

## سلطة اقليم البترا التنموي السياحي

### استبيان استطلاع رأي المجتمع

أخي المواطن؛

إيماناً من سلطة اقليم البترا التنموي السياحي بدور المجتمع المحلي وأهميته بالمساهمة في تحقيق رسالتها. ترغب السلطة باستطلاع رأيكم حول دورها في رفع مستوى الخدمات المجتمعية وتنمية المجتمع المحلي وحماية البيئة. لذا نرجو منكم المساهمة في تعبئة كافة بنود الاستبيان لئتم استخدام آرائكم ايجاباً في تطوير وتحسين عمل السلطة.

الجنس: <input type="radio"/> ذكر <input type="radio"/> انثى	المؤهل العلمي: <input type="checkbox"/> ثانوية عامة فما دون <input type="checkbox"/> دبلوم <input type="checkbox"/> بكالوريوس <input type="checkbox"/> دراسات عليا
طبيعة العمل/ المهنة: .....	العمر: .....

ماذا تعرف عن دور سلطة اقليم البترا التنموي السياحي وخدماتها؟

- سياحية  بنية تحتية  استثمار  بيئية  مجتمعية  أخرى (اذكرها): .....

أولاً: دور السلطة في مجال البيئة والصحة والسلامة

#	البند	او افق بشدة	او افق	محايد	لا او افق	لا او افق بشدة
١.	تهتم السلطة وبفاعلية بالمحافظة على مستوى النظافة.					
٢.	تقوم السلطة بمكافحة الحشرات والقوارض من خلال حملات الرش.					
٣.	تراعي السلطة معايير السلامة والبيئة في جميع نشاطاتها التي تؤثر في الموارد الطبيعية للحد من التلوث البيئي (مثل متابعة طرح الأنقاض، شواخص ارشادية للمشاريع.... الخ).					
٤.	تستجيب السلطة وبفاعلية للشكاوى البيئية المقدمة لها.					
٥.	تقوم السلطة بالاهتمام بالسلامة المجتمعية وإدارة المخاطر، الحوادث، الأزمات التي تؤثر على سلامة الأفراد (مثل متابعة الأرصفة..... الخ).					

ثانياً: دور السلطة في مجال المسؤولية المجتمعية

#	البند	او افق بشدة	او افق	محايد	لا او افق	لا او افق بشدة
١.	لدى السلطة مبادرات بارزة في مجال المسؤولية المجتمعية مثل (المنح الدراسية، .... الخ).					
٢.	تشارك السلطة في الأعمال التطوعية والمبادرات الانسانية والمشروعات الخيرية لدعم المجتمع (مثل: التبرع بالدم. تدريب بلغة الإشارة لجمعية التربية الخاصة.. الخ).					
٣.	تشارك السلطة في الاحتفالات والمناسبات العامة والخاصة (مثل عيد الاستقلال، يوم العمل... الخ).					
٤.	تدعم السلطة النشاطات الثقافية والرياضية (مثل كرة القدم... الخ).					
٥.	تساهم السلطة في توفير وسائل النقل للمناطق النائية (مثل طلبة الجامعات والمدارس.... الخ).					
٦.	تساهم السلطة في الحد من ازمة المياه من خلال توزيع المياه بصهاريج السلطة.					
٧.	تسهم السلطة في حملات توعية المجتمع بالتأثيرات البيئية (مثل حملات توعية بالملوثات البيئية في المدارس.... الخ).					
٨.	تعمل السلطة على تقديم البرامج التدريبية والتعليمية لفئات المجتمع (مثل تدريب الطلاب وحديثي التخرج ودبلوم تدريب فنون الطهي.... الخ).					
٩.	تقوم السلطة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي الأخرى داخليا وخارجيا بهدف تقديم خدمات للمجتمع وتطويرها (مذكرات التعاون المختلفة.... الخ).					

## سلطة اقليم البترا التنموي السياحي

### استبيان استطلاع رأي المجتمع

ثالثاً: دور السلطة في مجال الاتصال والتواصل مع المجتمع

لا وافق بشدة	لا وافق	محايد	وافق	وافق بشدة	البند
					١. تقوم السلطة باستخدام قنوات اتصال متنوعة تسهل عملية نشر المعلومات (مثل: الموقع الإلكتروني، الإعلانات والمنشورات... إلخ).
					٢. يمكن لفئات المجتمع الحصول على المعلومات الخاصة بالسلطة بسهولة ويسر.
					٣. تقوم السلطة بتوفير المعلومات لأفراد المجتمع في الوقت الملائم.
					٤. تتميز المعلومات المنشورة من السلطة بالدقة والوضوح.
					٥. تنشر السلطة إنجازاتها المجتمعية بشفافية من خلال وسائل الإعلام المختلفة.
					٦. تتيح السلطة الفرصة لأفراد المجتمع التقدم بأفكار إبداعية/اقتراحات تحسينية.

رابعاً: المساواة والعدل في التعامل

لا وافق بشدة	لا وافق	محايد	وافق	وافق بشدة	البند
					١. يتعامل موظفو السلطة بعدل وبدون تمييز مع كل شرائح المجتمع.
					٢. يتعامل موظفو السلطة بشفافية مع كافة المجتمع.

خامساً: الرضا العام

لا وافق بشدة	لا وافق	محايد	وافق	وافق بشدة	البند
					١. بشكل عام، ما مدى رضاك عن سلطة اقليم البترا التنموي السياحي.
					٢. بشكل عام، ما مدى رضاك عن المبادرات المجتمعية المقدمة من سلطة اقليم البترا التنموي السياحي.
					٣. بشكل عام، ما مدى ثقتك بالسلطة اقليم البترا التنموي السياحي.

سادساً: المبادرات

مستوى الرضا عن مبادرات سلطة اقليم البترا التنموي السياحي					على دراية		البند
راض جداً	راض	راض الى حد ما	غير راض	غير راض اطلاقاً	لا	نعم	
							١. مبادرات بيئية (مثل: حملات ترشيد الاستهلاك، حملات تنظيف بيضة والهيضة).
							٢. مبادرات تربية/ثقافية (مثل: اصبوحة شعرية، تكريم الطلبة المتفوقين في التوجيهي، مساعدة الطلبة المعاقين في المدارس ودمجهم مع فئات المجتمع).
							٣. مبادرات رياضية (مثل: كرة القدم).
							٤. مبادرات تعاون/شراكة (مثل: جمعية عاصمة الانباط).

سلطة اقليم البترا التنموي السياحي  
استبيان استطلاع رأي المجتمع

سابعاً: ما هي مقترحاتكم لتطوير المبادرات المجتمعية؟

ثامناً: رتب الوسائل الآتية بحسب أهميتها بالنسبة إليك من ١ إلى ١٠؛ حيث يمثل الرقم (١) الأكثر أهمية و(١٠) الأقل أهمية

الترتيب	البند	
	البريد الإلكتروني.	١.
	الرسائل النصية SMS.	٢.
	موقع السلطة الرسمي.	٣.
	المنشورات والكتيبات.	٤.
	اللقاءات المفتوحة.	٥.
	اللقاءات الدورية.	٦.
	استطلاعات الرأي.	٧.
	الهاتف.	٨.
	التلفزيون.	٩.
	الإذاعة.	١٠.
	الصحف.	١١.

شاكرين لكم تعاونكم