



متطلبات تجديد تراخيص ArcGIS Enterprise وتقديم خدمات الصيانة والدعم الفني

متطلبات تجديد تراخيص ArcGIS Enterprise وتقديم خدمات الصيانة والدعم الفني

مقدمة:

تمتلك سلطة اقليم البترا التنموي السياحي نظام متكامل لخدمة اصدار مخطط موقع تنظيمي / لنظم المعلومات الجغرافية (GIS) مبنية على منصة ArcGIS ، بالإضافة إلى عدد من التطبيقات المتخصصة المطورة خصيصاً لخدمة أعمال سلطة اقليم البترا التنموي السياحي.

ونظراً لانتهاؤ فترة الصيانة والتحديثات، ترغب سلطة اقليم البترا التنموي السياحي في تجديد تراخيص البرمجيات واستمرار خدمات الصيانة والدعم الفني، بما يضمن استمرارية التشغيل، والحصول على التحديثات والإصدارات الجديدة، والمحافظة على كفاءة التطبيقات والأنظمة.

أهداف المشروع:

يهدف المشروع إلى تجديد تراخيص نظام المعلومات الجغرافية (ArcGIS) وتقديم خدمات الصيانة والدعم الفني وكما هو موضح على النحو التالي :

- ضمان استمرارية تشغيل منصة ArcGIS Enterprise.
- تجديد الاشتراكات والصيانة البرمجية.
- الحصول على جميع التحديثات والإصدارات الجديدة.
- المحافظة على استقرار التطبيقات المتخصصة.
- توفير الدعم الفني المتخصص.
- ضمان توافق التطبيقات مع أحدث إصدارات Esri.

نطاق العمل:

يشمل المشروع ما يلي:

1. تجديد تراخيص ArcGIS

الكمية	الوصف	البند
1	ArcGIS Enterprise Standard Software Maintenance	1
5	ArcGIS Pro Creator Named User	2
2	ArcGIS Enterprise Professional Named User	3
2	ArcGIS Pro Standard (يشمل الصيانة البرمجية)	4

2. خدمات الصيانة البرمجية

تشمل خدمات الصيانة:

- تحديث جميع البرمجيات إلى أحدث إصدار.
- توفير جميع الترقية الصادرة من Esri.
- تصحيحات الأمان.
- الدعم الفني.
- إصلاح الأعطال.
- متابعة الأداء.
- تقديم الاستشارات الفنية.

3. صيانة التطبيقات المتخصصة

يلتزم المورد بصيانة جميع التطبيقات التابعة لسلطة إقليم البترا التنموي السياحي والمبنية على منصة ArcGIS وتشمل:

- إصلاح الأخطاء البرمجية (Bug Fixes).
- تحديث التطبيقات لتتوافق مع الإصدارات الجديدة.
- تحديث خدمات الخرائط (Map Services).
- تحديث قواعد البيانات المكانية عند الحاجة.
- تحسين الأداء.
- معالجة المشكلات التشغيلية.
- إجراء اختبارات بعد كل تحديث.
- توثيق جميع التعديلات.

المتطلبات الفنية

يشترط أن تكون جميع التراخيص:

- أصلية وصادرة عن شركة Esri.
- قابلة للتفعيل على بيئة سلطة إقليم البترا التنموي السياحي الحالية.
- متوافقة مع الإصدار المستخدم.
- تشمل الدعم الفني.
- تشمل الصيانة البرمجية.
- تشمل جميع التحديثات طوال مدة العقد.

اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)

نوع العطل	زمن الاستجابة	زمن الحل
تعطل كامل للنظام	ساعتان	8 ساعات عمل
تعطل خدمة رئيسية	4 ساعات	يوم عمل
مشكلة تؤثر على عدد من المستخدمين	8 ساعات	3 أيام عمل
استفسارات أو تحسينات	يوم عمل	5 أيام عمل

ويشمل الدعم:

- الهاتف
- البريد الإلكتروني
- الاتصال عن بعد
- الزيارات الميدانية عند الحاجة

معايير القبول (Acceptance Criteria)

يعتبر المشروع مقبولاً بعد تحقيق جميع البنود التالية:

- تفعيل جميع التراخيص.
- التأكد من عمل ArcGIS Enterprise بصورة سليمة.
- تفعيل جميع حسابات المستخدمين.
- تشغيل ArcGIS Pro دون أخطاء.
- نجاح اختبار التطبيقات المتخصصة.
- توافق التطبيقات مع الإصدارات الجديدة.
- تسليم جميع شهادات التراخيص.
- تسليم تقرير نهائي.

مؤهلات مقدم العرض

يشترط في مقدم العرض:

1. أن يكون شريكاً أو موزعاً معتمداً لشركة Esri.
2. تقديم كتاب تفويض أو اعتماد ساري المفعول عند الطلب.
3. خبرة لا تقل عن خمس سنوات في حلول ArcGIS Enterprise.
4. تنفيذ ثلاثة مشاريع مماثلة على الأقل خلال السنوات الخمس الأخيرة.
5. توفر مهندسين معتمدين في تقنيات Esri.
6. القدرة على تقديم الدعم الفني داخل المملكة.

مدة التنفيذ

- مدة العقد: (12) شهراً.
- يبدأ العقد من تاريخ أمر المباشرة.

جدول الكميات (BOQ)

رقم	الوصف	الوحدة	الكمية
1	ArcGIS Enterprise Standard Software Maintenance	رخصة	1
2	ArcGIS Pro Creator Named User	رخصة	5
3	ArcGIS Enterprise Professional Named User	رخصة	2
4	ArcGIS Pro Standard	رخصة	2
5	صيانة التطبيقات المتخصصة	سنة	1
6	الدعم الفني	سنة	1

نموذج العرض الفني

يجب أن يتضمن العرض الفني:

- نبذة عن الشركة.
- الخبرات السابقة.
- المشاريع المماثلة.
- المنهجية الفنية.
- السيرة الذاتية لفريق العمل.
- الشهادات المهنية.
- الاعتمادات الرسمية.

شروط عامة

- جميع التراخيص يجب أن تكون أصلية وصادرة من شركة Esri.
- الأسعار ثابتة طوال مدة العقد.
- يتحمل المورد جميع تكاليف التفعيل والتسليم.
- يلتزم المورد بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات الخاصة بسلطة اقليم البترا التنموي السياحي.
- لا يجوز التنازل عن العقد أو أي جزء منه إلا بعد موافقة خطية من سلطة اقليم البترا التنموي السياحي.
- يلتزم المورد بالأنظمة والتعليمات النافذة في المملكة الأردنية الهاشمية، بما في ذلك نظام المشتريات الحكومية وتعليماته، فيما يتعلق بتنفيذ العقد.