

استبانة رضا الشركاء لعام 2024

السادة الشركاء الأفاضل :

تفعيلاً للنهج التشاركي مع كافة شركاء السلطة؛ وتحقيقاً للأهداف المشتركة؛ لضمان جودة العمليات والخدمات التي تقدمها السلطة، نضع بين أيديكم هذه الاستبانة والتي صُممت لقياس رضاكم. حيث يمكنكم الإجابة على الاستبانة بالدخول لموقع السلطة الإلكتروني والضغط على رابط المرفق أو من خلال QR code

شاكرين ومقدرين لكم تعاونكم ومشاركاتكم في تعبئة هذه الاستبانة.

الجزء الأول: المعلومات العامة
يرجى التكرم بتعبئة المعلومات التالية:

اسم الجهة:				
طبيعة الشراكة:				
رئيسي <input type="checkbox"/>		مساند <input type="checkbox"/>		
قطاع الشراكة				
<input type="checkbox"/> حكومي	<input type="checkbox"/> خاص	<input type="checkbox"/> مجتمع مدني	<input type="checkbox"/> منظمات	<input type="checkbox"/> هيئة مستقلة
طبيعة الشراكة والتعاون				
<input type="checkbox"/> شراكة في تحقيق الأهداف الوطنية.	<input type="checkbox"/> شراكة في تنفيذ العمليات والبرامج والمشاريع/ تقديم الخدمات	<input type="checkbox"/> تبادل المعلومات والبيانات والتقارير والخبرات في مجال الإحصائية.	<input type="checkbox"/> تبادل المعلومات والتقني و/أو المالي.	<input type="checkbox"/> تبادل الدعم الفني و/أو أخرى، اذكرها
ما هو تكرار تعاملكم مع سلطة إقليم البترا التنموي السياحي؟				
<input type="checkbox"/> اسبوعياً.	<input type="checkbox"/> شهرياً.	<input type="checkbox"/> نصف سنوي.	<input type="checkbox"/> مرة كل 6 أشهر	<input type="checkbox"/> سنوياً
مدة التعامل مع السلطة				
<input type="checkbox"/> أقل من سنة	<input type="checkbox"/> 1-3 سنوات	<input type="checkbox"/> 3-5 سنوات	<input type="checkbox"/> أكثر من 5 سنوات	
هل يوجد مذكرة تفاهم /اتفاقية مبرمة مع السلطة؟				
<input type="checkbox"/> نعم		<input type="checkbox"/> لا		

الجزء الثاني: قياس أبعاد رضا الشركاء (الشراكة والإجراءات، تعاون السلطة مع الشركاء، إلزام السلطة، الشفافية والنزاهة، فاعلية الاتصال والتواصل، الانطباع العام).
يرجى وضع علامة (√) لتعبير عن مدى رضاك على كل من العبارات التالية:

أولاً: الشراكة والإجراءات					
العبارة	دائماً (5)	غالباً (4)	أحياناً (3)	نادراً (2)	أبداً (1)
1. حققت الشراكة الغاية من تمكين الفئات المستهدفة والأهداف المشتركة.					
2. تقوم السلطة بالتنسيق معكم حول مراجعة وتحديث الاستراتيجية.					
3. تقوم السلطة بالتنسيق معكم حول تطوير العمليات المشتركة.					
4. تقوم السلطة بالتنسيق معكم حول تطوير الخدمات المشتركة.					
5. تستجيب السلطة لاحتياجات وتوقعات واقتراحات الشركاء.					
6. تمتاز إجراءات السلطة بالمرونة وعدم التعقيد					

ثالثاً: تعاون السلطة مع الشركاء					
العبارة	دائماً (5)	غالباً (4)	أحياناً (3)	نادراً (2)	أبداً (1)
1. تقوم السلطة بنشر كافة المعلومات التي تهتمكم					
2. تليي السلطة طلباتكم واحتياجاتكم بسرعة.					
3. تبادر السلطة إلى تقديم النصح والدعم لكم ضمن نطاق الشراكة.					
4. يبدي موظفي السلطة تعاون تام مع الشركاء.					
5. تعمل السلطة على معالجة التحديات والمعوقات التي تواجهكم كشركاء.					

رابعاً: إلتزام السلطة

العبارة	دائماً (5)	غالباً (4)	أحياناً (3)	نادراً (2)	أبداً (1)
1. تلتزم السلطة بتنفيذ المشاريع المشتركة ضمن الفترات الزمنية المحددة.					
2. تلتزم السلطة بإعداد تشريعات وإصدار قرارات لا تتعارض مع تشريعات وإجراءات عملكم.					
3. تلتزم السلطة بتنفيذ بنود مذكرات التفاهم واتفاقيات الشراكة.					

خامساً: الشفافية والنزاهة

العبارة	دائماً (5)	غالباً (4)	أحياناً (3)	نادراً (2)	أبداً (1)
1. يتم إعلامكم بالقرارات والتغييرات التي تؤثر عليكم وبالفعاليات والأنشطة التي تهتمكم.					
2. تتيح السلطة الوصول إلى كافة البيانات والمعلومات التي تهتمكم.					
3. تلتزم السلطة بالمحافظة على سرية المعلومات الخاصة بالشركاء.					

سادساً: فاعلية الاتصال والتواصل

العبارة	دائماً (5)	غالباً (4)	أحياناً (3)	نادراً (2)	أبداً (1)
1. تتسم قنوات الاتصال والتواصل مع الشريك بالسهولة.					
2. تلبى وسائل الاتصال التي توفرها السلطة في تحقيق احتياجاتكم.					
3. تلبى طرق تبادل المعلومات والخبرات والمعارف احتياجاتكم وتوقعاتكم.					
4. يتسم الموقع الإلكتروني وروابط الاتصال المعلنه به بالفاعلية.					
5. تقوم السلطة بتطوير العمليات والخدمات المشتركة مع معكم من خلال تفعيل قنوات الربط الإلكتروني.					
6. تتسق السلطة مع الشركاء واصحاب العلاقة لعقد إجتماعات وبشكل دوري.					

سابعاً: الإنطباع العام (بحيث 10 تشير الى المستوى الأعلى من الرضا و1 تشير الى الأقل رضا)

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	1. مستوى رضاك العام عن الشراكة سلطة اقليم البترا.
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2. مستوى الفائدة العائدة عليكم من الشراكة.
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	3. تمتاز السلطة بمستوى عال من المرونة والسهولة في التعاملات المتبادلة.

الجزء الثالث: تحديد مقترحات ومعيقات / تحديات.

كشريك، ما هي مقترحاتكم لتطوير وتحسين العلاقة مع السلطة؟

1.
2.
3.

كشريك، ما هي المعوقات / التحديات التي تواجهكم خلال تعاملكم مع السلطة ومقترحاتكم؛ لتجاوزها إن وجدت؟

1.
2.
3.

الجزء الرابع: لغايات تحديث وتطوير قاعدة بيانات السلطة في إدارة علاقتها مع الشركاء؛ نرجو التكرم بتعبئة البيانات التالية:

اسم معبئ الاستبانة (الموظف المعني بالشراكة) :	اسم المديرية:
المسمى الوظيفي:	رقم فاكس العمل:
البريد الإلكتروني:	رقم هاتف العمل:
البريد الإلكتروني الخاص بالمؤسسة/الوزارة:	