ماء وتنظيف الشبكة	استلام وتسليم مضخات الابرار الغاطسة	اصلاح اعطال كهربائية في دلاغة
اصلاح و تركيب اباريز	اصلاح إنارة المحمية	تركيب انارة موقف السيارات	تركيب لمبات في قسم الحركة
صيانة عدد من المكاتب.	اصلاح إنارة موقف الباصات	تركيب وتشغيل مضخات النافورة	اصلاح اعطال كهربائية في مديرية الزراعة
صيانة مكيفات	استبدال لوح زجاج في مركز الزوار	متابعة تركيب عدد من الصرافات الآلية	توزيع احمال الكهرباء في سرية الدرك
تركيب وتشغيل مضخة ماء	صيانة وتركيب انارة وكشافات في المواقع	تركيب انارة خارجية	صيانة مكيفات في منطقة ام صيحو
تشغيل البويلر الخاص بالتدفئة	تركيب قواطع في السد	اصلاح اعطال الحمامات	

مبنى السلطة الرئيسي	والمتحف والمحمية	مجمع الأسواق التجارية	المباني الأخرى
صيانة عدد من حمامات المبنى	تركيب زرافيل وصيانة أبواب	اصلاح مكيفات	اصلاح بعض المكيفات
تركيب لوحة قواطع للأرشييف	تزويد البركة بالكلور	تركيب كراسى انتظار	فك وتركيب محبس ماء كهربائي
تجهيز مكتب الضمان الاجتماعي	تفقد مولدات الكهرباء	صيانة خطوط الصرف الصحي	متابعة وتركيب زينة رمضان من كل عام
إصلاحات خطوط الهاتف	اصلاح المقص الالكتروني	تفقد لوحات كهربائية (سوق الخضار)	توصيل كهرباء للأكشاك الجديدة
الصيانة الدورية للمصاعد	إصلاح تسريب المياه من المكيفات	صيانة مصاعد الكهرباء	تفقد وتبديل طفايات الحريق
إصلاحات أجهزة الإنذار	تركيب مقص الكتروني لبوابة المحمية	تنظيم وصيانة خطوط النافورة	تفقد ومتابعة تزويد الديزل الخاص بتدفئة المباني
تفقد التوصيلات والأحمال الكهربائية	صيانة خطوط الصرف الصحي		صيانة أعطال مبنى الحضانة
إصلاح عدد من كراسي المكاتب	تفصيل وتركيب وحدات إنارة خارجية		تفقد وعمليات صيانة لمبنى عين موسى
	التعديل على مضخات المياه		متابعة إصلاح بعض أبراج الإنارة
	صيانة وتركيب شاشات العرض		متابعة تركيب كوابل أبراج زين وأورنج القرية الثقافية
			صيانة مضخات المياه في القرية الثقافية
			متابعة تركيب شاشات القرية الثقافية
			متابعة نقل وتشغيل مولد مشتل بيضا



5. إنجازات أعمال خدمات الأعمدة المقدّمة من السلطة لعام 2024: الإسهام في دفع أثمان أعمدة الكهرباء لتوصيل التيار الكهربائي المنزلي، وإنارة الشوارع وتصويب أوضاع الشبكات الكهربائية. وقد بلغت قيمة هذه الأعمال والإسهامات (48017) دينار.

جدول رقم (48) : معاملات خدمات الأعمدة من 1/1/2024 ولغاية 31/12/2024

الرقم	تاريخ قرار المجلس	مساهمات أعمدة		نقل أعمدة	تركيب أعمدة	أعمال أخرى	ملاحظات
		مواطن	موظف				
1	23/1/2024	6	1	—	—	—	تمّ الإجراء
2	23/1/2024	—	—	—	10	—	تمّ الإجراء
3	23/1/2024	9	—	2	—	—	تمّ الإجراء
4	02/08/2024	8	—	—	—	—	تمّ الإجراء
5	02/08/2024	—	—	—	—	تعديل مسار شبكة 31731	تمّ الإجراء
6	14/2/2024	5	—	4	—	—	تمّ الإجراء
7	03/11/2024	4	—	—	—	—	تمّ الإجراء
8	04/03/2024	6	—	—	—	—	تمّ الإجراء
9	05/07/2024	14	—	—	—	—	تمّ الإجراء
10	06/05/2024	6	—	—	—	—	تمّ الإجراء
11	07/04/2024	7	—	—	—	—	تمّ الإجراء
12	08/04/2024	2	—	—	—	فحص محطة مجمع المشتل 2320	تمّ الإجراء
13	08/04/2024	1	—	—	—	—	تمّ الإجراء
14	09/02/2024	—	—	—	14	—	تمّ الإجراء
17	13/11/2024	11	—	—	—	—	تمّ الإجراء
19	23/12/2024	6	6	—	—	—	—
المجموع	—	85	7	6	24	34051	—

6. إنجازات خدمة مواقع المحطات الأمنية في الموقع الأثري خلال عام 2024 من حيث تركيب كوابل الكهرباء وتوصيلها لمسار يصل إلى (2000) متر طولي، وتركيب لوازم الإنارة والأجهزة الكهربائية الأخرى بمبلغ وصل إلى (40000) دينار .



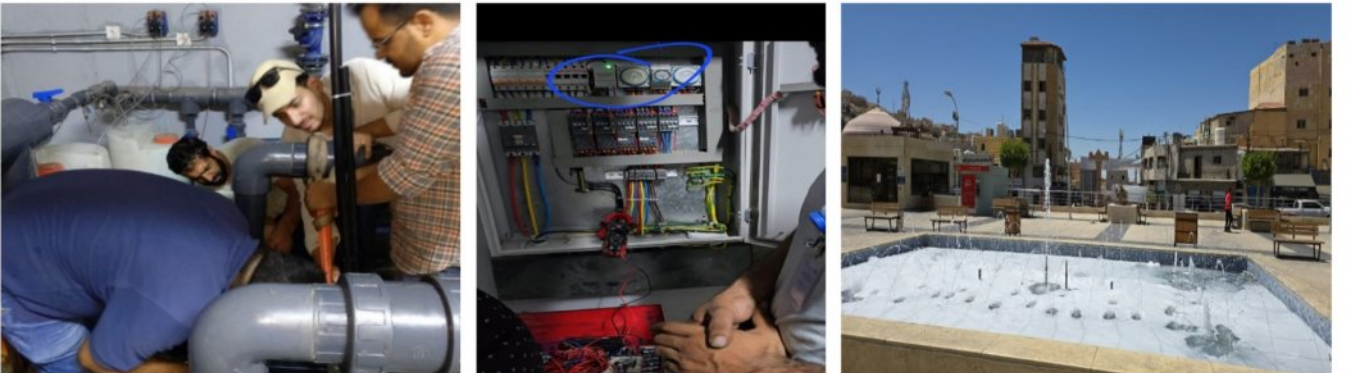
تركيب كوابل الكهرباء وتوصيلها للمحطات الأمنية داخل الموقع الأثري

7. إنجازات الضبوطات المشتركة مع دائرة السير / الأمن العام لحوادث السير التي تسبب أضراراً بالملكات العامة (أعمدة الإنارة التابعة للسلطة) وعددها (4) حوادث خلال عام 2024.



الأضرار اللاحقة بأعمدة الإنارة التابعة للسلطة بسبب حوادث السير

8. إنجازات صيانة نافورة الساحة الخارجية للمجمع التجاري الجديد وإعادة تشغيلها خلال عام 2024.



صيانة النافورة الواقعة في ساحة المجمع التجاري الجديد

9. إنجازات تركيب البوابات الكهربائية (المقضّات الكهربائيّة) وإعادة تركيبها وصيانتها؛ لخدمة مباني السّلطة الأخرى ومرافقها، وبعدد إجماليّ بلغ (8) بوابات، وتحقّق بذلك وفر ماليّ قدره (1000) دينار.



تركيب البوابات الكهربائية وصيانتها

10. إنجازات صيانة نظام الطّاقة السّمسّيّة لمبنى السّلطة الرّئيسي، وتنظيف ألواح النّظام السّمسّيّة لرفع كفاءة النّظام، ونتج عن ذلك رفع إنتاجيّة النّظام؛ ما أدّى إلى زيادة في ترشيد استهلاك الطّاقة السّمسّيّة، بالمقارنة بين فاتورة الطّاقة للمبنى بين عام 2023 وعام 2024، بوفر ماليّ وصل إلى (20000) دينار.



صيانة نظام الطاقة الشمسية في مبنى السلطة الرئيسي

11. إنجازات المتابعة والإشراف والاستلام لتركيب شاشات عرض جديدة عدد (2)، وصيانة شاشة قديمة عدد (1).



شاشات العرض الخارجية لمركز الزوار والقرية الثقافية النبطيّة

الرّقابة والتّفتيش الصّحيّ

1. إنجازات أعمال حملة مكافحة الكلاب الضّالة والدّوابّ السّائبة لعام 2024، حيث كان التّركيز على منطقة مركز الرّوّار. والإجراء المتّخذ استبعاد هذه الحيوانات، ونقل بعضها إلى خارج منطقة مركز الرّوّار. أمّا الإجراء المتّخذ على مناطق الأطراف، فيتمثّل بمتابعة الشّكاوى، ونصب أقفاص الصّيد للكلاب الضّالة، والتّعامل معها بالطّرق المتّبعة في القسم.

جدول رقم (49): إنجازات أعمال حملة مكافحة الكلاب الضّالة والدّوابّ السّائبة لعام 2024

عدد الدّوابّ السّائبة (الحمير) التي جرى التّعامل معها ضمن حدود الإقليم	عدد الكلاب الضّالة التي جرى التّعامل معها ضمن حدود الإقليم	عدد الشّكاوى التي جرى التّعامل معها	
		مواطنون	رسميّة
87	194	15	20



مكافحة الكلاب الضّالة والدّوابّ السّائبة

2. إنجازات أعمال حملة الرّشّ لمكافحة آفات الصّحّة العامّة في جميع مناطق الإقليم بالفترة الرّمنيّة: (من بداية شهر أيار إلى نهاية شهر تشرين الأوّل) من كلّ عام، حيث يقوم قسم الرّقابة والتّفتيش الصّحيّ بتنفيذ حملة الرّشّ، مع الأخذ بعين الاعتبار سلامة المواطنين والرّوّار وكانت الإنجازات خلال عام 2024 على النّحو المبين في الجدول رقم (50).



جدول رقم (50): عدد الشكاوى وكفّية المبيدات والمحروقات وعدد المشاركين بحملة الرش لسنة 2024

الشهر	عدد الشكاوى	كفّية المبيد المستخدم للرش السطحي / لتر	كفّية المبيد المستخدمة للرش الضبابي ومتناهي الصغر / لتر	كفّية السّولار / لتر	كفّية البنزين / لتر	عدد المشاركين في الحملة / موظف
أيار	71	160	210	500	140	27
حزيران	297	380	480	2300	600	27
تمّوز	310	390	500	2200	600	27
آب	282	375	480	2000	600	28
أيلول	160	175	220	1100	310	28
تشرين الأول	118	280	----	----	100	17
المجموع	1238	1760	1890	8100	2350	154

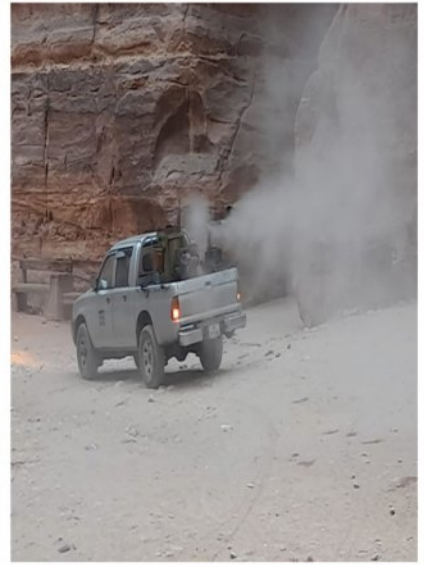
جدول رقم (51): الأجهزة المستخدمة في حملات الرش

الجهاز	العدد	الغاية من الاستخدام
جهاز سطحي 300 لتر	2	رشّ الزّرائب والمستنقعات وحول المنازل
خزان 1000 لتر مركّب على التّركتور (رشّ سطحي)	1	رشّ الزّرائب والمستنقعات وحول المنازل
جهاز رشّ متناهي الصّغر	3	رشّ الحشرات الطّائرة والزّاحفة
جهاز رشّ ضبابي	3	رشّ الحشرات الطّائرة وخاصّة البعوض
مضخة يدويّة	1	الاستخدام داخل المباني والأماكن الضيّقة

3. تم استهداف ما مجموعة 17 دائرة و منشأة حكومية خلال حملة الرّش، وبلغ عدد مرّات الرّش ما مجموعة 109 مرة.



التّخلّص من العبوات الفارغة حسب الأصول من خلال حرقها وطمورها في مكبّ النّفايات.



حملات الرشّ

4. إنجازات أعمال التّعامل مع شكاوى المواطنين حول النّمل الأبيض خلال عام 2024، حيث تحظى مكافحة النّمل الأبيض باهتمام كبير من الدّوائر الحكوميّة والمركز الوطني لإدارة الأزمات؛ كونها آفة تهدّد اقتصاد الوطن.

جدول رقم (52): إحصائيّة كمّيّة مبيد النّمل الأبيض المستخدم شهريّاً لسنة 2024

الشّهر	كمّيّة المبيد/ لتر	عدد البيوت والمنشأة التي جرى التّعامل معها
أيار	35	12
حزيران	40	14
تمّوز	35	12
آب	40	15
أيلول	35	11
تشرين الأوّل	40	13
المجموع	225	77



مكافحة النمل الأبيض

5. إنجازات أعمال مكافحة الحشرات بالتّعاون مع وزارة الصّحة خلال عام 2024 لرشّ جميع المسطّحات المائيّة، وهي من التدابير التي اتّخذتها السّلطة لمكافحة آفات حقيّ غرب النّيل.

جدول رقم (53): أماكن تجمع الآفات القريبة من التجمّعات السكّنية

عدد مرّات الرّش	المسّطحات المائيّة
6	عين موسى
5	عين جلواخ
6	عين الصّدر
4	عين ريدان
4	عين السّراب
3	عين آمون
3	عين الرّابة
3	عين سكينة
3	عين ضباع
3	البركة الرّومانيّة/ الرّاجف
2	بركة السّمّان/ الرّاجف
4	بركة كريم/ الطّيبة
4	بركة بدوي/ الطّيبة
4	عين جحيشيّة
54	المجموع

6. إنجاز العديد من الأعمال الرّوتينيّة للتّعامل مع المكاره الصّحيّة، وانسكاب الزيوت والمحروقات على الطّرق، والبيئيّة وزرائب الأغنام، ومخالفات المحالّ التجاريّة على الأرصفة، والباعة المتجولين. وقد وصل عددها إلى (50) خلال عام 2024.



التعامل مع المكاره الصحية وانسكاب الزيوت والمحروقات على الطرق

7. تقديم ورش العمل التوعويّة حول أمراض الشّتاء وناقلات الأمراض، وعددها (5) ورش، وتقديم ورش العمل والإرشاد للعاملين عن حملات الرّش ومكافحة الآفات وناقلات الأمراض خلال عام 2024.



ورش العمل والإرشاد عن حملات الرش ومكافحة الآفات

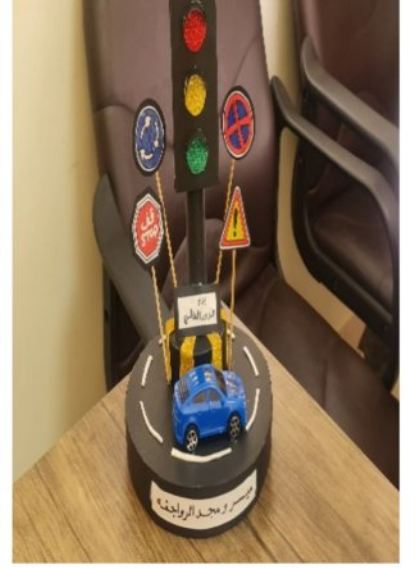
تجميل المدينة

1. تقوم السّلطة بتبنيّ المبادرات المجتمعيّة لتحقيق أهداف السّلطة في التّرويج السّيّاحيّ وذلك من خلال رسم الجداريّات التي تحمل رسالة للحضارات السّابقة في البترا الأثريّة، وأيضًا من خلال تحويل هذه الجداريّة إلى كود إلكترونيّ بالتّشارك مع مديريّات السّلطة المختلفة.



رسومات جدارية

2. إنجازات مشاركة السلطة في الفعاليات العالمية في يوم المرور العالمي والأردني لعام 2024، وذلك من خلال رسم الجداريات الهادفة التي تحمل رسالة للحد من حوادث السير، ومشاركة الأردن من خلال السلطة في هذا الحدث العالمي والوطني.



جداريات تحمل رسالة للحد من حوادث السير

3. إنجازات أعمال رسم جداريات مختلفة هادفة، داخل مبني الحضانة التابعة للسلطة وخارجه، خلال عام 2024.



رسومات جدارية هادفة داخل وخارج مبني الحضانة التابع للسلطة

4. إنجازات أخرى لعام 2024:

1. تقديم دراسات تحويل وحدات إنارة الشوارع الحالية إلى وحدات مرشدة للطاقة (LED). ومن المتوقع أن يصل الترشيد إلى (60%) من بدلات استهلاك الطاقة، التي تصل إلى (600) ألف دينار سنوياً.
2. تقديم دراسات لترتيب محطة طاقة شمسية لغايات ترشيد استهلاك الطاقة في المباني والمرافق. ومن المتوقع أن يصل الترشيد إلى (60%) من بدلات استهلاك الطاقة التي تصل إلى (400) ألف دينار سنوياً.
3. متابعة تنفيذ عقد الصيانة للمصاعد الكهربائية، وعددها (7).
4. الإسهام في إعداد وثائق عطاءات المنح الدولية (الحافلات الكهربائية، ومحطة الطاقة المتجددة والتدقيق للطاقة والمياه).

البيئة والتغير المناخي

تعمل سلطة إقليم البترا التنموي السياحي على الإسهام في حماية البيئة، والتعامل مع سياسات التغير المناخي، من خلال تبني أسس ومعايير بيئية تواكب الأنظمة والتعليمات الصادرة في هذا المجال، بالتعاون مع الجهات المعنية. وتركز السلطة على زيادة الوعي المجتمعي لحماية البيئة، وتبني السياسات العامة والخطط الإستراتيجية التي تهدف إلى الحد من الانبعاثات المسببة للتغير المناخي وتنفيذها.

إحدى المسؤوليات الأساسية التي تتحملها السلطة هي إدارة عملية جمع النفايات الصلبة في الإقليم ونقلها. حيث تقوم بتطبيق أفضل الممارسات البيئية لضمان أن تكون عملية جمع النفايات ونقلها وفق أعلى المعايير البيئية. وتعمل السلطة على الاستجابة الفعالة للشكاوى المتعلقة بالنفايات الصلبة في جميع مناطق الإقليم، مع السعي المستمر لتصويب أي مشكلات تتعلق بهذا الشأن.

تشمل جهود السلطة في هذا المجال وضع السياسات الخاصة بحماية البيئة وتنفيذها، ودعم التكيف مع التغير المناخي، بالإضافة إلى تحسين جودة البيانات البيئية والمناخية من خلال التعاون مع الجهات المعنية والشراكات الدولية والإقليمية والمحلية. تعمل السلطة على استقطاب الفرص والمشاريع التي تحول الإقليم إلى بيئة أكثر صداقة للطبيعة، مع التركيز على رفع مستوى الوعي البيئي لدى السكان والتركيز على مشاريع تدوير النفايات وإعادة فرزها، بما يعزز من حماية البيئة ويسهم في الاستدامة.

ترتبط المشاريع والأنشطة البيئية التي تنفذها السلطة بشكل وثيق بالبرامج والأهداف المؤسسية والإستراتيجية للسلطة، حيث تسعى لتحقيق هدفين إستراتيجيين رئيسيين: الأول تطوير منظومة البنى التحتية، بما يلبي احتياجات المواطنين، ويواكب تطورات القطاع السياحي والاستثماري في المنطقة. والثاني إحداث التنمية المستدامة والشاملة، من خلال مساعدة أبناء الإقليم على تطوير الذات وتعظيم الإبداع والابتكار.



1. الدراسات البيئية والمشاريع

➤ عملت السلطة على تقوية إدارة النفايات الصلبة في سلطة إقليم البترا ودعمها، من خلال تحسين كفاءة أسطول نقل النفايات، ورفع كفاءة الجمع والنقل والتخلص، من خلال رفع مؤشرات قياس الأداء، ضمن مشاريع الشراكة بين القطاع العام والخاص الألماني (Developp).

يمول هذا المشروع بمنحة كاملة من مؤسسة التطوير والتعاون الأوروبي التابعة لبنك الإعمار الألماني، وبالشراكة مع شركة ألمانية خاصة (Oel-Hydrauliker GmbH)، حيث قامت الشركة الألمانية بتدريب كوادر السلطة العاملة على مشروع إدارة النفايات ورفع كفاءتهم، وتزويدهم من قبل السلطة بجميع المعلومات اللازمة لتسهيل تنفيذ موقعتهم، مثل معلومات مسارات الجمع والنقل، وجدول الصيانة الدورية لأسطول النقل.

يعمل المشروع على تحسين إدارة النفايات من خلال زيادة جاهزية آليات النقل، وتحسين المسارات، ورفع كفاءة جاهزية أسطول النفايات، وكفاءة مسارات الجمع والنقل والتخلص من النفايات، وتطوير هيكلية إدارة أسطول النفايات، من خلال التدريب القائم على الاحتياجات، وبرامج التعليم الإضافي في مجالات الصيانة للآليات في السلطة.

يتولى هذا المشروع إجراء عملية جرد لأسطول المركبات، وتحليل طرق إدارته، وتدريب طاقم العمل والفنيين من قبل الخبراء الألمان والشريك المحلي على الصيانة الدورية، وتصليح الآليات وجاهزيتها، وتحسين المسارات، وحساب الكلف التشغيلية للأسطول، بالإضافة إلى تحسين السلامة المهنية وبخاصة لعمال التفريغ والتحميل، من خلال تصميم نظام آلي تركبه الشركة الألمانية على الضاغطات؛ لتفريغ الحاويات وتنزيلها، ويهدف هذا النظام إلى تحقيق درجة عالية من الأمان للعمال، وإطالة العمر الافتراضي للحاويات.

أهداف المشروع:

1. رفع كفاءة أسطول النفايات خلال عملية الجمع والنقل من خلال تطوير مؤشرات الأداء.
2. تعزيز الشراكة الدولية مع الدول المهتمة بفرز النفايات وإعادة تدويرها، والاستفادة من خبرتها.
3. بناء القدرات ورفع كفاءة العاملين على مشروع النظافة.
4. تقليل الكلف الخاصة بمشروع إدارة النفايات للطن الواحد.
5. رفع كفاءة الآليات الخاصة بمشروع النظافة وتقليل كلف الصيانة.
6. تحسين السلامة المهنية لعمال التحميل والنقل وإطالة العمر الافتراضي للحاويات.

الإنجاز :

1. توقيع الاتفاقية مع شركة (Oel-Hydrauliker) الألمانية الممولة للمشروع.
2. التدريب على برنامج المسارات الخاص بالضغوطات ومواقع الحاويات، على مدار أسبوع عمل ميداني، من خلال مندوبين من شركة (Oel-Hydrauliker) الألمانية؛ لتطبيقه ضمن مشروع النظافة، وذلك عن طريق برمجة خاصة.
3. أخذ جميع مسارات الضغوطات ومواقع الحاويات، وإدراجها عبر خرائط باستخدام أنظمة GPS.
4. تدريب الموظفين في قسم الآليات والصيانة من خلال مهندس ألماني تابع لشركة (Oel-Hydrauliker) الألمانية؛ لتحسين أداء الآليات، وتقليل كلف الصيانة، وقد دعمتهم الشركة ببعض الأدوات والقطع اللازمة لصيانة الآليات والتقليل من أعطالها.
5. بلغت نسبة انجاز المشروع خلال عام 2024 70%

➤ مشروع التخفيف من آثار تغير المناخ من خلال إدارة النفايات الصلبة في جنوب الأردن بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP .

ينفذ المشروع بتكلفة تزيد على أكثر من خمسة ملايين دولار، وبمنحة من الحكومة الكندية، ويهدف إلى تقليل العوامل التي تساهم في تغير المناخ في عدة مناطق مستهدفة، من خلال تحسين إدارة النفايات الصلبة في البلديات المحلية، وتوفير فرص متكافئة للنساء والشباب؛ للوصول إلى فرص ريادية في قطاع المخلفات، والاقتصاد الأخضر، ويضم المشروع أربعة مناطق: (البترا، الشوبك، وأيل، وبلدية الأشعري). تعمل السلطة على تقليل كمية النفايات المتولدة من مناطق الإقليم، والتي تنقلها إلى موقع المكب، حيث سيتعامل المشروع في المرحلة الأولى التجريبية داخل الأسواق والمحال التجارية الكبيرة والفنادق، من خلال توزيع حاويات إضافية بتصميم خاص؛ لجمع العبوات البلاستيكية والمواد العضوية والورق والكرتون المفرز من موقعها، ونقلها إلى المحطة التحويلية في الشوبك، ومحطة إنتاج السماد العضوي في أيل، وبشكل منفصل، بعد تجهيز البنية التحتية الخاصة بعمليات الفرز، وعمليات إنتاج السماد العضوي في المحطتين لمعالجتها وبيعها.

يعمل المشروع في جزء كبير منه على رفع توعية المجتمع المحلي بموضوع فرز النفايات من المصدر، وخلق فرص لتوليد الدخل في المجتمع، من خلال تمكينه من عملية الفرز الصحيحة للنفايات من المصدر.



أهداف المشروع:

1. تقليل انبعاث الغازات الدفينة.
2. تقليل الكميات الواردة للمكبات وكلف التدهور البيئي.
3. إنشاء مرفق لمعالجة عبوات البولي إيثيلين تريفثاليت PET والورق والكرتون والمواد العضوية.
4. تمكين نمو اقتصادي مستدام بيئيًا وشامل اجتماعيًا (النمو الأخضر) من خلال إدارة النفايات الصلبة وإعادة التدوير (وهذا ما يحد من التلوث في البيئة، ويخلق فرص عمل جديدة، وفرص استثمارية).

الإنجاز :

1. رسم خرائط لمسارات جمع النفايات الصلبة الحالية ومواقع الحاويات، وتقييم حالة الحاويات والمركبات.
2. استخدام نظام تحديد المواقع العالمي GPS لتحسين مسارات الجمع، واقتراح أعداد ومواقع حاويات مثالية .
3. تطوير خريطة جمع، مع جداول زمنية واضحة، وتزويد السلطة بالدراسة لتطبيقها.
4. تدريب الموظفين المسؤولين عن تحسين المسارات، وتقييم قدرة صيانة أسطول جمع النفايات.
5. عمل جولة ميدانية إلى محطة الفرز في منطقة الشوبك من قبل كوادر المديرية.
6. إدراج إعلان على موقع السلطة للفرص التدريبية لمشروع الفرز، ومحطة السماد العضوي للمجتمع المحلي.
7. عمل مقابلات للمرشحين للفرص التدريبية، واختيار (8) مرشحين منهم.
8. البدء بتدريب الكادر على مشروع الفرز والسماد العضوي.
9. عمل دراسة خاصة بأعداد الحاويات المطلوبة لفرز النفايات الجافة والعضوية في جميع مناطق اللواء من قبل UNDP، ومراجعتها من قبل كوادر المديرية؛ لتعديل الأعداد والأماكن.
10. استلام ضاعطة بحجم 12 م3 وتسليمها للسلطة؛ لإدراجها ضمن أسطول الضاعطات في اللواء.
11. بلغت نسبة إنجاز المشروع خلال عام 2024 80% .



فرز النفايات الجافة والعضوية

تقوم مديرية البيئة والتغير المناخي بعمل ورشات توعوية تدريبية بشكل دوري على مدار العام؛ للإسهام في تعزيز التنمية الشاملة المستدامة، ومساعدة أبناء الإقليم في تطوير الذات، وتعزيز الإبداع والابتكار، ونشر الوعي البيئي، وحماية البيئة من خلال الشراكات الفعالة مع الجمعيات والقطاع العام والخاص.

يعتمد المشروع على إعادة معالجة المواد التي يتم التخلص منها بوصفها نفايات، بشكل يسمح بإعادة استخدامها، لتحويلها إلى منتجات جديدة ذات فوائد بيئية واقتصادية، وبذلك يتم التقليل من استهلاك الطاقة المستخدمة في استخراج المواد الخام.

➤ وتهدف هذه الورشات إلى :

1. نشر الوعي البيئي بين أفراد المجتمع وتعريفهم بمفهوم إعادة التدوير.
2. التخفيف من المخلفات الصّارة في البيئة، وتحويلها إلى أشغال فنيّة مميّزة، عن طريق تدوير بعض النّفايات.
3. تنمية القدرات الدّهنيّة وخلق الإبداع وصقل المواهب لدى المشاركين من المجتمع المحليّ، وخاصّة طالبات المدارس، وتبادل الخبرات فيما يخصّ إعادة التدوير وحماية البيئة.
4. تحفيز المشاركين ودعمهم لإنشاء مشاريع خلاقة ومفيدة للمجتمع، وخلق فرص عمل.
5. بلغت نسبة انجاز المشروع خلال عام 2024 100%

2. إدارة النفايات

➤ إدارة النفايات في إقليم البترا

تقوم مديرية البيئة والتغير المناخي بالإشراف على إدارة عملية جمع النفايات الصلبة في الإقليم ونقلها، والمتابعة ميدانيًا ومكتبياً لجميع أعمال المشروع، وتزويد الرئيس المباشر بتقارير سير العمل، وتطبيق أفضل الممارسات البيئية في هذا المجال، والاستجابة للشكاوى المتعلقة بالنفايات الصلبة داخل الإقليم والعمل على تصويبها.

حيث تهدف هذه العملية الى خلق بيئة نظيفة وصحية للمجتمع، بالتخلص من المواد غير المرغوب فيها، والضارة بالإنسان والأرض، والحفاظ على صحة الإنسان وحياته من الأمراض المعدية الناتجة من تراكم النفايات بشكل عشوائي، الأمر الذي يعرّز جاذبية المنطقة للمواطنين والسياح، ويقلل من انتشار الأمراض والتلوث البيئي، ويعرّز جودة المكان، ويحسن مستوى المعيشة، ويسهم في تعزيز الانتماء المجتمعي.

وفيما يأتي الإنجازات لعام 2024:

1. تنفيذ عملية جمع النفايات الصلبة ونقلها في مناطق الإقليم كافة إلى المكب المخصص لذلك.
2. إعادة تدوير بعض الحاويات المعدنية؛ لسدّ باب النقص في هذا المجال.
3. تنظيف وصيانة مناهل تصريف مياه الأمطار في مناطق السلطة كافة وذلك ضمن استعدادات السلطة لفصل الشتاء.
4. عمل حملات تنظيف وإزالة للأعشاب الجافة في المقابر، وعلى جوانب الطرق، وفي بعض أماكن التزّهر تلافياً لحدوث حرائق.
5. المشاركة الفاعلة في حملات الحدّ من انتشار الحيوانات السائبة في الشوارع والأحياء العاقّة، وترحيلها إلى الأماكن المخصصة لها.



تنظيف وصيانة مناهل تصريف مياه الأمطار

حملات النظافة لعام 2024

قامت كوادر قسم إدارة النفايات بعمل حملات نظافة في عدّة مناطق، وكانت حسب الجدول الآتي:

جدول رقم (54): حملات النظافة في مناطق الإقليم المختلفة

اسم المنطقة	عدد العاملين	التاريخ
عين موسى باتجاه المديرج	4 عامل	12/2/2024
بروك باتجاه جسر الزرابية	4 عامل / 1 مراقب	17/4/2024
حملة انقاص بجانب مدرسة أسماء بنت أبي بكر الثانوية	6 عامل / 1 مراقب	21/5/2024
مثلث الهيشة	4 عامل / 1 مراقب	25/6/2023
الرؤيس/الطيبة باتجاه الرّاجف	7 عامل / 1 مراقب	9/7/2024
الوعيرة	4 عامل / 1 مراقب	23/7/2024
الفيل باتجاه خزّوبة الفجّة	5 عامل / 1 مراقب	6/8/2024
متنزه القرارة	4 عامل / 1 مراقب	14/8/2024
الشارع الرئيسيّ الواصل بين وادي موسى وبسطة بطول 9 كم	7 عامل / 1 مراقب	19/8/2024
عين موسى باتجاه المركز الصّحّي	4 عامل / 1 مراقب	15/9/2024
حيّ بدوي / الطيبة	8 عامل / 1 مراقب	15/9/2024
دلاغة	4 عامل / 1 مراقب	15/9/2024
الرّاجف	4 عامل / 1 مراقب	15/9/2024
الشارع الرئيسيّ/ الحيّ الجنوبيّ مسافة 800م	4 عامل / 1 مراقب	17-18/9/2024
الرّاجف(3 خطوط تصريف الأمطار+ عبارات)	4 عامل / 1 مراقب	17-18/9/2024
دلاغة/ منطقة المركز الصّحّي	2 عامل	17-18/9/2024
مثلث الهيشة باتجاه مديرية الشرطة	10 عامل / 2 مراقب	10/10/2024
مثلث المديرج باتجاه بئر البيطار	8 عامل / 2 مراقب	15/10/2024
حملة منطقة وسط البلد /الصّالة الرّياضيّة	6 عامل / 1 مراقب	5/11/2024
الخرّان باتجاه المديرج	4 عامل / 1 مراقب	12/11/2024



حملات النظافة

2.2 إزالة الأنقاض

تنظّم حملات لإزالة الأنقاض والعوائق من الطرق العامّة ومن الأحياء السّكنيّة، بالتّعاون مع قسم الآلات الثقيلة وقسم إدارة النّفايات الصّلبة.

وتهدف حملات إزالة الانقاض إلى :

1. الارتقاء والوصول إلى بيئة آمنة ونظيفة وخالية من كلّ الملوثات، وخاصّة الملوثات البصريّة.
2. الحفاظ على الصّورة الجماليّة للمنطقة، كونها منطقة سياحيّة .
3. ضبط المخالفات المتعلّقة بالطّرح العشوائي للأنقاض.

3.2 إدارة ومتابعة مسلخ السّلطة

يشرف على عمل المسلخ طبيب بيطريّ من (مديريّة زراعة لواء البترا) يتولّى الإشراف على عمليّة الذّبح، ومعاينة اللحوم الطازجة والمجمّدة ومراقبتها وإجازتها للاستهلاك البشريّ.



عدد الدّبحيّات لعام 2024
جدول رقم (55): عدد الدّبحيّات لعام 2024

الشّهر	عدد الدّبحيّات
كانون الثاني	967
شباط	755
آذار	1692
نيسان	1248
أيار	887
حزيران	1582
تمّوز	804
آب	747
أيلول	535
تشرين أول	600
تشرين الثاني	659
كانون أول	537
المجموع	11013



الفصل الرابع

إقليم البترا: بوابتك إلى فرص استثمارية مميزة

البيئة الاستثمارية في إقليم البترا

يعد الاستثمار أحد الركائز الأساسية لتحقيق النمو الاقتصادي في أي دولة، حيث يساهم في خلق فرص العمل، وزيادة الإنتاجية، وتحفيز الابتكار، وتعزيز البنية التحتية. وهو وسيلة فعالة لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتعزيز القدرة التنافسية على المستوى العالمي. ومن خلال جذب رؤوس الأموال المحلية والأجنبية، تستطيع الاقتصادات تنويع مصادر دخلها وتقليل الاعتماد على الموارد التقليدية. وفي إقليم البترا، تأخذ أهمية الاستثمار بعداً إضافياً؛ نظراً للخصائص الفريدة التي تتمتع بها المنطقة. يقع إقليم البترا في جنوب الأردن، وهو موطن لمدينة البترا الأثرية، التي تعدّ إحدى عجائب الدنيا السبع الجديدة، وموقع التراث العالمي لليونسكو؛ ما يجعله نقطة جذب رئيسية للسياح والمستثمرين على حدّ سواء. ويمتدّ الإقليم على مساحة واسعة، ويجاور محافظات مهمة مثل الطفيلة، وقصبة معان، والعقبة، ويتميز بقرى من الحدود السعودية ومنطقة البحر الأحمر؛ الأمر الذي يعزّز فرص التجارة والاستثمار.

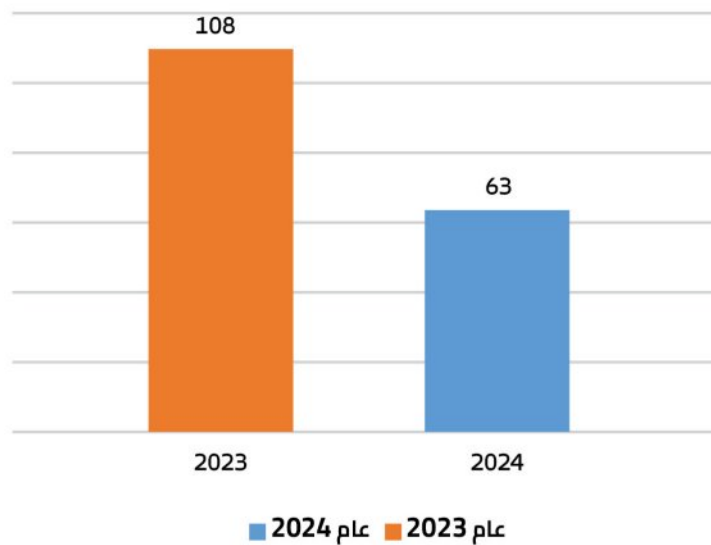
والبيئة الاستثمارية في إقليم البترا جاذبة ومشجّعة للاستثمارات المحلية والعالمية، وذلك بفضل مجموعة العوامل الإستراتيجية التي تتبناها سلطة إقليم البترا التنموي السياحي، وتسعى إلى تعزيزها لجعل المنطقة وجهة استثمارية متميزة من خلال الاعتماد على خطة إستراتيجية طموحة للفترة من 2024 إلى 2026 متوائمة مع رؤية التحديث الاقتصادي للأردن 2023 - 2033، تركز على توفير بيئة استثمارية جاذبة لتسهيل ممارسة الأعمال التجارية داخلها؛ الأمر الذي يجعلها أنموذجاً رائداً لجذب الاستثمارات وتحقيق النمو الاقتصادي. وتركز الخطة الإستراتيجية على جعل البترا وجهة سياحية عالمية من خلال تشجيع الاستثمار المحلي، والاستثمار الأجنبي المباشر، وتهيئة البنية التحتية والبيئة التشريعية فيها.

ومن خلال هذه الجهود، تساهم سلطة إقليم البترا في خلق بيئة أعمال متميزة تدعم الاستثمار والنمو الاقتصادي في المنطقة، وتحقيق نقلة نوعية في إستراتيجياتها من خلال التركيز على الاستثمار كأداة رئيسية للابتعاد عن النظام السياحي التقليدي نحو أنموذج أكثر تنوعاً. ومن خلال التركيز على الاستثمار السياحي المتنوع، تأمل سلطة إقليم البترا في تحقيق عدّة أهداف، بما في ذلك زيادة عدد الزوّار، وإطالة مدة إقامتهم، وتعزيز إنفاقهم السياحي. بالإضافة إلى ذلك، تهدف هذه الإستراتيجية إلى خلق فرص عمل جديدة للمقيمين، وتحسين مستوى الخدمات السياحية، والحفاظ على الإرث الثقافي والطبيعي للمنطقة من خلال المشاريع الاستثمارية. وعلى الرغم من أنّ السياحة كانت ولا تزال ركيزة أساسية للاقتصاد المحلي في إقليم البترا، فإنّ سلطة الإقليم تدرك أهمية توسيع القاعدة الاقتصادية للمنطقة لتشمل قطاعات أخرى مثل الصناعة، والتجارة، والخدمات، والترفيه، والبنية التحتية، والزراعة، والطاقة المتجددة والتكنولوجيا. وتعكس هذه التطلّعات رؤية طموحة نحو مستقبل أكثر تنوعاً وازدهاراً للإقليم.

أداء بيئة الاستثمار والأعمال في سلطة إقليم البترا التنموي السياحي

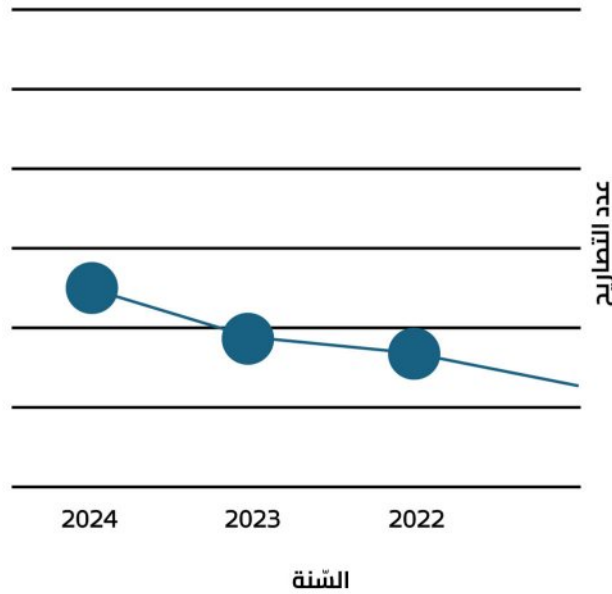
شهدت بيئة الاستثمار في إقليم البترا تحولات ملحوظة خلال السنوات الأربع الماضية، متأثرة بعدة عوامل اقتصادية وسياحية، أبرزها تعافي قطاع السياحة بعد جائحة كورونا، وتحسن البنية التحتية الداعمة للاستثمار، وزيادة اهتمام الحكومة والمستثمرين بالمنطقة. يعكس الأداء الاستثماري في البترا مدى التطور في القطاعات الاقتصادية المختلفة، وخاصة قطاع السياحة، الذي يعد المحرك الأساسي للنمو في المنطقة، حيث لعبت بيئة الأعمال في إقليم البترا دورًا حاسمًا في جذب الاستثمارات. وقد شهدت سلطة إقليم البترا تحسنًا في بعض الجوانب المتعلقة بسهولة ممارسة الأعمال، إذ بلغ إجمالي حجم الاستثمارات في عام 2023 حوالي 107 مليون دينار، فيما سجل حتى حزيران 2024 استثمارات بقيمة 63.88 مليون دينار. هذه الأرقام تعكس التوجه المتنامي نحو الاستثمار في المنطقة، مدعومًا بتحسين البنية التحتية وتوفير حوافز استثمارية جديدة.

شكل رقم (7): مقارنة حجم استثمار في اقليم البترا بالمليون دينار أردني للعامين 2023 - 2024



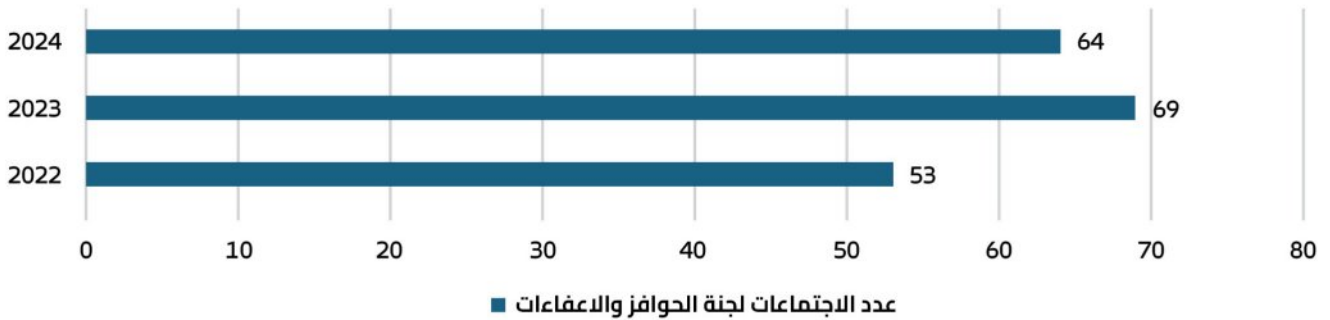
شهدت تصاريح النشاط الاقتصادي في إقليم البترا نموًا تدريجيًا؛ مما يظهر تحسن بيئة الاستثمار وزيادة اهتمام المستثمرين بالفرص المتاحة. فقد ارتفع عدد التصاريح إلى 17 تصريحًا في عام 2022 و19 تصريحًا في 2023، ليصل العدد إلى 25 تصريحًا حتى نوفمبر 2024. يعكس هذا النمو جهود تطوير بيئة الأعمال، وتيسير الإجراءات في سلطة إقليم البترا؛ ما ساعد على استقطاب مزيد من المشاريع الاستثمارية.

شكل رقم (8): عدد تصاريح خلال الفترة ما بين 2022 - 2024



بالإضافة إلى ذلك، شهدت لجنة الإعفاءات والحوافز نشاطًا ملحوظًا ، ففي عام 2024، بلغ عدد الاجتماعات 64 اجتماعًا، ما يعكس استمرار الجهود الحكومية في تقديم حوافز مشجعة للمستثمرين ودعم المشاريع القائمة والجديدة.

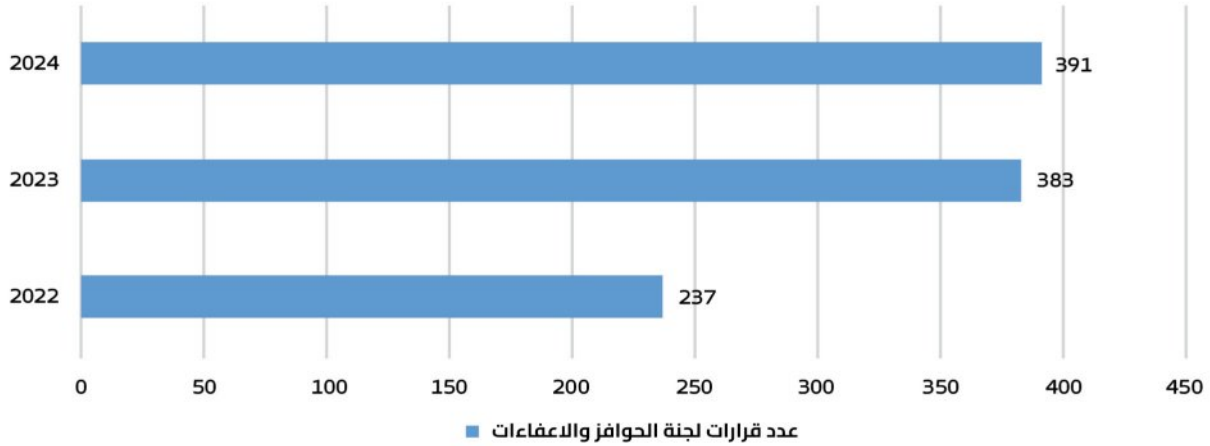
شكل رقم (9): عدد الاجتماعات لجنة الحوافز والإعفاءات



أما عن قرارات لجنة الحوافز والإعفاءات فقد بلغت 391 قرارًا، مما يؤشر على استمرار الجهود المبذولة لدعم الاستثمار، وتقديم التسهيلات للمشاريع القائمة والجديدة.



شكل رقم (10): عدد قرارات لجنة الحوافز والاعفاءات



إلى جانب ذلك، قدّمت مجموعة من الحوافز الاستثمارية التي عزّزت من جاذبية المنطقة للمستثمرين. فقد بلغ عدد طلبات الإعفاء الضريبي 286 طلباً ضريبياً لعام 2024، ما أسهم في تخفيف الأعباء المالية على المستثمرين وتشجيعهم على التوسّع في مشاريعهم. كما بلغ عدد التوصيات الجمركية 327 توصية خلال المدة الزمنية الممتدة من 2018 إلى 2024، ما عزّز من تنافسية المنتجات والخدمات المقدمة داخل الإقليم. بالإضافة إلى ذلك، جرى منح 71 رقماً ضريبياً مميّزاً للمدة الزمنية من 2018 إلى 2024، في مؤشر واضح على نجاح السياسات الاستثمارية في استقطاب مشاريع اقتصادية نوعية تدعم النمو المستدام في المنطقة.

الأرقام الضريبية المميّزة

2024

10

عدد التوصيات الجمركية

2024

44

عدد طلبات الإعفاء الضريبي

2024

286

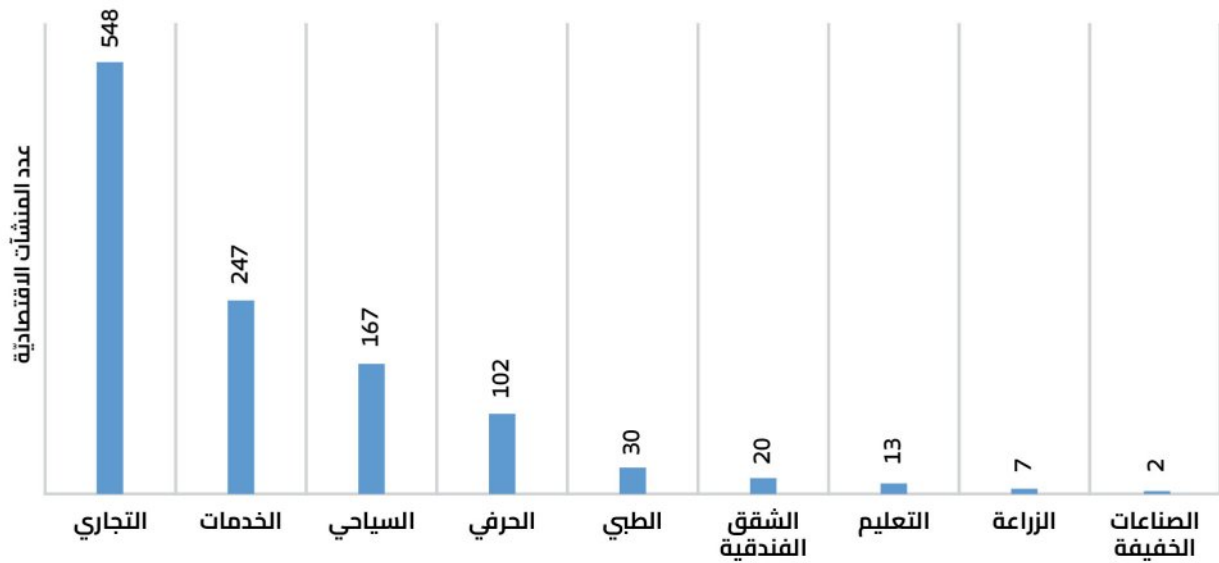
إلا أنّ الأحداث الإقليمية، ولا سيّما تداعيات حرب غزّة، ألقت بظلالها على النشاط الاستثماري في الإقليم، حيث أدت حالة عدم اليقين السياسي إلى تراجع تدفّقات رؤوس الأموال، وتأجيل بعض المشاريع الاستثمارية، خصوصاً في قطاع السياحة. فقد انعكست هذه الأزمة على حركة السياحة الوافدة، وهو ما أثر على معدلات الأشغال الفندقية، وإيراد المنشآت السياحية، ومن ثمّ على ثقة المستثمرين في المدى القصير.

ومع ذلك، تواصل السلطة العمل على تعزيز الاستقرار الاستثماري، من خلال تقديم مزيد من الحوافز والتسهيلات، بهدف التخفيف من آثار التحدّيات الإقليمية، وتعزيز قدرة المنطقة على جذب المستثمرين المحليين والدوليين.

القطاعات الاقتصادية الرئيسية في إقليم البترا

يعرض الرسم البياني الآتي عدد المنشآت في القطاعات الاقتصادية الرئيسية في إقليم البترا؛ وهو ما يبرز النمو والتوزيع القطاعي في الإقليم.

شكل رقم (11): عدد المنشآت في القطاعات الاقتصادية

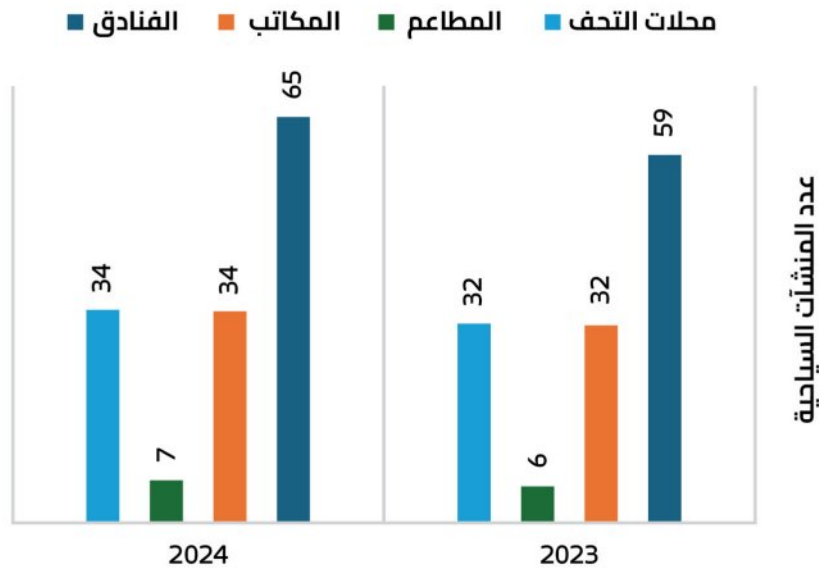


أداء المنشآت الاقتصادية-السياحية في إقليم البترا

ارتفع عدد المنشآت السياحية العاملة في الإقليم بشكل ملحوظ، إذ زاد عدد الفنادق من 50 فندقاً في عام 2021 إلى 65 فندقاً في عام 2024؛ ما يعكس الطلب المتزايد على خدمات الإيواء السياحي. كما شهدت المكاتب السياحية والمطاعم نمواً طفيفاً، إذ ارتفع عدد المكاتب السياحية من 30 إلى 34 مكتباً، فيما زاد عدد المطاعم من 6 إلى 7 مطاعم خلال المدة نفسها. وشهد قطاع محال التحف تحسناً بعد التراجع المسجل في عام 2022، ليصل إلى 34 محلاً في عام 2024.

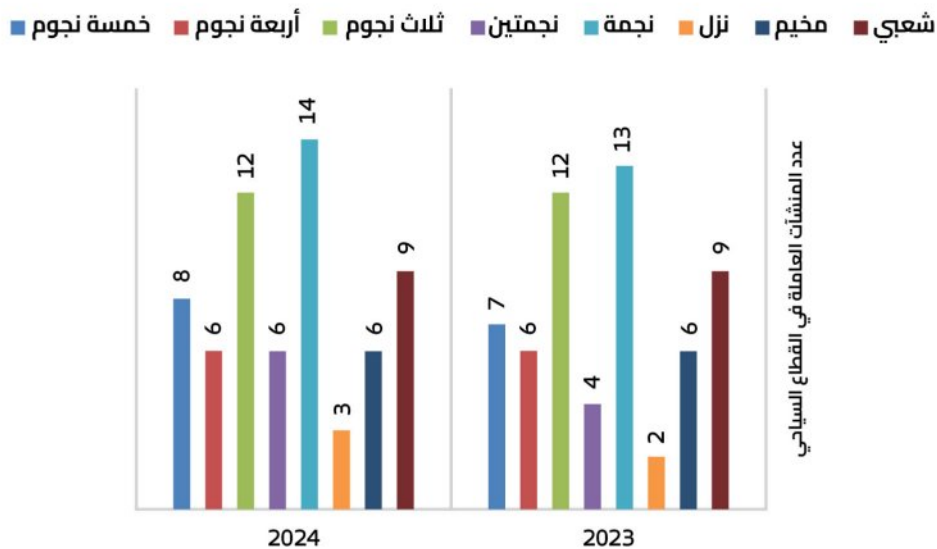


شكل رقم (12): عدد المنشآت الاقتصادية - السياحية العاملة في اقليم البترا



وشهدت الفئات الفندقية أيضا تحسّناً في مستوى الجودة والتصنيف، حيث زاد عدد الفنادق ذات الخمسة نجوم من 6 إلى 8 فنادق، كما ارتفع عدد الفنادق ذات النجمتين والنجمة الواحدة؛ ما يشير إلى توسّع خيارات الإقامة لتناسب مختلف الفئات السياحية. كما شهد قطاع النزل والمخيمات نمواً طفيفاً، أظهر التنوع في خدمات الضيافة المقدّمة.

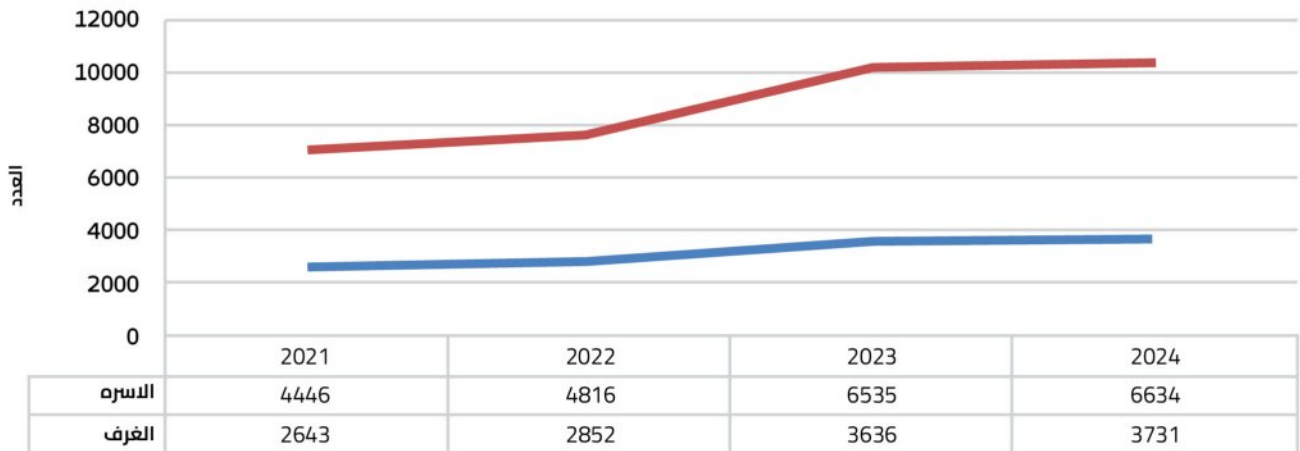
شكل رقم (13): عدد المنشآت العاملة في القطاع السياحي



تماشياً مع النمو في عدد المنشآت السياحية، زاد عدد الغرف الفندقية من 2643 غرفة في عام 2021 إلى 3731 غرفة في عام 2024، فيما ارتفع عدد الأسرّة الفندقية من 4446 إلى 6634 سريرًا، وهذا يعزّز القدرة الاستيعابية للمنطقة لاستقبال أعداد متزايدة من السّياح.

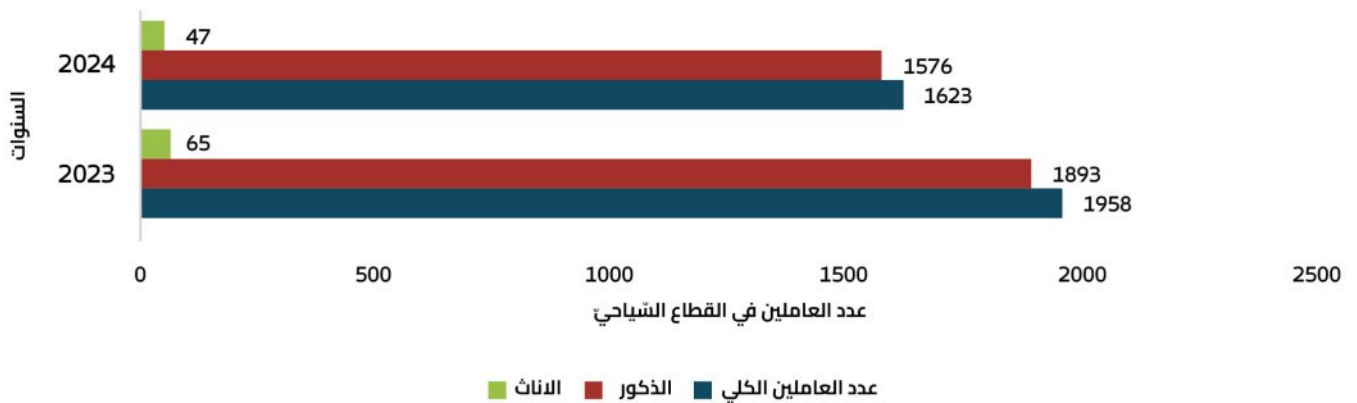


شكل رقم (14): عدد الغرف للفئات الفندقية المختلفة



إلى جانب ذلك، ارتفع عدد العاملين في مؤسسات الإيواء السياحي من 965 في عام 2021 إلى 1623 عاملاً عام 2024، وعلى صعيد التوظيف بين الجنسين، ارتفع عدد العاملات من 31 عاملة في عام 2021 إلى 65 عاملة في عام 2023، قبل أن ينخفض إلى 47 عاملة في عام 2024.

شكل رقم (15): عدد العاملين في القطاع السياحي خلال الفترة 2021 - 2024





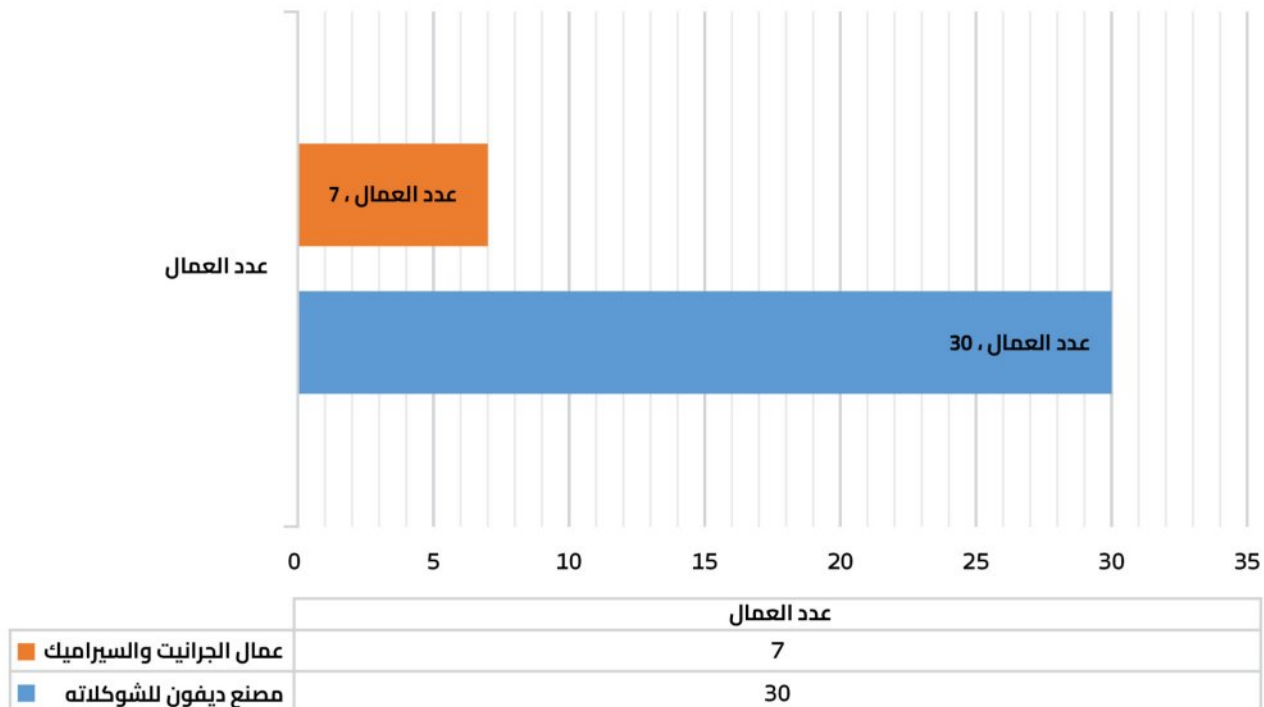
بالإضافة إلى ذلك، سجّلت نسب الأشغال في الفنادق تحسّناً ملحوظاً في الفترة بين 2021 و2023، حيث ارتفعت من 26% في عام 2021 إلى 49% في عام 2023. ومع ذلك، شهد عام 2024 انخفاضاً حاداً في نسب الأشغال إلى 10.6%، وهو ما كان مرتبطاً بالتحديات الإقليمية، لا سيّما تداعيات حرب غزة.

أداء قطاع الصناعات الخفيفة

شهد قطاع الصناعات الخفيفة في إقليم البترا نموّاً متواضعاً خلال السنوات الأخيرة، حيث يضمّ حالياً مشروعين رئيسيين هما: مصنع ديفون للشوكولاتة، ومعمل الجرانيت والسيراميك، ويعمل في كلّ منهما ما مجموعه 7 عمال فقط. يعكس هذا العدد المحدود من العمالة الطبيعة الناشئة لهذا القطاع في المنطقة، الذي لا يزال في مراحله الأولى مقارنة بالقطاعات الأخرى.

إنّ نموّ قطاع الصناعات الخفيفة وتوسّعه سيؤدي إلى تحسين بيئة الاستثمار في المنطقة، حيث سيوفّر فرص عمل جديدة، ويدعم الاقتصاد المحليّ عبر تعزيز سلاسل التوريد والإنتاج. كما يتوقع أن يؤدي هذا النموّ إلى زيادة الطلب على المهارات الصناعيّة؛ ما يستدعي تطوير برامج تدريبية وتأهيلية لدعم هذا التحوّل الاقتصاديّ في البترا.

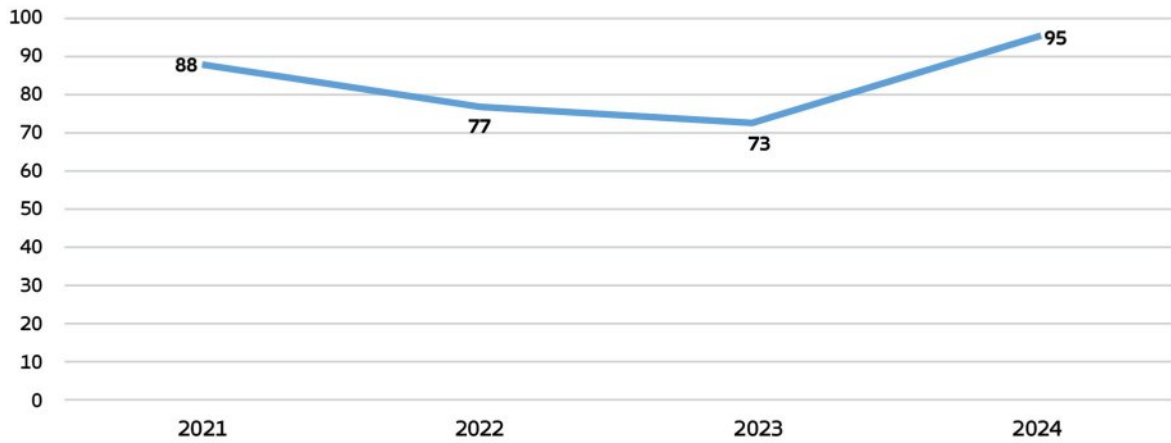
شكل رقم (16): عدد عمال الجرانيت والسيراميك ومصنع ديفون للشوكولاته



أداء قطاع الخدمات والترفيه

شهد قطاع الخدمات والترفيه خلال السنوات الأربع الماضية تحولات كبيرة انعكست على أداء الأنشطة التجارية، وطلب المستثمرين، وعدد الخدمات المقدمة، والاستقرار التشغيلي للمؤسسات. وتأثرت هذه التغيرات نتيجة مباشرة للعوامل الاقتصادية والسياسية، بما في ذلك التعافي التدريجي من جائحة كورونا (2020-2021) وتأثير الحرب في غزة (2023-2024)، إلى جانب التطورات التنظيمية التي شهدتها القطاع، فقد ارتفع عدد التراخيص الجديدة الصادرة لأول مرة خلال الفترة، إذ سجلت 88 ترخيصاً في عام 2021، وانخفضت إلى 73 في عام 2023، قبل أن تعود إلى الارتفاع إلى 95 في عام 2024. يعكس هذا التذبذب حالة عدم اليقين الاقتصادي التي سادت في أعقاب الجائحة، قبل أن يبدأ المستثمرون في استعادة الثقة تدريجياً.

شكل رقم (17): اصدار ترخيص لأول مرة خلال الفترة 2021 - 2024



أما على مستوى تجديد الرخص، فقد شهدت الفترة نمواً ملحوظاً، حيث ارتفعت من 50 حالة تجديد في عام 2021 إلى 662 حالة في عام 2023؛ ما يعكس عودة النشاط التجاري إلى مساره الطبيعي، إلا أن عام 2024 شهد استقراراً عند 650 حالة تجديد، متأثراً جزئياً بالأوضاع السياسية الإقليمية.

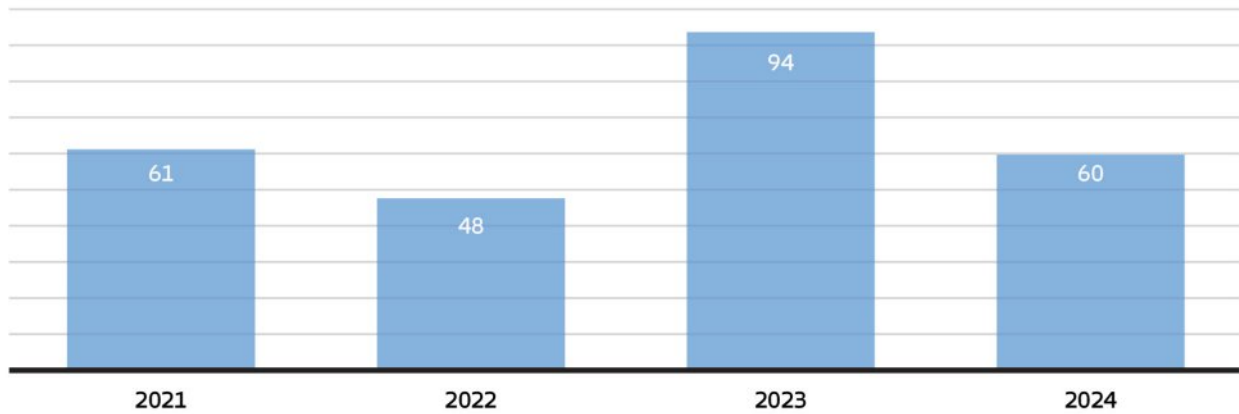
شكل رقم (18): عدد الرخص التي تم تجديدها خلال الفترة 2021 - 2024





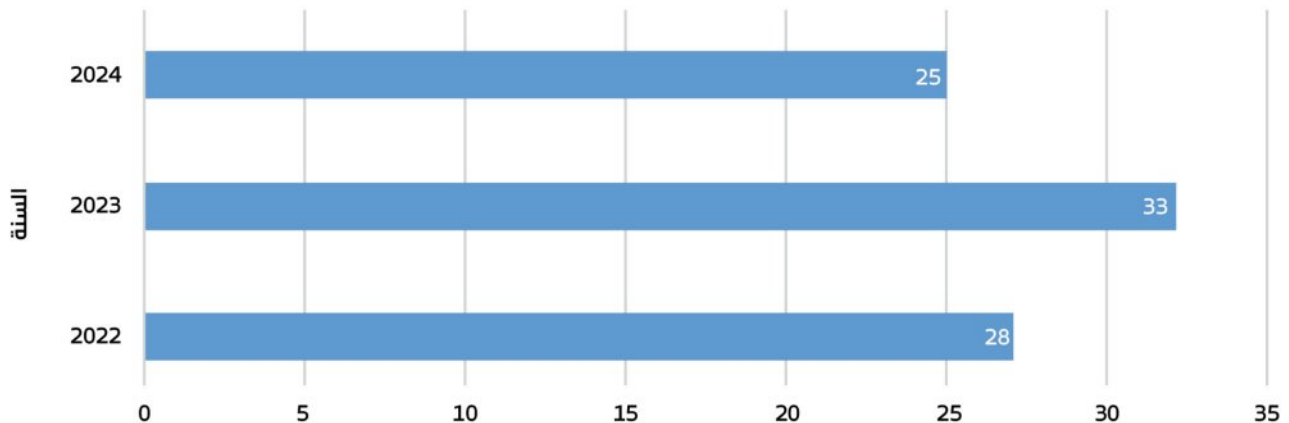
وفيما يخص إلغاء التراخيص، سجّل القطاع 61 حالة إلغاء في عام 2021، وانخفض العدد إلى 48 في عام 2022، قبل أن يعاود الارتفاع إلى 94 في عام 2023. ومع ذلك، انخفضت الإلغاءات مرة أخرى إلى 60 في عام 2024، حيث تمكّن العديد من المنشآت من التّكيف مع التّحديات الاقتصادية الراهنة.

شكل رقم (19): عدد الرخص التي تم إلغاؤها خلال الفترة 2021 - 2024



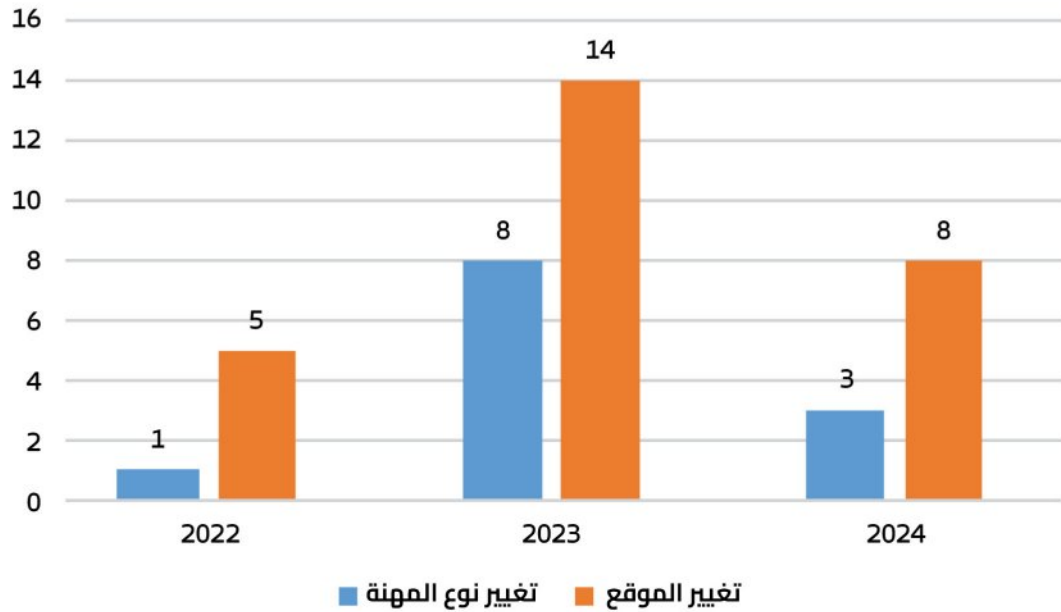
أمّا فيما يتعلّق بنقل الملكية، فقد شهدت السنوات الأخيرة استقرارًا نسبيًا، حيث تراوح عدد عمليات التّقل بين 25-33 حالة سنويًا؛ ما يعكس استقرارًا في عمليات البيع والشّراء داخل القطاع، وإن كان بعض المستثمرين قد فضّلوا الخروج من السّوق نتيجة التّحديات الماليّة.

شكل رقم (20): عدد معاملات نقل الملكية خلال الفترة 2022 - 2024



شهد القطاع أيضًا تغيّرات في طبيعة الأنشطة، حيث سجّلت حالات تغيير نوع المهنة 4 تغييرات فقط في 2021، ثمّ انخفضت إلى حالة واحدة في 2022، قبل أن ترتفع إلى 8 تغييرات في 2023، نتيجة محاولات التّكيّف مع متطلّبات السّوق، ثم عادت إلى الانخفاض إلى 3 تغييرات في 2024. كما شهدت عمليّات تغيير مواقع النّشاط التجاريّ تغيّرات طفيفة، حيث تراوح العدد بين 5-14 حالة سنويًا.

شكل رقم (21): عدد معاملات تغيير الموقع وتغيير نوع المهنة خلال الفترة 2021 - 2024



تعكس هذه المؤشّرات ديناميكيّة قطاع الخدمات والترفيه في مواجهة الأزمات، حيث شهدت بعض الفترات تباطؤًا بسبب تأثيرات جائحة كورونا وتحديات الحرب في غرّة، إلّا أنّ التّعافي كان واضحًا في بعض المؤشّرات، خاصّة مع استمرار الطلب على تجديد التّراخيص، وزيادة التّراخيص الجديدة في 2024، الأمر الذي يشير إلى استعادة النّشاط الاقتصاديّ بعضًا من قوّته.



عقارات سلطة إقليم البترا التّموّليّ السّياحيّ وأملّاكها

تَمْتَلِك سلطة إقليم البترا مجموعة من العقارات والأملّاك التي تعمل على تأجيرها للمستثمرين و أبناء المجتمع المحليّ بهدف دعم التّنمية الاقتصاديّة، وخلق فرص عمل مستدامة. وقد بلغ إجماليّ العقارات المؤجّرة للمواطنين حوالي 116 عقارًا؛ ما أسهم في توفير نحو 200 فرصة عمل، تعزيزًا لدور السلطة في دعم المشاريع الصّغيرة والمتوسّطة.

إلى جانب ذلك، تقدّم السلطة حوافز وتسهيلات للمستأجرين بنسب متفاوتة، تشمل إعفاءً بنسبة 100% من قيمة الإيجار خلال الأشهر السّنة الأولى من عقد الإيجار، يليه إعفاء بنسبة 50% للأشهر السّنة التّالية، وذلك لتخفيف الأعباء الماليّة عن المستثمرين الجدد ودعم استمراريّة أعمالهم.

كما حرصت السلطة على دعم المستأجرين خلال الأزمات، حيث منحت إعفاءات شاملة لجميع المستأجرين من رسوم الإيجارات خلال عام 2024م، حيث بلغ مجموع الإعفاءات (416,725.4236 دينار) في خطوة تهدف إلى تخفيف الأثر الاقتصاديّ لهذه التّحدّيات على المجتمع المحليّ، وتعزيز استقرار الأنشطة الاقتصاديّة في المنطقة.



الفصل الخامس



التّمية المستدامة

تشهد سلطة إقليم البترا التّموّي السّياحي سجّلاً حافلاً في مجال الاستدامة، وذلك عبر المبادرات والمشاريع الرّائدة التي تنفّذها من أجل تطوير الإقليم وتنميته سياحيّاً واجتماعيّاً واقتصاديّاً وثقافيّاً، وتعزيز الموارد الطّبيعيّة وتعظيم الاستفادة منها، لتحقيق أهداف التّمية المستدامة في المجالات كافة، وعلى امتداد إقليم البترا بتجفّعاته السّنة.

- أهداف التّمية المستدامة

تشير التّمية المستدامة الى مصطلح اقتصادي اجتماعي أممي، رسمت به هيئة الأمم المتّحدة خارطة للتّمية البيئيّة والاجتماعيّة والاقتصاديّة على مستوى العالم، هدفها الأوّل تحسين ظروف المعيشيّة لكلّ فرد في المجتمع، وتطوير وسائل الإنتاج وأساليبه، وإدارتها بطرق لا تؤدّي إلى استنزاف موارد كوكب الأرض الطّبيعيّة، حتّى لا نحمل الكوكب فوق طاقته، وأنّ هذه الأهداف تشكّل «خارطة طريق لتحقيق مستقبل أفضل وأكثر استدامة لتجفّعات المجتمع المحليّ كافة».

تعدّ أهداف التّمية المستدامة التي وضعتها السلطة 2023-2027، جزءاً من إستراتيجيّتها المنبثقة عن الرّؤية الملكيّة 2033، التي تسعى إلى تحقيق التّمية بمفهومها الشّموليّ والمستدام سياسيّاً واقتصاديّاً واجتماعيّاً، انسجاقاً مع الخطة العالميّة للتّمية المستدامة 2030.

ويكمن في صميم خطة السّلامة في مجال التّمية المستدامة الذّهاب في رحلة جماعيّة، والوعد بعدم ترك أحد خلف الرّكب، حيث انتهجت السّلامة خطة طموحة وتحويليّة ترمي إلى توجيه خطانا من أجل مستقبل أكثر استدامة، وهي تضمّ مجموعة من الأهداف المرنة والمتكاملة وغير القابلة للتّجزئة، فضلاً عن الغايات المرتبطة بتلك الأهداف لضمان حقوق الطّفّل والمرأة والشّباب وذوي الإعاقة بشكل كامل، وبناء قدراتهم الاقتصاديّة والاجتماعيّة والثّقافيّة وحماية الطّبيعة.

الشراكات في إطار خطة التنمية المستدامة (2023- 2027):

إن خطة التنمية المستدامة للأعوام 2023-2027 تدعو إلى إقامة شراكات تعاونية مع المنظمات الدولية والمحلية - سواء على مستوى المملكة أو المحافظة أو اللواء- وإشراك جميع أصحاب المصلحة في عمليات التنفيذ والمتابعة والاستعراض.

لتحقيق أهداف الخطة، عملت السلطة على التعاون مع المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) لإنشاء مركز تدريب للحرف والصناعات التقليدية. كما عملت مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA) على إنشاء سوق دار الأسبوعي الموسمي لعرض المنتجات المحلية خلال عامي 2023-2024. وعلى المستوى الوطني، وقعت السلطة اتفاقيات تعاون مع كل من منظمة شركاء للأفضل، ومعهد التدريب الأول، ومركز تطوير الأعمال BDC لبناء قدرات المرأة والشباب في المجالات الاقتصادية لإنشاء مشاريع صغيرة. وقد حصلت مجموعة من السيدات والشباب على تمويل لمشاريعهم بعدد 8 مشاريع، بالإضافة إلى تنفيذ العديد من برامج بناء القدرات التعليمية والمهنية مع مؤسسة القنطرة لتنمية الموارد البشرية، حيث نفذت برنامج الدبلوم لفنون الطهي، ودبلوم اللغة الإنجليزية المتقدم، وبرنامج التصوير الفوتوغرافي والمونتاج.

يستعرض تقرير أهداف التنمية المستدامة لعام 2024 التقدم الكبير نحو تحقيق الأهداف السبعة عشر في السنة الثانية من تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2027. ويستند التقرير إلى أحدث البيانات المتاحة.

ارتباط أهداف السلطة مع مؤشرات التنمية المستدامة العالمية

جدول رقم (56): ارتباط أهداف مفوضية التنمية المستدامة مع مؤشرات التنمية المستدامة

العالمية

الرقم	مجالات التنمية المستدامة في السلطة	مؤشرات التنمية المستدامة العالمية
1	التنمية الاقتصادية	- القضاء على الفقر - العمل اللائق ونمو الاقتصاد
2	التنمية المحلية	- التعليم الجيد
3	التنمية الثقافية	- الحد من أوجه عدم المساواة - المساواة بين الجنسين
4	تنمية الموارد الطبيعية	- العمل المناخي



مصفوفة أهم الإنجازات في مجال التنمية المستدامة للعام 2024

جدول رقم (57): أهم الإنجازات في مجال التنمية المستدامة للعام 2024

الرقم	المؤشر العالمي	الهدف المؤسسي	هدف المفوضية	البرنامج	الأثر
1	- القضاء على الفقر	إحداث التنمية الشاملة المستدامة، من خلال تعزيز قدرات أبناء الإقليم بتجفعاته السكانية كافة، ومساعدته في تطوير ذاته وتعظيم الإبداع والابتكار وتنمية قدراته الاقتصادية وتطوير مهاراته.	التنمية الاقتصادية	1- زيادة الأعمال	تدريب 30 شابًا وشابة على الريادة والأمور المالية وتأهيل أربع مشاريع للتقويل
	- العمل اللائق ونمو الاقتصاد			2- التدريب الحرفي والصناعات الإبداعية	تأسيس مركز شقيلة للحرف التقليدية والصناعات الإبداعية
	- عقد الشراكات لتحقيق الأهداف				منح شهادة مزاولة المهنة (50) متدربة في مجال إنتاج الطعام وصناعة الحلي والمجوهرات وصناعة الخزف والفخار
					ترخيص مركز شقيلة للحرف التقليدية والصناعات الإبداعية كمركز تدريب معتمد من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية

مصفوفة أهم الإنجازات في مجال التنمية المستدامة للعام 2024

2	- الحد من أوجه عدم المساواة	إحداث التنمية الشاملة المستدامة، من خلال تعزيز قدرات أبناء الإقليم بكافة تجمعاته السكانية، ومساعدته في تطوير ذاته وتعظيم الإبداع والابتكار وتنمية قدراته الاقتصادية وتطوير مهاراته.	التنمية الثقافية	1- المهرجانات	إقامة مهرجانين بهدف الترفيه ونشر الفرح في المناسبات والأعياد
- المساواة بين الجنسين	2- المسابقات الثقافية			إقامة مسابقة ثقافية في شهر رمضان المبارك بهدف التثقيف وزيادة المعلومات الثقافية للمجتمع	
	3- برنامج المساحات الإبداعية الآمنة.			عقد 6 دورات تدريب للأفراد وتأهيلهم في مجالات عديدة	
	4- أمسيات ثقافية			إقامة 3 أمسيات شعرية بهدف رفع الوعي الثقافي في المجتمع	
	5- القراءة.			إقامة 8 أنشطة بهدف التشجيع على القراءة من خلال مكتبة الأسرة ومعارض الكتب المتنوعة	
	6- مهرجان صيف البترا			عروض فولكلورية للفرق	
	7- حفظ التراث الشفوي و توثيقه			جمع التراث وتوثيقه	
3	- جودة التعليم/ ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع، وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع، والعمل على تحقيق صحة جيدة، وتحقيق الرفاه والقضاء على الفقر ، وتحقيق المساواة بين الجنسين	إحداث التنمية الشاملة المستدامة من خلال تعزيز قدرات أبناء الإقليم بكافة تجمعاته السكانية ومساعدته في تطوير ذاته وتعظيم الابتداء والابتكار وتنمية قدراته الاقتصادية وتطوير مهارته	المراكز والدراسات التنموية	الاتصال التنموي مع المجتمعات المحلية من خلال توفير المساحات التنموية	عقد ما يزيد على 80 ورشة توعوية و تدريبية في التجمعات كافة
	إنشاء وإدارة مشاغل تنموية تأهيلية للصناعات الحرفية الخفيفة			تدريب 60 سيّدة على أعمال حرفية خفيفة مثل الخياطة المنزلية، وتهذيب الشمع والقطبة الفلاحي	
	جمع البيانات التنموية وتحليلها وتأطيرها ضمن قاعدة البيانات			دراسة وتحليل ما يزيد على 300 حالة أسرة في منطقة أم صبحون	



مصفوفة أهم الإنجازات في مجال التنمية المستدامة للعام 2024

4	1- جودة التعليم، وضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع، وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع. 2- تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات 3- الشراكات لتحقيق الأهداف	إحداث التنمية الشاملة المستدامة، من خلال تعزيز قدرات أبناء الإقليم بتجذعاته السكانية كافة، ومساعدته في تطوير ذاته وتعظيم الإبداع والابتكار وتنمية قدراته الاقتصادية	التنمية المحلية	1- المنح الدراسية 2- دعم بدل المواصلات لطلاب المدارس في المناطق النائية 3- الدبلوم التدريبي في فنون الطهي 4- تكريم الطلبة المتفوقين في الثانوية العامة في لواء البترا وتقديم الدعم لهم 5- بناء قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة	1- عدد المستفيدين من المنح الدراسية 225 طالبًا وطالبة من أبناء موظفي السلطة والمجتمع المحلي. 2- دعم 175 طالبًا وطالبة من مدارس المناطق النائية 3- تدريب 14 شابًا وشابة على فنون الطهي 4- تكريم 99 طالبًا وطالبة من المتفوقين والناجحين في الثانوية العامة من أبناء المجتمع المحلي. 5- تشخيص 486 حالة للأشخاص ذوي الإعاقة وصدور 304 بطاقة تعريفية
---	---	---	-----------------	--	--



+962 3 2157093

+962 3 2157091

ص.ب. ٢٨ وادي موسى – الاردن

info@pra.gov.jo

f prapdtra

o predtra

x predtra

