

1. استبانة الموردين

إسم المورد:		نوع المنتج أو الخدمة التي توردتها للسلطة		منذ متى وأنت تتعامل مع السلطة		متى كانت آخر مرة تعاملت فيها مع	
1	مورد منتجات	1	أقل من سنة	1	خلال الشهر الماضي	1	خلال الشهر الماضي
2	مزود خدمات	2	سنتين -1	2	خلال الثلاثة أشهر الماضية	2	خلال الثلاثة أشهر الماضية
3	استشاري/مقاول	3	سنتين 5-2	3	خلال 6 أشهر الماضية	3	خلال 6 أشهر الماضية
4	تدريب	4	سنتين 10-5	4	خلال 12 شهر الماضية	4	خلال 12 شهر الماضية
		5	أكثر من 10 سنين	5	أخرى (حدد)	5	أخرى (حدد)

أداء الإتصال والتواصل					
تستخدم السلطة وسائل إتصال فعالة بما يكفي لتسهيل التواصل					
تقوم السلطة بعقد اجتماعات دورية ومنظمة معكم لمتابعة الاعمال					
تقوم السلطة بالرد على ملاحظاتكم واستفساراتكم بشكل جيد					
جدوى استخدام قنوات التواصل الاجتماعي					
تستخدم السلطة الوسائط الاجتماعية للتواصل مع مورديها					
الردود على الاستفسارات والملاحظات عبر وسائل التواصل الاجتماعي تتم بشكل كافٍ وفعال					
تشعر أن السلطة تقدم محتوى متنوعاً وجذاباً عبر منصات التواصل الاجتماعي					
الشكاوى					
وضوح القنوات التي يمكنك استخدامها لتقديم شكوى					
الوقت المستغرق للتعامل مع الشكاوى وحلها مناسب					
تقوم السلطة بالرد عليكم حول شكاوكم					
الاقتراحات					
يوجد سياسة خاصة باقتراحات الموردين					
وسائل تقديم الاقتراح متعددة ومتاحة					
تتواصل السلطة معكم للنقاش حول موضع مقترحكم					
نتائج الشفافية والنزاهة وتكافؤ الفرص والعدالة في النوع الاجتماعي					
الشفافية					
تتمتع السلطة بمستوى كافٍ من الشفافية في إدارة أعمالها واتخاذ قراراتها.					
توفر السلطة معلومات واضحة ومتاحة بشكل عام حول أنشطتها وأدائها.					
النزاهة					
تتمتع السلطة بالنزاهة بالإجراءات والخدمات والعمليات التي تقدمها					
يوجد سياسات صارمة لمكافحة الفساد وضمان النزاهة في كافة خدماتها.					
تكافؤ الفرص					
توفر السلطة فرصاً متساوية للتطور والتقدم المهني بغض النظر عن الجنس أو العرق أو الدين أو الخلفية					
تسعى السلطة جاهدة لتعزيز تكافؤ الفرص بين جميع أفراد المجتمع.					
العدالة في النوع الاجتماعي					
تتبنى السلطة سياسات تعزز العدالة في التعامل مع جميع فئات المجتمع بغض النظر عن الجنس أو					
توفر السلطة دعماً وحماية للفئات المهمشة والمحرومة في المجتمع					
الممارسات المتعلقة بالإستدامة					

					تقوم السلطة بتعزيز الوعي بمبادئ الاستدامة في قطاع السياحة والتنمية المحلية والتنمية المحلية
					تعتمد السلطة على ممارسات وسياسات تعزز الاستدامة في تخطيط وتنفيذ البرامج السياحية.
					تقوم السلطة بتضمين مبادئ الاستدامة في الخطط الاستراتيجية لتطوير السياحة والتنمية المحلية على
					الممارسات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة
					تولي السلطة الاهتمام الكافي لتعزيز السياحة والتنمية المحلية المستدامة وحماية الموارد الطبيعية
					للسلطة في الحفاظ على البيئة والمحافظة على التنوع البيولوجي والثقافي للمناطق السياحية
					تشارك السلطة مع المجتمعات المحلية في تطوير مشاريع سياحية مستدامة تعزز التنمية المجتمعية
					تشجع السلطة التدريب والتعليم للعاملين في القطاع السياحي حول ممارسات السياحة والتنمية
					الخدمات الرقمية
					يوجد ترابط بين الخدمات الرقمية للسلطة و بين الجهات الحكومية.
					سهولة استخدام الموقع والخدمات الرقمية
					مستوى الوعي بالخدمات الرقمية
					تقوم السلطة بتقديم برامج وورش عمل للتعريف بخدماتها الرقمية.
					توفر السلطة Manuals لكيفية استخدام الخدمات الرقمية والفوائد التي يمكن الحصول عليها
					تقوم السلطة بقياس مستوى الوعي بخدماتها الرقمية.
					مستوى الثقة بالتعامل مع الخدمات الرقمية
					هنالك سرعه في إنجاز الخدمات الرقمية.
					هنالك دقة في إنجاز الخدمات الرقمية.
					مستوى الثقة بالخدمات الرقمية جيد
					جودة الموقع الإلكتروني وشموليته
					التصميم جذاب وسهل الاستخدام، مع واجهة مستخدم سهلة التنقل وتجربة مرنة عبر مختلف
					المحتوى ذو جودة عالية ومفيد للزوار، مع تنسيق وتنظيم مناسب واستخدام كلمات مفتاحية فعالة
					الموقع سريع التحميل.
					يقدم الموقع إرشادات ودعم فعال للزوار في حال واجهوا أي مشكلات.
					شكاوى الخدمات الرقمية
					الكفاءة في التعامل مع شكاوى الخدمات الرقمية
					الوقت المستغرق للتعامل مع الشكاوى وحلها مناسب
					تقوم السلطة بالرد عليكم بالوقت المحدد
					إنشطة ونتائج الابتكار
					تشارك السلطة في نشاطات البحث والتطوير والابتكار في قطاع السياحة والتنمية المحلية
					تشعر بأن هناك استجابة كافية من السلطة لتحسين الابتكارات وتطويرها بناءً على ملاحظاتهم .
					إنشطة ونتائج إدارة التغيير
					تشعر بوجود توجه ودعم كافي من الإدارة العليا لتنفيذ التغييرات اللازمة في السلطة
					تقوم السلطة بإعداد خطط لتطوير وتحديث وتحقيق النمو في أداء السلطة.
					الشفافية في تقييم واختيار الموردين
					يوجد شفافية في الإجراءات المتبعة من قبل السلطة لإتمام الخدمات الخاصة بها
					القرارات الصادرة عن السلطة وأسباب إتخاذها واضحة ومنطقية بما يتعلق بعلاقتها معكم
					أجراءات المناقصات والعطاءات ومعايير اختيار الموردين واضحة وعادلة

تقوم السلطة بالاستفادة من آراء الموردين بشكل دوري في التطوير والتحسين المستمر					
معالجة شكاوى الموردين					
وضوح القنوات التي يمكنك استخدامها لتقديم شكوى					
تهتم السلطة بحل الشكاوى الخاصة بالموردين					
نشر وتعميم مفاهيم ومهارات وتطبيقات الإبداع والتفكير الابتكاري					
تعتمد السلطة طرق حديثة ومبتكرة للتعامل مع الموردين					
تقوم السلطة بتنظيم ندوات وورش عمل بناءة مع الموردين بهدف الوصول الى أفكار جديدة ومبتكرة					
غير راض نهائياً					الرضا بشكل عام
غير راض نوعاً ما	محايد	راض نوعاً ما	راض جداً		
1	2	3	4	5	
سعيد		محايد		غير سعيد	